1.ASIGNATURA / COURSE TITLE

1.1. Nombre / Course Title

LOS PROCESOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y EL ASESORAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO

1.2. Código / Course Code

32517

1.3. Tipo / Type of course

Optativa

1.4. Nivel / Level of course

Máster

1.5. Curso / Year of course

Primero

1.6. Semestre / Semester

Segundo semestre

1.7. Número de créditos / Number of Credits Allocated

6 créditos ECTS/ 6 ECTS credits

1.8. Requisitos Previos / Prerequisites

Los exigidos para la realización del máster

1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales / Minimum attendance requirement

La asistencia es obligatoria en un 80% / Attendance is mandatory

1.10. Datos del equipo docente / Faculty Data

Docente(s) / Lecturer(s): Dra. Inmaculada Tello Díaz-Maroto
Departamento de / Department of: Psicología Evolutiva y de la Educación
Facultad / Faculty: Formación de Profesorado y Educación
Despacho – Módulo / Oficce – Module: III-310
Teléfono/Phone: +34 91 497 2430
Correo electrónico / Email: inmaculada.tello@uam.es
Horario de atención al alumnado /Office hours: Lunes y Jueves de 13,30h a 15,30h

Docente(s) / Lecturer(s): Dra. Claudia Messina Albarenque
Departamento de / Department of: Psicología Evolutiva y de la Educación
Facultad / Faculty: Formación de Profesorado y Educación
Despacho – Módulo / Oficce – Module: II-303
Teléfono/Phone: +34 91 497 4408
Correo electrónico / Email: claudia.messina@uam.es
Horario de atención al alumnado /Office hours: miércoles de 15:00 a 17:00 hs. y jueves de 8:30 a 10:30 hs.

1.11. Competencias y resultados de aprendizaje/ Competences and learning outcomes

Las **competencias** que deben adquirirse según la Orden EDU/3498/2011 de 16 de diciembre de 2011 son:

1. Conocer y analizar las características, organización y funcionamiento de los servicios de orientación educativa y asesoramiento psicopedagógico que operan en los diferentes niveles del sistema educativo (Infantil, Primaria, ESO, FP y Bachillerato).

2. Identificar demandas, establecer objetivos y participar en el diseño de planes de intervención acordes con los resultados del análisis institucional de los centros educativos y los sistemas relacionados.

3. Colaborar en el establecimiento de estructuras de trabajo colaborativo con los docentes y otros miembros de la comunidad escolar, así como con otros profesionales que intervienen en los centros educativos.

4. Coordinar las actuaciones en la zona o sector con todos los agentes educativos y otros servicios, con especial atención a los servicios sociales, de salud y laborales para una intervención coordinada.

5. Conocer y valorar las técnicas de diagnóstico psicopedagógico.

6. Evaluar las intervenciones realizadas y derivar cambios para mejorarlas.

7. Saber aplicar programas preventivos de alcance sociocomunitario.

8. Conocer y utilizar algunas herramientas digitales básicas por su utilidad en las tareas de orientación y tutoría y en el desarrollo de las funciones del orientador.

Las **competencias básicas** y generales de la asignatura son:

1. CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
2. CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
3. CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
4. CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
5. CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
6. GI1 - Conocer los contenidos curriculares de las materias, relacionadas con la especialización docente correspondiente, así como el cuerpo de conocimientos didácticos entorno a los procesos de enseñanza y aprendizaje respectivos. Para la formación profesional se incluirá el conocimiento de las respectivas profesiones.
7. GI2 - Conocer la normativa y organización institucional del sistema educativo y modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros de enseñanza.
8. GI3 - Conocer y analizar las características históricas de la profesión docente, su situación actual, perspectivas e interrelación con la realidad social de cada época.
9. GIp1 - Adquirir estrategias para estimular el esfuerzo del estudiante y promover su capacidad para aprender por sí mismo y con los otros,

y desarrollar habilidades de pensamiento y de decisión que faciliten, la autonomía, la confianza e iniciativa personales.

