



INFORME SOBRE EL PLAN DE ACCIÓN TUTELAR CURSO 2011-2012

Contenido

INFORME CURSO 2011-2012.....	3
INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE TITULACIONES	10
INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ADE	12
INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ECONOMÍA	13
INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN TURISMO	14
INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ECONOMÍA Y FINANZAS.....	15
INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN GESTIÓN AERONAÚTICA.....	16
CONCLUSIONES	17

INFORME CURSO 2011-2012

Este es el tercer curso de implantación del Plan de Acción Tutorial (PAT) en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y el objetivo de este informe es resumir las principales actuaciones desarrolladas por la Coordinación y por los tutores del mismo durante el curso 2011-2012.

En el curso 2011-2012 se han seguido los mismos criterios de actuación que durante los cursos anteriores, criterios aprobados por la Junta de Facultad de 29 de junio de 2009.

En concreto durante el curso 2011-2012, fueron nombrados 55 tutores que se distribuyeron de la siguiente forma por grados:

Grado	Número de Tutores Asignados
ADE	20
ECONOMIA	16
TURISMO	6
D+ADE	5
Economía y Finanzas	4
Gestión Aeronáutica	4
Total tutores	55

Además se ha continuado con el procedimiento acordado desde el curso 2009-2010 por el cual el número de tutores asignados a cada departamento sería proporcional al número de profesores equivalentes a tiempo completo que ha funcionado correctamente en los cursos anteriores ya que ha garantizado la continuidad del mismo tutor como punto de referencia para el alumno a lo largo de todo el grado. Siguiendo el procedimiento anteriormente citado, a través del Vicedecano de Planificación y Calidad, se solicitó a los departamentos los siguientes tutores:

Departamento	Nº de tutores
Análisis Económico: Teoría Económica e Historia Económica (UDI Teoría Económica)	10
Análisis Económico: Teoría Económica e Historia Económica (UDI Historia Económica)	2
Análisis Económico: Economía Cuantitativa (UDI Matemáticas)	3
Análisis Económico: Economía Cuantitativa (UDI Econometría)	2
Contabilidad	5
Economía y Hacienda Pública	4
Estructura Económica y Economía del Desarrollo	5
Economía Aplicada (UDI Econometría e Informática)	3
Economía Aplicada (UDI Estadística)	5
Financiación e Investigación Comercial (UDI Financiación)	4
Financiación e Investigación Comercial (UDI Investigación Comercial)	4
Organización de Empresas	5
Sociología	3

El día 26 de junio de 2011 se realizó una jornada formativa para los nuevos tutores. Esta jornada se desarrolló a las 12:30 en el Salón de Grados de la Facultad. En la misma la Coordinadora del Plan de Acción Tutelar y la Vicedecana de Relaciones Internacionales, presentaron las actividades incluidas dentro del PAT y las herramientas y servicios a disposición de los tutores para la realización de la misma, así como recomendaciones a tener en cuenta para orientar a los alumnos que deseen realizar un semestre o curso del grado en otra universidad. La duración estimada de la presentación y ronda de preguntas fue de una hora. En esta reunión se explicaron los aspectos de los grados que eran importantes para la orientación de los estudiantes, especialmente en aquellos asuntos que habían resultado ser más interesantes para los estudiantes o habían sufrido algún cambio durante el último curso.

Dada la baja asistencia a esta reunión 11% del total de nuevos tutores, se decidió no realizar una segunda reunión con los tutores antiguos dadas las fechas del curso y se sustituyó por una comunicación más activa vía correo electrónico durante el mes de julio relativa a los siguientes temas:

