# Informe anual curso 2020-2021

**Facultad de Formación de Profesorado y Educación**

**Máster de Calidad y Mejora de la Educación**

# INFORME ANUAL DEL MÁSTER DE CALIDAD Y MEJORA DE LA EDUCACIÓN

## CURSO 2020-2021

Índice de contenidos


1. Objeto. 2
2. Alcance. 2
3. Seguimiento del plan de actuación propuesto en el informe del curso anterior 2
4. Resumen de actividades realizadas 4
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título 5
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora 23
7. Conclusiones 24


Documentos asociados:

Plan de acciones de mejora [curso 2021-2022]

| Elaborado por: | Revisado por: | Aprobado por: |
|---|---|---|
| Rosa Mª Esteban Moreno<br>Coordinadora del Máster de Calidad y Mejora de la Educación<br><br>Fecha: 20 de marzo 2022 | Comisión de Seguimiento del Máster de Calidad y Mejora de la Educación<br><br>Fecha: 30 de marzo 2022 | Comisión de Calidad de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación<br><br>Fecha: |

## 1. Objeto.

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios que dan origen al título de Máster en Calidad y Mejora de la Educación y extraer conclusiones a partir de la cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios.

## 2. Alcance.

Este documento contempla:

- El seguimiento de la evaluación realizada por la Comisión de Seguimiento del Máster de Calidad y Mejora de la Educación al final del curso 2020-2021.
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título.
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora.

## 3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

El curso 2020-2021 fue nuestro tercer año con la puesta en marcha del Modifica presentado a la Fundación Madrid, y con la pandemia como elemento relevante en el desarrollo de los estudios, aunque en todo momento se mantuvo la presencialidad en las clases. Tan solo se consiguió que los seminarios organizados con profesorado externo a nuestra institución se pudieran hacer on line, para evitar el traslado de estas personas a la Facultad.

Se destaca que los estudiantes echaron en falta no poder organizar su acto de graduación y las condiciones climatológicas, que en el mes de enero, agravado por la tormenta Filomena, tuvieron que soportar.

A principios del curso 2021-2022 se presentó a la Comisión de seguimiento el plan de mejora para el curso 2021-2022, dado que no se pudo hacer al final del curso 2020-2021, con los siguientes puntos:

**ACCIONES DE MEJORA**

| Descripción | Responsable | Fecha limite |
|---|---|---|
| Mejorar los protocolos de recepción de los estudiantes, en especial de los que son de otros países para que conozcan el funcionamiento de la Facultad, del Máster y de los servicios de la universidad | Comisión de Seguimiento del Máster | Primer cuatrimestre |
| Mejorar la coordinación del profesorado en cuanto a los contenidos impartidos, para que no se dé solapamiento de los mismos o repetición de ellos en varias asignaturas. | Coordinación del máster y profesorado | Principio de los cuatrimestres |
| Ampliar la oferta de centros de prácticas, para cubrir el abanico más amplio de intereses de los estudiantes | Coordinación del Máster | A lo largo de todo el curso, con insistencia en el primer cuatrimestre |
| Valorar de forma exhaustiva los resultados del cambio del modelo de prácticas por parte de todos los profesores, al seguimiento por parte de la coordinación de prácticas | Coordinación del Máster, profesorado y estudiantes | Final de curso |
| Mejorar el contenido de la información de la guía del estudiante para cada curso, de manera que recoja todos los aspectos interesantes para las personas que cursan el Máster. | Coordinación, Profesorado y estudiantes | Primer cuatrimestre |
| Revisar las modalidades de TFM, con la incorporación el curso pasado de la modalidad de ensayo. | Comisión de Seguimiento del Máster | Primer cuatrimestre |

| | | |
|---|---|---|
| Mejorar la satisfacción global de los estudiantes en el desarrollo del Máster | Comisión de seguimiento del Máster | En los dos cuatrimestres. |

## 4. Resumen de actividades realizadas

Como en los cursos anteriores, se destaca que, en nuestro Máster de Calidad y Mejora de la Educación, la Comisión de Seguimiento del Máster está compuesta por todo el profesorado, al no ser un número excesivo de profesores. Se considera muy interesante que el profesorado mantenga una actitud activa en el desarrollo del mismo. De esta forma, todas las actuaciones que se llevan a cabo están consensuadas por todo el profesorado.