10. GIp2 - Conocer los procesos de interacción y comunicación en el aula, dominar destrezas y habilidades sociales necesarias para fomentar el aprendizaje y la convivencia en el aula, y abordar problemas de disciplina y resolución de conflictos.
11. GIp3 - Desarrollar las funciones de tutoría y orientación de los estudiantes de manera colaborativa y coordinada; participar en la evaluación, investigación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje
12. GS1 - Planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje potenciando procesos educativos que faciliten la adquisición de las competencias propias de las respectivas enseñanzas, atendiendo al nivel y formación previa de los estudiantes, así como la orientación de los mismos, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.
13. GS2 - Buscar, obtener, procesar y comunicar información (oral, impresa, audiovisual, digital o multimedia), transformarla en conocimiento y aplicarla en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en las materias propias de la especialización cursada.
14. GS3 - Concretar el currículo que se vaya a implantar en un centro docente participando en la aplicación colectiva del mismo; desarrollar y aplicar metodologías didácticas, tanto grupales como personalizadas, adaptadas a la diversidad de los estudiantes.
15. GS4 - Diseñar y desarrollar espacios de aprendizaje con especial atención a la equidad, la educación emocional y en valores, la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, la formación ciudadana y el respeto de los derechos humanos que facilites la vida en sociedad, la toma de decisiones y la construcción de un futuro sostenible.
16. GS5 - Diseñar y realizar actividades formales y no formales que contribuyan a hacer del centro un lugar de participación y cultura en el entorno donde esté ubicad. Desarrollar las funciones de tutoría y orientación de los estudiantes de manera colaborativa y coordinada; participar en la evaluación, investigación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
17. GS6 - Conocer la normativa y organización institucional del sistema educativo y modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros de enseñanza.
18. GS7 - Conocer y analizar las características históricas de la profesión docente, su situación actual, perspectivas e interrelación con la realidad social de cada época.
19. GS8 - Informar y asesorar a las familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje, sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos.

Las **competencias transversales** de la asignatura son:

1. T1 - Capacidad de análisis y síntesis
2. T2 - Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica
3. T3 - Capacidad de reflexión en los ámbitos personal, profesional y social
4. T4 - Disposición para la organización y planificación

5. T5 - Capacidad de gestión, análisis y búsqueda de información de fuentes diversas
6. T6 - Capacidad para el autocontrol y la motivación
7. T8 - Habilidad para la utilización de las tecnologías de la información y comunicación
8. T7 - Capacidad para la comunicación y el trabajo en equipo
9. T9 - Capacidad para la utilización de la lengua inglesa

Las **competencias específicas** de la asignatura son:

10. E24 - Conocer las características psicopedagógicas de los alumnos para poder evaluarlos y emitir los informes que se requieran
11. E25 - Conocer las medidas de atención a la diversidad que se pueden adoptar para poder realizar el asesoramiento necesario en cada caso
12. E26 - Analizar la organización y funcionamiento del centro para coordinar la orientación, personal, académica y profesional del alumnado en colaboración con los miembros de la comunidad escolar
13. E27 - Desarrollar las habilidades y técnicas necesarias para poder asesorar adecuadamente a las familias acerca del proceso de desarrollo y de aprendizaje de sus hijos
14. E28 - Identificar los servicios públicos y entidades comunitarias con las que pueda colaborar el centro y promover y planificar, en colaboración con el equipo directivo, las acciones necesarias para una mejor atención del alumnado

Los **resultados de aprendizaje** que se esperan son:

1. Conocer y analizar las características, organización y funcionamiento de los servicios de orientación educativa y asesoramiento psicopedagógico que operan en los diferentes niveles del sistema educativo (Infantil, Primaria, ESO, FP y Bachillerato).
2. Identificar demandas, establecer objetivos y participar en el diseño de planes de intervención acordes con los resultados del análisis institucional de los centros educativos y los sistemas relacionados.
3. Colaborar en el establecimiento de estructuras de trabajo colaborativo con los docentes y otros miembros de la comunidad escolar, así como con otros profesionales que intervienen en los centros educativos.

4. Coordinar las actuaciones en la zona o sector con todos los agentes educativos y otros servicios, con especial atención a los servicios sociales, de salud y laborales para una intervención coordinada.
5. Conocer y valorar las técnicas de diagnóstico psicopedagógico.
6. Evaluar las intervenciones realizadas y derivar cambios para mejorarlas.
7. Saber aplicar programas preventivos de alcance sociocomunitario.
8. Conocer y utilizar algunas herramientas digitales básicas por su utilidad en las tareas de orientación y tutoría y en el desarrollo de las funciones del orientador.

1.12. Contenidos del Programa / Course Contents

Los contenidos a trabajar en la asignatura serán:

Bloque 1: Definición y conceptualización

- Orientación educativa y asesoramiento psicopedagógico
- Pasado, presente y futuro
- Funciones y roles del orientador

Bloque 2: Características, organización y funcionamiento de los servicios de orientación educativa

- Características
- Organización
- Funcionamiento

Bloque 3: La evaluación psicopedagógica

- Concepto
- Proceso
- Diagnóstico (alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo)
- Informe psicopedagógico
- Intervención/Derivación

Bloque 4: Los recursos digitales en orientación y asesoramiento psicopedagógico

- Tipologías
- Recursos audiovisuales y multimedia

1.13. Referencias de consulta / Course bibliography

A) DOCUMENTOS BÁSICOS: Normativa curricular vigente de la etapa de referencia.

