

Facultad de MEDICINA

**Máster Universitario
en Investigación y Cuidados de Enfermería en
Poblaciones Vulnerables**

9. Sistema de Garantía Interna de Calidad

**Informe anual
Curso 2017-18**

Índice de contenidos

1. Objeto.	3
2. Alcance.	3
3. Seguimiento del plan de actuación propuesto en el informe del curso anterior	3
4. Resumen de actividades realizadas	3
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título	7
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora	12
7. Conclusiones	13

Documentos asociados:

Plan de acciones de mejora Curso 2019-20

Elaborado por: Coordinadora del Máster: Pilar Serrano Gallardo Fecha: junio 2019	Revisado por: Vicedecano de Postgrado Vicedecana de Calidad Comisión Seguimiento Títulos Postgrado Comisión de Garantía de Calidad. Fecha: junio 2019	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 28 junio 2019
---	--	--

1. Objeto.

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios que dan origen al título de Master en Investigación y Cuidados de Enfermería en Poblaciones Vulnerables y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios.

2. Alcance

Este documento contempla:

- El seguimiento del plan de mejora propuesto en el informe anterior
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora

3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

Atendiendo al Plan de Mejora planteado para el año 2017-18, cabe señalar que, durante el curso 2017-18:

- Se ha incentivado la participación de los estudiantes y profesores en las encuestas de evaluación tanto en el primer como en el segundo semestre.
- Se ha animado a los profesores en el programa DOCENTIA, en el que 3 profesoras han sido evaluadas este curso.
- En relación con el número de estudiantes matriculados, se ha producido una consolidación en el número de estudiantes, que oscila entre 15 y 20 estudiantes en las 4 promociones que lleva la titulación.

4. Resumen de actividades realizadas

A lo largo de 2017-2018, la Comisión Académica del Máster se ha reunido en 4 ocasiones (12 de septiembre de 2017, y 7 de febrero, 7 de mayo y 9 de julio de 2018), con el fin de revisar el desarrollo de la titulación, teniendo en cuenta la Memoria de Verificación del Master y los indicadores de Calidad señalados por la universidad.

Seguimiento de Títulos Oficiales

El subcomité para seguimiento de los Trabajos Fin de Master, que depende directamente de la Comisión Académica del Master, se reunió el 29 de noviembre de 2017.

De todas las reuniones de la CAM se levantó acta.

Por otra parte, cabe señalar que en noviembre de 2017 se presentó Informe autoevaluación del programa, con n^o de expediente 4314587, a la Fundación para el Conocimiento Madri+D para evaluación externa, siendo emitido informe provisional favorable a la renovación de la acreditación el 25 de abril de 2018, e informe definitivo favorable el 4 de julio de 2018.

Otras actividades realizadas:

Fecha	Actividad	Descripción
11/10/2017	Acto de Graduación de la III Promoción del Máster, y de Recepción de la IV Promoción del Máster.	Conferencia de clausura “Las enfermeras y el cuidado a las personas vulnerables: conciencia y compromiso”, a cargo de la profesora Doctora Honoris Causa por la Universidad de Murcia Rosamaría Alberdi Castell, profesora titular en la Universidad de las Illes Balears.
23/11/2017	Seminario de investigación: “Migración y Salud Perinatal”	Impartido por la profesora Sol Juárez, Investigadora en el Centre for Health Equity Studies (Universidad de Estocolmo e Instituto Karolinska). Bajo la convocatoria “Ayudas UAM movilidad investigadores externos en Máster Oficial” del primer semestre de 2017-18.
14/12/2017	Seminario de Investigación “Taking the Long View: Re-Examining Qualitative Data to Better Understand the Changing Uses of HIV	Impartido por el Vicedecano de Excedencia Investigadora y profesor titular Peter Keogh (Facultad de Bienestar, Educación y Filología en la Open University de Reino Unido) “Ayudas UAM movilidad investigadores externos en Máster Oficial” del primer

