

Programa: Conflicto y Negociación

OBJETIVOS

- Capacitar al alumno para realizar un análisis crítico de los factores y procesos implicados en la génesis y desarrollo de distintos tipos de conflictos.
- Proporcionar los conocimientos básicos para el diseño y aplicación de estrategias elementales de prevención y gestión del conflicto aplicables en diversos contextos.

2. CONTENIDOS

Tema 1. Conflicto: aspectos básicos

1. Introducción. Definición de conflicto
2. Algunas tipologías de conflicto
3. Dinámica del conflicto

Material bibliográfico: se proporcionará material docente específicamente confeccionado para este tema.

Tema 2. El análisis sociológico del conflicto

1. Las teorías funcionalistas
2. La sociología del conflicto
3. La teoría marxista

Material bibliográfico:

- Touzard, H. (1981): Consideraciones sobre el conflicto social. Apartado II: La concepción sociológica. En H. Touzard: *La mediación y la solución de conflictos*. Barcelona: Herder. Pp:37-46.
- Sabine, G. (1945): Marx y el materialismo dialéctico. En G. Sabine: *Historia de la Teoría política*. México: Fondo de cultura económica. Pp. 549-560.
- Material docente específicamente confeccionado para este tema

Tema 3. La perspectiva psico-social en el análisis del conflicto

1. Grandes teorías psico-sociales de análisis del conflicto
2. Procesos cognitivos relacionados con el conflicto
3. Procesos grupales relacionados con el conflicto

Material bibliográfico:

Material docente específicamente confeccionado para este tema.

Tema 4. Conflicto, agresión y violencia

1. Violencia de género
2. Maltrato entre iguales
3. Violencia juvenil

Material bibliográfico:

- Organización Mundial de la Salud (2003). La violencia en la pareja. En: *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C., Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud, 2003. Pp 96-109. Puede consultarse el capítulo completo en http://www.paho.org/Spanish/AM/PUB/capitulo_4.pdf.
- Díaz-Aguado, M.J. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema* 17(4), 549-559.
- Scandroglio, B., López, J.S., Martínez, J.M., Martín, J.M., San José, M.C., Martín, A. (2003). La conducta violenta en grupos juveniles: características descriptivas. *Revista de estudios de Juventud*, 62, 151-158. Disponible en <http://www.injuve.mtas.es/injuve/contenidos.downloadatt.action?id=1935175829>

Tema 4. La resolución de conflictos (1): Visión general. La negociación

1. Distintos enfoques en la gestión del conflicto.
2. Condiciones para la negociación
3. Fases de la negociación
4. Estrategias y tácticas en la negociación

Material bibliográfico:

- Alzate, R. (1998): Negociación y mediación. En R. Alzate. *Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica*. (Capítulo 4). Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco. Pp 161-204.
- Serrano, G. y Rodríguez, D. (1993): Las estrategias y tácticas de la negociación. En: G. Serrano y D. Rodríguez: *Negociación en las Organizaciones* (Capítulo 6). Madrid: Eudema. Pp 64-89.
- Material docente específicamente confeccionado para este tema

Tema 5. La resolución de conflictos (2): Educación para la paz y Resolución de conflictos Internacionales

1. Educación para la paz
 1. Los sustratos teóricos de la educación para la paz
 2. Ejemplos y aplicaciones
2. Resolución de conflictos internacionales
 1. Actores y enfoques

Material bibliográfico:

- Jares, X. R. (1995): *Los sustratos teóricos de la educación para la paz*. Cuadernos Bakeaz Nº 8. Bilbao: Bakeaz.
- Lederach, P. (1998). Estructura: lentes para una visión más amplia. En: P. Lederach: *Construyendo la paz: Reconciliación sostenible en sociedades divididas*. Bilbao: Bakeaz. Pp 65-90.
- Material docente específicamente confeccionado para este tema.

Tema 6. La resolución de conflictos (3): La mediación

1. Definición de la mediación
2. Etapas de la mediación
3. Objetivos y estrategias en la mediación
4. Mediación en conflictos armados

Material bibliográfico:

- Alzate, R. (1998): Negociación y mediación. En R. Alzate. *Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica*. (Capítulo 4). Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco. Pp 205-213.
- LittleJohn,S. y Domeneci, K. (2000): Objetivos de la comunicación y métodos de mediación. En D. Fried Schnitman: *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos*. Buenos Aires: Granica. Pp 161- 184.
- Fisas, V. (2004). La mediación en conflictos armados. En V. Fisas: *Procesos de paz y Negociación en Conflictos Armados*. Barcelona: Paidós estado y Sociedad. Pp. 129-150.