B) BIBLIOGRAFÍA DE CARÁCTER GENERAL.

- Alonso, J (1995). Orientación Educativa: Teoría Evaluación e Intervención. Madrid: Síntesis.

- Álvarez, G. & Bisquerra, A. (1998). Modelos Teóricos. Carácter Multidisciplinar de la Orientación. Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis.

- Álvarez, M. & Renom, i P. (2002). Pensando en el Futuro. En Bisquerra, R. (2002). La Práctica de la Orientación y la Tutoría. Barcelona: Praxis. Pp.21-30

- Arroyo, A. (1991). El Departamento de Orientación: Atención a la Diversidad. Madrid: Narcea.

- Bisquerra, A. (1992). Orientación Psicopedagógica para la Prevención y el Desarrollo. Barcelona: Boixareu Universitaria.

- Bisquerra, M. & Álvarez, M. (1996). Los Modelos de Intervención en Orientación. En Álvarez G. & R. Bisquerra, A. Manual de Orientación y Tutoría. Barcelona: Praxis.

- Bisquerra, R. (1996). Orígenes y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica. Madrid: Narcea

- Bisquerra, R. (1998). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis.

- Bisquerra, R. y Filella, G. (2003): “Orientación y medios de comunicación”, Comunicar, 20, 15-20.

- Boronat, J. & Cano, R. (1998). “El Departamento de Orientación”. En R. Bisquerra (cood.): Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis. p.p 167-174.

- Boronat, J. (1999). Modelos de Investigación e Intervención en el Ámbito de la Orientación y La Tutoría.

- Boza, Á. et al.,(2001). Ser profesor, Ser Tutor. Orientación Educativa para los Docentes. Huelva: Hergué.

- Busot, A. (1999). Definir la Orientación. Maracaibo: Ediluz.

- Campoy, T. y Pantoja, A. (2003): "Propuestas de "e-orientación" para una educación intercultural", Comunicar, 20, 37-43.

- Casado, E. (1987). De la Orientación al Asesoramiento Psicológico. Caracas: UCV.

- Coll, C. . & Marchesi, A. (1990). Desarrollo Psicológico y Educación. II. Psicología de la Educación. Una Aproximación Psicopedagógica a la Elaboración del Currículo. Barcelona: Paidós.

- Coll, C. (1994). Aprendizaje Escolar y Construcción del Conocimiento. Barcelona: Paidós.

- Congreso de La Confederación de Padres y Madres de Alumnos (CEAPA) sobre Necesidades Educativas Especiales (1996). La Escuela que Incluye las Diferencias, Excluye las Desigualdades.Escolar: Popular.

- Cowen, E. (1982). Prevención Primaria. En Vélaz de Medrano. (1998). Orientación e Intervención Psicopedagógica. Conceptos, Modelos, Programas y Evaluación. Málaga: Aljibe. pp. 30-31.

- Escudero, J. (1992). El Asesoramiento a Centros Educativos. Madrid: Consejería de Educación y Cultura.

- Escudero, J. M. (1981). Modelos Didácticos,Barcelona: Oikos-Tau.

- Escudero, J. M. (1986). Orientación y Cambio Educativo. Actas de las III Jornadas de Orientación: La Orientación ante las Dificultades de Aprendizaje. Valencia: ICE

- García, J. (2001). Dificultades de Aprendizaje e Intervención Psicopedagógica.Barcelona: Ariel.

- Gordillo, M. V. (1988a). Manual de Orientación Educativa. Madrid: Alianza.

- Grupo de Investigación Didáctica (2002): "Materiales Multimedia para la orientación profesional", Comunicar, 19, 107-113.

- Lázaro A. & Asensi, J (1989). Manual de Orientación Escolar y Tutoría. Madrid: Narcea.

- Marchesi, A. & Martín, E. (1998). Calidad de La Enseñanza en Tiempos de Cambios. Madrid:
- Alianza

- Martínez de Codès. M. (1998). La Orientación Escolar. Madrid: Sáenz y Torres.

- Molina, C. D.eniz Luz (2000). La Orientación Como Práctica Pedagógica. Material de Apoyo al Subproyecto. Barinas: Unellez.

- Molina, D. (2001). Material de Apoyo Instrucciónal. Curso Orientación Educativa Barinas: Unellez

- Monereo, C. & Solé I. (1996). El Asesoramiento Psicopedagógico. Madrid: Alianza

- Monescillo, M. & Méndez G. (1998). Orígenes y Desarrollo de la Orientación. En Bisquerra, A. (1998). Modelos de Orientación e Intervención Psico-Pedagógica.Barcelona: Praxis.

