



INFORME SOBRE EL PLAN DE ACCIÓN TUTELAR CURSO 2012-2013



Contenido

| | |
|---|----|
| INFORME CURSO 2012-2013..... | 3 |
| INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE TITULACIONES | 11 |
| INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ADE | 13 |
| INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ECONOMÍA | 15 |
| INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN TURISMO | 16 |
| INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ECONOMÍA Y FINANZAS..... | 17 |
| INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN GESTIÓN AERONAÚTICA..... | 18 |
| INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA EL GRADO DE DERECHO Y ADE..... | 19 |
| | |
| CONCLUSIONES | 22 |

INFORME CURSO 2012-2013

Este es el cuarto curso de implantación del Plan de Acción Tutorial (PAT), por lo tanto, se cumple un ciclo completo, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y el objetivo de este informe es resumir las principales actuaciones desarrolladas por la Coordinación y por los tutores del mismo durante el curso 2012-2013.

En el curso 2012-2013 se han seguido los mismos criterios de actuación que durante los cursos anteriores, criterios aprobados por la Junta de Facultad de 29 de junio de 2009.

En concreto durante el curso 2012-2013, fueron nombrados 52 nuevos tutores que se distribuyeron de la siguiente forma por grados:

| Grado | Número de Tutores Asignados |
|----------------------|-----------------------------|
| ADE | 20 |
| ECONOMIA | 16 |
| TURISMO | 6 |
| D+ADE | 2 |
| Economía y Finanzas | 4 |
| Gestión Aeronáutica | 4 |
| Total tutores | 52 |

Además se ha continuado con el procedimiento acordado desde el curso 2009-2010 por el cual el número de tutores asignados a cada departamento sería proporcional al número de profesores equivalentes a tiempo completo que ha funcionado correctamente en los cursos anteriores ya que ha garantizado la continuidad del mismo tutor como punto de referencia para el alumno a lo largo de todo el grado. Siguiendo el procedimiento anteriormente citado, a través del Vicedecano de Planificación y Calidad, se solicitó a los departamentos los siguientes tutores:

| Departamento | Nº de tutores |
|--|---------------|
| Análisis Económico: Teoría Económica e Historia Económica (UDI Teoría Económica) | 8 |
| Análisis Económico: Teoría Económica e Historia Económica (UDI Historia Económica) | 2 |
| Análisis Económico: Economía Cuantitativa (UDI Matemáticas) | 3 |
| Análisis Económico: Economía Cuantitativa (UDI Econometría) | 2 |
| Contabilidad | 5 |
| Economía y Hacienda Pública | 4 |
| Estructura Económica y Economía del Desarrollo | 5 |
| Economía Aplicada (UDI Econometría e Informática) | 3 |
| Economía Aplicada (UDI Estadística) | 5 |
| Financiación e Investigación Comercial (UDI Financiación) | 4 |
| Financiación e Investigación Comercial (UDI Investigación Comercial) | 4 |
| Organización de Empresas | 5 |
| Sociología | 3 |

La Coordinadora del Plan de Acción Tutelar y el Vicedecano de Planificación y Calidad realizaron la asignación de cada tutor a cada grado.

Con posterioridad en septiembre, al inicio del curso 2012-2013 tras la matriculación de los alumnos, la Coordinadora del Plan de Acción Tutelar asignó los nuevos tutores en la plataforma PAT de SIGMA y los alumnos a tutelar. Se priorizó la asignación de tutores a aquellos Grados en los que habitualmente impartían docencia, con alguna excepción.

Además, se envió por correo electrónico una carpeta específica para cada grado a cada tutor con los siguientes contenidos:

- Plan de Acción Tutorial de la Universidad Autónoma de Madrid.
- Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

- Manual del tutor del PAT: Información del Grado, plan de estudios, dedicación de los estudiantes, programas de movilidad, prácticas en empresas, trabajo fin de Grado, oficinas y servicios, y contacto con los coordinadores.
- Ficha para la primera entrevista: datos del alumno, procedencia, opción de sus estudios, conocimiento del Grado, de las asignaturas y guías docentes, conocimiento de normativa de permanencia, conocimiento de algunos servicios ofrecidos por la UAM y la Facultad.
- Ficha para la segunda tutoría: Después del período de evaluación de enero para conocer cómo ha ido la evaluación del primer semestre, dificultades encontradas, asistencia a las clases y actividades complementarias, cuestiones relativas a la preparación de los exámenes y trabajos.
- Normativa relativa al grado actualizada: permanencia, exámenes, ordenación académica y protocolo para reclamaciones.
- Manual de la aplicación PAT en SIGMA.