También es importante destacar que ya llevamos varios cursos con la participación de los estudiantes en la Comisión de Seguimiento, siendo los propios estudiantes los que eligen a un representante por itinerario para que participe. La experiencia ha sido muy positiva, al aportar la visión de los que están recibiendo la formación.

Durante el curso 2020-2021 se convocaron las siguientes reuniones de la Comisión de Seguimiento en las siguientes fechas: 14 de octubre, 10 de noviembre de 2020 y 27 de enero y 14 de abril de 2021. Todas se realizaron de forma virtual a través de la plataforma teams, debido a la pandemia.

Como actividades a destacar con los estudiantes están: el acto de recepción en el mes de septiembre, donde se hace una presentación global del funcionamiento del Máster y del profesorado, así como del desarrollo de las prácticas. Aunque en todos los cursos, los estudiantes organizan el acto de graduación, este curso no fue posible su celebración, por los motivos expuestos anteriormente de la pandemia por el covid-19.

Por la misma estructura de funcionamiento del Máster, existen unos presupuestos derivados de las matrículas de los estudiantes que se invierten en organizar prácticas de campo (la visita que todos los años se realiza al CRA de Lozoyuela no pudo hacerse por el covid), seminarios de investigación, clases de docencia reglada y mesas redondas con estudiantes del curso anterior, que les puedan exponer su experiencia y los hándicaps con los que se encuentran.

De esta forma se realizaron las siguientes actividades:

- Nueve conferencias impartidas por profesores de la Comunidad de Madrid, en la sección de docencia reglada.

- Once seminarios de investigación en el que participó profesorado de otras universidades tanto nacionales como europeas y latinoamericanas. Las conferencias internacionales se hicieron on line, debido a las restricciones para los viajes.
- Mesa redonda a cargo de los estudiantes del curso anterior, con las mejores calificaciones en el Máster, para presentar sus trabajos finales de Máster.

## 5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

### 5.1. Acceso y admisión de estudiantes

Para acceder al Máster Universitario en Calidad y Mejora de la Educación es necesario estar en posesión de un título universitario oficial español.

Asimismo, podrán acceder los titulados universitarios conforme a sistemas educativos extranjeros sin necesidad de la homologación de sus títulos, siempre que acrediten un nivel de formación equivalente a los correspondientes títulos universitarios oficiales españoles y que faculten, en el país expedidor del título, para el acceso a enseñanzas de posgrado.

Como requisito imprescindible para acceder al Máster, es necesario demostrar un nivel de inglés mínimo de B1 y un nivel C1 de español para los estudiantes cuya primera lengua no sea el castellano. En este último caso, se requiere la superación de una prueba de nivel de idioma equivalente al C1 o una entrevista con la coordinación del Máster para comprobar el dominio del español y en todo caso, se recomendará la participación de los estudiantes en los cursos de español como Lengua Extranjera, que la Universidad Autónoma de Madrid oferta a través de su Servicio de Idiomas.

El perfil de ingreso y formación previa requerida que habilita el acceso al Máster Universitario en Calidad y Mejora de la Educación, en cada uno de sus itinerarios o especialidades es el siguiente:

1) Itinerario 1: Cambio, Gestión y Liderazgo en Educación:

- Graduados en Educación Infantil o Primaria.
- Profesores de niveles no universitarios en activo o buscando trabajo que quieran completar su formación profundizando en temas de gestión, mejora y dirección, o que opten por mejorar su desarrollo profesional para optar a puestos de dirección, inspección, evaluación o asesoría de centros.
- Miembros de equipos directivos de centros docentes.
- Orientadores.
- Otros profesionales de la educación.
- Excepcionalmente se podrán considerar otros graduados y postgraduados.

