1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

Psicosociología del Cuidado

1.1. Código / Course number

18386

1.2. Materia / Content area

Psicología

1.3. Tipo / Course type

Formación Básica / Compulsory subject

1.4. Nivel / Course level

Grado / Bachelor (first cycle)

1.5. Curso / Year

2º / 2nd

1.6. Semestre / Semester

1º / 1st (Fall semester)

1.7 Idioma de las clases / Teaching languages

Las clases magistrales y seminarios serán impartidos en castellano/ The lectures and seminars will be conducted in Spanish

1.8. Requisitos previos / Prerequisites

Es muy recomendable que el estudiante haya cursado las asignaturas de: Psicología General y del Desarrollo, Historia y Fundamentos del Cuidado y Sociología en Ciencias de la Salud. A su vez, se requiere un nivel de inglés que permita al estudiante leer bibliografía de consulta.

1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales / Minimum attendance requirement

- La asistencia a clases presenciales es muy recomendable.
- La asistencia a los seminarios y tutorías planificados es de carácter obligatorio.

1.10. Datos del equipo docente / Faculty data

- Coordinadora: Tenorio Matanzo, Matilde: matilde.tenorio@uam.es
- María Teresa Arguello López: mteresa.arguello@uam.es
- María Teresa González Gil: mariat.gonzalez@uam.es

1.11. Objetivos del curso / Course objectives

COMPETENCIAS

1. Desarrollar capacidades técnicas, psicológicas y sociales que permitan comprender el comportamiento interactivo de la persona, grupo o comunidad en un contexto social y multicultural, para abordar los problemas humanos, y profundizar en situaciones específicas del ejercicio profesional enfermero.

2. Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, respetando sus opiniones, valores y creencias, facilitando la expresión de sentimientos y emociones del paciente y familia, utilizando estrategias y habilidades de comunicación y relación terapéutica, garantizando la intimidad y el secreto profesional.

3. Establecer una comunicación eficaz en el proceso de salud-enfermedad de las personas, familia, y equipo de salud, utilizando eficazmente la relación terapéutica con las personas que atiende.

4. Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante distintas situaciones de salud, seleccionando las acciones adecuadas con el fin de proporcionar ayuda para mejorarlas.

5. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y

etapa de desarrollo, utilizando estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

6. Establecer una comunicación profesional con las personas, familias y grupos.

Resultados de aprendizaje

- Describir los factores que condicionan las respuestas psicológicas de los pacientes durante la hospitalización y cómo influyen en la evolución de la enfermedad.
- Identificar los aspectos psicosociales que intervienen en el proceso de afrontamiento de la enfermedad.
- Identificar los mecanismos que explican el estrés como factor de riesgo para la salud y los aspectos que establecen el grado de vulnerabilidad de la persona.
- Identificar los aspectos psicológicos que influyen en el dolor crónico.
- Diferenciar las respuestas de las personas ante situaciones de cronicidad de la enfermedad, intervención quirúrgica y /o proceso irreversible.
- Analizar los diversos valores, actitudes y rituales en torno a la muerte en la sociedad actual y su influencia.
- Identificar la actitud personal ante la muerte y elaborar los propios temores para que no interfieran en el proceso de cuidados a las personas en las distintas situaciones al final de la vida.
- Manejar técnicas de comunicación verbal y no verbal en las relaciones interpersonales utilizando la escucha activa y la empatía en el proceso de comunicación de la relación terapéutica.
- Describir los conocimientos y habilidades que permiten la expresión de sentimientos y emociones en la relación terapéutica.
- Ayudar a las personas en el afrontamiento de sus problemas ante distintas situaciones de enfermedad y ante la muerte.
- Seleccionar las intervenciones encaminadas a ayudar a la persona y familia a afrontar las distintas situaciones de la enfermedad.
- Ayudar al entorno familiar en la elaboración del proceso de duelo y colaborar en la prevención de las respuestas de duelo patológico.
- Describir los aspectos de las relaciones interpersonales e intrapersonales.
- Describir la estructura y funciones de la familia y las características de los distintos modelos familiares.
- Describir la estructura de los grupos, comunicación y relaciones que se establecen en ellos.
- Identificar los elementos que hay que tener en consideración antes de dar una mala noticia.

