



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria  
Código: 18395  
Centro: Facultad de Medicina  
Titulación: Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: formación Obligatoria  
Curso Académico: 2014-2015

## 1. ASIGNATURA / COURSE

Gestión y legislación sanitaria

### 1.1. Código / Course Code

18395

### 1.2. Materia / Content area

CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA

### 1.3. Tipo / Type of course

Formación obligatoria / Compulsory subject

### 1.4. Nivel / Course level

Grado / Bachelor (first cycle)

### 1.5 Curso / Year of course

3º / 3<sup>rd</sup>

### 1.6. Semestre / Semester

2º / 2<sup>nd</sup> (Spring semester)

### 1.7. Idioma de las clases / Teaching languages

Las clases magistrales y seminarios serán impartidos en castellano/ The lectures and seminars will be conducted in Spanish

### 1.8. Requisitos Previos / Prerequisites

Ninguno.

### 1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales / Minimum attendance requirement

Es muy recomendable un nivel de lectura fluida en lengua inglesa, que permita al estudiante la comprensión de textos y documentos sonoros, que



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria  
Código: 18395  
Centro: Facultad de Medicina  
Titulación: Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: formación Obligatoria  
Curso Académico: 2014-2015

pueden ser utilizados en el desarrollo de las diferentes unidades didácticas que componen la asignatura.

La asistencia a las clases magistrales y a los seminarios es muy recomendable.

La asistencia a las tutorías de asignatura y presentación de los trabajos es obligatoria en un 100%, dado que estas actividades forman parte del tiempo presencial del estudiante y, como se indicará más adelante, tienen un peso específico en la calificación final.

## 1.10. Datos del profesor/a / profesores / Faculty Data

Coordinación/ **Coordination:** M<sup>a</sup> Teresa Argüello López

Docente/ **Lecturer:** M<sup>a</sup> Teresa Argüello López

Correo electrónico/ **Email:** [mteresa.arguello@uam.es](mailto:mteresa.arguello@uam.es)

Docente/ **Lecturer:** Asunción García González:

Correo electrónico/ **Email:** [asunción.garciagonzalez@uam.es](mailto:asunción.garciagonzalez@uam.es)

## 1.11. Objetivos del curso / Objective of the course

### PROPÓSITO GENERAL DEL PROGRAMA

Se pretende que los estudiantes adquieran el conocimiento de los mecanismos básicos del funcionamiento de la Gestión en los Servicios de Salud en nuestro Estado, revisando los conceptos que definen los diferentes modelos de Sistemas de Salud, analizando la influencia de la Economía en la provisión de servicios sanitarios y describiendo los principios generales de la gestión de los Servicios Sanitarios. En el campo de la Gestión de Servicios de Enfermería, se hará hincapié en que el alumno comprenda y maneje las técnicas y procedimientos más usuales en la gestión de servicios, recursos humanos, materiales, económicos y financieros.

### COMPETENCIAS

- Conocer los principios de financiación sanitaria y socio-sanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles.
- Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad.
- Trabajar con el equipo multidisciplinar de las organizaciones asistenciales.
- Conocer los sistemas de información sanitaria.
- Conocer las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados, así como ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de equipos.

-Conocer el sistema sanitario español y la legislación vigente en el ámbito sanitario

### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

- Explica los modelos y procesos de gestión de los servicios de salud y su interrelación con la gestión de cuidados.
- Demuestra los conocimientos básicos para poder aplicar el proceso administrativo a la práctica profesional en el ámbito de la gestión.
- Analiza los factores determinantes de la calidad asistencial y los instrumentos de evaluación y mejora.
- Conoce y aplica las técnicas de dirección de equipos, a través del modelo de gestión por competencias.
- Analiza los conceptos de investigación, desarrollo e innovación como instrumentos para la gestión ética en la profesión enfermera.
- Argumenta las características más representativas de los tipos de sistemas sanitarios y sus modelos de financiación, producción, distribución y evaluación.
- Describe la legislación en el ámbito de la salud y analiza las normativas legales que regulan los derechos y deberes de pacientes y profesionales.

## **1.12.Contenidos del Programa / Course Contents**

### **UNIDAD I.- INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN.**

**TEMA 1.-** Teoría General de la Administración (TGA). Objetivos y concepto de la Administración. La Administración como ciencia.

