

**INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DE GRADO EN  
PSICOLOGÍA 2009-2010**

## **1. OBJETO**

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios que dan origen al título **de Graduado en Psicología** y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos en estos estudios.

## **2. ALCANCE**

Este documento contempla el análisis de los indicadores asociados al seguimiento del título y la identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora.

## **3. SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y PLAN DE MEJORA**

CRITERIO 5: PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZA. En cuanto al seguimiento del plan de mejora al que se alude en el título y recomendado por ANECA, no procede, ya que no se implanta el practicum hasta el curso 2012-2013.

## **4. RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

### **4.1 Actividades previas (curso 2008-2009)**

Durante el curso 2009-2010 se puso en marcha en la Facultad de Psicología de la UAM el Grado en Psicología. Este Grado fue diseñado durante los años anteriores por una comisión en la que estaban representados todos los estamentos que forman parte de la facultad. Además, durante estos años se realizaron diversos trabajos pilotos con las materias para ir adaptándolas a las características de los créditos ECTS y al denominado espíritu de Bolonia. Durante el curso **2008-2009** se realizó un conjunto de actividades dirigidas a garantizar la

calidad de este proceso y a orientar a los estudiantes interesados por esta titulación. En las figuras 1 y 2 puede verse un resumen de estas actividades.

Figura 1 *Actividades previas para la implantación del Grado en Psicología (curso 2008-2009)*

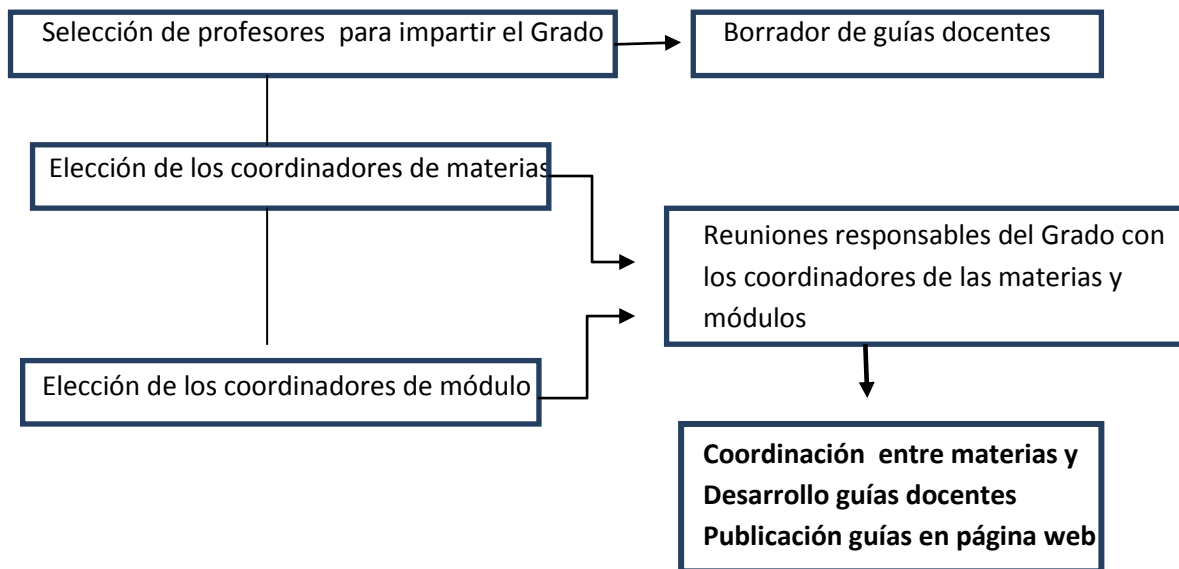
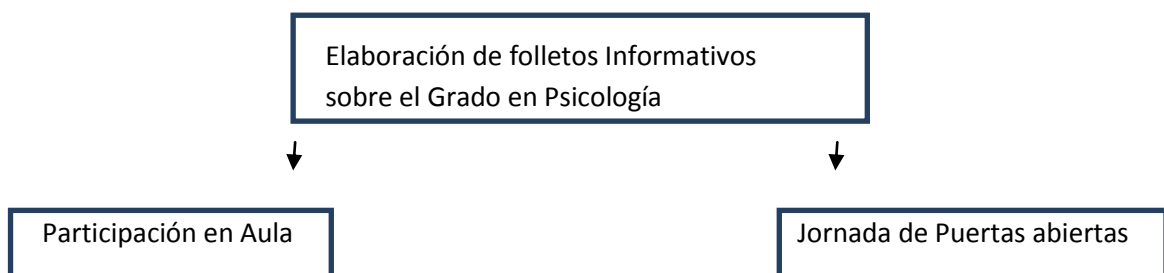