3. METODOLOGÍA DOCENTE

Los alumnos tendrán a su disposición en reprografía las lecturas correspondientes a cada uno de los temas. No obstante, se les anima a acudir a las fuentes originales para ampliar y profundizar la información.

La asignatura se impartirá en forma de seminario-taller, promoviendo la participación activa del alumnado tanto en la organización como en el desarrollo de la sesiones . Los contenidos teóricos se tratarán de forma breve e introductoria en el aula, y deberán ser trabajados por el alumnado, con el objeto de que las sesiones presenciales se centren en la aplicación de los mismos al análisis de casos reales mediante el uso de material documental/audiovisual y la práctica de situaciones de simulación.

4. TUTORÍAS

Las tutorías se concertarán con el profesor, al inicio o al término de la clase.

5. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA COMPLEMENTARIA

- Alzate, R. (1998): *Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica*. Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- Beck, A. (2003). *Prisioneros del odio. Las bases de la ira, la hostilidad y la violencia*. Barcelona: Paidós.
- Colectivo Amani (1994): *Educación intercultural. Análisis y resolución de conflictos*. Madrid: Ed. Popular.
- Coser, L. (1961): *Las funciones del conflicto social*. México: Fondo de Cultura económica.
- Deutsch, M., Coleman, P., Marcus, E.C. (2006). *The Handbook of Conflict Resolution*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Diez, F.; Tapia, G. (1999): *Herramientas para trabajar en mediación*. Buenos Aires: Paidós.
- Echuburúa, E. (1998). *Personalidades violentas*. Madrid: Pirámide.
- Fisas, V. (2004). *Procesos de paz y negociación en conflictos armados*. Barcelona: Paidós
- Fisher, R., Ury, W. y Patton, B. (1991). *Obtenga el Sí. El arte de negociar sin ceder*. Barcelona: Gestión 2000.
- Folberg, J. y Taylor, A. (1997): *Mediación. Resolución de Conflictos sin Litigio*. México: Editorial Limusa.
- Fried Schnitman, D. (2000). *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos*. Buenos Aires: Granica.
- Fried Schnitman, D. (2000). *Resolución de conflictos nuevos diseños, nuevos contextos*. Buenos Aires: Granica.
- Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización*. Colección Red Gernika, 7. Bilbao: Bakeaz/Gernika Gogoratuz.
- Organización Mundial de la Salud (2003): *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C., Disponible en http://www.paho.org/Spanish/AM/PUB/Violencia_2003.htm
- Lederach, J.P. (1998): *Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas*. Bilbao: Bakeaz.
- Marcos, R. (2004): *Negociación y Mediación de Conflictos Sociales*. Universidad de Alcalá de Henares. Centro de Iniciativas de Cooperación al Desarrollo-Trama.
- Ovejero, A. (2004): *Técnicas de negociación*. Madrid: McGraw-Hill.
- Moore, C. (1995): *El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos* Buenos Aires: Granica.
- Munduate, L. y Martínez, J.M. (1998). *Conflicto y Negociación*. Madrid: Pirámide.
- Pruitt, B. y Thomas, P. (2007). *Democratic Dialogue – A Handbook for Practitioners*. Washington, D.C.: GSOAS, IIDEA, United Nations Development Programme. Disponible en: http://www.undp.org/publications/Democratic_Dialogue_Handbook_28Feb07.pdf
- Pruitt, G. y Carnevale, P.J.(1993): *Negotiation in social conflict*. Buckingham: Oxford University Press.
- Ruiz de Lobera, M. (2004). *Metodología para la Educación intercultural*. Madrid: Ed. La Catarata. CIDE.
- Sáez Ortega, P. (1995): *La educación para la paz en el currículo de la reforma*. Cuadernos Bakeaz Nº 11. Bilbao: Bakeaz.
- Serrano, G. y Rodríguez, D. (1993): *Negociación en las Organizaciones*. Madrid: Eudema.
- Suares, M. (1996): *Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Buenos Aires: Paidós.
- Touzard, H. (1981): *La mediación y la solución de conflictos*. Barcelona: Herder.
- Vinyamata, E. (1999). *Manual de prevención y resolución de conflictos*. Barcelona. Editorial Ariel.
- Watzlawick, P.; Weakland, J.H. y Fish, R. (1976): *Cambio. Formación y resolución de problemas humanos*. Barcelona: Herder.