

Programa: *Psicología de los Grupos*

Objetivos

Desde hace mucho tiempo estamos convencidos de que el conflicto entre israelíes y palestinos, los terroristas suicidas, el fanatismo político y el fundamentalismo religioso, el rendimiento en una empresa, la discriminación sexual, todas estas cosas pueden ser comprendidas desde una posición teórica que tenga como marco de referencia al grupo en vez de al individuo. La asignatura de Psicología de los grupos pretende enfrentar al alumnado con una manera distinta de acercarse a los fenómenos comportamentales y a los problemas sociales. Podríamos decir que la grupalidad es el hecho esencial de nuestra existencia psicológica (Tema 2).

Se hace necesario, entonces, conocer los constituyentes esenciales y comunes a cualquier grupo social, no importa que se trate de un grupo de amigos, la familia, un equipo de trabajo, un grupo de clase... (Tema 1). Todos ellos tienen algo en común: una estructura compuesta por los mismos elementos (roles, estatus, normas) (Tema 3) con la que es necesario familiarizarse.

Una vez puestos de relieve estos aspectos esenciales de la vida de los grupos, trataremos de dar respuesta a tres cuestiones esenciales: ¿cómo deben actuar los líderes para ser eficaces dentro de un grupo o de una organización? (Tema 4); ¿cómo se deben tomar las decisiones dentro de los grupos para no caer presa del pensamiento grupal? (Tema 5); ¿qué es lo que hace que unos grupos trabajen bien y sean productivos y otros no? (Tema 6), y finalmente, ¿cómo se origina y se resuelve el conflicto dentro y entre los grupos? (Tema 7).

Programa Teórico

TEMA 1: LAS PRUEBAS SOBRE LA REALIDAD DEL GRUPO

1.- Principios rectores de la naturaleza de los grupos. 2.- Las razones del estudio de los grupos. 3.- El grupo, escenario de la influencia. 4.- Funciones de los grupos. 5.- El grupo y sus metáforas.

LECTURAS:

Blanco, A., Caballero, A., y de la Corte, L. (2004). *Psicología de los grupos*. Madrid: Prentice Hall (Capítulo 1: "Pruebas sobre la realidad del grupo"; Capítulo 2: "Seis metáforas sobre el grupo").

TEMA 2: LAS RAZONES DE LA VIDA EN GRUPO

1.- La mirada interior. 2.- La necesidad de comparación y evaluación. 3.- La categorización social y la auto-categorización del yo. 4.- Los requisitos de la democracia.

LECTURAS

Blanco, A., Caballero, A., y de la Corte, L. (2004). *Psicología de los grupos*. Madrid: Prentice Hall (Capítulo 3: "De la gregariedad a la identidad: las razones de la vida en grupo").

TEMA 3: LA ESTRUCTURA DE GRUPO

1.- Componente de la estructura grupal. 2.- Estatus, posiciones y roles. 3.- La naturaleza de las normas grupales. 4.- Las diversas acepciones de la cohesión. 5.- La cohesión en los equipos deportivos.

LECTURA

Blanco, A., Caballero, A., y de la Corte, L. (2004). Psicología de los grupos. Madrid: Prentice Hall (Capítulo 4: "De la mente de grupo a la estructura grupal: un camino de ida y vuelta).

TEMA 4: EL LIDERAZGO EN LOS GRUPOS

1.- Jefes, líderes y directivos. 2.- Poder, liderazgo e influencia. 3.- Carisma y visión en el liderazgo. 3.- Liderazgo, ¿cuestión de estilo o de contexto? 4.- Las habilidades de dirección.

LECTURA

Blanco, A., Caballero, A., y de la Corte, L. (2004). Psicología de los grupos. Madrid: Prentice Hall (Capítulo 5: "Jefes, líderes y directivos).

TEMA 5: LA TOMA DE DECISIONES EN EL GRUPO.

1.- De la facilitación social a la decisión grupal. 2.- La polarización de los juicios y de las actitudes. 3.- La polarización social. 4.- El pensamiento grupal. 5.- Técnicas para mejorar las decisiones en los grupos.

LECTURA

Blanco, A., Caballero, A., y de la Corte, L. (2004). Psicología de los grupos. Madrid: Prentice Hall (Capítulo 6: "Polarización y pensamiento grupal").

TEMA 6: RENDIMIENTO DEL GRUPO.

1. Grupos eficaces y grupos ineficaces. 2.- Facilitación e inhibición social. 3.- Productividad potencial y productividad real. 4.- Estrategias para promover la productividad grupal. 5.- Los equipos de trabajo.

LECTURA:

Blanco, A., Caballero, A., y de la Corte, L. (2004). Psicología de los grupos. Madrid: Prentice Hall (Capítulo 7: "Grupos eficaces y grupos ineficaces: rendimiento y productividad grupal).