Figura 2 *Actividades de información sobre el Grado en Psicología (curso 2008-2009)*



Como se puede ver en las figuras adjuntas, durante el curso 2008-2009, una vez que los departamentos designaron los profesores que iban a impartir las diferentes materias de primero de Grado, se realizaron las reuniones correspondientes dirigidas a elaborar un borrador de las guías docentes y a la elección de los coordinadores de cada una de las materias que constituyen los dos módulos iniciales del Grado en Psicología. Por su parte, estos coordinadores eligieron su propio representante como coordinador del módulo y llevaron a cabo las acciones necesarias para revisar los objetivos competenciales y los contenidos declarativos, procedimentales y

actitudinales de cada uno de los borradores de las guías. Tras esta se realizó el diseño definitivo de las mismas.

## **4.2 Actividades realizadas durante el curso 2009-2010**

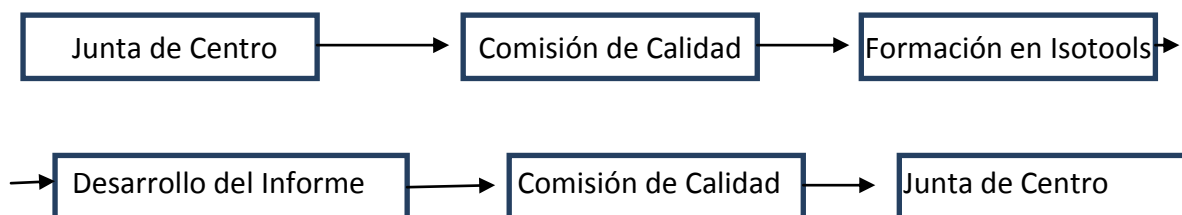
Las actividades precedentes y el trabajo previo en el diseño del Grado permitió que se iniciara el primer curso del Grado en Psicología en septiembre del año 2009. Este comienzo se simultaneó con la docencia de los cursos 2º, 3º, 4º y 5º de la licenciatura en Psicología. A continuación presentaremos un resumen de las actividades realizadas durante el curso 2009-2010, encaminadas tanto a la evaluación de la calidad de la Titulación de Grado en Psicología, como al desarrollo de acciones de mejora de la misma. Estas actividades las vamos a dividir en diferentes apartados en función de las características de las mismas.

### **4.2.1 Constitución de la comisión de calidad y formación en el uso de la Herramienta Isotools**

Una de las actividades llevadas a cabo fue la constitución de **la Comisión de Calidad** del Grado en Psicología como órgano encargado tanto del análisis como del desarrollo del Sistema Interno de Garantía de Calidad en el que están involucrados todos los estamentos de los que depende la vida universitaria, así como las reuniones mantenidas por esta comisión, cuya actividad puede verse en las actas correspondientes y de las que este propio informe es una consecuencia. Esta comisión, delegada de la Junta de Centro, y como tal fue aprobada por la propia Junta en la sesión celebrada el 9 de febrero del 2011.

Tras esta constitución, la Decana de la Facultad, las Vicedecanas de Grado y Calidad y de Posgrado y Formación así como los profesores responsables de la calidad de la titulación recibieron un curso de formación de los miembros del decanato y de los responsables del Grado **en el manejo de la herramienta Isotools**, en la que se han incluido los indicadores de la Calidad del Grado en Psicología. Estos indicadores, junto con las actas y documentos correspondientes de cada una de las acciones han sido empleados para la elaboración del presente Informe Anual de Seguimiento, desarrollado conjuntamente por la Vicedecana de Grado y de Calidad y los delegados de la Decana para este fin, ratificado por la Comisión de Calidad y presentado para su aprobación por la Junta de Centro del 6 de junio del 2011