- PEDROSO, T. (2003): "Orientación educativa en Internet: direcciones útiles", Comunicar, 19, 111-117.

- Repetto, E. (1992). Fundamentos de Orientación. La Empatía en el Proceso Orientador. Madrid: Morata

- Repetto, E. (2000). Tareas y Formación de los Orientadores en la Unión Europea. Madrid: UNED.

- RODRÍGUEZ, J. Y VALVERDE, A. (2003): « Tecnologías al servicio de la orientación y de apoyo al aprendizaje", Comunicar, 20, 89-95.

- Rodríguez, M. L. (1996). Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: CEAC.

- Sobrado, L. (1992). Intervención Psicopedagógica y Orientación Educativa. Barcelona: PPU.

- Vélaz de Medrano. (1998). Orientación e Intervención Psicopedagógica. Conceptos, Modelos, Programas y Evaluación. Málaga: Aljibe.

2. Métodos Docentes / Teaching methods

La metodología de trabajo de este programa se guiará por el aprendizaje centrado en el alumno. Exige pues: responsabilidad en el estudio, gestión de la información, participación en el aula. Realización y entrega de actividades en su día.

La dinámica de las clases será interactiva mediante debates y puestas en común con el uso de recursos didácticos. Es pertinente el uso y manejo de la legislación educativa vigente y empleo de información sobre la organización y gestión de las instituciones educativas para el desarrollo de los temas o proyectos de trabajos.

Es conveniente el cumplimiento de los momentos destinados a la atención de alumnos en los tiempos destinados a trabajos en grupo pequeño en las tutorías con el fin de que se facilite la investigación e indagación en el estudio teórico y práctico así como para la preparación de los debates y puestas en común de lo trabajado.

Las actividades y proyectos de organización y gestión tienen un carácter obligatorio. Su realización será en grupo y debe presentarse en el aula.

3. Tiempo de trabajo del estudiante / Student workload

		Nº de horas	Porcentaje
Presencial	Exposición-discusión de contenidos en grupo-clase/ por el profesor /Sesiones de seminario dedicadas al análisis, reflexión y discusión de artículos, lecturas, estudio de casos	42 h	32%
	Tutorías grupales programadas	07 h	
No presencial	Análisis y reflexión previa de actividades o casos	16 h	68 %
	Lectura y estudio de documentos y textos sobre docencia teórica/seminarios	35 h	
	Elaboración de trabajo y preparación ejercicio final	50 h	
Carga total de horas de trabajo: 25 horas x 6 ECTS		**150 h**	**100%**

4. Métodos de Evaluación y Porcentaje en la Calificación Final / Assessment Methods and Percentage in the Final marks

En la evaluación se tendrán en cuenta las actividades realizadas en clase, los trabajos en grupo, las actividades de debate, la participación en clase…

La evaluación será continua y formativa, y se valorará teniendo en cuenta los siguientes criterios de evaluación:

- Asistencia a las sesiones presenciales
- Trabajos obligatorios…… 35% de la calificación final
- Trabajo final …….. 55% de la calificación final
- Participación en clase…. 10% de la calificación final

5. Cronograma de Actividades (opcional) / Activities Cronogram

Semana	Contenidos	Horas presenciales. Clases	Horas no presenciales (*)
1 (25 de enero)	Presentación. Bloque 1: Definición y conceptualización	3	4
2 (1 de febrero)	Bloque 1: Definición y conceptualización	3	8
3 (8 de febrero)	Bloque 1: Definición y conceptualización	3	8
4 (15 de febrero)	Bloque 2: Características, organización y funcionamiento de los servicios de orientación educativa	3	8
5 (22 de febrero)	Bloque 2: Características, organización y funcionamiento de los servicios de orientación educativa	3	8
6 (1 de marzo)	Bloque 2: Características, organización y funcionamiento de los servicios de orientación educativa	3	8
7 (8 de marzo)	CONFERENCIA	3	8
8 (15 de marzo)	Bloque 3: La evaluación psicopedagógica	3	8
9 (22 de marzo)	Bloque 3: La evaluación psicopedagógica	3	8
10 (5 de abril)	Bloque 3: La evaluación psicopedagógica	3	8
11 (12 de abril)	VISITA	3	8
12 (19 de abril	Bloque 4: Los recursos digitales en orientación y asesoramiento psicopedagógico	3	8
13 (26 de abril)	Bloque 4: Los recursos digitales en orientación y asesoramiento psicopedagógico	3	8
14 (3 de mayo)	Presentaciones	3	8
		42	108