- Programa Impulsa: En el curso 2012-13, 6 créditos de las Prácticas (hasta 12 en el caso del Grado del Turismo) se pudieron realizar a través de la modalidad de Proyecto Emprendedor. Esta modalidad se desarrolló en estrecha colaboración con el Centro de Iniciativas Emprendedoras (CIADE-UAM) mediante el Proyecto IMPULSA y permitió a los estudiantes seguir todos los pasos necesarios para montar su propia empresa al tiempo que cumplían los requisitos académicos propios de su titulación. Para que los tutores conocieran esta iniciativa se les envió una documentación y se puso a su disposición una persona de contacto del proyecto.
- Solicitud de Tercera Matrícula: Se enviaron las fechas y procedimiento de solicitud de tercera matrícula. Además, se remitió a todos los tutores una guía con preguntas frecuentes sobre la tercera matrícula y se contestaron todas las dudas que los tutores remitieron a la Coordinadora del Plan de Acción Tutelar.
- Solicitud de Permanencia: Se remitió un documento breve realizado por el Vicerrectorado para los Estudiantes y la Formación Continua. Este documento pretendía servir de guía para elaborar el informe que los estudiantes tienen que adjuntar en la solicitud de permanencia

Con posterioridad en septiembre, al inicio del curso 2011-2012 tras la matriculación de los alumnos, la Coordinadora del Plan de Acción Tutelar y el Vicedecano de Planificación y Calidad realizaron la asignación de cada tutor a cada grado. Con posterioridad la Coordinadora del Plan de Acción Tutelar asignó los nuevos tutores en la plataforma PAT de SIGMA y los alumnos a tutelar. Se priorizó la asignación de tutores a aquellos Grados en los que habitualmente impartían docencia, con alguna excepción.

Además, se envió por correo electrónico una carpeta específica para cada grado a cada tutor con los siguientes contenidos:

- Plan de Acción Tutorial de la Universidad Autónoma de Madrid.
- Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

- Manual del tutor del PAT: Información del Grado, plan de estudios, dedicación de los estudiantes, programas de movilidad, prácticas en empresas, trabajo fin de Grado, oficinas y servicios, y contacto con los coordinadores.
- Ficha para la primera entrevista: datos del alumno, procedencia, opción de sus estudios, conocimiento del Grado, de las asignaturas y guías docentes, conocimiento de normativa de permanencia, conocimiento de algunos servicios ofrecidos por la UAM y la Facultad.
- Ficha para la segunda tutoría: Después del período de evaluación de enero para conocer cómo ha ido la evaluación del primer semestre, dificultades encontradas, asistencia a las clases y actividades complementarias, cuestiones relativas a la preparación de los exámenes y trabajos.
- Normativa relativa al grado actualizada: permanencia, exámenes, ordenación académica y protocolo para reclamaciones.
- Manual de la aplicación PAT en SIGMA.

El promedio de nuevos estudiantes asignados por tutor en la Facultad en este curso ha sido de 15,3 un poco superior a los años anteriores. Mediante correo electrónico se informó a cada tutor de la asignación de los alumnos debía tutelar, se asignaron en la aplicación PAT y se publicó un listado en la web indicando a cada estudiante qué tutor le había sido asignado, su despacho y dirección de correo electrónico.

En septiembre de 2011, en las Jornadas de Apertura de cada grado se presentó el programa y se animó a los estudiantes a que se pusieran en contacto con su tutor en cuanto se les comunicara quién era. Además, la Coordinadora del PAT durante el mes de septiembre de 2011 realizó actividades de difusión del PAT entre los estudiantes en los diferentes grados, mediante la lista de correo electrónico de estudiantes de la Facultad.

Dado que la matriculación no se cierra en todo el semestre debido a diversas circunstancias como: resoluciones de terceras matrículas, traspasos de expediente o cambios de licenciatura a grado, la asignación de tutores o nuevos tutores no se cierra en todo el semestre, informando tanto a los tutores como a los estudiantes de las asignaciones que se realizan y actualizando la aplicación PAT de SIGMA. Por eso una

vez hecha la asignación de nuevo ingreso se han asignado a estos alumnos siguiendo dos premisas:

- 1) Asignar los estudiantes a los profesores que menos alumnos tenían debido a que parte de sus alumnos inicialmente asignados se han dado de baja del grado, con el fin de hacer un reparto equitativo. La idea es que todos los tutores del mismo grado y curso tengan los mismos alumnos asignados.
- 2) Asignar los estudiantes a los tutores de los cursos que les hubiera tocado si se les hubiera asignado en su curso correspondiente.