Figura 3 *Desarrollo del Informe Anual de Seguimiento*

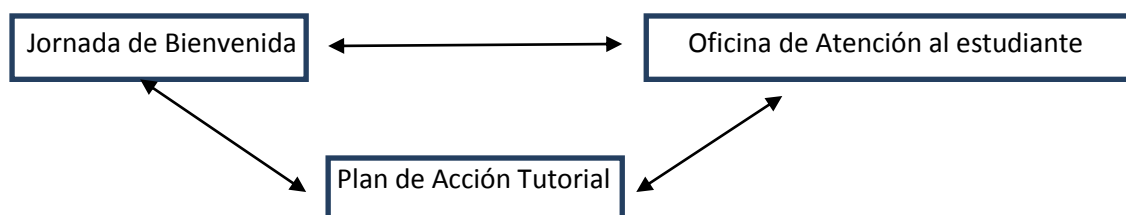


#### 4.2.2 **Actividades dirigidas a la orientación de los estudiantes de primer curso de Grado y a facilitar su inserción en la Facultad de Psicología**

Estas actividades han estado organizadas en torno a tres ejes (véase Figura 4): La Jornada de Acogida a los nuevos estudiantes; las actividades de la Oficina de Atención a los Estudiantes y el Plan de Acción Tutorial.

La primera de estas actividades, **la Jornada de Acogida**, tuvo lugar el 11 de septiembre del 2009 y en ella participaron los coordinadores de las materias de los dos módulos que forman el primer curso de la titulación de Grado en Psicología, el Decano de la Facultad, la Vicedecana de Estudios y Ordenación Académica y la delegada del Decano para Estudiantes. Esta Jornada tuvo una duración de seis horas y a ella fueron invitados todos los estudiantes que comenzaban los estudios de Grado. La reunión tuvo varios objetivos: (1) facilitar la acogida al centro y la inserción en una nueva cultura de aprendizaje de los nuevos estudiantes; (2) informar sobre la estructura del Grado tanto en lo referente a aspectos formales (evaluaciones, normas de permanencia etc.), como a la filosofía subyacente a la organización de los diferentes módulos y al contenido de las materias de primer curso; (3) informar sobre el conjunto de servicios que están a disposición de los estudiantes y muy especialmente la Oficina de Atención a los Estudiantes.

Figura 4 *Actividades de orientación a los estudiantes*



**La Oficina de Atención a los Estudiantes**, junto con el Delegado de la Decana para los estudiantes y los Representantes de los Estudiantes en la Junta de Centro han sido los encargados y responsables de orientar a los estudiantes y canalizar su búsqueda de información, de organizar las elecciones de representantes y delegados así como las reuniones de estos representantes y delegados y de mediar entre los estudiantes y los diferentes órganos de gobierno de la Facultad (véase la memoria adjunta sobre las actividades realizadas por esta oficina durante el curso 2009-2010).

**El Plan de Acción tutorial (PAT)** fue implantado por primera vez durante el curso 2009-2010 y desde el comienzo ha sido coordinado por la profesora M. Mateos. Durante este curso participaron treinta y seis profesores voluntarios, cada uno de los cuales encargado de un grupo formado por 10 ó 11 alumnos de primer curso. La puesta en marcha del PAT ha exigido actividades de formación de los tutores así como tres reuniones. En ellas se han preparado un conjunto de “dossieres” informativos sobre distintos aspectos de la titulación puestos a disposición de los estudiantes, así como un conjunto de encuestas, enviadas de forma previa a cada una de las sesiones de tutela, dirigidas a recoger información sobre las características de los estudiantes y su adaptación al Grado. Se organizaron tres sesiones de tutela con cada grupo de estudiantes, además de las realizadas a petición de los alumnos y de las tutelas individuales. La última reunión de los tutores del PAT se dedicó al análisis del conjunto de las actividades y a la preparación de las acciones para el curso 2010-2011. Un informe detallado de todas estas actividades puede observarse en la Memoria Del PAT (2009-2010) que se adjunta.

Las reuniones grupales de tutela, la creación de los “*dossieres*” y las encuestas realizadas a los estudiantes han sido una importante fuente de información en tres aspectos distintos. Por un lado ha contribuido a que los profesores conozcan mejor la estructura y características del propio Grado y las diferentes normas y regulaciones y, por tanto han tenido una labor informativa para los propios profesores. Por otro lado, las propias reuniones han servido como un foro en que se han explicitado las percepciones sobre la organización del Grado, así como algunas de sus deficiencias y puntos fuertes. En tercer lugar, las sesiones de tutela y las encuestas han servido como fuentes de información privilegiada para ayudar a conocer mejor a los estudiantes, sus opiniones y sus percepciones sobre el Grado. Desde nuestro punto de vista, esta información completa claramente los datos numéricos provenientes de las encuestas.

