

## XVII edición MÁSTER UNIVERSITARIO EN DESARROLLO ECONÓMICO Y POLÍTICAS PÚBLICAS

Dpto. de Estructura Económica y Economía del Desarrollo  
Dpto. de Economía y Hacienda Pública

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

### **PLAN DE MEJORA 2022-2023**

#### 9. Sistema de Garantía Interna de Calidad

## Índice

---

1. Acciones de mejora cerradas .....	3
2. Acciones de mejora propuestas en años anteriores y sobre las que es necesario continuar reflexionando y actuando .....	4
3. Acciones de mejora nuevas.....	8

Elaborado por: Coordinadores del título	Aprobado por la Comisión de Garantía Interna de Calidad	Aprobado por Junta de Facultad de CC.EE. y EE.
Fecha: febrero 2024	Fecha: 20-03-2024	Fecha: 11-04-2024

Desde la Comisión de Garantía Interna de Calidad del centro se discute el plan de mejora del título, presentando la necesidad de redefinir la diferencia entre acciones cerradas, nuevas y acciones sobre las que es necesario continuar reflexionando.

A continuación, se presenta un resumen de las acciones de mejora presentadas el curso pasado y los avances realizados en su consecución:

## 1. Acciones de mejora cerradas

A continuación, se describen las actuaciones realizadas respecto a las acciones de mejora que se establecieron como objetivo en el curso 2021-22:

- Se ha homogeneizado el procedimiento a seguir por parte del Tribunal Evaluador del Trabajo Fin de Máster (TFM). Para ello, la coordinación del máster se ha reunido con los docentes y tutores de TFM para consensuar el orden de intervención de los miembros del Tribunal Evaluador del TFM y la publicación de las calificaciones. En concreto, se ha acordado, por un lado, que el orden de intervención sea secretario/a, presidente/a y, finalmente, tutor/a. Por otro lado, la comunicación de la calificación se realizará de forma conjunta una vez finalicen todos los tribunales, de modo que al final de cada acto solo se comunicará al estudiante su condición de apto/no apto. La comunicación de calificaciones se realizará a través de un documento disponible en el espacio de Moodle Formación y, además, a través de Sigma (ver acta reunión profesores 3, de 21 de junio de 2023).
- Se ha creado un nuevo espacio en Moodle Formación para el Máster (ver ANEXO I), con los siguientes objetivos:
  - Centralizar la entrega de los TFM y la utilización del software antiplagio y de uso de Inteligencia Artificial (IA) en todos ellos. Los informes sobre antiplagio y uso de IA los generan los coordinadores, una vez entregados todos los TFM en cada convocatoria, y los envían a los miembros de los Tribunales Evaluadores para su consideración.
  - Agrupar toda la documentación relativa a las actividades complementarias del máster (presentaciones y materiales utilizados durante los seminarios de investigación y los talleres metodológicos, información sobre el viaje de estudios, materiales de los cursos introductorios de estadística y econometría), de forma que tanto estudiantes como docentes puedan acceder a ella fácilmente.
  - Compartir las fotografías del Acto de Graduación.
- Con el objetivo de potenciar el contacto informal entre docentes y estudiantes, la coordinación del máster organizó dos actos.

- En primer lugar, se organizó una sesión inaugural de presentación del Máster a la que asistieron los coordinadores y los nuevos estudiantes, y a la que también fueron invitados todos los docentes y potenciales tutores de TFM, así como las dos gestoras. Para facilitar su asistencia y aprovechando los medios audiovisuales de los que dispone el Máster en sus aulas, el acto se organizó en formato híbrido, de manera que algunos docentes acudieron físicamente al aula y otros pudieron intervenir a través de Teams y del uso de la Smart TV instalada en la sala. Los docentes pudieron conocer a los estudiantes, presentar sus asignaturas y describir brevemente sus líneas de investigación.
- En segundo lugar, se organizó una copa de Navidad a finales del primer trimestre, financiada con cargo al presupuesto del Máster, a la que asistieron todos los estudiantes, los coordinadores y buena parte del equipo docente del máster.
- Con objeto de mantener actualizada la información pública del título de forma “clara, completa y fácilmente accesibilidad” (Ver Informe definitivo de acreditación del título, criterio 2, página 3), la Coordinación del Máster plantea como acción de mejora continua la supervisión de los contenidos de las páginas web de título, tanto de la Facultad como de la Escuela de Posgrado de la UAM, con objeto de que estén actualizadas, enlazadas y recojan información alineada. De esta forma, se recogerá la actualización de la información como una acción protocolizada, dándole entidad de buena práctica. Al final del curso académico anterior se revisan todos los enlaces y se actualiza toda la documentación colgada en la página web del máster para el nuevo curso académico (horarios y aulas, equipo docente, calendario académico, documentos para la elaboración del TFM, documentación relativa al seguimiento interno y externo para garantizar la calidad del máster, etc), así como los enlaces al Centro de Estudios de Posgrado. Durante el curso académico se informa de las distintas actividades académicas complementarias a través del apartado de “Agenda\_MEDEPP” de la página principal, que está en continua actualización, y se cuelga el calendario de actividades por trimestres en la pestaña “Actividades Académicas Complementarias”. También se ha incluido una ventana en la página principal de la web que muestra la actividad de la cuenta oficial del máster en la red social X (@MEDEPP\_UAM).