2) Itinerario 2: Educación Inclusiva:

- Graduados en Educación Infantil o Primaria.
- Profesores de niveles no universitarios en activo o buscando trabajo que quieran completar su formación en la gestión de proyectos de atención a la diversidad.
- Orientadores.
- Otros profesionales de la educación.
- Excepcionalmente se podrán considerar otros graduados y postgraduados.

Los alumnos del Máster Universitario en Calidad y Mejora de la Educación son seleccionados por la Coordinación del Máster, atendiendo a los siguientes criterios:

- Titulación 40%
- Experiencia profesional en el ámbito educativo 30%
- Méritos académicos (expediente, becas, ...) 5%
- Nivel de Inglés y de español en su caso 10%
- Experiencia en el ámbito educativo 15%.
- Entrevista realizada 15% (en los casos en los que se realiza)

Con respecto al curso 2020-2021

| Indicador | Curso 2020-2021 |
|---|---|
| **Estudiantes matriculados** | 26 |
| **Estudiantes a tiempo completo** | 26 |
| **Oferta de plazas** | 30 |
| **Nº total de solicitudes** | 94 |
| **Estudiantes de nuevo ingreso en el máster** | 25 |
| **Cobertura de plazas ofertadas** | 86,6% |

### 5.2. Desarrollo del programa formativo

El curso 2020-2021 fue singular en su desarrollo debido a que el curso comenzó en plena pandemia y todas las clases presenciales se desarrollaron con los protocolos estrictos de higiene, ventilación y distancia de seguridad entre los estudiantes y con el profesorado, lo que condicionó la realización de determinadas actividades en grupo, el desarrollo de las conferencias presenciales e incluso la realización de las prácticas, que en algunos casos, también tuvieron un porcentaje de realización telemática.

Los tribunales de TFM sí se desarrollaron, como todas las clases, en la modalidad presencial.

En cuanto a las prácticas, el sistema actual de entrevista personal con todos y cada uno de los estudiantes del Máster, favorece que el centro de prácticas pueda adaptarse a las demandas de sus intereses y se acerque lo más posible al desarrollo que quieren hacer de este periodo. En algunos casos, se establecen nuevos convenios que son promovidos por los mismos estudiantes.

### 5.3. Movilidad

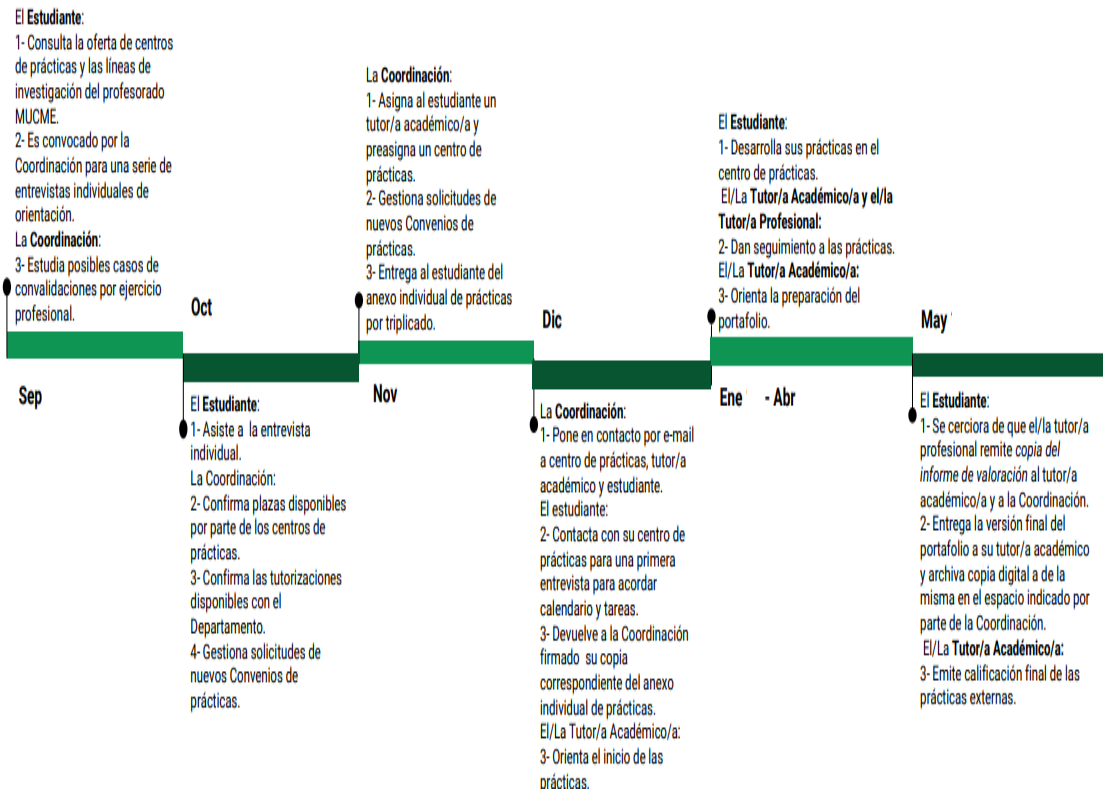
Los estudiantes que cursan el Máster de Calidad y Mejora de la Educación no se acogen a programas de movilidad durante el desarrollo del Máster, en ninguno de los periodos lectivos, ni en las diferentes asignaturas.