Igualmente mensualmente se han actualizado los listados de estudiantes-tutores de la web de la Facultad.

Además, durante el primer semestre de 2011-2012 se dieron respuesta a todas las preguntas que fueron llegando a la Coordinación del PAT, tanto de los nuevos tutores como de los tutores de años anteriores. Igualmente, en el segundo semestre del curso 2011-2012, se ha continuado contestado todas las preguntas de los tutores que han llegado a la Coordinación PAT. Adicionalmente se fue informando de las mejoras incorporadas en la aplicación PAT y se envió un nuevo manual actualizado.

Puesto que la experiencia del año anterior había puesto de manifiesto una escasa asistencia a las jornadas para alumnos realizadas, durante el curso 2011-2012 se intensificó la comunicación sobre temas relativos al PAT con los alumnos vía correo electrónico a través del Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria.

Respecto a los tutores, al igual que el curso anterior, se diseñó una encuesta web que se envió a todos los tutores por correo electrónico en la que se les preguntaba por el número de alumnos que habían contactado con ellos, con cuántos estudiantes se habían reunido y qué temas eran de más interés para los estudiantes. Esta encuesta ha sido utilizada en este informe para sacar el indicador de número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial. En total participaron 63 profesores tutores de los 162 asignados al programa, lo que representa un 39% del total de los tutores asignados.

Puesto que no se realizó una reunión presencial en esta encuesta se dispuso un campo abierto con sugerencias del tutor sobre el PAT. Los informes anteriores habían puesto de manifiesto que los tutores habían detectado: heterogeneidad en grado de

interés de los estudiantes por el PAT; homogeneidad en el grado de necesidades de los estudiantes: movilidad, becas, etc.... y diferentes actitudes de los profesores tutores respecto al rol que debe jugar el tutor. En esta encuesta los tutores han incidido en los siguientes aspectos para mejorar el PAT:

- Motivar más al estudiante a que establezca la relación con su tutor.
- Dar mayor relevancia al papel del tutor haciendo hincapié en las funciones que aglutina no sólo como mero asesor-orientador sino en cuanto a su respaldo en caso de trámites administrativos como tercera matrícula, permanencia, etc.
- Potenciar la aplicación PAT para los alumnos.
- Facilitar la relación tutor-alumnos a través de la aplicación PAT.

Durante el curso 2010-2011 se había realizado el documento de funcionalidades básicas que debe contener la aplicación del Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UAM en SIGMA algunas de las cuales que se han puesto en marcha durante el curso 2011-2012. Además, en este curso se han seguido recogiendo sugerencias para la aplicación.

Durante el curso 2011-2012, 48 estudiantes comenzaron sus prácticas en empresas, actividad que es tutelada por los tutores PAT. En resumen por grados se ha distribuido de la siguiente manera:

Grado	Nº de estudiantes
Administración de Empresas	25
Economía	12
Turismo	10
Derecho y Administración de Empresas	5

El curso 2011-2012 una vez cerrada la evaluación extraordinaria de junio, se abrió el periodo de solicitud de tercera matrícula, que de acuerdo a la Normativa de Permanencia vigente debe ir acompañada de un informe motivado de su tutor PAT. Se recibieron 94 solicitudes distribuidas de la siguiente manera por Grados: ADE- 46 solicitudes, Economía- 30 solicitudes, Turismo- 14

solicitudes, Economía y Finanzas- 2 solicitudes y Gestión Aeronáutica- 2 solicitudes. La Comisión de Permanencia de la Facultad reunida el 24 de julio de 2012 resolvió favorablemente 80 de las solicitudes presentadas, lo que representa el 85% del total. Por Grados se resolvieron favorablemente 40 solicitudes de ADE- el 87% del total de solicitudes presentadas-, 24 solicitudes de Economía- el 80% -, 13 solicitudes de Turismo- el 92,85, 1 solicitud de Economía y Finanzas y el 100% de las solicitudes del Grado en Gestión Aeronáutica.