## **2. Acciones de mejora propuestas en años anteriores y sobre las que es necesario continuar reflexionando y actuando**

- Se ha recuperado el viaje de estudios a Tánger como actividad propia del Máster, incluyéndolo en su programación y, como tal, en su presupuesto. Este viaje tiene un gran interés para los estudiantes, ya que les permite poder conocer, observar y analizar una experiencia concreta de aplicación de políticas de desarrollo en un área geográfica específica, dentro de un país con bajos niveles aún de desarrollo. No

obstante, queda pendiente conseguir el reconocimiento del trabajo de los docentes del Máster que se encargan de su organización. También hay que seguir trabajando para conseguir un presupuesto adecuado que permita contribuir a la financiación de dicho viaje de prácticas. En este curso académico se ha cubierto el seguro de viaje de los estudiantes, pero sería deseable poder cubrir también total o parcialmente sus gastos de desplazamiento y alojamiento. De hecho, en esta edición algunos estudiantes del máster no han podido realizar el viaje de estudios por motivos económicos. Las profesoras que acompañaron a los estudiantes pudieron financiarlo gracias a la obtención de dos becas Erasmus KA107, que cubren los gastos del profesorado desplazado y que conlleva también impartir unas horas de docencia a los estudiantes de la universidad de destino (Universidad Abdelmalek Essaad). La memoria detallada del viaje de estudios se adjunta en el Anexo II que incluye, además, el programa detallado del trabajo de campo y la encuesta final de valoración realizada a los estudiantes. La coordinación del Máster seguirá insistiendo a las autoridades académicas de la UAM con el fin de contar con financiación específica para este viaje de prácticas. Los coordinadores del Máster utilizarán los resultados de la encuesta de valoración del viaje y los comentarios recibidos por parte de los estudiantes en una reunión mantenida con ellos a su regreso a España (ver acta reunión estudiantes 2, de 22 de marzo de 2023) para seguir trabajando en la mejora de este viaje de estudios. En concreto, tomarán en consideración las sugerencias en cuanto a la programación de actividades y visitas realizadas.

- Continuar desarrollando una estrategia de presencia propia del Máster en redes sociales. Durante el curso académico 2021-2022 se puso en marcha la presencia del Máster en la red social X, creando un perfil propio (@MEDEPP\_UAM), con el objetivo de visibilizar las actividades académicas complementarias del máster (seminarios, visitas de campo, etc), difundir información académica y administrativa relevante, así como para servir como herramienta directa de información a los estudiantes en lo relativo a oportunidades de empleo o prácticas en organismos nacionales e internacionales, programas de becas, cursos de formación especializada en otras instituciones, convocatorias de premios a Trabajos Fin de Máster, etc., que pudiesen ser de su interés. La creación de la cuenta en X persigue, además, crear una comunidad formada por estudiantes, profesionales y académicos con intereses comunes en las áreas de estudio del Máster. Durante el curso académico 2022-2023 se ha seguido trabajando en el desarrollo del perfil de X, cuyo número de seguidores ha seguido aumentando, y se ha preparado la puesta en marcha de la presencia del Máster en la red LinkedIn, prevista para el curso académico 2023-2024.
- Seguir fomentado la participación de estudiantes y profesores en las encuestas de satisfacción. Al final de cada trimestre se han enviado diversos emails a los estudiantes del máster y a los docentes informando sobre la apertura del periodo para la