El Máster de Calidad y Mejora de la Educación ha contado, desde su primer año de puesta en marcha, el curso 2009-2010, con un porcentaje muy alto de estudiantes procedentes de otros países.

El Máster tampoco ha contado con estudiantes de otros países que estén cursando estudios en sus países de origen y deseen cursar algunas de las asignaturas del Máster como complemento a sus estudios.

### 5.4. Prácticas externas

Mediante el siguiente diagrama se resume el proceso que se sigue para la adjudicación y desarrollo de las prácticas en el Máster de Calidad y Mejora de la Educación, correspondiente al curso 2020-2021.




Prácticas Externas: Listado de estudiantes, centros, tutores/as profesionales y tutores/as académicos/as

Por norma general, todas las Prácticas Externas correspondientes al curso 2020-2021 se han realizado por un total de 150 horas presenciales en los centros, a desarrollar entre lunes y viernes, en horario de 9:00 a 14:00 desde enero de 2021 hasta mayo de 2021.

Tras el proceso de normalización de los procesos de gestión de prácticas externas de Posgrado emprendidos por la Facultad, desde el curso 2019-20 los periodos de realización han pasado a definirse en los Anexos Individuales de manera más precisa.

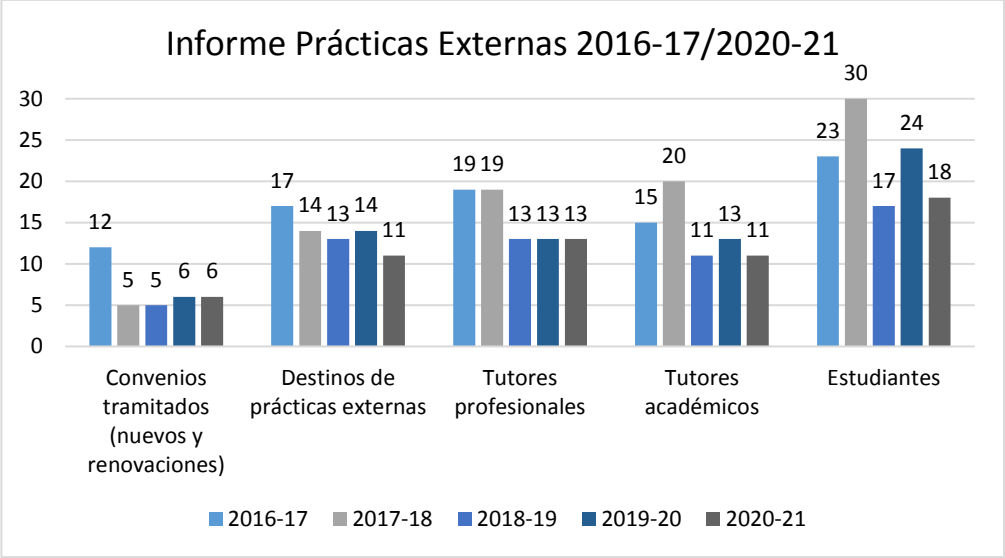
Como resultado de este proceso de normalización, derivado de acciones de coordinación en la materia por parte de la Oficina de Prácticas Externas de la UAM, no son destinos de prácticas unidades dependientes o internas a la propia

Universidad (grupos de investigación, departamentos, institutos universitarios, servicios de idiomas, etc.).