Además, la actual Normativa de Permanencia permite de manera extraordinaria que el Consejo Social autorice la continuación de sus estudios a aquellos los alumnos que no hubiesen aprobado al menos un 25% de los créditos matriculados. Durante el curso 2011-2012, se han presentado 30 solicitudes ante el Consejo Social distribuidas de la siguiente manera por Grados: ADE- 12 solicitudes y Economía- 18 solicitudes. De estas solicitudes se resolvieron favorablemente 20, 4 de ellas a la vista de recurso. De las 20 solicitudes resultas favorablemente, 9 correspondieron a estudiantes de ADE y 11 a estudiantes de Economía.

En resumen, durante el curso 2011-2012 se han realizado las siguientes actividades en relación con el PAT en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales:

- Asignación nuevos estudiantes-tutores curso 2011-2012.
- Asignación estudiantes-tutores matriculación tardía.
- Actualización listados estudiantes-tutores web.
- Formación y reunión inicial con nuevos tutores del curso 2011-2012.
- Actividades de difusión entre los nuevos alumnos.
- Asesoramiento a los tutores.
- Informe de necesidades para la aplicación PAT en SIGMA.
- Encuesta electrónica de seguimiento del PAT en la Facultad.
- Resolución de consultas sobre procedimiento de terceras matrículas.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PAT POR TITULACIONES

En octubre de 2010, la Universidad Autónoma de Madrid fijó los indicadores que se iban a utilizar para el seguimiento de las titulaciones.

Los dos indicadores que se han fijado son:

- Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial.
- Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial.

Los datos del primer ratio han sido obtenidos de dos fuentes de datos, dado que la aplicación PAT de Sigma no proporciona unos datos completos. La primera fuente analizada es el listado de la Memoria Final de cada uno de los grados proporcionado por la aplicación PAT de SIGMA. La segunda fuente es la encuesta realizada a los tutores mencionada con anterioridad en la cual se han sumado el total de tutorías realizados a lo largo del curso (al inicio del curso, después del primer semestre, al final de curso y por email).

Los datos del segundo ratio han sido obtenidos de los listados de Memorias Finales de cada uno de los grados.

En general, para la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales durante el curso 2011-2012 los estos ratios son:

Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2011-2012	463 tutorías.
Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2011-2012	13,34 estudiantes/tutor

Como se puede observar, en el curso 2011-2012 ha disminuido ligeramente en dos alumnos el ratio el ratio de estudiantes/tutor que en el curso anterior era de 13,39 alumnos/tutor. Sin embargo la interacción entre estudiantes y tutores ha sido muy

superior al curso anterior, aunque estos datos son sobre el 39% de los tutores, que son los que han reportado datos sobre el PAT.

Los tutores, de acuerdo a la encuesta, reportan que los principales temas de interés de los estudiantes cuando se reúnen con ellos son:

- Asuntos administrativos.
- Asuntos docentes.
- Inquietudes sobre no aprobar en segunda matrícula y procedimiento de tercera matrícula.
- Programas de movilidad.
- Prácticas en empresas.
- Cambio de Grado.
- Orientación profesional.
- Itinerarios del plan de estudios.
- Planificación docente y métodos de evaluación.

En menor medida, los alumnos tienen dudas sobre:

- El funcionamiento general de la Universidad.
- El funcionamiento general de la Facultad.
- Programas de Posgrado.

Como se puede observar se ha ampliado el tipo de cuestiones que los alumnos hacen a sus tutores respecto a los cursos anteriores, intensificándose las cuestiones sobre trámites administrativos y los temas de planificación docente. Además, a medida que se incrementa el número de cursos implantados en los grados las cuestiones de movilidad, prácticas, orientación laboral y posgrado van siendo las principales cuestiones que surgen en las tutorías.

A continuación se va a desglosar la información por titulación.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ADE

Los datos para el Grado en Administración de Empresas durante el curso 2011-2012 han sido:

Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2011-2012	159 tutorías realizadas.
Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2011-2012	13,39 estudiantes/tutor

Estos datos han sido reportados por el 52.38% de los tutores asignados al Grado de ADE, una participación ligeramente inferior al curso anterior. Durante el curso 2011-2012 se han realizado 159 tutorías. Esto significa que las tutorías han sido del 18,15% incrementándose respecto al curso anterior que fue del 12,62% del total. Así, estos resultados sugieren una mayor implicación por parte de los estudiantes y tutores en el PAT que puede venir dado por la necesidad de mayor información a medida que van pasando los cursos. La Memoria Final del grado de ADE refleja un incremento importante en el número de cuestiones tratadas en las tutorías así como la necesidad de información específica al resultar algunas tutorías en desvíos a unidades de la Facultad especializadas.