Seguimiento de Títulos Oficiales

	Anti-Retrovirals”	semestre de 2017-18.
29/01/2018	Mesa redonda: “Vulnerabilidad, género y literatura”.	Inauguración de la asignatura “Cuidados a las mujeres” con la mesa en la cual participarán los autores Inma Chacón, Fernando Beltrán y Yolanda Guerrero.
12/03/2018	Jornada «Competencia cultural y justicia social: Cuidando a las poblaciones vulnerables en situación migratoria y de exclusión social»	Jornada de Ponencias realizadas por los Enfermeros Especialistas Roberto Brizuela, Santiago Agudo, Deanna Marie Mason, Sonsoles Gutiérrez. Actividad de Extensión Universitaria
15/03/2018	Masterclass Práctica avanzada: la gestión de casos en el manejo de la cronicidad y la dependencia.	Impartido por el doctor José Miguel Morales (Director del Departamento de Enfermería y Podología, además de profesor de Métodos de Investigación y Evidencia en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Málaga. Convocatoria “Ayudas UAM movilidad investigadores externos en Máster Oficial” del segundo semestre de 2017-18.
22/03/2018	Seminario de Investigación “Las prácticas tradicionales perjudiciales para la salud de las mujeres y su abordaje desde la Enfermería Transcultural”	Impartido por el profesor Ismael Jiménez Ruíz de la Universidad de Alicante y Presidente de la Asociación DEMUSA (Murcia). Convocatoria “Ayudas UAM movilidad investigadores externos en Máster Oficial” del segundo semestre de 2017-18.
05/04/2018	Seminario de investigación «Uso de las TICS en el manejo de la cronicidad y la	Impartido por la profesora e investigadora Ester Risco Vilarasau. Enfermera de Apoyo a la Investigación en el Hospital Clínic de Barcelona, profesora en

Seguimiento de Títulos Oficiales

	dependencia»	la asignatura de Documentación y TIC en el grado de Enfermería de la Universidad de Barcelona. Convocatoria “Ayudas UAM movilidad investigadores externos en Máster Oficial” del segundo semestre de 2017-18.
19/04/2018	Seminario “Impacto de la investigación en salud”.	Impartido por Paula Adam economista (PhD en economía por el Instituto Universitario Europeo de Florencia, Italia) y Responsable de Investigación en la Agencia de Calidad y Evaluación Sanitarias de Cataluña (AQUAS). Convocatoria “Ayudas UAM movilidad investigadores externos en Máster Oficial” del segundo semestre de 2017-18.
16/05/2018	Conferencia «Alarmas desmedidas, manipulaciones y tragedias reales de las epidemias como fuente de vulnerabilidad»	Impartido por el profesor Dr. Luis Carlos Silva Aycaguer, investigador titular y profesor del Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (Cuba). Actividad de Extensión Universitaria
03/10/2018	Acto de Graduación de la IV Promoción del Máster, y de Recepción de la V Promoción del Máster.	Conferencia de clausura “Proyecto EFFICHRONIC. Liderazgo enfermero” realizado por La Dra. Marta Pisano González, coordinadora de la Escuela de Pacientes de Asturias en el Servicio de Promoción de la Salud en la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad de Asturias.

5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

5.1. Acceso y admisión de estudiantes

- Oferta de plazas: en el curso 2017/18 se ofertaron 40 plazas de nuevo ingreso. Hubo 18 solicitudes de preinscripción.
- Admisión sobre las plazas ofertadas: se admitieron 17 solicitudes.
- Estudiantes de nuevo ingreso: se matricularon 14 estudiantes.
- Cobertura de plazas ofertadas: La cobertura de plazas ofertadas fue del 35 %.
- Perfil de los estudiantes de nuevo ingreso: El 21,4% de los estudiantes procedían de otras comunidades autónomas; el 21,4% procedía de otro país.

5.2. Desarrollo del programa formativo

- Se matricularon un total de 22 estudiantes, 13 de nuevo ingreso. El 50% se matriculó a tiempo completo (60 créditos).

5.3. Movilidad

No hubo movilidad de estudiantes.

5.4. Prácticas externas

El programa formativo no contempla prácticas externas

Seguimiento de Títulos Oficiales

5.5. Rendimiento académico

Los datos relativos al rendimiento académico en el curso 2017-18, se recogen en la siguiente tabla.

Asignaturas	Estudiantes matriculados	Tasa de Rendimiento (primera matrícula) %	Créditos no evaluados sobre matriculados %
Contextualización, fundamentación y delimitación del problema de investigación	11	100	-
Diseño de estudios y análisis de datos en investigación cuantitativa	10	70	-
Métodos y técnicas de investigación cualitativa	10	100	-
Análisis de datos cualitativos	10	100	-
Modelos de cuidados enfermeros	9	77,8	11,1
Cuidados a las mujeres	7	100	-
Cuidados a los niños y las niñas	6	100	-
Cronicidad y dependencia	9	100	-
Fenómenos migratorios y exclusión social	8	100	-
Trabajo Fin de Master	14	42,86	57,14
OPTATIVAS			
Elaboración y publicación de trabajos en ciencias de la Salud	-	-	-
Evaluación de servicios sanitarios. Aproximación al Sistema Sanitario Español	8	100	-
El cuidado en primera persona: la organización de la experiencia subjetiva	-	-	-