El promedio de nuevos estudiantes asignados por tutor en la Facultad en este curso ha sido de 14,68 un poco inferior al curso 2011-2012 y por debajo al máximo de 15 alumnos definido por la Facultad. Mediante correo electrónico se informó a cada tutor de la asignación de los alumnos debía tutelar, se asignaron en la aplicación PAT y se publicó un listado en la web indicando a cada estudiante qué tutor le había sido asignado, su despacho y dirección de correo electrónico.

En septiembre de 2012, en las Jornadas de Apertura de cada grado se presentó el programa y se animó a los estudiantes a que se pusieran en contacto con su tutor en cuanto se les comunicara quién era. Además, la Coordinadora del PAT durante el mes de septiembre de 2012 realizó actividades de difusión del PAT entre los estudiantes en los diferentes grados, tanto personalmente como mediante la lista de correo electrónico de los estudiantes de la Facultad.

Dado que la matriculación no se cierra en todo el semestre debido a diversas circunstancias como: resoluciones de terceras matrículas, trasposos de expediente o cambios de licenciatura a grado, la asignación de tutores o nuevos tutores no se puede cerrar en todo el semestre, informando tanto a los tutores como a los estudiantes de las asignaciones que se realizan y actualizando la aplicación PAT de

SIGMA. Por eso una vez hecha la asignación de nuevo ingreso se han asignado a estos alumnos siguiendo dos premisas:

1) Asignar los estudiantes a los profesores que menos alumnos tenían debido a que parte de sus alumnos inicialmente asignados se han dado de baja del grado, con el fin de hacer un reparto equitativo. La idea es que todos los tutores del mismo grado y curso tengan los mismos alumnos asignados.

2) Asignar los estudiantes a los tutores de los cursos que les hubiera tocado si se les hubiera asignado en su curso correspondiente.

Igualmente mensualmente se han actualizado los listados de estudiantes-tutores de la web de la Facultad.

Además, durante el primer semestre de 2012-2013 se dieron respuesta a todas las preguntas que fueron llegando a la Coordinación del PAT, tanto de los nuevos tutores como de los tutores de años anteriores. Se han resuelto las incidencias reportadas por los departamentos sobre cambios de tutores y se han contestado las consultas realizadas por los alumnos que se han dirigido directamente a la coordinación.

Igualmente, en el segundo semestre del curso 2012-2013, se ha continuado contestado todas las preguntas de los tutores, alumnos y áreas de gestión que han llegado a la Coordinación PAT. Adicionalmente se fue informando de las mejoras incorporadas en la aplicación PAT.

Además durante los meses de junio-julio se mantuvo una comunicación activa vía correo electrónico con los antiguos tutores relativa a los siguientes temas:

- Solicitud de Tercera Matrícula: Se enviaron las fechas y procedimiento de solicitud de tercera matrícula. Además, se remitió a todos los tutores una guía con preguntas frecuentes sobre la tercera matrícula y se contestaron todas las dudas que los tutores remitieron a la Coordinadora del Plan de Acción Tutelar.
- Solicitud de Permanencia: Se remitió un documento breve realizado por el Vicerrectorado para los Estudiantes y la Formación Continua. Este documento pretendía servir de guía para elaborar el informe que los estudiantes tienen que adjuntar en la solicitud de permanencia

Puesto que la experiencia del año anterior había puesto de manifiesto una escasa asistencia a las jornadas para alumnos realizadas, durante el curso 2012-2013 se intensificó la comunicación sobre temas relativos al PAT con los alumnos vía correo electrónico a través del Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Universitaria.

Respecto a los tutores, al igual que el curso anterior, se diseñó una encuesta web que se envió a todos los tutores por correo electrónico en la que se les preguntaba por el número de alumnos que habían contactado con ellos, con cuántos estudiantes se habían reunido y qué temas eran de más interés para los estudiantes. Esta encuesta ha sido utilizada en este informe para sacar el indicador de número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial. En total participaron 48 profesores tutores de los 214 asignados al programa, lo que representa un 22,43% del total de los tutores asignados.