cumplimentación de las Encuestas de Actividad Docente y de su importancia. Así mismo, la coordinación del Máster ha solicitado información sobre la tasa de cobertura al Equipo de Encuestas de la UAM, lo que le ha permitido monitorizar la participación de los estudiantes. En aquellas asignaturas en las que la participación ha sido baja, los coordinadores del Máster se han reunido con los estudiantes para insistir en la importancia de las encuestas y animarlos a cumplimentarlas. Como resultado, se ha observado una mejora muy significativa en las tasas de respuesta. No obstante, se continuará insistiendo en las reuniones, tanto de estudiantes como de docentes, en la necesidad de cumplimentar dichas encuestas, explicando la importancia de la información que ofrecen para la mejora continua de la docencia del Máster. Este punto de mejora se verá complementado por las medidas llevadas a cabo por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y la UAM, tanto en lo relativo a recogida de otros indicadores como en campañas institucionales de fomento a la participación. Cabe señalar que el Máster continúa realizando sus propias encuestas de satisfacción, basadas en “su modelo propio de medición de la satisfacción de los estudiantes, lo que se considera un punto fuerte” (informe final acreditación, criterio 3, página 4).

- Es necesario mantener la oferta de los  cursos introductorios de Estadística y Econometría  y revisar su contenido para ajustarlo, en la medida de lo posible, a las necesidades y nivel de conocimientos previos de los estudiantes de cada edición del Máster. Siguiendo la recomendación del informe final de acreditación sobre la importancia de la continuidad de estos cursos (criterio 1, página 3), en el curso 2022-2023 se han realizado ambos cursos introductorios. En el caso del curso introductorio de Estadística, se ha contado con la colaboración de una nueva profesora, estadística facultativa del Instituto Nacional de Estadística. El recorte presupuestario para el año 2024 obliga a la Comisión Académica del Máster a planificar, para el curso 2023-2024, únicamente la realización del curso introductorio de Econometría, contando con un presupuesto específico para su desarrollo. La suspensión temporal del curso introductorio de Estadística se abordará en una reunión entre la coordinación del Máster y el docente responsable de la asignatura de “Estadística Aplicada y Análisis de Datos”, con el objetivo de valorar cómo adaptar los contenidos de las sesiones iniciales de la asignatura. No obstante, se trabajará para poder organizar de nuevo el curso introductorio de Estadística en el curso 2024-2025, siempre y cuando el presupuesto lo permita.
- Con el objetivo de seguir potenciando la orientación investigadora del título, se continuará trabajando para aumentar las  horas de metodología  a incorporar en algunas asignaturas del Máster y concentrar la docencia externa reglada en el ciclo de “Seminarios Metodológicos y de Investigación”, cuyos contenidos prestarán especial atención a las metodologías. La selección de seminarios de investigación y

metodológicos del curso académico 2022-2023 se ha realizado atendiendo a esta prioridad, solicitando a los ponentes que enfatizaran el contenido metodológico de los trabajos presentados. En las reuniones con docentes se ha aconsejado que incorporen la lectura y discusión de trabajos de investigación como actividad de evaluación continua en sus asignaturas. También se ha organizado un taller de prácticas basado en el tratamiento de datos y el uso programas estadísticos y/o econométricos: “Emprendimiento y desarrollo económico: un análisis práctico con Global Entrepreneurship Monitor’s data” (16 de diciembre de 2022), con la participación del profesor Thomas Schott (University of Southern Denmark). Se prevé seguir organizando seminarios de investigación con alto contenido metodológico y seguir insistiendo a los docentes sobre la importancia de fomentar la lectura y discusión de trabajo académicos en sus asignaturas. Todos los seminarios y talleres de prácticas propios del Máster están abiertos a toda la comunidad universitaria. Se informa de los mismos a través del [Boletín Semanal](#) de la Facultad y de la agenda del centro, así como a través del perfil en X ([@MEDEPP UAM](#)).

