


Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Grado en Turismo

9. Sistema de Garantía Interna de Calidad

**Plan de Mejora
2019-20**

 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	PLAN DE MEJORA	Fecha: julio- sept. 2020
--	--	------------------------------------	-----------------------------

Documentos asociados

- 1) Informes anuales de seguimiento del Grado en Turismo 2009-10; 2010-11; 2011-12; 2016-17 y 2017-18;
- 2) Autoinforme del Grado en Turismo con los datos correspondientes al curso 2015-16;
- 3) Oferta académica Grado en Turismo UAM 2017-18;
- 4) Renovación del Grado en Turismo el 10 de mayo de 2017 (Informe Final de la Renovación de la Acreditación RA2017_FM+d_inf_fin_G_Turismo);
- 5) Informe favorable de la Fundación para el conocimiento Madri+d del 5 de junio de 2018 a la Modificación del Grado en Turismo.

Índice de Contenidos

1. Acciones de mejora cerradas.	3
2. Acciones de mejora nuevas	4
3. Acciones de mejora propuestas en años anteriores y sobre las que es necesario continuar reflexionando.	5

Elaborado por: Delegado de la Decana para los Grados en Turismo y Gestión Aeronáutica Vicedecana de Calidad e Innovación Fecha: Sept. 2020	Aprobado por: Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de CC.EE. y EE., Fecha: 08/10/2020	Aprobado por: Junta de Facultad de CC.EE. y EE., Fecha: 13/10/2020
---	---	--

1.- ACCIONES DE MEJORA CERRADAS

-Las mejoras en la web del título se han centrado en la actualización de contenidos y en la difusión de información con el objeto de aumentar la transparencia. Actualizar la web es una actuación continua que redundará en la mejora de la difusión de los títulos de la Facultad.

- Traspasado de las guías docentes a SIGMA (disponibles en la web y con información adicional- profesores de la asignatura, horarios, etc.)

- Mejora y homogeneización de los criterios de evaluación de las Prácticas en Empresas. La Vicedecana de Prácticas promovió mejoras en las guías docentes de las asignaturas de Prácticas, así como una rúbrica de evaluación. Para su difusión se organizó una sesión informativa entre los profesores al iniciar el curso 2019-20.

-El Plan de estudios Modificado se implantó con éxito en el curso 2018-19. Desde la coordinación del título, la CGIC, la Comisión de Estudios de Grado y la Junta de Facultad se vigilará su desarrollo.

2 - ACCIONES DE MEJORA NUEVAS

ACCIONES DE MEJORA			
Descripción	Responsable	Indicadores de control	Plazo de ejecución
Impulso a la Comisión Académica de Grado	<ul style="list-style-type: none"> - Decana, Vicedecanas de Grado y Calidad - Coordinadores de Grado 	<ul style="list-style-type: none"> - Notas y actas de las reuniones 	Corto plazo
Reconocimiento de créditos	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo decanal - Coordinadores de titulación - Comisión de Reconocimiento de Créditos - Comisión de Estudios de Grado, - Junta de Facultad 	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación de tablas de reconocimiento/ equivalencia en Comisión de Estudios de Grado y en Junta de Facultad - Publicación de la información en la web 	Medio plazo
Recopilatorio Guías docentes de Grado	<ul style="list-style-type: none"> - Vicedecana de Calidad e Innovación - PAS adscrito al área 	<ul style="list-style-type: none"> - Publicación de información en la web 	Corto plazo
Planificación académica de 4º curso	<ul style="list-style-type: none"> - Vicedecanas de Grado y Calidad - Coordinador de Grado - Comisión de Estudios de Grado, - Junta de Facultad 	<ul style="list-style-type: none"> - Oferta docente - Actas de la Comisión de Estudios y de la Junta de Facultad 	Corto/Medio plazo

3- ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS SOBRE LAS QUE ES NECESARIO CONTINUAR REFLEXIONANDO

ACCIONES DE MEJORA			
Descripción	Responsable	Indicadores de control	Plazo de ejecución
Analizar las competencias lingüísticas de grupos numerosos de estudiantes extranjeros procedentes de un mismo país	-Equipo decanal -Delegado de la Decana para el Grado en Turismo y el Grado en Gestión Aeronáutica	- Pruebas de nivel al comienzo de cada curso	Corto
Encuestas: Participación y ámbito	- Gabinete de estudios y evaluación institucional - Equipo decanal, - Coordinadores de titulación - Profesores de las asignaturas - Representantes de los estudiantes (delegados) - PAS (Gestión alumnos)	- Cobertura de las encuestas - Información específica facilitada por el Gabinete y el observatorio de empleo - Análisis de las encuestas disponibles	Largo plazo
PAT	- Equipo decanal - Coordinador de grado - Coordinador del PAT - Tutores PAT	- Indicadores de Satisfacción	Medio Plazo
Mejora de los horarios del Grado de Turismo para intentar que se ajusten a la banda normal de horas (9:00 a 13:30 y 16:00 a 20:30)	- Equipo decanal - Delegado de la Decana para el Grado en Turismo y el Grado en Gestión Aeronáutica	Horarios resultantes para el curso 2018-19	Corto
Desdoble de asignaturas que se imparten en un solo turno (14:00 a 15:30)	- Equipo decanal - Delegado de la Decana para el Grado en Turismo y el Grado en Gestión Aeronáutica	Ordenación Docente del Curso 2018-19	Corto
Uso generalizado de una misma rúbrica en la evaluación de los Trabajos Fin de Grado en Turismo	- Delegado de la Decana para el Grado en Turismo y el Grado en Gestión Aeronáutica	Porcentaje de profesores que la emplean	Corto