Durante el curso 2020-2021, cuatro estudiantes convalidaron las prácticas por presentar certificación de trabajo realizado con anterioridad a los estudios del Máster y otros cuatro estudiantes, aunque tenían matriculadas las prácticas, por diversos motivos se dieron de baja. Los centros de prácticas que participaron en el Máster de Calidad y Mejora de la Educación fueron los siguientes:

| **Curso 2020-2021** |
|---|
| CEIP Carlos Cano |
| Fundación Empieza x Educar |
| Fundación Promentor-Prodis |
| CEIP República de Venezuela |
| Asociación Alanda |
| Colegio Mahyanet de Alcobendas |
| CEIP Virgen de los Remedios |
| Fundación Promaestro |
| Ministerio de Educación y Formación Profesional (INEE) |

Se presenta una gráfica comparativa con los datos de participación en las prácticas, desde el curso 2016-2017:




### 5.5. Rendimiento académico

A continuación, se incluye en una tabla los datos referidos a los estudiantes y su rendimiento durante el curso 2020-2021

| Indicadores | % |
|---|---|
| Estudiantes egresados | 97 |
| Tasa de rendimiento | 93,65 |
| Tasa de éxito | 97,89 |
| Tasa de evaluación | 91 |
| Duración media del máster | 1 |
| Nota expediente egresados (nota media) | **8,17** |

### 5.6. Abandono

El Máster de Calidad y Mejora de la Educación, en todos los años de edición tiene una tasa muy baja de abandono. En algún caso, el estudiante ha visto que no podía con todos los estudios y ha fraccionado la matrícula, que en un principio había hecho completa.

En concreto, en el curso 2020-2021, solo dos estudiantes anularon la matrícula del Trabajo Fin de Máster y una estudiante anuló las prácticas y el trabajo Fin de Máster que ha vuelto a matricular en el curso 2021-2022. También el estudiante que anuló la matrícula del Trabajo Fin de Máster, se ha matriculado en el actual curso 2021-2022.

### 5.7. Inserción laboral

Los últimos datos recogidos son los siguientes:

***Inserción Laboral. Tasa de empleo en egresados del título (Fuente: Observatorio de Empleo)***

| INDICADOR | Curso 2014/2015 | Curso 2015/2016 | Curso 2016/2017 | Curso 2017/2018 |
|---|---|---|---|---|
| ***Tasa de empleo en egresados del título*** | 91,67% | 76,92% | 75,00% | 70,00% |

### 5.8 Satisfacción

Los datos globales de satisfacción son los siguientes:

| Satisfacción | Puntuación |
|---|---|
| Satisfacción global con los docentes | 4,44 |
| Satisfacción global con las asignaturas | 4,39 |
| Satisfacción global con el plan | 4,27 |

Los datos desglosados en cada uno de los aspectos, por parte de los estudiantes y el profesorado, son los siguientes:

| Atributo | M. Satis. |
|---|---|
| Satisfacción del profesorado con los recursos. Recursos prácticos adecuados | 3,57 |
| Satisfacción del profesorado con los recursos. Espacios apropiados | 4,14 |
| Satisfacción del profesorado con el título | 4,71 |
| Satisfacción del profesorado como tutor del Plan de Acción Tutorial | 4,66 |

