

## **DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

### **TEMA 1. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS**

Enfoque sistémico. Conceptos básicos. Evolución histórica de la gestión de Recursos Humanos. Áreas funcionales. Áreas estratégicas prioritarias. Administración de personal versus dirección de recursos humanos y dirección de personas. Gestión por competencias. Gestión del talento. Ventaja competitiva. Enfoques actuales. Planificación de RRHH.

### **TEMA 2. SELECCIÓN, DESARROLLO Y RETENCIÓN DEL PERSONAL**

Objetivos del tema. Simulación de un proceso de selección (*Trabajo voluntario*): pre-selección, selección y post-selección. Análisis y descripción de puestos. Construcción de perfiles. La entrevista. El informe. Selección y otros procesos organizacionales. La selección por competencias. Los assessment center. La búsqueda personalizada. La evaluación masiva. La evaluación del potencial, promoción, planes de carrera, procesos de desarrollo, retención del empleado, evaluación del desempeño, etc. y la selección de personal.

### **TEMA 3. EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.**

Objetivos. Metodología y aplicaciones. De la evaluación individual a la evaluación grupal. Evaluación del rendimiento. Evaluación 360 °. Retroalimentación y mejora continua. De la evaluación grupal a la evaluación organizacional. (*Trabajo voluntario*). Trabajo en equipo. Equipos de alto rendimiento.

### **TEMA 4. EVALUACIÓN ORGANIZACIONAL**

Objetivos. Áreas de aplicación. Metodología y técnicas. Diagnóstico, plan estratégico de acción, gestión del cambio en un sub-sistema (clima, estilo de dirección, cultura, desarrollo del aprendizaje organizacional, etc.). (*Trabajo voluntario*)

### **TEMA 5. SISTEMAS DE COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS**

Política retributiva y sistemas de compensación. Componentes de los sistemas salariales. Sistemas flexibles de retribución. Sistemas de compensación y beneficios, versus evaluación del desempeño, sistemas de retroalimentación, sistemas de motivación, retribución del conocimiento.

### **TEMA 6. CALIDAD TOTAL Y DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

Conceptos básicos. Modelos de gestión de calidad. La dirección de recursos humanos en los programas de calidad total. El papel de la comunicación interna, la participación y la motivación en cualquier modelo de calidad total. La motivación, el empowerment, el leading, el coaching. Círculos de calidad.

### **TEMA 7. LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL SIGLO XXI**

La naturaleza del trabajo en un mundo globalizado. De los sistemas de información a los sistemas de conocimiento. Incertidumbre, innovación, cambio y aprendizaje continuo como marcas esenciales de las organizaciones que aprenden. Transculturación e inestabilidad social como acompañantes del proceso de cambio en una sociedad capitalista. Algunas pautas para potenciar la empleabilidad. La igualdad de oportunidades, más que como eufemismo, como proceso de igualdad

intraorganizacional, extranacional y multinacional. Las nuevas organizaciones dentro de un marco ecológico global.

## **TEMA 8. ÁREAS EMERGENTES EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

Conciliación de la vida laboral y familiar. Gestión de la diversidad. I.D.O. Ética en las organizaciones y responsabilidad social corporativa. Gestión de expatriados. Gestión del Talento...