Sobre el número de acceso inicial, y tal y como establece el PAT de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se solicitan tutores para que el número de estudiantes por tutor sea como máximo de 15 estudiantes. Durante el curso 2010-2011 el ratio alumnos/tutor ha sido de 13,39 alumnos por tutor, superior a los dos cursos anteriores estudiantes/tutor, pero sin llegar al máximo establecido por la Facultad.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ECONOMÍA

Los datos para el Grado en Economía durante el curso 2011-2012 han sido:

Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2011-2012	125 tutorías realizadas
Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2011-2012	12,50 estudiantes/tutor

Estos datos han sido informados de la Memoria Final de la aplicación PAT de Sigma. En la encuesta a los tutores han participado un 31% de los tutores asignados al Grado de Economía los cuales han realizado 62 tutorías. Sin embargo, la aplicación PAT de Sigma informa de la realización de 125 tutorías, por lo que se ha utilizado este dato para el indicador. Durante el curso 2011-2012, incrementándose el número de alumnos implicados en un 15,5% lo que supone un porcentaje muy superior al curso anterior que fue de un 8,33% de los alumnos. Las tutorías principales han versado sobre asuntos administrativos, temas docentes y itinerarios y optativas.

Durante el curso 2011-2012 el ratio estudiantes/tutor ha sido de 12,50 estudiantes disminuyendo ligeramente respecto al año anterior que fue de 12,97 estudiantes/tutor.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN TURISMO

Los datos para el Grado en Turismo durante el curso 2011-2012 han sido:

Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2011-2012	77 tutorías
Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2011-2012	11,35 estudiantes/tutor

Estos datos han sido reportados por el 40 % de los tutores asignados al Grado de Turismo. Durante el curso 2011-2012 han realizado 77 tutorías. Esto significa que la participación ha sido del 28,9% un poco superior al curso anterior que fue del 23,78%. La participación en el PAT continua siendo muy superior a la media global y al resto de los grados en línea con los años anteriores. Los temas más relevantes tratados en las tutorías han sido los de planificación docente y evaluación, movilidad y prácticas.

Durante el curso 2011-2012 el ratio alumnos/tutor ha sido de 11,35 alumnos por tutor muy inferior a los cursos anteriores

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ECONOMÍA Y FINANZAS

Este es el segundo año de análisis del Grado en Economía y Finanzas. Los datos obtenidos han sido los siguientes:

Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2011-2012	20 tutorías
Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2011-2012	15 estudiantes/tutor

Estos datos han sido sacados de la Memoria Final del Grado de Economía y Finanzas de la aplicación PAT de Sigma. Durante el curso 2011-2012 se han realizado 20 tutorías. Esto significa que la participación se ha incrementado hasta el 15,15 % superior al curso 2010-2011 que fue del 10,94 %. Los temas tratados principalmente giraron respecto a temas docentes y consultas sobre los programas de movilidad.

Durante el curso 2011-2012 el ratio estudiantes/tutor ha sido de 15 alumnos por tutor, el ratio más elevado de los grados de la Facultad pero dentro del límite de número de estudiantes acordado por tutor en el Plan de Acción Tutorial de la Facultad.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN GESTIÓN AERONAUTICA

Al igual que en el caso anterior, éste es el segundo año de análisis del Grado en Gestión Aeronáutica. Los datos obtenidos durante el curso 2011-2012 han sido los siguientes:

Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2011-2012	78 tutorías
Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2011-2012	14,50 estudiantes/tutor

Estos datos han sido reportados por el 37,5 % de los tutores asignados al Grado de Gestión Aeronáutica. Durante el curso 2011-2012 se han realizado 78 tutorías. Esto significa que la utilización del PAT ha sido de un 60%, muy superior al curso anterior. Las consultas han sido sobre todo de temas docentes.