Seguimiento de Títulos Oficiales

en el proceso de cuidado			
Epidemiología y prevención cardiovascular	-	-	-
Métodos de Investigación en epidemiología nutricional: Epidemiología del cáncer	-	-	-
Revisiones sistemáticas de la literatura y metaanálisis	-	-	-
Trastornos neuropsicológicos de la perspectiva de la enfermería	4	100	-

Cabe señalar el elevado porcentaje (57,14%) de créditos no evaluados sobre matriculados en el caso de la asignatura Trabajo Fin de Máster (TFM). Sobre el total de estudiantes que no finalizaron su TFM (n=8), un 62,5% (n=5) eran segunda matrícula, teniendo sólo el TFM pendiente para terminar el máster, pero argumentaron razones laborales para no poder dar continuidad al trabajo investigador.

Tasa de rendimiento

La tasa de rendimiento de los estudiantes fue del 75,04%, siendo de 50% en estudiantes con dedicación a tiempo completo y del 50% en estudiantes con dedicación a tiempo parcial.

Tasa de éxito

La tasa de éxito de los estudiantes fue del 94,95%, lo que constituye un valor excelente.

Tasa de eficiencia de los egresados

La tasa de graduación fue del 88,72%.

5.6. Abandono

- La tasa de abandono fue del 10,5% (n=2); estas dos estudiantes (una procedía de fuera de España y otra de otra Comunidad Autónoma) esgrimieron razones de peso, relacionadas con la salud de familiares, para abandonar el máster.

Seguimiento de Títulos Oficiales

- En disposición de terminar el título (tenían matriculado TFM bien por la vía de matrícula completa o parcial), se encontraban 14 estudiantes, de los cuales se graduaron 6; cabe señalar que de los 8 estudiantes que no terminaron, 3 han vuelto a matricular TFM para el curso 2018-19 (segunda matrícula).

5.7. Inserción laboral

El informe "La inserción laboral y satisfacción de egresados con la titulación" (promoción 2014-15, únicos datos disponibles) pone de manifiesto datos altamente positivos, dado que la inserción laboral comunicada es del 100%; el 60% de los encuestados se muestra Muy Satisfecho, un 20% Bastante Satisfecho y un 20% Satisfecho con respecto a la satisfacción con la formación recibida, y por último la valoración del nivel y adecuación de la preparación recibida en el Máster fue de 4,8 sobre 5 (máxima puntuación) para competencias Cognitivas, 4,4 para Formación Teórica y 4,2 para Formación Práctica, Competencias Interpersonales y Competencias Instrumentales.

5.8 Satisfacción

Satisfacción de los y las estudiantes

La satisfacción con el Plan de Estudios fue de 3,4 sobre 5, al igual que la media de la UAM (3,42). La satisfacción con las y los docentes del Plan fue de 3,52 sobre 5; algo inferior a la media de la UAM (4,02), si bien hay que tener en cuenta que sólo dos estudiantes aportaron su valoración a este ítem.

La siguiente tabla recoge la valoración de la satisfacción de las y los estudiantes con las diferentes asignaturas (valoración 1-5).

Asignaturas	Número de aportaciones	Valoración
Contextualización, fundamentación y delimitación del problema de investigación	8	3,75
Diseño de estudios y análisis de datos en investigación cuantitativa	6	3,17
Métodos y técnicas de investigación cualitativa	7	2,43
Análisis de datos cualitativos	6	2,33

Seguimiento de Títulos Oficiales

Modelos de cuidados enfermeros	6	1,67
Cuidados a las mujeres	1	5
Cuidados a los niños y las niñas	1	5
Cronicidad y dependencia	1	3
Fenómenos migratorios y exclusión social	1	5
OPTATIVAS		
Trastornos neuropsicológicos de la perspectiva de la enfermería	1	5

La satisfacción sobre las asignaturas ha obtenido un valor medio de 2,97, por debajo de la media de la UAM (3,81), si bien hay que tener en cuenta el reducido número de aportaciones, siendo una en la mitad de las asignaturas sobre las que se dispone de información.