Puesto que no se realizó una reunión presencial en esta encuesta se dispuso un campo abierto con sugerencias del tutor sobre el PAT. Los informes anteriores habían puesto de manifiesto que los tutores habían detectado: heterogeneidad en grado de interés de los estudiantes por el PAT; homogeneidad en el grado de necesidades de los estudiantes: movilidad, becas, etc... y diferentes actitudes de los profesores tutores respecto al rol que debe jugar el tutor. En esta encuesta los tutores han incidido en los siguientes aspectos para mejorar el PAT:

- Motivar más al estudiante a que establezca la relación con su tutor, introduciendo un calendario de reuniones para el alumno en la programación oficial del curso.
- Dar mayor relevancia al papel del tutor haciendo hincapié en las funciones que aglutina no sólo como mero asesor-orientador sino en cuanto a su respaldo en caso de trámites administrativos como tercera matrícula, permanencia, etc.
- Potenciar la aplicación PAT para los alumnos.
- Facilitar la relación tutor-alumnos a través de la aplicación PAT.

Durante el curso 2010-2011 se había realizado el documento de funcionalidades básicas que debe contener la aplicación del Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UAM en SIGMA algunas de las cuales

que se han puesto en marcha durante el curso 2012-2013. Además, en este curso se han seguido recogiendo sugerencias para la aplicación.

Durante el curso 2012-2013, 159 estudiantes comenzaron sus prácticas en empresas, actividad que es tutelada por los tutores PAT. Este curso se han triplicado los alumnos que han realizado prácticas tuteladas.

En resumen por grados se ha distribuido de la siguiente manera:

| Grado | Nº de estudiantes |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Administración de Empresas | 88 |
| Economía | 20 |
| Turismo | 49 |
| Derecho y Administración de Empresas | 2 |

El curso 2012-2013 una vez cerrada la evaluación extraordinaria de junio, se abrió el periodo de solicitud de tercera matrícula, que de acuerdo a la Normativa de Permanencia vigente debe ir acompañada de un informe motivado de su tutor PAT. Se recibieron 157 solicitudes distribuidas de la siguiente manera por Grados: ADE-53 solicitudes, Economía-80 solicitudes, Turismo-18 solicitudes, Economía y Finanzas-3 solicitudes y Gestión Aeronáutica-3 solicitudes. La Comisión de Permanencia de la Facultad reunida el 25 de julio de 2013 resolvió favorablemente 145 de las solicitudes presentadas, lo que representa el 92% del total. Por Grados se resolvieron favorablemente 48 solicitudes de ADE-el 91% del total de solicitudes presentadas-,78 solicitudes de Economía- el 97,5%-, 14 solicitudes de Turismo-2 solicitudes de Economía y Finanzas y el 100% de las solicitudes del Grado en Gestión Aeronáutica.

Además, la actual Normativa de Permanencia permite de manera extraordinaria que el Consejo Social autorice la continuación de sus estudios a aquellos los alumnos que no hubiesen aprobado al menos un 25% de los créditos matriculados. Durante el curso 2013-2014, se han presentado 21 solicitudes ante el Consejo Social distribuidas de la siguiente manera por Grados: ADE - 6 solicitudes, Economía - 14 solicitudes y Turismo - 1 solicitud. Todas

las solicitudes fueron resueltas favorablemente, cinco de de ellas a la vista de recurso.

Finalmente, durante este curso se puso en marcha el Plan de Acción Tutelar de Derecho y Administración de Empresas, de acuerdo a las NORMAS REGULADORAS DEL PLAN DE ACCIÓN TUTELAR (PAT) DE GRADO DE LA FACULTAD DE DERECHO (Aprobadas por la Junta de Facultad de 28 de Septiembre de 2009, con modificaciones aprobadas por Junta de Facultad de 5 de noviembre de 2012. Esta normativa está pendiente de ratificar por la Junta de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

La normativa aprobada por la Facultad de Derecho, respecto al PAT del Grado conjunto definía que para los estudiantes del Doble Grado en Derecho y ADE, la celebración de los talleres de seguimiento de los estudios se prolongará durante los cursos 3º y 4º, quedando bajo competencia del Coordinador de PAT de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales la determinación del contenido, la duración y el número de talleres. Estos talleres serán impartidos por los profesores-tutores designados por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales a tales efectos.

Dado que se informó de la aprobación de dicha normativa en el mes de marzo de 2013, el día 7 de marzo de 2013 la Coordinadora del PAT de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se reúne con los tutores PAT de Derecho y ADE, la coordinadora del grado y el Vicedecano de Calidad. En dicha reunión se acuerda que en las primeras semanas de cada semestre para ambos cursos (3º y 4º) y en los dos grupos existentes (mañana y tarde) se desarrollará un taller. Este curso de manera excepcional, se han programado los talleres para los meses de abril y mayo de 2013 (siempre que lo permitan las actividades docentes ya programadas).