### **4.2.3 Reuniones realizadas con los representantes de los estudiantes y los delegados de los cinco grupos**

Durante el curso 2009-2010 hubo **dos** reuniones con los representantes de los estudiantes y los delegados de los grupos de primero con el objetivo de analizar tanto las dificultades con las que se han encontrado en el Grado como de tomar medidas para superar algunas de estas dificultades. A estas reuniones acudieron la Vicedecana de Estudiantes, la Vicedecana de Grado y Calidad, el Delegado de la decana para los estudiantes de Grado, dos delegados de cada uno de los cinco grupos de primero de Grado y un grupo de representantes de los estudiantes en la Junta de Centro (dos en cada una de las reuniones). En ellas se analizaron las percepciones de los estudiantes sobre el primer año de la titulación y, especialmente, aquellos aspectos de la enseñanza que en su opinión resultaban disfuncionales: el solapamiento de algunos contenidos entre las materias; la organización de los grupos de trabajo, el número excesivo de profesores en algunas de las materias y la dificultad de coordinación entre los profesores de las materias con mayor número de créditos, etc.

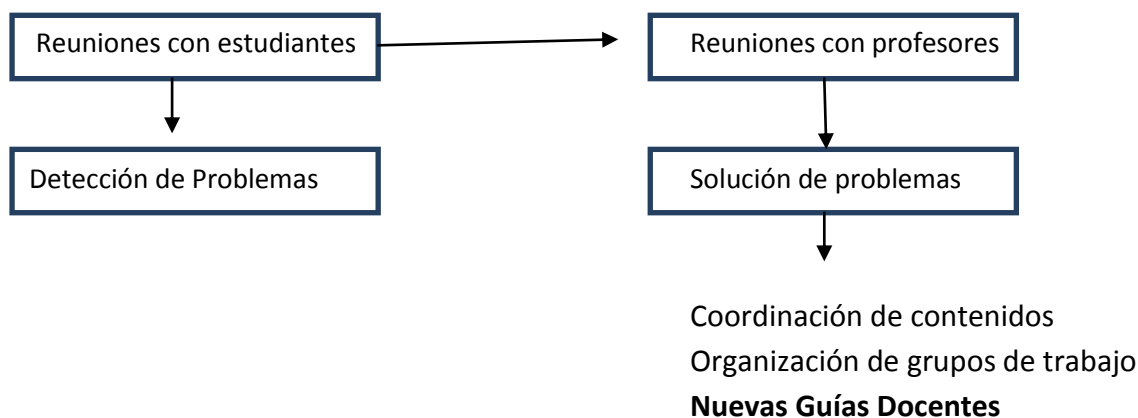
De forma paralela, se realizaron también varias reuniones con los coordinadores de las diferentes materias (véase punto 4-2-4) dirigidas tanto a coordinar la organización de los contenidos y de los modos de organización de los grupos. Por otro lado, se informó a los Departamentos de las quejas sobre el número de profesores en las materias. En el curso 2010-2011 se han corregido estos problemas, como puede comprobarse observando los cambios producidos en las *Guías docentes* tanto en lo referente al contenido como al número de profesores que han impartido cada una de las materias en Primero de Grado.

### **4.2.4 Reuniones realizadas con los coordinadores de las materias de primer curso de cada uno de los cuatrimestres (Módulo 1 y Módulo 2)**

Durante el curso 2009-2010 se realizaron cinco reuniones diferentes con el conjunto de los representantes de las materias de los dos módulos. Las dos primeras reuniones tuvieron lugar durante el mes de diciembre. La primera se realizó con los coordinadores de las materias del primer módulo con el objetivo de analizar su percepción sobre la marcha del curso e informarles sobre las opiniones de los estudiantes y algunas de las dificultades manifestadas. La segunda reunión tuvo lugar con los profesores del módulo 2 y el objetivo fue coordinar los contenidos de las materias y el calendario, especialmente la entrega de informes prácticos y la organización de los grupos (véase punto 4-2-3). En el siguiente cuatrimestre se

realizaron dos reuniones con el objetivo tanto de valorar la puesta en marcha del Grado, como de preparar los cambios y acciones que se considerasen necesarios para el siguiente curso. *Los resultados más importantes fueron la modificación de las guías docentes para el curso 2010-2011, un acuerdo sobre disminución del número de docentes en cada grupo en varias de las materias, y una mayor coordinación entre materias.* Algunas otras dificultades, como la coordinación interna de materias de mayor número de créditos, impartidas en un solo cuatrimestre y en las que participan profesores de varias áreas de conocimiento no pueden ser mejoradas sin que se modifiquen algunos aspectos estructurales importantes del Grado.