**TEMA 2.-** Orígenes y antecedentes históricos de la Administración.

**TEMA 3.-** Principales teorías administrativas y sus diversos enfoques.

### **UNIDAD II.- SISTEMAS DE SALUD GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA.**

**TEMA 4.-** Sistemas de Salud: Modelos principales y elementos diferenciales. Economía de la Salud: Características económicas de la salud. La salud como bien económico.

**TEMA 5.-** El Sistema de Salud Español: Evolución legislativa. Ley General de Sanidad. Cambios organizativos del Sistema Sanitario Español.

**TEMA 6.-** Legislación sanitaria: Ley de Cohesión y Calidad del SNS. Ley de Ordenación de las Profesionales Sanitarias. Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud. Ley de régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común (La Responsabilidad Patrimonial de la Administración Sanitaria).

### **UNIDAD III.- GESTIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA.**

**TEMA 7.-** La Dirección de Enfermería como sistema abierto. La función gestora en Enfermería y sus diferentes niveles de gestión.

**TEMA 8.-** El proceso de Gestión en Enfermería: Etapas y características.

**TEMA 9.-** La planificación de los servicios enfermeros. Importancia y fines de la planificación. Modelos y Cuadro de mando integral.

**TEMA 10.-** La organización y su estructura. Los recursos humanos. El trabajo y la formación en equipo.

**TEMA 11.-** La dirección de los servicios en enfermería. Liderazgo y motivación. Resolución de conflictos y toma de decisiones. Comunicación.

**TEMA 12.-** El control y la evaluación de los servicios enfermeros. Ámbito, tipos e instrumentos del control.

### **UNIDAD IV.- HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS ENFERMEROS.**

**TEMA 13.-** El Departamento de Calidad en Enfermería. Enfoques de la valoración de la calidad. Dimensiones de la calidad en los servicios de salud. Indicadores, criterios y estándares de calidad. Programas de calidad.

**TEMA 14.-** La ética empresarial como conciencia social de la empresa. La ética como valor añadido. Institucionalización de la ética empresarial.

**TEMA 15.-** Gestión por competencias: Paradigma de competencias, procesos de Selección y Desarrollo.

## 1.13. Referencias de Consulta / Course bibliography

- Ayuso D. La Gestión de Enfermería y los Servicios Generales en las Organizaciones Sanitarias. Madrid: Díaz Santos, 2006.
- Macía L. Gestión clínica. Barcelona: Elsevier, 2014.
- Marriner-Tomey A. Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. Octava edición. Barcelona: Elsevier, 2009.
- Mompert MP, Durán M. Administración y Gestión. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (DAE), 2001.
- Mora JR. Guía Metodológica para la Gestión Clínica por Procesos. Madrid: Díaz de Santos, 2003.
- Muñiz L, Monfort E. Aplicación Práctica del Cuadro de Mando Integral. Barcelona. Edit. Gestión 2000
- Ortega Vargas MC, Suárez MC. Manual de Evaluación de los Servicios de Enfermería: Estrategia para su aplicación. 2009. books.google.es
- Robbins Stephen P. Fundamentos de administración, conceptos esenciales y aplicaciones. 8ª Edición. Pearson Educacion. 2013.
- Ruiz Iglesias L. Claves para la gestión clínica. Madrid: McGraw-Hill, 2004.
- Salvadores P et al. Manual de Administración de los Servicios de Enfermería. Madrid: Ariel Ciencias Médicas, 2002.
- Vuori H. El control de calidad en los servicios sanitarios. Barcelona: Masson, 1989.

Enlaces de interés:

- <http://www.msc.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/home.htm>
- [http://sescam.jccm.es/web1/profesionales/Calidad/Manual\\_Calidad\\_Assistencial-SESCAM\\_SCLM.pdf](http://sescam.jccm.es/web1/profesionales/Calidad/Manual_Calidad_Assistencial-SESCAM_SCLM.pdf)

## 2. Métodos Docentes / Teaching methodology

Se utilizará una metodología de aprendizaje constructivista e integral, orientada a la adquisición de las competencias descritas en esta materia. Los contenidos se trabajaran de forma secuencial a través de un conjunto de metodologías didácticas y técnicas de atención, que facilite la experiencia de aprendizaje que el alumno debe recorrer a lo largo de la materia, favoreciendo la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes hacia los procesos de Gestión de los Servicios de Enfermería en el marco de las Estructuras y Legislación Sanitaria vigente en nuestro país.