### **BIBLIOGRAFÍA.**

- ALLES, M. A.** Dirección estratégica de RRHH. Gestión por competencias (2 vol.), Gránica, Buenos Aires, 2000
- BALLANTYNE, I.** et al. Assesment & Developement Centres, Gower, 2002.
- BANGS, D.** Como Planificar sus Recursos Humanos. Granica, Barcelona, 1995.
- BELBIN, R. M.** Team rolles at work, Butterworth-Heinemann, London, 1995.
- BOYATZIS, R.E.** The competent manager. N.Y. Wiley and sons. 1982.
- CASTELLS, M.** La galaxia internet, Mondadori, Barcelona, 2003.
- COOK, M.** Externalización de las funciones de RRHH, Gestión 2000, Barcelona, 1999.
- CHIAVENATO, I.** Administración de Recursos Humanos. Mac Graw Hill, México,1999.
- DOLAN,** et al., Dirección de Recursos Humanos, Prentice Hall, 2003.
- DUNNETTE, M.D.** Modelo modificado para la validación de pruebas e investigaciones sobre selección, en FLEISHMAN Y BASS (eds.), Estudios de Psicología Industrial, Trillas, México, 1976.
- FERNÁNDEZ RIOS, M. y GIMÉNEZ, L. DEPYET,** Instrumento estandarizado de análisis, descripción y valoración de puestos. Madrid, IDEA 1989.
- GARCÍA, S. y DOLAND S.** La dirección por valores, MacGraw-Hill, Madrid, 1997.
- GIMÉNEZ, L.** Nuevas tecnologías y trabajo en el S. XXI, Nueva Empresa, 2005.
- GIMÉNEZ, L.** Ética Organizacional, más allá de la responsabilidad social corporativa, Nueva Empresa, 2007.
- GIMÉNEZ, L.,** Diseño curricular y búsqueda activa de empleo del recién titulado (en prensa)
- GIMÉNEZ, L.** La motivación en los Recursos Humanos, MAP, Madrid, 1996.
- GIMÉNEZ, L.** Evaluación del rendimiento del trabajador en la administración pública, MAP, Madrid, 1996.
- GIMÉNEZ, L.** La entrevista en la empresa, MAP, Madrid, 1996.
- GIMÉNEZ, L. y FERNÁNDEZ RÍOS,** Análisis de la motivación en el funcionario público. INAP, Madrid, 1987.
- GIMÉNEZ, L.** ENEAS. Un sistema de evaluación y desarrollo del potencial del recién titulado, IDEA, Madrid, 2001.
- GIMÉNEZ, L. y DE JUAN J.M** Selección Técnica de Personal en aplicaciones a las Organizaciones. PIRÁMIDE . Madrid 1.999.
- GOLDRATT y COX,** La meta. Un proceso de mejora continua, Díaz de Santos, Madrid, 1993.
- GOMEZ-MEJÍA, L.R. et all.** Gestión de Recursos Humanos. Prentice Hall, Madrid, 1999.
- KAPLAN, R. S. y NORTON.** El cuadro de mando integral.
- KRAVETZ.** La revolución de los Recursos Humanos. Deusto, Bilbao, 1990.

**LOUART, P.** Gestión de Recursos Humanos. Gestión 2000, Barcelona, 1994.

**MORGAN Y COGGER.** Manual del Entrevistador, TEA, Madrid, 1977.

**PUCHOL, L.** Dirección de Recursos Humanos. ESIC, Madrid, 1995.

**SCHEIN, E. H.**

**SENGE P.** La quinta disciplina, Díaz de Santos, Madrid, 1998.

**SPENCER, LM Y SPENCER, S.M.** Competence and work models for superior performance . Willey , N.Y. 1.993.

**UNGERSON, B, ( ed. )** Recruitment Handbook, Gower, London, 1983.

### **DOCUMENTACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA ASIGNATURA**

#### INFORMACIÓN TEÓRICA

1. L. Giménez: La selección científica de personal
2. L. Giménez, IDEA, ENEAS, Evaluación y desarrollo del potencial en el trabajo de un recién titulado
3. L. Giménez: La entrevista
4. L. Giménez: El trabajo del siglo XXI
5. L. Giménez: Ética organizacional. Más allá de la responsabilidad social corporativa
6. L. Giménez: Esquemas de desarrollo de los capítulos explicados en clase y transparencias utilizadas en cada tema.

#### INFORMACIÓN PRÁCTICA

1. Bloque de la preselección
2. Bloque de la selección
3. Bloque de la postselección
4. Información específica para los grupos según el trabajo elegido.

### **EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA**

#### **1. OPCIÓN A:**

- Examen sobre el libro de texto, lecturas recomendadas y apuntes de clase. (90% de la nota)
- Recensión y crítica de uno de los libros recomendados (máximo cinco folios) (10% de la nota.)

#### **2. OPCIÓN B:**

- Trabajo práctico en grupo (máximo tres personas) a partir de un tema propuesto por el grupo y admitido por el profesor. (70% de la nota)
- Examen sobre el libro de texto, excepto los capítulos correspondientes al trabajo práctico realizado. (30% de la nota)
- Recensión y crítica de uno de los libros recomendados (máximo cinco folios). (Subir nota)