Asignatura: Psicosociología del Cuidado
Código: 18386
Centro: Facultad de Medicina
Titulación: Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación Básica
Número de créditos: 6 ECTS
Curso Académico: 2013-2014

ASIGNATURA / COURSE TITLE

Psicosociología del Cuidado

Código / Course number

18386

Materia / Content area

Psicología

Tipo / Course type

Formación Básica / Compulsory subject

Nivel / Course level

Grado / Bachelor (first cycle)

Curso / Year

2º / 2nd

Semestre / Semester

1º / 1st (Fall semester)

Número de créditos / Credit allotment

6 ECTS / 6 ECTS

Requisitos previos / Prerequisites

Es muy recomendable que el estudiante haya cursado las asignaturas de: Psicología General y del Desarrollo, Historia y Fundamentos del Cuidado y Sociología en Ciencias de la Salud. A su vez, se requiere un nivel de inglés que permita al estudiante leer bibliografía de consulta.

Asignatura: Psicosociología del Cuidado
Código: 18386
Centro: Facultad de Medicina
Titulación: Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación Básica
Número de créditos: 6 ECTS
Curso Académico: 2013-2014

Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales / Minimum attendance requirement

- La asistencia a clases presenciales es muy recomendable.
- La asistencia a los seminarios y tutorías planificados es de carácter obligatorio. El límite permitido de faltas no superará el 10% del tiempo programado. En caso de exceder dicho porcentaje, se verá afectada la calificación final de la asignatura de manera proporcional al peso otorgado a estas actividades.

Datos del equipo docente / Faculty data

Dña. Matilde Tenorio Matanzo E-mail: matilde.tenorio@uam.es

Dña. Mª Felipa Hernándo Martinez E-mail: maria.hernando@uam.es

Objetivos del curso / Course objectives

COMPETENCIAS

1. Desarrollar capacidades técnicas, psicológicas y sociales que permitan comprender el comportamiento interactivo de la persona, grupo o comunidad en un contexto social y multicultural, para abordar los problemas humanos, y profundizar en situaciones específicas del ejercicio profesional enfermero.

2. Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, respetando sus opiniones, valores y creencias, facilitando la expresión de sentimientos y emociones del paciente y familia, utilizando estrategias y habilidades de comunicación y relación terapéutica, garantizando la intimidad y el secreto profesional.

3. Establecer una comunicación eficaz en el proceso de salud-enfermedad de las personas, familia, y equipo de salud, utilizando eficazmente la relación terapéutica con las personas que atiende.

4. Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante distintas situaciones de salud, seleccionando las acciones adecuadas con el fin de proporcionar ayuda para mejorarlas.

5. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo, utilizando estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

6. Establecer una comunicación profesional con las personas, familias y grupos.

Resultados de aprendizaje

- Describir los factores que condicionan las respuestas psicológicas de los pacientes durante la hospitalización y cómo influyen en la evolución de la enfermedad.
- Identificar los aspectos psicosociales que intervienen en el proceso de afrontamiento de la enfermedad.
- Identificar los mecanismos que explican el estrés como factor de riesgo para la salud y los aspectos que establecen el grado de vulnerabilidad de la persona.
- Identificar los aspectos psicológicos que influyen en el dolor crónico.
- Diferenciar las respuestas de las personas ante situaciones de cronicidad de la enfermedad, intervención quirúrgica y /o proceso irreversible.
- Analizar los diversos valores, actitudes y rituales en torno a la muerte en la sociedad actual y su influencia.
- Identificar la actitud personal ante la muerte y elaborar los propios temores para que no interfieran en el proceso de cuidados a las personas en las distintas situaciones al final de la vida.
- Manejar técnicas de comunicación verbal y no verbal en las relaciones interpersonales utilizando la escucha activa y la empatía en el proceso de comunicación de la relación terapéutica.
- Describir los conocimientos y habilidades que permiten la expresión de sentimientos y emociones en la relación terapéutica.
- Ayudar a las personas en el afrontamiento de sus problemas ante distintas situaciones de enfermedad y ante la muerte.
- Seleccionar las intervenciones encaminadas a ayudar a la persona y familia a afrontar las distintas situaciones de la enfermedad.
- Ayudar al entorno familiar en la elaboración del proceso de duelo y colaborar en la prevención de las respuestas de duelo patológico.
- Describir los aspectos de las relaciones interpersonales e intrapersonales.
- Describir la estructura y funciones de la familia y las características de los distintos modelos familiares.

- Describir la estructura de los grupos, comunicación y relaciones que se establecen en ellos.
- Identificar los elementos que hay que tener en consideración antes de dar una mala noticia.

Contenidos del programa / Course contents

BLOQUE I: EL CONTEXTO DE LOS CUIDADOS PSICOSOCIALES.

Tema 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE PSICOSOCIOLOGÍA DEL CUIDADO.
- Factores psicológicos y sociales de los cuidados. Influencias de las pérdidas de salud en las personas. Enfermería y Psicología de la salud.