Durante el curso 2011-2012 el ratio estudiantes/tutor ha sido de 14,50 alumnos por tutor. Este ratio está dentro del límite de número de estudiantes acordado por tutor en el Plan de Acción Tutorial de la Facultad.

CONCLUSIONES

El Plan de Acción Tutorial lleva tres cursos académicos años implantado en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. El informe de 2009-2010 apuntaba a que los estudiantes podían incrementar su interés en el PAT a medida que existieran decisiones académicas importantes para ellos como movilidad, prácticas, elección de optativas, orientación profesional u otras, aunque en el informe de 2010-2011, aparentemente descendía el número de estudiantes que habían utilizado este servicio. Sin embargo, durante este curso 2011-2012, el número de contactos entre estudiantes/tutores se ha incrementado considerablemente en todos los grados. Aunque estos datos hay que tomarlos con cautela dado que comprenden todas las tutorías realizadas durante el curso y un mismo alumno ha podido contactar varias veces con un tutor. Aun así, se nota un incremento en la participación del PAT a medida que los grados se van consolidando.

Desde la Coordinación del PAT durante el curso 2011-2012 ha cambiado la estrategia de comunicación tanto con los estudiantes como con los tutores, incrementándose la comunicación a través del correo electrónico y tratando de evitar las reuniones directas, lo que parece estar funcionando correctamente.

Además, cómo se apuntaba en los informes anteriores, el desarrollo del PAT implica muchos recursos de la Facultad: coordinador PAT de la Facultad, coordinadores PAT de los grados, tutores, vicedecanatos implicados, oficina de atención al estudiante, etc. Además del tiempo empleado en formación de tutores, asignación de tutores, contacto con estudiantes, respuesta a dudas, recogida de fichas, análisis de datos, etc.. por lo que se considera que la Facultad está realizando un esfuerzo de gestión y recursos importante desde el área docente que, aunque la respuesta de participación ha mejorado aún es necesario seguir trabajando para que los estudiantes conozcan y aprovechen las ventajas del PAT.

Por supuesto, desde la Facultad es necesario seguir facilitando la labor de los tutores. Durante el curso 2011-2012 se ha puesto la aplicación PAT en SIGMA que ha permitido mejorar los procesos de tutoría y de análisis de la información sobre los estudiantes, aunque todavía no son muchos los tutores que la utilizan a pesar de la difusión realizada y las ayudas proporcionadas. Durante el curso 2012-2013 se debería seguir dando difusión y mejorando la aplicación.

Respecto a los profesores tutores, en este curso se ha notado una mejoría en la percepción del PAT respecto al curso anterior por los comentarios recibidos en la encuesta realizada. Incluso, las Memorias PAT de los grados reportan que muchos tutores de forma proactiva han contactado con los alumnos asignados y se han reunido con ellos, al comenzar el curso y después de cada semestre.

Pero todavía existe un porcentaje de los tutores que no están conformes con que exista la acción tutorial y también son muchos los que no remiten ninguna información de seguimiento a la Coordinación del PAT, ni introduce la información de su actividad PAT en la aplicación SIGMA.

Como ha reflejado la encuesta realizada, aquellos tutores que han tenido más éxito con los estudiantes han sido aquellos que de forma proactiva han contactado con los estudiantes sin esperar a que la petición de tutoría parta del estudiante. Por lo tanto, los datos sugieren que sería conveniente una implicación proactiva de los tutores, al menos para tener un primer contacto al inicio del curso y reuniones posteriores al finalizar cada uno de los semestres con los estudiantes, lo que sin duda una aplicación informática amigable y flexible puede ayudar en la gestión, bien conjunta, bien individual de tales tutorías.

En conclusión se observa que aunque el despliegue realizado por la Facultad en recursos y gestión no se corresponde con la respuesta de los estudiantes, parece que el PAT comienza a ser tomado en cuenta por los estudiantes quienes comienzan a utilizarlo según necesitan información más especializada. Aun así, parece necesario hacer una reflexión sobre el planteamiento actual del PAT para que resulte más motivador tanto para los estudiantes como para los tutores.