Métodos de enseñanza utilizados para facilitar el proceso de aprendizaje:

CLASES TEÓRICAS	Docencia teórica en aula.
SEMINARIOS	Sesiones monográficas supervisadas por el profesorado con participación compartida (profesorado, estudiantes, expertos, etc.)
TUTORIAS PROGRAMADAS	Sesiones en grupos para seguimiento y corrección de trabajos.
CLASES PRÁCTICAS EN AULA	Actividad en aula orientada a la práctica de la atención y aplicación de conocimientos a situaciones concretas mediante el desarrollo de habilidades y actitudes. Se valoraran los trabajos presentados por los alumnos.

Será necesaria la implicación crítica y activa de los estudiantes a lo largo de la asignatura para la consecución eficaz de las competencias planteadas.

### 3. Tiempo estimado de Trabajo del Estudiante / **Estimated workload for the student**

CONCEPTO	HORAS	%
Clases Teóricas y Teórico-prácticas	38	25,3%
Seminarios	10	6,6%
Tutoría de asignatura programada	5	3,3%
Examen	2	1,3%
Presentación de los trabajos	5	3,3%
<b>TOTAL PRESENCIAL</b>	<b>60</b>	<b>40%</b>
Preparación de actividades y trabajo	40	26,6%
Preparación de examen	25	16,6%
Estudio personal	25	16,6%
<b>TOTAL NO PRESENCIAL</b>	<b>90</b>	<b>60%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>

#### 4. Métodos de Evaluación y Porcentaje en la Calificación Final / **Assessment Methods and Percentage in the Final marks**

La valoración del aprovechamiento del alumno se llevará a cabo de forma continuada a lo largo del desarrollo del programa, mediante ejercicios, intervenciones en clase, asistencia a las tutorías.

**Criterios de evaluación continua:** Participación y realización de las actividades propuestas en las clases y seminarios. Asistencia a las tutorías y exposición de los trabajos programados en equipo.

Al término de los contenidos se realizará una prueba que constará de preguntas de múltiple respuesta correspondientes a las unidades que componen el programa. Dicha prueba se corregirá mediante la siguiente

Formula de corrección:

$$P = \frac{A - (E/n-1)}{N} \times 10$$

A= Aciertos

N= número de preguntas

E= Errores

n-1= número de opciones de respuesta

La calificación final será la suma de los porcentajes asignados a las distintas actividades realizadas por el estudiante, siendo imprescindible la superación del examen final (con un mínimo de 5 puntos sobre 10) así como el trabajo obligatorio realizado en equipo (con un mínimo de 5 puntos sobre 10)

CONCEPTOS DE EVALUACIÓN	%
Evaluación continua y participación	(30%)
Prueba escrita de múltiple respuesta	(40%)
Trabajo obligatorio realizado en Equipo	(30%)

**En la convocatoria extraordinaria:** la evaluación consistirá en una prueba de preguntas de múltiple respuesta correspondientes a las unidades que componen el programa. La calificación final será la suma de los porcentajes asignados a las distintas actividades realizadas por el estudiante, siendo imprescindible la superación del examen final y el trabajo obligatorio (con un mínimo de 5 puntos sobre 10)

Si no ha sido presentado el trabajo obligatorio, a lo largo del curso, se presentara el día y a la hora de la convocatoria extraordinaria.



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria  
Código: 18395  
Centro: Facultad de Medicina  
Titulación: Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: formación Obligatoria  
Curso Académico: 2014-2015

## 5. Cronograma / Course Calendar

El cronograma que a continuación se presenta tiene carácter orientativo, ya que depende del grado de comprensión y asimilación de los conceptos expuestos y del proceso de elaboración de los ejercicios prácticos y exposiciones orales por parte de los estudiantes.

SEMANAS	TEMAS
1 y 2	Unidad I.- Introducción a la teoría general de la administración. Unidad II.- Sistemas de Salud, gestión y legislación sanitaria.
3 a 9	Aprendizaje clínico
10 a 14	Unidad III.- Gestión de Servicios de Enfermería. Unidad IV.- Herramientas y técnicas en el proceso de Gestión de los Servicios Enfermeros.
15 y 16	Prueba final