Los talleres desarrollados fueron:

- Prevención del blanqueo de capitales (3º curso).
- Crisis Financiera (3º curso).
- Curriculum Vitae y Entrevista profesional (4º curso).
- Optatividad asignaturas ADE para Derecho y ADE (4º curso).

En resumen, durante el curso 2012-2013 se han realizado las siguientes actividades en relación con el PAT en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales:

- Asignación nuevos estudiantes-tutores curso 2012-2013.
- Asignación estudiantes-tutores matriculación tardía.
- Actualización listados estudiantes-tutores web.
- Información inicial a nuevos tutores del curso 2012-2013.
- Actividades de difusión entre los nuevos alumnos.
- Asesoramiento a los tutores.
- Informe de necesidades para la aplicación PAT en SIGMA.
- Encuesta electrónica de seguimiento del PAT en la Facultad.
- Resolución de consultas sobre procedimiento de terceras matrículas.
- Puesta en marcha del PAT de Derecho y ADE.
- Informe anual PAT 2011-2012.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PAT POR TITULACIONES

En octubre de 2010, la Universidad Autónoma de Madrid fijó los indicadores que se iban a utilizar para el seguimiento de las titulaciones.

Los dos indicadores que se han fijado son:

- Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutelar.
- Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutelar.

Los datos del primer ratio han sido obtenidos de dos fuentes de datos, dado que la aplicación PAT de Sigma no proporciona unos datos completos. La primera fuente analizada es el listado de la Memoria Final de cada uno de los grados proporcionado por la aplicación PAT de SIGMA. La segunda fuente es la encuesta realizada a los tutores mencionada con anterioridad en la cual se han sumado el total de tutorías realizados a lo largo del curso (al inicio del curso, después del primer semestre, al final de curso y por email).

Los datos del segundo ratio han sido obtenidos de los listados de Memorias Finales de cada uno de los grados.

En general, para la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales durante el curso 2012-2013 los estos ratios son:

| | |
|--|------------------------|
| Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2012-2013 | 438 tutorías. |
| Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2012-2013 | 13,3 estudiantes/tutor |

Como se puede observar, en el curso 2012-2013 se ha mantenido el ratio de estudiantes/tutor que en el curso anterior era de 13,34 alumnos/tutor. La interacción entre estudiantes y tutores ha sido similar al curso anterior, aunque estos datos son

sobre el 22,43% de los tutores que han reportado datos sobre el PAT, una cifra muy inferior al curso anterior que fue de un 39% de los tutores.

Los tutores, de acuerdo a la encuesta, reportan que los principales temas de interés de los estudiantes cuando se reúnen con ellos son:

- Asuntos administrativos.
- Asuntos docentes.
- Inquietudes sobre no aprobar en segunda matrícula y procedimiento de tercera matrícula.
- Programas de movilidad.
- Prácticas en empresas.
- Cambio de Grado.
- Orientación profesional.
- Itinerarios del plan de estudios.
- Planificación docente y métodos de evaluación.

En menor medida, los alumnos tienen dudas sobre:

- El funcionamiento general de la Universidad.
- El funcionamiento general de la Facultad.
- Programas de Posgrado.

Como se puede observar se ha ampliado el tipo de cuestiones que los alumnos hacen a sus tutores respecto a los cursos anteriores, intensificándose las cuestiones sobre trámites administrativos y los temas de planificación docente. Además, a medida que se incrementa el número de cursos implantados en los grados las cuestiones de movilidad, prácticas, orientación laboral y posgrado van siendo las principales cuestiones que surgen en las tutorías.

A continuación se va a desglosar la información por titulación.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ADE

Los datos para el Grado en Administración de Empresas durante el curso 2012-2013 han sido:

| | |
|--|-------------------------|
| Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2012-2013 | 90 tutorías realizadas. |
| Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2012-2013 | 13,29 estudiantes/tutor |

Estos datos han sido reportados por el 13,75% de los tutores asignados al Grado de ADE, una participación muy inferior al curso anterior que fue de 52.38%. Durante el curso 2012-2013 se han realizado, según los datos reportados, 90 tutorías en las que participaron 52 alumnos tutorías un dato un 77% inferior al del año pasado. Pero estos datos deben ser tomados con cautela dado el bajo número de tutores que han reportado la actividad. Si sólo consideramos este dato, número de tutores, a priori estos resultados sugieren una mayor implicación por parte de los estudiantes y tutores en el PAT que puede venir dado por la necesidad de mayor información a medida que van pasando los cursos. Sin embargo, si se consideran los datos tanto de los estudiantes que han realizado prácticas como los que han solicitado la tercera matrícula o permanencia es evidente que la labor tutelar ha sido bastante elevada, más allá de lo reportado en la encuesta. Por lo tanto, se puede afirmar que se ha producido durante este curso una actividad tutelar alta en este grado, aunque haya sido en actividades que requieren de forma obligatoria la participación del tutor y no tanto en actividades de tutela voluntaria.