| | |
|---|---|
| Satisfacción de estudiantes con los recursos. Servicios de gestión | 4,36 |
| Satisfacción de estudiantes con los recursos. Recursos tecnológicos | 4,09 |
| Satisfacción de estudiantes con los recursos. Recursos bibliográficos | 4,63 |
| Satisfacción de estudiantes con los recursos. Espacios docentes adecuados | 3,90 |
| Satisfacción de estudiantes con las tutorías | 4,46 |
| Satisfacción de estudiantes con las prácticas externas | 4,33 |
| Satisfacción de estudiantes con la asignatura | 4,39 |
| Satisfacción de estudiantes con el tutor del Plan de Acción Tutorial | 4,18 |
| Satisfacción de estudiantes con el título | 4,27 |
| Satisfacción de estudiantes con el profesorado | 4,44 |
| Satisfacción de estudiantes con el Plan de Acción Tutorial. Seguimiento | 4 |
| Satisfacción de estudiantes con el Plan de Acción Tutorial. Culminación | 3,6 |
| Satisfacción de estudiantes con el Plan de Acción Tutorial. Acogida | 3,72 |

## 5.9 Comunicación y difusión de la titulación

La comunicación y difusión del Máster se hace a través de los canales de la Universidad Autónoma, tanto en la página web de la universidad, en la sección de los estudios de posgrado, en la página directa de posgrado y en la página web del Máster de Calidad de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación.

Muchos estudiantes establecen la comunicación directa con la coordinación del Máster, dado que, sobre todo los estudiantes extranjeros, se dirigen directamente a la coordinación para resolver todas las dudas que les surgen antes de la matriculación y durante la misma.

Desde el curso 2020-2021, se ha realizado difusión en las clases de 4º de los estudios de Grado de Magisterio de Educación Infantil y Primaria, acudiendo directamente a sus aulas, debido a que todas las acciones que se han realizado desde la Facultad, con todos los másteres, no han tenido mucha repercusión y, sin embargo, la asistencia a las aulas, con dos estudiantes que en esos momentos cursan el Máster, ha ayudado a la matrícula de estudiantes de la propia universidad.

## 5.10. Recursos materiales y servicios

A lo largo de todos los cursos académicos, la Facultad de Formación de Profesorado y Educación ha puesto a disposición del título aulas con capacidad suficiente y equipamientos (ordenador, conexión a Internet y cañón de proyección) adecuados para el número de estudiantes y para las actividades formativas programadas en el título.

Las aulas habitualmente asignadas a la docencia del título se encuentran ubicadas en el módulo I, el cual tiene construido el acceso a todo tipo de estudiantes, eliminando las barreras arquitectónicas con la construcción de rampas y ascensores, que la Facultad ha acometido en los últimos años. La Universidad promueve activamente la eliminación de barreras arquitectónicas realizando de forma continua obras de mejora adaptadas al espacio existente, siempre con la intención de incidir lo mínimo posible en el uso cotidiano de los edificios. Existe información pública al respecto que puede consultarse en la dirección

http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1234886380023/sinContenido/Obras_e_infraestructuras.htm

Para las tutorías de trabajo en equipo, el Departamento dispone y ha utilizado aulas adecuadas con capacidad para 40 personas y que cuentan con los siguientes medios técnicos: ordenador, cañón, vídeo y altavoces. Durante el curso 2020-2021, el profesorado ha hecho un uso amplio de la comunicación con los estudiantes a través del canal teams, en el grupo asignado para ello, dado que la incidencia del covid-19, todavía fue muy alta durante el curso.

Para las conferencias impartidas por profesores u otros profesionales, se dispone de los siguientes espacios: salón de actos, salón de grados, aulas con diferentes tamaños de capacidad, aulas de informática, espacios de la biblioteca reservados para trabajos en grupo, además de los construidos en los pasillos de la Facultad, que están a disposición de los estudiantes, mediante reserva. Algunas de las conferencias, seminarios o actividades de los estudiantes se han realizado de forma virtual por las dificultades de desplazamiento de los ponentes.

Además de la red inalámbrica EDUROAM, la Universidad, a través del Centro de Atención de Usuarios de Tecnologías de la Información, pone a disposición de los títulos, redes inalámbricas circunscritas a un espacio concreto (uno o varios centros, e incluso zonas de los mismos) y disponibles sólo por un tiempo determinado, por ejemplo, durante la celebración de un simposio, y de acceso restringido a usuarios autenticados.