Figura 5 Reuniones con Representantes de los estudiantes y con Coordinadores de las materias



#### 4.2.5 Petición y puesta en marcha de Proyectos de Mejora de las Enseñanzas

Como consecuencia de las reuniones descritas en los puntos 4-2-3 y 4-2-4 se acudió de forma coordinada a la convocatoria de ayudas para el Desarrollo de Proyectos de Innovación para el curso 2010-2011, realizada por la UAM en marzo del año 2010. Aunque estos proyectos se pidieron de forma independiente por diferentes grupos de profesores, todos ellos fueron coordinados por la Vicedecana de Posgrado e Innovación con el objetivo de que el conjunto de ellos respondiera a las necesidades detectadas en la docencia de Grado y Posgrado e incrementaran su calidad. En ellos han participado más de 30 profesores e iban orientados a los siguientes objetivos (véase la memoria adjunta de cada uno de los proyectos):

- *El desarrollo de un seminario virtual, dentro de la plataforma Moodle, dirigido a todos los estudiantes del primer módulo del Grado y organizado por profesores de todas las materias de ese módulo. Esta acción tenía tres objetivos: formar a los profesores en la utilización de esta herramienta,*

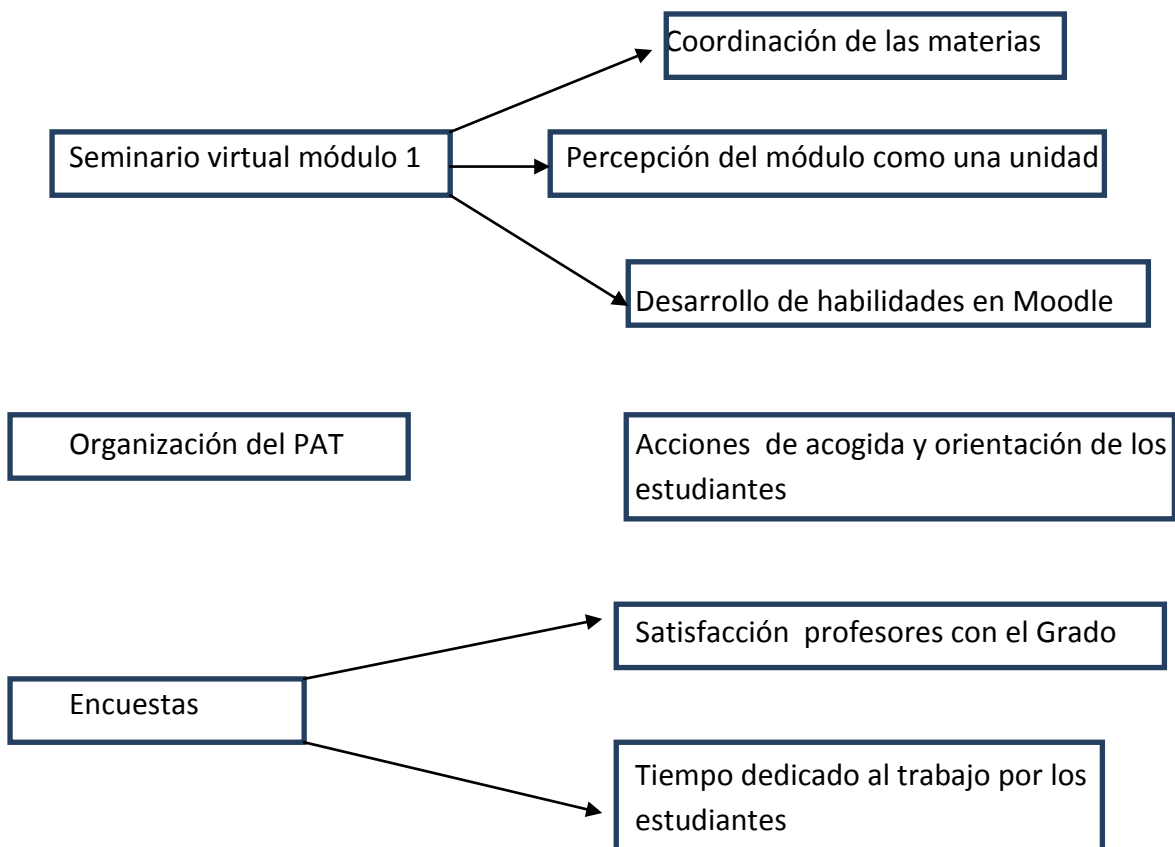


fomentar la coordinación entre materias diferentes dentro de un mismo módulo por medio de una actividad integrada y contribuir a que los estudiantes construyeran una percepción general de la psicología.

- *La organización del PAT* de la que se ha informado en el punto 4.2.2
- La organización y el desarrollo de *actividades de acogida* de los nuevos estudiantes con el fin de facilitarles el conocimiento del contexto universitario y el cambio de su cultura del aprendizaje ( véase punto 4.2.2)
- *El desarrollo y administración* de un conjunto de encuestas destinadas a medir la satisfacción con los estudios de Grado de los profesores así como el tiempo de trabajo medio empleado por los estudiantes.

Durante los meses comprendidos entre abril y el comienzo del curso 2010-2011, los profesores implicados en estas acciones realizaron la preparación y el diseño de las mismas para que pudieran ser puestas en marcha durante el curso siguiente.

