



Asignatura: Talleres de Preparación Técnica  
Código: 18322  
Centro: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
Titulación: Gestión Aeronáutica  
Nivel: Grado  
Tipo: Obligatoria  
Nº. de Créditos: 6

## 1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

Talleres de Preparación Técnica/ Technical Preparation Workshops

### 1.1. Código / Course number

18322 / 18322

### 1.2. Materia / Content area

Transporte Aéreo / Air Transport

### 1.3. Tipo / Course type

Obligatoria / Compulsory

### 1.4. Nivel / Course level

Grado / Bachelor

### 1.5. Curso / Year

Cuarto Curso/ Fourth Year

### 1.6. Semestre / Semester

Primer Semestre / First Semester

### 1.7. Número de créditos / Credit allotment

6 ECTS. 150 horas / hours

### 1.8. Requisitos previos / Prerequisites

Los generales del Grado en Gestión Aeronáutica /  
Those required in the Degree in Aeronautics Management

Los alumnos deben tener un nivel de inglés que les permita leer bibliografía de consulta / Students should have a suitable English level to read references in this language



Asignatura: Talleres de Preparación Técnica  
Código: 18322  
Centro: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
Titulación: Gestión Aeronáutica  
Nivel: Grado  
Tipo: Obligatoria  
Nº. de Créditos: 6

## 1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales / **Minimum attendance requirement**

Se debe asistir a un mínimo del 80% de las clases previstas.

## 1.10. Datos del equipo docente / **Faculty data**

Los talleres de preparación técnica serán impartidos por profesionales del sector y serán organizados y tutelados por el Coordinador del Grado.

## 1.11. Objetivos del curso / **Course objectives**

En general, esta asignatura persigue un doble objetivo, por un lado, ofrecer el soporte necesario para alcanzar la formación integral de los estudiantes, complementando sus enseñanzas teóricas y prácticas, y por otro, proporcionar el conocimiento de la metodología de trabajo adecuada a la realidad profesional en la que los estudiantes habrán de desenvolverse y aplicar parte de los conocimientos adquiridos en sus estudios.

En este sentido, los talleres de preparación técnica pretenden desarrollar y asentar las competencias genéricas asociadas a esta Titulación:

- CG01-Poseer las habilidades necesarias para una correcta comunicación oral y escrita de los conocimientos adquiridos.
- CG02-Comprender la transcendencia de los valores en los que se basa la democracia, la paz y la igualdad de los ciudadanos/as.
- CG03-Capacidad de análisis y síntesis.
- CG04-Capacidad para organizar y planificar.
- CG05-Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.
- CG06-Habilidades de gestión de la información.
- CG07-Capacidad para reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios.
- CG08-Conocimiento de una segunda lengua.
- CG09-Capacidad para tomar decisiones.
- CG10-Habilidad para trabajar en un contexto internacional
- CG11-Capacidad crítica y autocrítica y de trabajo en equipo.
- CG12-Habilidades interprofesionales.
- CG13-Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas.

Y pretenden desarrollar y asentar las siguientes competencias específicas:



Asignatura: Talleres de Preparación Técnica  
Código: 18322  
Centro: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
Titulación: Gestión Aeronáutica  
Nivel: Grado  
Tipo: Obligatoria  
Nº. de Créditos: 6

CE13- Poseer y comprender los conocimientos básicos sobre las herramientas ofimáticas de la gestión empresarial. Ser capaces de manejarlas eficientemente en el contexto profesional.

CE14- Capacidad para valorar y obtener información de una situación real o ficticia dentro del ámbito del transporte aéreo, así como para el análisis y síntesis de la complejidad de las situaciones reales de las líneas aéreas en relación con el transporte aéreo.

CE21- Comprender la planificación y la gestión de los servicios de navegación aérea y, en concreto, la relación existente entre el sector de los servicios de navegación aérea y el resto de los sectores del transporte aéreo y con el entorno económico, legal y social, tanto nacional como internacional.

CE22- Poseer y saber aplicar los conocimientos básicos de la gestión de las operaciones tierra en los aeropuertos, encuadrado dentro del sector aeronáutico de la aviación comercial e incluyendo la operación de los propios prestatarios de estos servicios (las autoridades aeroportuarias, los Agentes Generales de Handling y las propias aerolíneas a sí mismas, o autohandling).