Satisfacción de los y las docentes

En lo que respecta a la satisfacción global del docente con título se ha obtenido una puntuación de 3,75 (n= 4) sobre 5, por encima de la media de la UAM (entre 2,49 y 3,50)

En lo que respecta a los indicadores específicos, caben señalar más bajas puntuaciones en Recursos Humanos (2,75), Espacios Docentes (2,75) y Despachos (1), lo sigue poniendo de manifiesto, como el informe del año anterior, la situación de insuficiencia de recursos en la facultad de Medicina.

5.9 Comunicación y difusión de la titulación

Desde febrero de 2017 y hasta septiembre de 2018 se hicieron múltiples envíos por vía email y vía postal del programa formativo en formato de tríptico, acompañado de carta, a los Servicios de Salud y Universidades tanto de la Comunidad de Madrid como del resto de comunidades autónomas españolas. También se hizo difusión a las personas que fueron avalistas de la propuesta de programa del máster, así como en varios eventos científicos. En mayo de 2018 se realizó una sesión informática específica para el alumnado de 4º curso de Grado de Enfermería de la Facultad de Medicina

Desde la puesta en marcha del máster está activo su espacio web específico (<http://www.uam.es/MasterEnfermeria>), así como su espacio web dentro de la web de la UAM (<http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1242684629435/1242676912867/masterofi>)

[cial/masterOficia/Master Universitario en Investigacion y Cuidados de Enfermería en Poblaciones Vulnerables.htm](#)); en ambos sitios se accede al tríptico de la titulación.

5.10. Recursos materiales y servicios

Como se ha comentado anteriormente en la Satisfacción de los y las docentes relativo a indicadores de seguimiento del título, el indicador general se ubicó por encima del valor medio de la UAM, algunos en el valor medio (Recursos Humanos y Espacios Docentes), y sólo el indicador Despachos estuvo muy por debajo de media.

Se dispone de un aula fija para la titulación, aunque ésta ha variado en cada curso.

5.11. Recursos humanos

El 73,9% del profesorado que ha impartido docencia en el máster es PDI doctor, mientras que el porcentaje de PDI permanente es del 78,3%.

La tasa de sexenios reconocida es del 60,9%.

La tasa de participación en proyectos de innovación fue de 18,75% (n=6).

El 28,13% (n=9) del profesorado participó en actividades formativas y el 20% (n=3) lo ha hecho en el programa DOCENTIA.

La gran mayoría del profesorado que imparte docencia en el título forma parte del Departamento de Enfermería, suponiendo esto una elevada carga docente, siendo necesario un incremento tanto de profesorado a tiempo completo como parcial en el Departamento con el objeto de repercutir favorablemente en la docencia del máster.

6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

Puntos fuertes

- Buena coordinación y organización del máster.
- Alta implicación del profesorado con el alumnado.
- Valoración positiva del alumnado con el plan de estudios y el profesorado del máster.
- Tasa de éxito elevada.
- El tamaño del grupo favorece alcanzar los resultados de aprendizaje.
- Los TFM tienen buen nivel y un claro enfoque investigador.

Seguimiento de Títulos Oficiales

Puntos de mejora

- Aumentar el número de matrículas, si bien también sería pertinente ajustar la oferta de plazas a un número inferior a 40 como ya sucede en otros másteres ofertados en la facultad de Medicina que ofertan 30 plazas. Tal y como se proyectó en el plan de mejora para el 2017-18, en el mes de mayo de 2018 se ha llevado a cabo una sesión informativa del máster con el alumnado de 4º curso, a la que acudieron 10 estudiantes.
- Relativas al profesorado:
 - Se mantiene una participación continuada del profesorado en el programa DOCENTIA. Estimular la participación en el programa DOCENTIA.
 - Se ha mantenido una buena participación del profesorado en actividades formativas, estando en un 28,13%. Reforzar esta participación.
 - Ha aumentado la participación en proyectos de innovación, pasando del 9,02% al 18,75%. Estimular la participación en proyectos de innovación.
- Relativas al alumnado y al profesorado:
 - Estimular la participación en las encuestas.

7. Conclusiones

A la luz de lo reflejado en los puntos anteriores, se puede concluir que el desarrollo del Máster Universitario en Investigación y Cuidados de Enfermería en Poblaciones Vulnerables muestra una situación positiva, dando cuenta de ello que las valoraciones tanto de profesorado como de alumnado que ubican en general en la media de la UAM.

Asimismo, la tasa de rendimiento en primera matrícula fue del 100% en todas las asignaturas, excepto en dos asignaturas, lo que también revela el buen aprovechamiento de las enseñanzas.

Destaca la implicación de todo el profesorado en la consecución de los procesos de aprendizaje del alumnado.