Además, la Memoria Final del grado de ADE de SIGMA refleja un incremento importante en el número de cuestiones tratadas en las tutorías así como la necesidad de información específica al resultar algunas tutorías en desvíos a unidades de la Facultad especializadas. La mayor preocupación de los alumnos vino dada por las consultas realizadas respecto a las asignaturas opcionales.

Sobre el número de acceso inicial, y tal y como establece el PAT de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se solicitan tutores para que el número de estudiantes por tutor sea como máximo de 15 estudiantes. Durante el curso 2012-2013



el ratio alumnos/tutor ha sido de 13,29 alumnos por tutor sin llegar al máximo establecido por la Facultad.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ECONOMÍA

Los datos para el Grado en Economía durante el curso 2012-2013 han sido:

| | |
|--|---|
| Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2012-2013 | 79 tutorías realizadas |
| Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2012-2013 | 13,08 12,50 estudiantes/tutor |

Estos datos han sido informados de la Memoria Final de la aplicación PAT de Sigma y de la encuesta realizada a los tutores. En la encuesta a los tutores han participado un 16,92% 31% de los tutores asignados al Grado de Economía los cuales han realizado 79 tutorías, más que el curso anterior aunque participaron en la encuesta menos tutores. Si, además, se tienen en cuenta las tutorías realizadas con el seguimiento de las prácticas y las solicitudes de tercera matrícula y permanencia, se puede decir que en este grado se aprecia un incremento considerable de actividad tutelar respecto a los cursos anteriores.

Las tutorías han versado, principalmente, sobre asuntos administrativos, temas docentes y itinerarios y optativas. Además, se ha incrementado en gran manera la preocupación por las terceras matrículas.

Durante el curso 2012-2013 el ratio estudiantes/tutor ha sido de 13,08 estudiantes incrementándose respecto al año anterior que fue de 12,50 estudiantes/tutor.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN TURISMO

Los datos para el Grado en Turismo durante el curso 2012-2013 han sido:

| | |
|--|-------------------------|
| Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2012-2013 | 158 tutorías |
| Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2012-2013 | 12,22 estudiantes/tutor |

Estos datos han sido reportados por el 29,62 40 % de los tutores asignados al Grado de Turismo. Durante el curso 2012-2013 han realizado 158 tutorías. Esto significa que los tutores que han reportado datos, a pesar de ser menos que el curso anterior cuando un 40% de los tutores contestaron la encuesta, han realizado más del doble de tutorías que el curso anterior. Además, si se considera las tutorías realizadas con el seguimiento de las prácticas y las solicitudes de tercera matrícula y permanencia, la participación en el PAT continua siendo muy superior a la media global y al resto de los grados en línea con los años anteriores.

Los temas más relevantes tratados en las tutorías han sido los de planificación docente y evaluación, movilidad y prácticas. Una inquietud que ha cobrado fuerza este último año ha sido la manera de compatibilizar trabajo y estudios.

Durante el curso 2012-2013 el ratio alumnos/tutor se ha incrementado en casi un alumno respecto al curso anterior, llegando a 12,22 alumnos por tutor.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ECONOMÍA Y FINANZAS

Este es el segundo año de análisis del Grado en Economía y Finanzas. Los datos obtenidos han sido los siguientes:

| | |
|--|-------------------------|
| Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2012-2013 | 32 tutorías |
| Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2012-2013 | 13,83 estudiantes/tutor |

Estos datos han sido sacados de la Memoria Final del Grado de Economía y Finanzas de la aplicación PAT de Sigma y la encuesta a los tutores. En la misma participó el 41,67% de los tutores asignados a este grado. Durante el curso 2012-2013 se han realizado 32 tutorías, más de un 50% superior al curso anterior, participando 43 estudiantes. Los temas tratados principalmente giraron respecto a temas docentes y consultas sobre los programas de movilidad.