Es muy interesante la posibilidad de acceder a los recursos digitales de la UAM, sus bases de datos, etc… a través de un software, denominado VPN, con el que desde su domicilio y con el correo institucional pueden acceder. Este servicio ha sido muy útil a los estudiantes para la realización de sus trabajos fin de máster y de los trabajos de las diferentes asignaturas, para poder consultar todo el repositorio de la universidad desde sus domicilios.

### 5.11. Recursos humanos

El personal académico es suficiente para el desarrollo de las funciones previstas y para la atención óptima a los estudiantes de la titulación. La experiencia profesional, docente e investigadora del personal académico es adecuada al nivel académico, la naturaleza y las competencias definidas para el título. Asimismo, existe adecuación del personal académico en su asignación a los diferentes niveles formativos de la titulación.

El personal académico está altamente cualificado y está capacitado para impartir docencia en el título. De los catorce profesores implicados en la impartición del Máster, durante el curso 2020-2021, todos doctores en Educación, 12 profesores son permanentes, de los cuales: 7 profesores son Titulares de Universidad, 3 son Contratados doctores, 2 son ayudantes doctores. Los otros dos profesores son asociados con experiencia relevante en temáticas relacionadas con el máster y con las asignaturas que imparten en el máster y que aportan la conexión con los centros educativos o con empresas. Todos ellos disponen de la acreditación necesaria para impartir docencia en la categoría que desempeñan durante el curso, habiendo en general casos de acreditados para una categoría superior, a la espera de plazas disponibles. Destaca que, en la actualidad entre todo el profesorado del título, tienen reconocidos 19 sexenios de investigación, 1 sexenio de transferencia, y 24 quinquenios de docencia, lo cual ha ido creciendo en los años en que se lleva impartiendo el título.

Por otra parte, la asignación docente dentro del título es totalmente asumible por su profesorado.

El carácter presencial del título y el porcentaje de docentes permanentes propicia una atención personalizada profesor-alumno que facilita la adquisición de las competencias en las distintas asignaturas. Asimismo, la utilización de la plataforma Moodle, por parte de los docentes y de los estudiantes, promueve un óptimo seguimiento continuado de los estudiantes y del proceso enseñanza-aprendizaje.

Exceptuando en las seis asignaturas comunes, donde el número máximo de estudiantes puede ser de 30, las demás asignaturas que se imparten en el Máster tienen un número reducido de estudiantes al estar organizado en dos itinerarios, lo que facilita una atención muy personalizada que se evidencia en la satisfacción de los estudiantes y el profesorado, al poder dedicarles mucho tiempo de forma individual. Destaca que seis profesores del Máster han impartido clase en el mismo desde el primer curso que se puso en marcha, lo que da solvencia y experiencia en la materia.

Los Trabajos Fin de Máster se asignan de forma personalizada con cada estudiante, después de que cada uno ha especificado sus temáticas de interés y se

procura dar respuesta a la demanda de cada uno, que, en términos generales, se suele cumplir todos los años.

El contacto personal que se mantiene con la coordinación de prácticas, durante los primeros meses del curso, facilita el conocimiento de las demandas y las posibles respuestas a esas demandas, siempre en la medida de las posibilidades. Las prácticas se inician a partir de enero, cuando se han podido formalizar todos los convenios de colaboración y la firma de los anexos correspondientes.

Tal y como se ha especificado anteriormente, el número elevado de sexenios entre el profesorado del Máster avala la capacidad y experiencia docente e investigadora, lo que además es un elemento muy importante, desde el comienzo de impartición del Máster a la actualidad, dado que este dato ha aumentado considerablemente.

También se ha de destacar la participación en el Máster de profesorado externo, que ha ido aumentado a lo largo de los cursos, contando con un abanico de especialistas en las diferentes asignaturas, que son un complemento ideal en el desarrollo de los contenidos de todas las asignaturas en las que participan.