TEMA 7: COOPERACIÓN, COMPETICIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS GRUPOS.

1.- Algunos supuestos sobre el comportamiento intergrupalo. 2.- Condiciones de las relaciones intergrupales: la condición de identidad, la condición de interdependencia y la condición de estructura. 3.- Determinantes de la cooperación y el conflicto. 4.- La resolución de conflictos. 5.- Estrategias psicosociales contra la discriminación y el prejuicio.

LECTURA

Blanco, A., Caballero, A., y de la Corte, L. (2004). Psicología de los grupos. Madrid: Prentice Hall (Capítulo 8: "Relaciones intergrupales y conflicto").

Bibliografía Adicional Recomendada

AGUILAR, M.J. (1991): *Cómo animar un grupo*. Méjico. El Ateneo.

ANZIEU, D.; MARTIN, J.-Y. (1997): *La Dinámica de los Grupos Pequeños*. Biblioteca Nueva. Madrid.

AYESTARÁN, S. (1996). *El grupo como construcción social*. Plural Ediciones. Barcelona.

CARTWRIGHT, D.; ZANDER, A. (1992): *Dinámica de Grupos*. Trillas. México.

GIL, F., y ALCOVER, J.M. (Eds.). (1999). *Psicología de los grupos*. Madrid: Pirámide

GONZÁLEZ, P. (1997). *Psicología de los Grupos. Teoría y Aplicaciones*. Síntesis. Madrid.

HUICI, C., y MORALES, J.F. (2004). *Psicología de los grupos*. Madrid: UNED.

SÁNCHEZ, J.C. (2002). *Psicología de los grupos. Teorías, procesos y aplicaciones*. Madrid: McGraw Hill.

SCHAFERS, B (1984). *Introducción a la Sociología de los Grupos*. Herder. Barcelona.

SHAW, M. E. (1986). *Dinámica de Grupo*. Herder. Barcelona.

Programa de Prácticas

OBJETIVOS GENERALES

- X Incrementar la capacidad del alumno para aplicar los contenidos teóricos de la asignatura al análisis y comprensión de situaciones reales de interacción grupal.
- X Dotar al alumno de una serie de habilidades básicas que le permitan gestionar adecuadamente distintas situaciones de interacción con grupos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDOS

Práctica 1: Claves de realidad grupal

Objetivo: Identificar conceptos y dinámicas centrales de la realidad grupal.

Contenido: Práctica de análisis de materiales (audiovisuales y textos) identificando elementos grupales básicos.

Práctica 2: Comunicación en público

Objetivo: Dotar de las habilidades básicas para preparar, afrontar y desarrollar intervenciones en público.

Contenido: Práctica de situaciones de comunicación en grupo. Presentaciones en público.

Práctica 3: Toma de decisiones en grupos. Normalización vs. Polarización.

Objetivo: capacitar para la aplicación de los contenidos teóricos sobre normalización y polarización al análisis y comprensión de la toma de decisiones en pequeño grupo.

Contenido: Práctica de toma de decisiones sobre situaciones de la vida cotidiana. Decisión individual vs. Grupal. (Cuestionario de elección de dilemas de Wallach y Kogan)

Práctica 4: Influencia y toma de decisiones grupales.

Objetivo: capacitar para la aplicación de los contenidos teóricos sobre influencia social y toma de decisiones al análisis y comprensión situaciones de interacción grupal.

Contenido: visionado, análisis y debate sobre material audiovisual. (Doce hombre sin piedad).

Práctica 5: Cooperación y competición

Objetivo: Comprender de forma práctica, contenidos teóricos sobre cooperación y competición. Desarrollar dinámicas para fomentar la cooperación en el grupo.

Contenido: Práctica de habilidades de cooperación.

Práctica 6: Resolución de conflictos

Objetivo: Ofrecer habilidades básicas para el afrontamiento de procesos de resolución de conflictos grupales.

Contenido: Práctica de habilidades de gestión de conflictos: Negociación y Mediación.

MATERIAL DE APOYO DE PRÁCTICAS

A lo largo del desarrollo del cuatrimestre, los alumnos tendrán a su disposición distintos materiales que apoyarán y fundamentarán el desarrollo de las prácticas.

TEMPORALIZACIÓN

Para el desarrollo de las prácticas se dividirá el grupo de clase en dos subgrupos. Las prácticas tendrán lugar en los momentos establecidos en las tablas de horario.

Evaluación

Las lecturas de cada tema, así como los contenidos trabajados durante las clases serán materia de examen en la prueba escrita final de la asignatura. La evaluación se llevará a cabo mediante un examen final (80%) más la nota de prácticas (20%).