Tema 2. ESTILO DE VIDA Y SALUD
- Modelo de creencias sobre la salud. Otros modelos. Modificación de conductas de salud.

Tema 3. CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN DE LA ENFERMEDAD
- Cogniciones salud-enfermedad. Esquemas y modelos de enfermedad. Recuerdo de las recomendaciones. Adherencia terapéutica. DdE

Tema 4. LA FAMILIA EN EL PROCESO SALUD-ENFERMEDAD
- El sistema familiar. Disfunción del sistema familiar: Problemas que produce. Enfermedad y crisis familiar. Valoración de los factores influyentes. Recursos de afrontamiento. DdE

Tema 5. SISTEMAS DE APOYO SOCIAL
- Sistemas de apoyo social y salud. Influencia de la cultura en la percepción de la enfermedad. El apoyo social como recurso de afrontamiento. DdE

Tema 6. RELACIONES INTERPERSONALES Y RELACIÓN INTRAPERSONAL
- Conceptos. Las relaciones de uno con los otros. Las relaciones grupales. La relación con uno mismo. Autoconcepto, Autoestima y Autoimagen. Influencia en los cuidados. DdE

Tema 7. COMUNICACIÓN EN ENFERMERÍA Y COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA.
- Elementos básicos presentes en una comunicación terapéutica. Elementos verbales y no verbales de la comunicación humana. Aplicación en los cuidados enfermeros.

Tema 8. TÉCNICAS DE VALORACIÓN DE LA CONDUCTA HUMANA.
- Observación. Entrevista individual. Entrevista familiar.

BLOQUE II: RESPUESTAS PSICOLOGICAS ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD.

Tema 10. ENFERMEDAD Y ESTRÉS.
- Conceptos. Causas de los factores estresantes. Acontecimientos vitales generadores de estrés. Valoración de las respuestas ante el estrés. Consecuencias de un estrés sostenido.

Tema 11. RESPUESTAS COGNITIVO-EMOCIONALES EN EL PROCESO DE ENFERMAR
- Proceso y respuestas de afrontamiento. Mecanismos de defensa. Respuestas adaptativas-desadaptativas. DdE

Tema 12. LA ANSIEDAD. FACTOR DE RIESGO EN EL PROCESO DE SALUD-ENFERMEDAD.
- Concepto. Niveles y causas de ansiedad. La respuesta emocional de ansiedad. DdE

Tema 13. TÉCNICAS DE AUTOCONTROL.
- Respiración profunda. Relajación muscular. Visualización cognitiva.

BLOQUE III. ASPECTOS PSICOLÓGICOS EN DISTINTAS SITUACIONES DE ENFERMEDAD.

Tema 14. PROBLEMAS PSICOSOCIALES DEL PACIENTE HOSPITALIZADO
- Factores individuales. Efectos psico-sociales de la hospitalización. Impacto de la enfermedad y hospitalización en las personas. Afrontamiento ante la hospitalización. DdE.

Tema 15. ASPECTOS PSICOSOCIALES A VALORAR ANTE UN PROCESO QUIRÚRGICO
- La persona frente a una intervención quirúrgica. Respuestas psicosociales ante distintos motivos de intervención. Manifestaciones emocionales en las fases del proceso de intervención quirúrgica. Preparación psicológica ante la cirugía. DdE

Tema 16. ASPECTOS PSICOSOCIALES DEL PACIENTE CON DOLOR.
- Concepto de dolor. Percepción del dolor. Factores que influyen en la percepción del dolor. Clasificación del dolor. Evaluación del dolor. Factores psicosociales implicados en la experiencia del dolor. Adaptación

al dolor crónico. Tratamiento psicológico del dolor. DdE.

Tema 17. LA PERSONA CON UNA ENFERMEDAD CRONICA.

- Aspectos psicosociales a valorar en personas con enfermedad crónica. Patrón de conducta. Determinantes del afrontamiento de la enfermedad crónica. Influencia de variables las personales. Intervención psicológica. DdE

BLOQUE IV. RESPUESTAS PSICOLOGICAS ANTE EL FINAL DE LA VIDA.

Tema 18. INFLUENCIA DE LAS MALAS NOTICIAS.

- Cómo comunicar malas noticias. La verdad en el proceso grave. Impacto de la información en el paciente y familia.

Tema 19. EL PROCESO DE LA MUERTE

- Factores culturales. Significado y concepciones entorno a la muerte. Etapas del proceso. Intervención terapéutica. DdE

Tema 20. LAS PÉRDIDAS Y DUELO.

- Conceptos. Valoración de los factores psicosociales presentes en estos procesos. Conductas asociadas a las pérdidas y al duelo. Factores y condiciones que favorecen su resolución. Recursos personales. Afrontamiento. Repercusiones en la salud de las personas. DdE

Referencias de consulta / Course bibliography

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Latorre, J.M. (1995). Ciencias Psicosociales Aplicadas II. Madrid: Síntesis.