- Seguir trabajando para impulsar la mejora en los procesos de asignación y gestión de los TFM, con el objetivo de conseguir la finalización del Máster en el curso de matriculación. Las acciones de mejora enfocadas al mejor desarrollo del TFM son una constante en el Máster en Desarrollo Económico y Políticas Públicas. En este curso se han realizado las siguientes actuaciones:
  - Los coordinadores seguimos facilitando el formulario inicial sobre el perfil de los estudiantes en formato online (Google Forms) que se introdujo el curso pasado. El apartado final con preguntas sobre las preferencias temáticas de los estudiantes es una herramienta de gran ayuda para que los coordinadores puedan realizar una primera asignación de tema y tutor/a a cada estudiante antes de la finalización del primer trimestre, con el objetivo de que los estudiantes comiencen a trabajar en su TFM en las vacaciones de Navidad.
  - Los tutores rellenan la ficha de seguimiento, ya que ha mostrado ser una herramienta muy útil para incentivar a docentes y estudiantes a mantener reuniones periódicas sobre el TFM a lo largo del curso.
  - Se mantiene el criterio de concesión prioritaria de la Matrícula de Honor y del Premio a Mejor TFM en la convocatoria julio, con el objetivo de incentivar a los estudiantes a presentar y defender su TFM en la convocatoria ordinaria de julio.

- Se mantienen las dos sesiones metodológicas dedicadas al “Taller para la elaboración del TFM”, con el objetivo de guiar a los estudiantes en las distintas etapas de elaboración del TFM.

Si bien estas medidas han acelerado el proceso de asignación de tema y tutor/a y han incentivado el trabajo continuo de los estudiantes en su TFM a lo largo del curso, todavía sigue siendo elevado el número de estudiantes que retrasa la defensa del TFM a la convocatoria extraordinaria de septiembre. En consecuencia, la coordinación del Máster seguirá trabajando para mejorar el proceso de asignación y seguimiento de los TFM. En esta línea de trabajo se plantean dos acciones de mejora para el próximo curso académico:

- Adelantar la asignación de temas y tutores de TFM a mediados del mes de noviembre. Para ello, los coordinadores del Máster insistirán desde el inicio de curso en la importancia de seleccionar tema y tutor, establecerán un calendario de actuaciones y se reunirán con los estudiantes a principios de noviembre para una asignación inicial de tema y tutor, con el objetivo de contar con asignaciones definitivas (aceptadas y confirmadas por los tutores) a mediados del mes de noviembre.
- Creación de un seminario de presentación de avances del TFM a principios del tercer trimestre, con el objetivo de que los estudiantes presenten brevemente el trabajo realizado hasta el momento y reciban retroalimentación por parte de los coordinadores del Máster y de aquellos docentes que asistan al seminario.

Por último, también queda pendiente consolidar la figura de Delegado/a de apoyo a la Comisión Académica para la realización de los TFM, con su correspondiente reconocimiento en el POD del docente encargado.

### **3. Acciones de mejora nuevas**

Para el curso siguiente, 2022-2023, se proyecta seguir trabajando en las acciones de mejora comentadas en el apartado anterior y, al mismo tiempo, poner en marcha las siguientes acciones de mejora nuevas:

- Introducir una encuesta de valoración de las actividades académicas complementarias. Dado que este Máster organiza numerosas actividades académicas complementarias a lo largo del curso académico (seminarios, talleres, visitas de campo), a las que se destina un porcentaje elevado del presupuesto del máster, la coordinación del Máster ha decidido diseñar una encuesta de valoración de dichas actividades, con el objetivo de conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con cada una de ellas y poder reajustar la oferta su oferta futura en función de las



opiniones recibidas. Esta será también una forma de garantizar el uso eficiente de los recursos públicos disponibles para el Máster, una cuestión especialmente importante en el contexto actual de presupuestos muy reducidos. Esta encuesta se realizará al final de cada trimestre, junto con las Encuestas de Actividad Docente de la UAM.

- Introducir una encuesta de valoración de la coordinación y gestión del Máster. Se introducirá también una encuesta propia del Máster para conocer la opinión de los estudiantes acerca del desempeño realizado tanto por parte de los coordinadores del Máster como el trabajo realizado por las gestoras. Esta encuesta, que se realizará a final de curso, proporcionará información muy útil para seguir trabajando en la mejora del funcionamiento del Máster.
- La coordinación del Máster trabajará para conseguir financiación externa para los estudiantes del Máster, contactando con distintas instituciones que pudieran ofrecer becas de estudio a los estudiantes del Máster.
- Calidad de la docencia. Animar a los docentes del máster a participar en el Programa Docencia, ya que las cifras del Máster en este ámbito continúan siendo bajas, así como la realización de cursos de formación docente y su participación en proyectos de innovación docente que contribuyan a la mejora de la práctica docente en el máster.