- Identificar los aspectos psicológicos que influyen en la mujer víctima de violencia de pareja

1.12. Contenidos del programa / Course contents

BLOQUE I

LA PERSONA COMO SISTEMA ADAPTATIVO

Tema 1: Adaptación y Afrontamiento: Modelos teóricos enfermeros y psicológicos. Modelo de adaptación de C Roy. Modelo de transiciones de Al Meleis. Modelo de Lazarus y Folkman

Tema 2: Mecanismos adaptativos: Regulador. Cognitivo-emocional. Canales cognitivo-emocionales. IdE: Meditación (NIC). Potenciación de la autoconciencia (NIC).

Tema 3. Modos de adaptación y respuestas adaptativas vs des-adaptativas: Fisiológico. Autoconcepto. Interdependencia. Rol. IdE: Entrenamiento de la asertividad (NIC).

Tema 4: La familia y los sistemas de apoyo social en el proceso salud-enfermedad.
La familia como sistema abierto: Efectos de la enfermedad individual en la familia y efectos de los problemas familiares en la salud individual. Las redes de apoyo naturales y organizadas como recurso ante la enfermedad. Modelo McGill. DdE e intervenciones relacionados con los procesos familiares.

Tema 5: Estrés y enfermedad. Conceptos. Causas de los factores estresantes. Acontecimientos vitales generadores de estrés. Consecuencias fisiológicas, cognitivas, conductuales y sobre la salud del estrés sostenido.

BLOQUE II

CONDUCTAS DE SALUD Y DE ENFERMEDAD

Tema 6: Salud-Enfermedad: Modelos teóricos. Creencias en salud. Conocimiento y comprensión de la enfermedad. Conducta de enfermedad. Significado de la enfermedad. Rol de enfermo.

Tema 7: El aprendizaje y la motivación en las conductas de salud y de adaptación a la enfermedad

BLOQUE III

RESPUESTAS PSICOSOCIALES ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD

Tema 8: La ansiedad. La ansiedad exógena y endógena. Niveles de ansiedad. DdE: Afrontamiento ineficaz (NANDA), Estrés por sobrecarga (NANDA). IdE: Mejorar el afrontamiento (NIC), Terapia de relajación (NIC).

Tema 9: Problemas psicosociales del paciente hospitalizado. Efectos psico-sociales de la hospitalización. Impacto de la enfermedad y hospitalización en las personas. Afrontamiento ante la hospitalización. Diagnósticos e intervenciones enfermeras DdE: Disconfort (NANDA). IdE: Manejo ambiental (NIC), Potenciación de la seguridad (NIC), Humor (NIC). Terapia asistida con animales (NIC). Terapia de juegos (NIC), Biblioterapia (NIC), Intermediación cultural (NIC)

Tema 10: Problemas psicosociales del paciente ante un proceso quirúrgico. La persona frente a una intervención quirúrgica. Respuestas psicosociales ante distintos motivos de intervención. Manifestaciones emocionales en las fases del proceso de intervención quirúrgica. Preparación psicológica ante la cirugía. Diagnósticos e intervenciones enfermeras. DdE: Ansiedad (NANDA), Conocimientos deficientes (NANDA), Trastorno de la imagen corporal (NANDA). IdE: Disminución de la ansiedad (NIC), Musicoterapia (NIC), Imaginación guiada (NIC), Aromaterapia (NIC), Enseñanza prequirúrgica (NIC).

Tema 11: Problemas psicosociales del paciente con dolor. Concepto de dolor. Percepción del dolor. Factores que influyen en la percepción del dolor. Clasificación del dolor. Evaluación del dolor. Factores psicosociales implicados en la experiencia del dolor. Adaptación al dolor crónico. Diagnósticos e intervenciones enfermeras. DdE: Dolor crónico (NANDA), IdE: Manejo del dolor (NIC).