Durante el curso 2012-2013 el ratio estudiantes/tutor ha sido de 13,83 alumnos por tutor, dentro del límite de número de estudiantes acordado por tutor en el Plan de Acción Tutorial de la Facultad.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA EL GRADO EN GESTIÓN AERONAUTICA

Al igual que en el caso anterior, éste es el segundo año de análisis del Grado en Gestión Aeronáutica. Los datos obtenidos durante el curso 2012-2013 han sido los siguientes:

| | |
|--|-------------------------|
| Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2012-2013 | 26 tutorías |
| Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2012-2013 | 14,08 estudiantes/tutor |

Estos datos han sido reportados por el 33,3 % de los tutores asignados al Grado de Gestión Aeronáutica. Durante el curso 2012-2013 se han realizado menos tutorías que el curso anterior a pesar de que la participación de los tutores en la encuesta ha sido similar. Las consultas han sido sobre todo de temas docentes, planificación docente, salidas laborales y movilidad internacional.

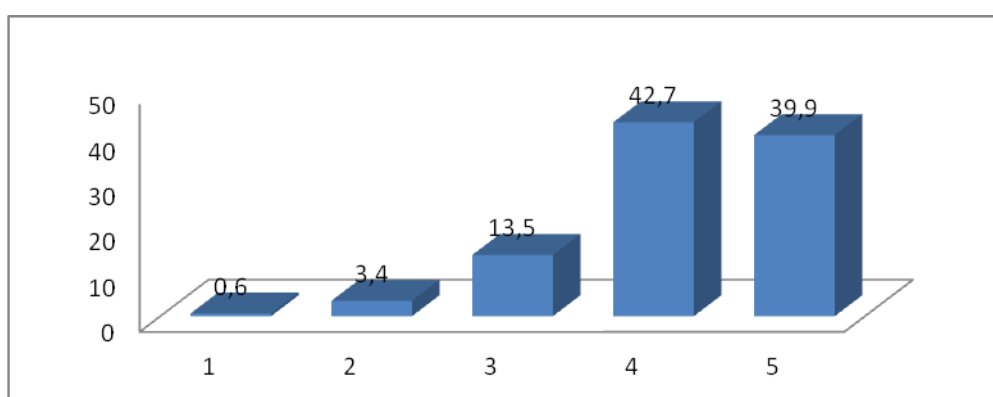
Durante el curso 2012-2013 el ratio estudiantes/tutor ha sido de 14,08 alumnos por tutor. Este ratio está dentro del límite de número de estudiantes acordado por tutor en el Plan de Acción Tutorial de la Facultad, pero es el más elevado de la Facultad.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA EL GRADO DE DERECHO Y ADE

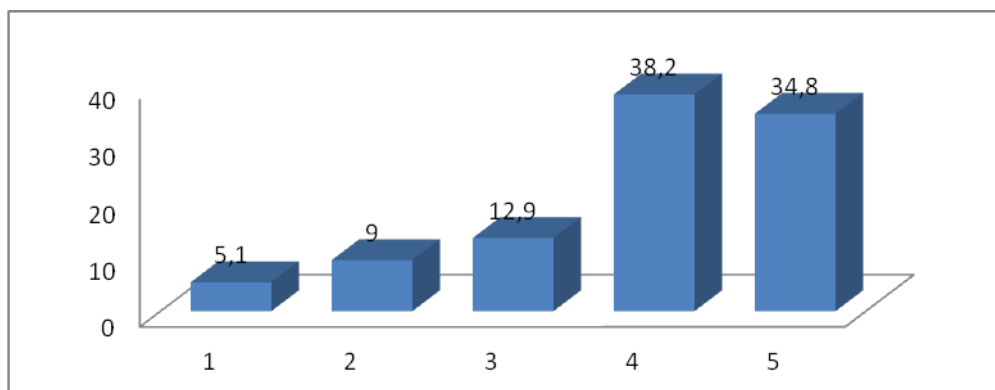
En cada uno de los talleres se pasó una encuesta para valorar el contenido del taller y su desarrollo. Un total de 178 respuestas válidas fueron computadas. Se utilizó una escala Likert de 5 puntos donde 1: Completamente en desacuerdo y 5: Completamente de acuerdo. Los resultados obtenidos son los siguientes:

a) Contenido de los talleres:

1. La información se ha proporcionado con claridad

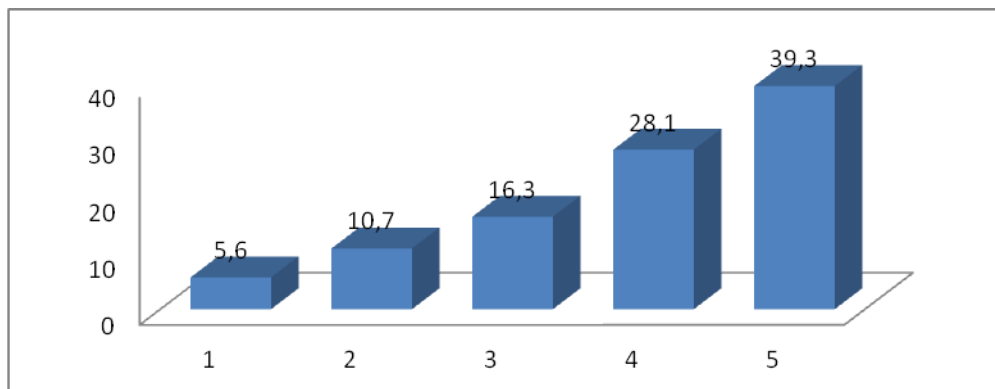


2. En general, me parece útil el contenido desarrollado en el taller:

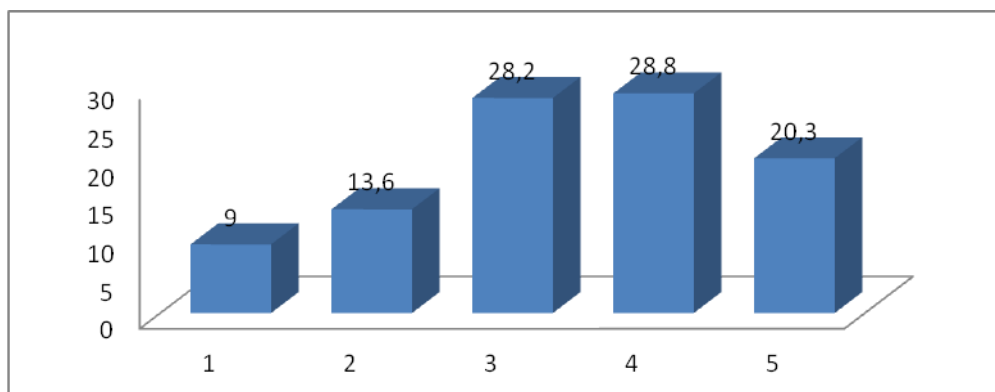


b) Desarrollo del taller

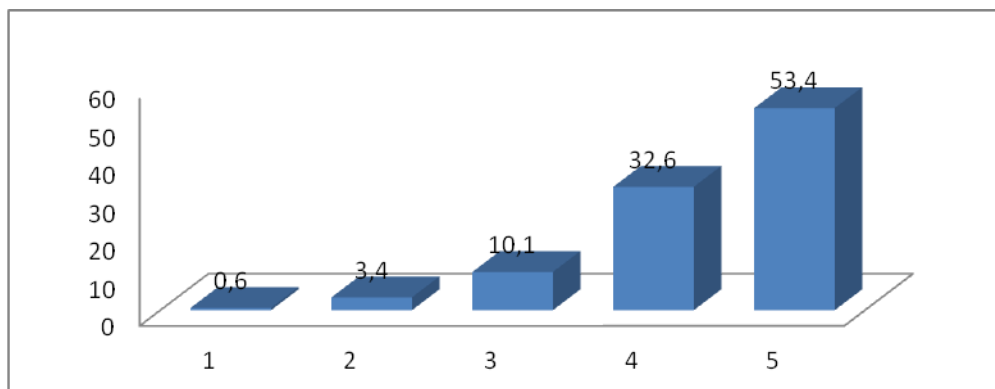
1. He sido informado de la convocatoria del taller (lugar, horario, temas a tratar...):



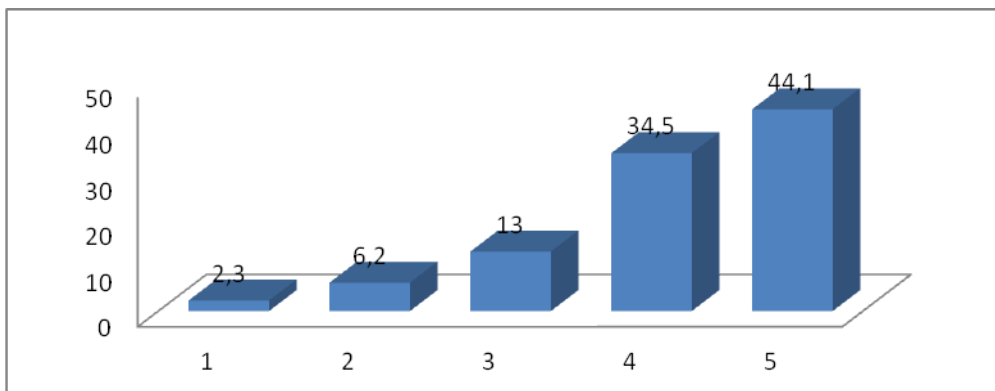
2. Considero que el tiempo utilizado en el desarrollo del taller es el adecuado:



3. Considero que el profesor-tutor ha cumplido sus funciones:



4. Recomendaría las tutorías (talleres) con este profesor/a:



Como se observa, los talleres han sido muy bien valorados por los alumnos en todos los aspectos analizados y recomiendan una mayor duración de los mismos.