CE23- Saber aplicar los conocimientos adquiridos en el ámbito de la gestión de los servicios de asistencia aeroportuaria y la coordinación de medios, desde la planificación estratégica y la presupuestación hasta la operación de los equipos y sistemas tecnológicos, disponiendo de las competencias que permitan elaborar y defender argumentos, y resolver problemas y proponer soluciones organizativas.

## 1.12. Contenidos del programa / Course contents

Tendrán la estructura siguiente:

0) Cómo abordar un proceso de selección en una empresa: pruebas de selección y tipos de entrevistas.

1) Transporte Aéreo:

A. Problemas actuales del transporte aéreo

Se pretende poner de manifiesto los problemas a los que se enfrentan las compañías aéreas, en un entorno cambiante, creando entre los estudiantes un foro de discusión: el nuevo mapa del transporte aéreo, la actividad del handling, repercusiones sobre el turismo, gestión pública o privada de aeropuertos, compañías de bajo coste, etc.

B. Investigación de accidentes aéreos



Asignatura: Talleres de Preparación Técnica  
Código: 18322  
Centro: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
Titulación: Gestión Aeronáutica  
Nivel: Grado  
Tipo: Obligatoria  
Nº. de Créditos: 6

Los estudiantes deberían ser capaces de participar de manera eficiente en una investigación de un accidente aéreo o incidente de aviación civil. Por tanto, tendrán que conocer el fin de una investigación, en qué normas se basa, cómo y por quién se realiza, qué aspectos contempla, cómo puede contribuir a mejorar la seguridad aérea.

## 2) Gestión de la carga aérea y operaciones de tierra

### A. Gestión de la carga aérea

La carga aérea en sí misma es una industria. Su gestión, va desde lo general, la logística, hasta los aspectos más concretos de servicios, gestión y comercialización de empresas que mueven mercancías por avión. Es importante conocer los métodos, procedimientos operativos y de gestión más comunes en la actividad.

### B. Gestión de operaciones de tierra

En un aeropuerto son multitud las operaciones que se desarrollan en cada una de sus zonas. Por tanto, hay que conocer cuáles son las zonas e infraestructuras de los aeropuertos, los cometidos y las funciones que la autoridad aeroportuaria tiene designadas a ellas, y las entidades y empresas que realizan dichas operaciones, aplicado al contexto legal vigente a nivel de la Unión Europea. Es especialmente relevante la asistencia a aeronaves, pasajeros y mercancías (handling) y su normativa legal nacional y comunitaria.

## 3) Planificación y gestión del espacio aéreo

Los sistemas de navegación aérea son los que proporcionan los servicios de navegación aérea a las aeronaves, facilitando su vuelo y sus maniobras en los aeropuertos. Por ello, resulta de interés conocer cómo se planifican estos servicios con el objetivo de mantener los niveles adecuados de regularidad, eficiencia y seguridad de los vuelos.”



Asignatura: Talleres de Preparación Técnica  
Código: 18322  
Centro: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
Titulación: Gestión Aeronáutica  
Nivel: Grado  
Tipo: Obligatoria  
Nº. de Créditos: 6

### 1.13. Referencias de consulta / Course bibliography

En general toda la bibliografía referenciada en las asignaturas del Grado en Gestión Aeronáutica.

#### 1. Libros y documentos:

- España - Ley 21/2003. Seguridad Aérea.
- OACI - Anexo 13. Investigación de accidentes e incidentes de aviación civil.
- OACI - Documento 9756. Manual de investigación de accidentes e incidentes de aviación.
- OACI - Anexo 19. Gestión de la seguridad operacional.
- OACI - Documento 9859. Manual de gestión de la seguridad operacional.
- “Operaciones Aeroportuarias”, de A. Isidoro Carmona, Fundación Aena.
- Airport Handling Manual de IATA
- “El marketing aeroportuario: Conceptos y aplicación práctica”, de Martín Bintaned Ara. Cuadernos Aena.
- “Descubrir la carga aérea”, de Javier Arán. Colección descubrir de Aena