La UAM establece las convocatorias anuales de proyectos de innovación de manera ininterrumpida desde 2005, proyectos cuya voluntad es la de contribuir al esfuerzo de la comunidad universitaria por mejorar las enseñanzas. Los detalles de las convocatorias, así como las correspondientes resoluciones emitidas por la Comisión de Coordinación Académica y presentadas en Consejo de Gobierno de la Universidad, son públicas y pueden consultarse en http://www.uam.es/innovaciondocente

Durante el curso 2020-21, ocho profesores del máster participaron en cursos de formación organizados por la universidad, realizando en total quince cursos, cinco profesores participaron en proyectos de innovación y de los cuatro profesores que podían participar en la convocatoria de Docentia, lo hicieron los cuatro, superando todos ellos la media de la universidad de 92,16 puntos.

Todos los profesores de la titulación contribuyen científicamente a los aspectos relevantes del Máster, mediante sus publicaciones en revistas académicas nacionales e internacionales de reconocido prestigio y mediante sus participaciones en congresos y conferencias científicas, que junto con las relaciones que mantienen con profesionales de reconocido prestigio y experiencia probada en el ámbito de la temática del título, contribuyen de forma sustancial en la renovación de las enseñanzas que se imparten y la competitividad de la titulación.

También destaca que el 100% del profesorado del Máster es miembro de algún grupo de investigación de la Universidad, lo que permite el contacto continuo con proyectos de investigación y publicaciones.

## 6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

El Máster de Calidad y Mejora de la Educación cuenta como puntos fuertes, su experiencia desde el curso 2009-2010, lo que le ha identificado como uno de los Másteres con una alta demanda, tanto de estudiantes nacionales como internacionales, contando con profesorado especializado que tiene un fuerte compromiso con estos estudios.

Se considera muy importante y, además aporta un plus de funcionamiento al Máster, que todo el profesorado forme parte de la Comisión de Seguimiento del Título, de manera que las decisiones que se toman son de forma colegiada y asumida por todos.

También se considera un logro, que además ha sido un aporte importante en el Máster, la participación en la Comisión de Seguimiento de los estudiantes, teniendo un estudiante por itinerario, lo que ha permitido conocer de primera mano, la vivencia de los estudiantes y aquellos aspectos pendientes de mejora.

En cuanto a los aspectos a mejorar, relacionado con el plan de mejora, hay que profundizar más en la coordinación del profesorado, para que desaparezcan posibles solapamientos de contenido, llegar a unas estrategias adecuadas de evaluación de los trabajos Fin de Máster, dado que, al tener varios tribunales, es necesario afianzar mucho más los criterios de evaluación consensuados.

También es importante seguir revisando la adecuación de las asignaturas a los cuatro créditos, dado que los estudiantes parece que detectan excesivo nivel de trabajo, como si se siguiera con los cinco créditos del plan anterior.

## 7. Conclusiones

Durante el curso 2020-2021, se han afianzado los cambios llevados a cabo, sobre todo con relación a la introducción de la nueva asignatura de Recursos y Estrategias, que ha ayudado a los estudiantes a mejorar considerablemente la presentación y contenido de los Trabajos Fin de Máster.

Es necesario seguir ajustando los créditos de las diferentes asignaturas, para que realmente se haya producido una reducción del crédito en cada una de ellas.

También es necesario seguir afianzando la representación de los estudiantes en la Comisión de Seguimiento del Máster, para que participen directamente en su funcionamiento.

Es necesario mejorar la visibilidad del Máster, tanto en la propia universidad como en la sociedad en general, a través de su presencia en la página de la universidad y de las redes sociales.

Se ha realizado un avance importante en el Seguimiento del título por el servicio de Calidad de la universidad, pero sigue siendo complicado el acceso a la información a través de la plataforma GEDOC.

Se ha podido constatar el gran entusiasmo del profesorado del Máster, del Departamento de Pedagogía de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación, que año tras año, participa muy activamente en la mejora de este título y se implica en todas las sesiones de trabajo y actividades que se programan.