Tema 12: Problemas psicosociales del paciente con una enfermedad crónica. Aspectos psicosociales a valorar en personas con enfermedad crónica. Patrón de conducta. Determinantes del afrontamiento de la enfermedad crónica. Influencia de variables personales. Diagnósticos e intervenciones enfermeras. DdE: Afrontamiento ineficaz (NANDA), (Riesgo de) baja autoestima crónica (NANDA), (Riesgo de) compromiso de la resiliencia (NANDA), Aflicción crónica (NANDA).IdE: Mejorar el afrontamiento (NIC), Potenciación de la autoestima (NIC), Arteterapia (NIC), Terapia de actividad (NANDA), Restructuración cognitiva (NANDA), Grupo de apoyo (NIC)

Tema 13: Respuesta humana ante la pérdida. El proceso de la muerte y el duelo. DdE: Duelo (NANDA), Duelo complicado (NANDA), Riesgo de duelo complicado (NANDA), Ansiedad ante la muerte (NANDA). IdE: Facilitar el duelo (NIC).Apoyo espiritual (NIC), Terapia de reminiscencia (NIC), Grupo de apoyo (NIC).

Tema 14: Problemas psicosociales la mujer víctima de violencia de pareja. La violencia como estímulo focal externo. El estrés como estímulo focal interno. Los sistemas de apoyo como estímulos contextuales. Alteración de los mecanismos de adaptación. Respuestas en los modos adaptativos: efectos sobre su salud. Fases de cambio. Diagnósticos en intervenciones enfermeras.

BLOQUE IV

INTERVENCIONES ENFERMERAS

Tema 15: Relación terapéutica. Comunicación enfermera. Elementos básicos presentes en una comunicación terapéutica. Elementos verbales y no verbales de la comunicación humana. Aplicación en los cuidados enfermeros.

Tema 16: Técnicas de valoración de la conducta humana. Observación. Entrevista individual. Entrevista familiar.

Tema 17: Proceso de comunicación ante las malas noticias. Rol enfermero. Fases del proceso de comunicación. Habilidades comunicativas

Tema 18: Aplicación de técnicas de autocontrol: Terapia de relajación (NIC), Entrenamiento autógeno (NIC), Imaginación simple dirigida (NIC),

1.13. Referencias de consulta / Course bibliography

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Latorre, J.M. (1995). *Ciencias Psicosociales Aplicadas II*. Madrid: Síntesis.
- Nieto, J. (2004). *Psicología para ciencias de la salud: estudio del comportamiento humano ante la enfermedad*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Novel, G, Llut, M.T. y Miguel, M.D. (2004). *Enfermería psicosocial y salud mental*. Barcelona: Masson.
- Tazón, P, Asenguinolaza, L; García, J. *Ciencias psicosociales*. Barcelona: Masson, 2003.

BIBLIOGRAFIA ESPECÍFICA

- Borrell i Carrió, F. (2004). Entrevista *clínica: Manual de estrategias prácticas*. Barcelona: SemFYC.
- Cibanal, J.L, Arce MC y Carballal MC (2010).*Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud*. Madrid: Elsevier.
- Davis F, (1998) La comunicación no verbal. Madrid: Alianza editorial
- Lazarus, R.S. (2000). *Estrés y emoción. Manejo e implicaciones en nuestra salud*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Neighbour R. (1998) *La consulta interior: como desarrollar un estilo de conducta eficaz e intuitivo*. Esplugues de Llobregat (Barcelona):J&C S.L.
- Okum, B.F. (2009). *Ayudar de forma efectiva. Conselling*. Barcelona: Paidos. Difusión Avances de Enfermería (DAE).
- Ruiz Moral R. (2004). Relación clínica: guía para *aprender, enseñar e investigar*. Barcelona: SemFYC
- Smith JC. (2007) *Entrenamiento ABC en relajación*. Bilbao. Desclée de Brouwer. 2001
- Tazón, M.P. García, L. y Aseguinolaza, L. (2000). *Relación y comunicación*. Madrid. Difusión Avances de Enfermería (DAE).
- Trevithick, P. (2002). *Habilidades de comunicación en intervención social*. Madrid: Narcea.
- Valverde C (2007) *Comunicación terapéutica en Enfermería*. Barcelona. DAE
- Wiemann MO (2011) *La Comunicación en las Relaciones Interpersonales. España*. UOC- Aresta.