#### 2. Enlaces a webs:

- Dirección General de Aviación Civil:  
[http://www.fomento.gob.es/MFOM/LANG\\_CASTELLANO/DIRECCIONES\\_GENERALES/AVIACION\\_CIVIL/](http://www.fomento.gob.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/DIRECCIONES_GENERALES/AVIACION_CIVIL/)
- Normativa y legislación aeronáutica en España:  
[http://www.fomento.gob.es/MFOM/LANG\\_CASTELLANO/DIRECCIONES\\_GENERALES/AVIACION\\_CIVIL/INFORMACION/NORMATIVA/](http://www.fomento.gob.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/DIRECCIONES_GENERALES/AVIACION_CIVIL/INFORMACION/NORMATIVA/)
- IATA:  
<http://www.iata.org/Pages/default.aspx>
- AEA:  
<http://www.aea.be/>
- Aena-Navegación Aérea:  
<http://www.aena.es/csee/Satellite/navegacion-aerea/es/Navegacion-Aerea.html>
- EUROCONTROL:  
<http://www.eurocontrol.int/>
- Aena Aeropuertos:  
<http://www.aena-aeropuertos.es/csee/Satellite/HomeAenaAeropuertos>
- ACI:  
<http://www.aci.aero/>
- ACI-EUROPE:



- <https://www.aci-europe.org/>
- ASEATA:  
<http://www.aseata.es/>
- AESA:  
[http://www.seguridadaerea.gob.es/lang\\_castellano/home.aspx](http://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/home.aspx)
- CIAIAC:  
[http://www.fomento.gob.es/MFOM/LANG\\_CASTELLANO/ORGANOS\\_COLGADOS/CIAIAC/](http://www.fomento.gob.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/ORGANOS_COLGADOS/CIAIAC/)
- CEANITA:  
[http://www.seguridadaerea.gob.es/lang\\_castellano/g\\_r\\_seguridad/ceanita/default.aspx](http://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/g_r_seguridad/ceanita/default.aspx)

## 2. Métodos Docentes / Teaching methodology

En concreto, se desarrollarán las actividades siguientes:

- 1) conferencias impartidas por responsables de empresas del sector aeronáutico, españolas y extranjeras, algunas de ellas inglés (competencias que se adquieren con esta actividad: CG01, CG04, CG06, CG07, CG08, CG09 y CG10);
- 2) conferencias impartidas por profesionales de otros sectores económicos como el turismo, financiero e investigación y desarrollo y otros medios de transporte, como el ferrocarril (competencias que se adquieren con esta actividad: CG01, CG04, CG05, CG06, CG09, CG12, CG13);
- 3) realización y presentación de trabajos elaborados en equipo (competencias que se adquieren con esta actividad: CG01, CG03, CG04, CG06, CG07, CG11, CE13);
- 4) análisis de casos aeronáuticos de transporte aéreo, infraestructuras aeroportuarias, sistemas de navegación aérea y compañías aéreas, donde se enseñará a resolver conflictos y a tomar decisiones (competencias que se adquieren con esta actividad: CG01, CG02, CG03, CG04, CG05, CG06, CG07, CG08, CG09, CG12, CG13, CE13 y CE14);
- 5) Manejo de equipamiento técnico propio del sector, como simuladores aeronáuticos y paquetes informáticos de gestión empresarial (competencias que se adquieren con esta actividad: CG03, CG06, CG07, CE13 y CE14);
- 6) Seminario sobre cómo afrontar un proceso de selección en una empresa aeronáutica (competencias que se adquieren con esta actividad: CG01, CG04, CG05, CG06, CG10, CG12, CG13 y CE13);
- 7) Clases magistrales sobre los temas: Problemas actuales del transporte aéreo; Investigación de accidentes aéreos, Gestión de la carga aérea, Gestión de operaciones de tierra y Planificación de Servicios de Navegación Aérea (competencias que se adquieren con esta actividad: CG06, CG07, CG09, CG12, CE21, CE22 y CE23).