Nieto, J. (2004). Psicología para ciencias de la salud: estudio del comportamiento humano ante la enfermedad. Madrid: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Novel, G, Llut, M.T. y Miguel, M.D. (2004). Enfermería psicosocial y salud mental. Barcelona: Masson.

Tazón, P, Asenguinolaza, L; García, J. Ciencias psicosociales. Barcelona: Masson, 2003.

BIBLIOGRAFIA ESPECÍFICA

Borrell i Carrió, F. (2004). Entrevista clínica: Manual de estrategias prácticas. Barcelona: SemFYC.

Cibanal, J.L, Arce MC y Carballal MC (2010).Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Madrid: Elsevier.

Davis F, (1998) La comunicación no verbal. Madrid: Alianza editorial

Lazarus, R.S. (2000). Estrés y emoción. Manejo e implicaciones en nuestra salud. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Neighbour R. (1998) La consulta interior: como desarrollar un estilo de conducta eficaz e intuitivo. Esplugues de Llobregat (Barcelona):J&C S.L.

Okum, B.F. (2009). Ayudar de forma efectiva. Conselling. Barcelona: Paidos. Difusión Avances de Enfermería (DAE).

Ruiz Moral R. (2004). Relación clínica: guía para aprender, enseñar e investigar. Barcelona: SemFYC

Smith JC. (2007) Entrenamiento ABC en relajación. Bilbao. Desclée de Brouwer. 2001

Tazón, M.P. García, L. y Aseguinolaza, L. (2000). Relación y comunicación. Madrid. Difusión Avances de Enfermería (DAE).

Trevithick, P. (2002). Habilidades de comunicación en intervención social. Madrid: Narcea.

Valverde C (2007) Comunicación terapéutica en Enfermería. Barcelona. DAE

Wiemann MO (2011) La Comunicación en las Relaciones Interpersonales. España. UOC- Aresta.

Métodos docentes / Teaching methodology

1. Clases teóricas: sesiones expositivas participativas, en las que se utilizarán recursos didácticos audiovisuales, que estarán disponibles en la plataforma de docencia en red.

2. Seminarios: sesiones monográficas sobre aspectos del temario o tareas encomendadas al estudiante. Los seminarios estarán reflejados en el cronograma del curso disponible en la plataforma de docencia en red.

3. Estudio de casos: resolución por parte del estudiante de casos propuestos por el profesorado, lecturas comentadas, cine-fórum, etc.

4. Clases prácticas en el aula: sesiones en gran grupo dirigidas por el profesorado con la finalidad de contrastar el proceso de resolución de casos o exponer los trabajos realizados por los estudiantes.

5. Tutorías programadas: sesiones en grupos pequeños para seguimiento del proceso de aprendizaje.

6. Docencia en Red: acceso a documentación y realización de actividades dirigidas a través de la plataforma Moodle.

Tiempo de trabajo del estudiante / Student workload

ACTIVIDAD	HORAS	PORCENTAJE
Clases teórico-prácticas	32	21%
Seminarios	13	9%
Tutorías de asignatura	5	3%
Exámenes	2,5	2%
PRESENCIAL	52,5	35%
Lecturas programadas	10	6%
Estudios de casos	20	14%
Estudio	40	27%
Preparación examen	27.5	18%
NO PRESENCIAL	97,5	65%
Carga total de horas de trabajo: 25 horas x 6 ECTS	150	100%

Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade

Evaluación continua

- Asistencia a tutorías y seminarios.
- Resolución de casos prácticos, lecturas comentadas y cine-fórum.

Evaluación final

- Prueba final. Pueden plantearse preguntas de múltiple respuesta y/o preguntas abiertas. Para superar la prueba se ha de obtener una calificación no inferior a 5. Supone un 60% de la nota final.

Calificación final

- La calificación final se obtendrá de la suma de los porcentajes adjudicados a cada una de las actividades de evaluación.

Distribución de porcentajes en la calificación final	
Asistencia a tutorías y seminarios	5%
Resolución casos prácticos, lecturas y cine-fórum	35%
Examen final	60%

En el caso de no superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, el/la estudiante tendrá derecho a una convocatoria extraordinaria que consistirá en realizar las actividades no superadas en la convocatoria ordinaria. En esta convocatoria se tendrán en consideración las notas obtenidas en las actividades ya superadas, adjudicándose los mismos porcentajes.

Asignatura: Psicosociología del Cuidado
Código: 18386
Centro: Facultad de Medicina
Titulación: Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación Básica
Número de créditos: 6 ECTS
Curso Académico: 2013-2014

Cronograma* / Course calendar

Semana Week	Contenido Contents	Horas presenciales Contact hours	Horas no presenciales Independent study time
1 - 4	Bloque I	20	20
5 - 6	Bloque II	12	20
7 - 8	Bloque III	10	20
9 - 10	Bloque IV	8	10
11 - 15			28
16 - 17	Examen	2,5	

Este cronograma tiene carácter orientativo y puede sufrir cambios dependiendo de la evolución del curso. Las actualizaciones se publicarán en la plataforma de docencia en red.