2. Métodos docentes / Teaching methodology

1. Clases teóricas: sesiones expositivas participativas, en las que se utilizarán recursos didácticos audiovisuales, que estarán disponibles en la plataforma de docencia en red.

2. Seminarios: sesiones monográficas sobre aspectos del temario o tareas encomendadas al estudiante. Los seminarios estarán reflejados en el cronograma del curso disponible en la plataforma de docencia en red.

3. Estudio de casos: resolución por parte del estudiante de casos propuestos por el profesorado, lecturas comentadas, cine-fórum, etc.

4. Clases prácticas en el aula: sesiones en gran grupo dirigidas por el profesorado con la finalidad de contrastar el proceso de resolución de casos o exponer los trabajos realizados por los estudiantes.

5. Tutorías programadas: sesiones en grupos pequeños para seguimiento del proceso de aprendizaje.

6. Docencia en Red: acceso a documentación y realización de actividades dirigidas a través de la plataforma Moodle.

3. Tiempo de trabajo del estudiante / Student workload

ACTIVIDAD	HORAS	PORCENTAJE
Clases teórico-prácticas	32	21%
Seminarios	13	9%
Tutorías de asignatura	5	3%
Exámenes	2.5	2%
PRESENCIAL	**52.5**	**35%**

Lecturas programadas	10	6%
Estudios de casos	20	14%
Estudio	40	27%
Preparación examen	27.5	18%
NO PRESENCIAL	**97.5**	**65%**
Carga total de horas de trabajo: **25 horas x 6 ECTS**	**150**	**100%**

4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade

Evaluación continua

- Asistencia obligatoria a tutorías y seminarios.
- Actividades individuales o colectivas realizadas en aula (lecturas críticas, simulaciones, cine-fórum…)
- Resolución de casos prácticos,
- Elaboración y exposición de trabajo grupal integrador de contenidos.

Evaluación final

- Prueba final con preguntas abiertas y/ o de múltiple respuesta. Las respuestas erróneas penalizarán según la fórmula [[aciertos - (errores/nº respuestas posibles-1)]/ nº preguntas]. Para superar la prueba se ha de obtener una calificación no inferior a 5. Supone un 60% de la nota final.

Calificación final

- La calificación final se obtendrá de la suma de los porcentajes adjudicados a cada una de las actividades de evaluación.
- Para superar la asignatura, se tiene que obtener una calificación mínima de un 5 en cada uno de los componentes de la evaluación (evaluación continua y prueba objetiva).

Distribución de porcentajes en la calificación final	
Actividades en aula y resolución de casos prácticos	15%
Trabajo grupal	25%
Examen final	60%

En el caso de no superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, el/la estudiante tendrá derecho a una convocatoria extraordinaria que consistirá en realizar las actividades no superadas en la convocatoria ordinaria. En esta convocatoria se tendrán en consideración las notas obtenidas en las actividades ya superadas, adjudicándose los mismos porcentajes.

5. Cronograma* / Course calendar

Semana Week	Contenido Contents	Horas presenciales Contact hours	Horas no presenciales Independent study time
1 - 4	Bloque I	20	20
5 - 6	Bloque II	12	20
7 - 8	Bloque III	10	20
9 - 10	Bloque IV	8	10
11 - 15			28
16 - 17	Examen	2,5	

Este cronograma tiene carácter orientativo y puede sufrir cambios dependiendo de la evolución del curso. Las actualizaciones se publicarán en la plataforma de docencia en red.