Asignatura: Talleres de Preparación Técnica  
Código: 18322  
Centro: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
Titulación: Gestión Aeronáutica  
Nivel: Grado  
Tipo: Obligatoria  
Nº. de Créditos: 6

### 3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

El tiempo de trabajo se estructurará del siguiente modo:

Actividad	Nº horas	%
<b>Asistencia a clases teórico-prácticas y conferencias</b>		
3 hs. / semana x 16 semanas	48	32,00%
<b>Realización de control</b>		
_____	3	2,00%
<b>Total actividades presenciales</b>	<b>51</b>	<b>34,00%</b>
<b>Estudio preparación de clases teórico- prácticas</b>		
5 hs. / semana x 16 semanas	80	53%
<b>Estudio preparación de pruebas de evaluación</b>		
1 control	19	13%
<b>Total actividades no presenciales</b>	<b>99</b>	<b>66,00%</b>
<b>Carga total de horas de trabajo:</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

### 4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / **Evaluation procedures and weight of components in the final grade**

METODO DE EVALUACIÓN	NOTA FINAL
<b>I-Evaluación continua mediante:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>. Asistencia a clases teóricas y prácticas. (5%)</li><li>. Realización y entrega de trabajos prácticos. (50%)</li><li>. Presentación pública de los trabajos (5%)</li><li>. Control de la realización de lecturas. (5%)</li><li>. Valoración del seguimiento en tutorías. (5%)</li></ul>	70 %
<b>II-Evaluación del examen final:</b>	30%



Asignatura: Talleres de Preparación Técnica  
Código: 18322  
Centro: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
Titulación: Gestión Aeronáutica  
Nivel: Grado  
Tipo: Obligatoria  
Nº. de Créditos: 6

Será obligatoria la asistencia controlada al menos al 80% de las clases (teóricas y prácticas) y a las actividades complementarias para poder ser evaluado.

No será posible superar la asignatura sólo mediante el examen final.

El alumno debe superar la evaluación continua.

Se espera de los estudiantes un escrupuloso comportamiento en lo referente a plagios y otras prácticas incompatibles con la actividad académica.

#### Convocatoria Extraordinaria

La calificación final de la convocatoria extraordinaria será la suma de las calificaciones obtenidas por el alumno en la evaluación continua (de acuerdo con la ponderación establecida en la convocatoria ordinaria) más el resultado del examen final extraordinario cuya ponderación coincidirá con la establecida para el examen final de la convocatoria ordinaria (30%). Las prácticas y el proyecto no entregados en la convocatoria ordinaria no podrán presentarse en la convocatoria extraordinaria.

#### Segunda Matrícula:

La evaluación de los estudiantes matriculados por segunda vez se realizará con base en los mismos métodos, porcentajes y requisitos indicados para la primera matrícula.

No obstante, los estudiantes que hubiesen superado la evaluación continua en el curso o cursos precedentes podrán mantener la calificación de esa parte. Para ello, deberán manifestar al profesor responsable de la asignatura, al inicio del curso, su voluntad de optar por ello.





Asignatura: Talleres de Preparación Técnica  
Código: 18322  
Centro: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
Titulación: Gestión Aeronáutica  
Nivel: Grado  
Tipo: Obligatoria  
Nº. de Créditos: 6

## 5. Cronograma / Course calendar

Semana	Contenido	Horas presenciales	Horas no presenciales del estudiante
1	T0 + T1	3	3
2	T0 + T1	3	3
3	T0 + T1	3	5
4	T3 + T1	3	5
5	T3 + T1	3	5
6	T3 + T1	3	5
7	T3 + T1	3	5
8	T3 + T1	3	5
9	C + T2	3	5
10	C + T2	3	5
11	C + T2	3	5
12	C + T2	3	5
13	C + T2	3	5
14	C + T1	3	5
15	C + T1	3	5
16	C + T1	3	5
17	Control final	3	19
	<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>99</b>

\*Este cronograma tiene carácter orientativo.

T0: Cómo abordar un proceso de selección en una empresa

T1: Transporte Aéreo

T2: Gestión de la carga aérea y operaciones de tierra

T3: Planificación y gestión del espacio aéreo

C: Conferencias de expertos del sector y de otros sectores.