CONCLUSIONES

El Plan de Acción Tutorial lleva un ciclo completo de grado implantado -4 años- en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. El informe del primer año apuntaba a que los estudiantes podían incrementar su interés en el PAT a medida que existieran decisiones académicas importantes para ellos como movilidad, prácticas, elección de optativas, orientación profesional u otras. Durante este curso 2012-2013, el número de contactos entre estudiantes/tutores se incrementó considerablemente en todos los grados. En este año se ha continuado la senda ascendente, a pesar de la baja participación de los tutores en la encuesta y en la introducción de datos en la aplicación PAT de SIGMA. Aunque estos datos hay que tomarlos con cautela, aun así, se nota un incremento en la participación del PAT a medida que los grados se van consolidando.

Desde la Coordinación del PAT durante el curso 2012-2013 cambió la estrategia de comunicación tanto con los estudiantes como con los tutores, incrementándose la comunicación a través del correo electrónico y tratando de evitar las reuniones directas, lo que parece estar funcionando correctamente.

Además, cómo se apuntaba en los informes anteriores, el desarrollo del PAT implica muchos recursos de la Facultad: coordinador PAT de la Facultad, coordinadores PAT de los grados, tutores, vicedecanatos implicados, oficina de atención al estudiante, etc. Además del tiempo empleado en formación de tutores, asignación de tutores, contacto con estudiantes, respuesta a dudas, recogida de fichas, análisis de datos, etc.. por lo que se considera que la Facultad está realizando un esfuerzo de gestión y recursos importante desde el área docente que, aunque la respuesta de participación ha mejorado aún es necesario seguir trabajando para que los estudiantes conozcan y aprovechen las ventajas del PAT.

Por supuesto, desde la Facultad es necesario seguir facilitando la labor de los tutores. Desde el curso 2011-2012 se ha puesto la aplicación PAT en SIGMA que ha permitido mejorar los procesos de tutoría y de análisis de la información sobre los estudiantes, aunque todavía no son muchos los tutores que la utilizan a pesar de la difusión realizada y las ayudas proporcionadas. Durante el curso 2012-2013 ha seguido dando difusión y mejorando la aplicación, aunque se están buscando alternativas para la gestión del PAT a través de moodle, plataforma más amigable y más conocida para los profesores.

Respecto a los profesores tutores, en este curso se ha notado una mejoría en la percepción del PAT respecto al curso anterior por los comentarios recibidos en la encuesta realizada. Incluso, las Memorias PAT de los grados reportan que muchos tutores de forma proactiva han contactado con los alumnos asignados y se han reunido con ellos, al comenzar el curso y después de cada semestre, bien de forma individual o en grupo.

Aunque va disminuyendo a medida que todos los profesores a tiempo completo de la Facultad se han incorporado al programa, todavía existe un porcentaje de los tutores que no están conformes con que exista la acción tutelar y también son muchos los que no remiten ninguna información de seguimiento a la Coordinación del PAT, ni introduce la información de su actividad PAT en la aplicación SIGMA.

De acuerdo a los comentarios reflejados en la encuesta, aquellos tutores que han tenido más éxito con los estudiantes han sido aquellos que de forma proactiva han contactado con los estudiantes sin esperar a que la petición de tutoría parta del estudiante. Por lo tanto, los datos sugieren que sería conveniente una implicación proactiva de los tutores, al menos para tener un primer contacto al inicio del curso y reuniones posteriores al finalizar cada uno de los semestres con los estudiantes, lo que sin duda una aplicación informática amigable y flexible puede ayudar en la gestión, bien conjunta, bien individual de tales tutorías.

En conclusión se observa que aunque el despliegue realizado por la Facultad en recursos y gestión no se corresponde con la respuesta de los estudiantes, parece que el PAT comienza a ser tomado en cuenta por los estudiantes quienes comienzan a utilizarlo según necesitan información más especializada. Aun así, parece necesario hacer una reflexión sobre el planteamiento actual del PAT para que resulte más motivador tanto para los estudiantes como para los tutores.