Figura 6 *Proyectos de Desarrollo de las Enseñanzas 2009-2010*



#### **4.2.7 Actividades dirigidas a publicitar el título de Grado en Psicología**

El conjunto de actividades dirigidas a la publicidad del título, algunas de ellas similares a las realizadas durante el curso 2008-2009, se centraron en el diseño y actualización de los folletos informativos sobre el Grado en Psicología de la UAM, dentro de la política llevada a cabo por los órganos de Gobierno de la Universidad y a la presencia de representantes de la Facultad en las distintas actividades en que los estudiantes de bachillerato se informan sobre la universidad (Aula ,etc.). Además durante este curso comenzaron las tareas dirigidas al diseño e implantación *de una página web*, con un formato atractivo y que permitiese tanto a los usuarios habituales, como a los posibles estudiantes de Grado y de Posgrado obtener información clara sobre nuestros estudios y características.

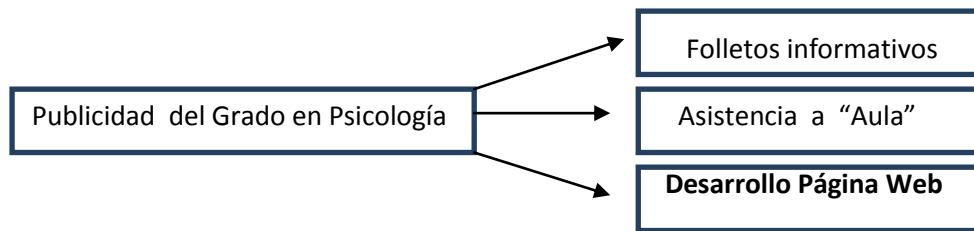
#### **4.2.8 Actividades dirigidas a la inserción laboral de los estudiantes**

El conjunto de actividades dirigidas a facilitar el conocimiento de la organización laboral y la futura **inserción laboral** de los estudiantes. La Facultad, en colaboración con el Colegio Oficial de Psicólogos, COP, participó en unas jornadas dedicadas a informar sobre las diferentes actividades profesionales que llevan a cabo los psicólogos.

#### **4.2.9 Otras Actividades**

En este último apartado hemos incluido el conjunto de actividades de las diferentes comisiones que actúan para la organización y mejora de la titulación (Comisión de Estudios, Comisión de Practicum y Comisión de Relaciones Internacionales). Creemos que, en particular, es reseñable el trabajo realizado por estas comisiones para la preparación del segundo curso, la organización de las materias optativas en el tercer curso, así como el conjunto de actividades dirigidas a fomentar la movilidad de los estudiantes a partir del tercer curso y a organizar las prácticas.

Figura 7 *Otras actividades*



**Participación en Jornadas COP**

**Organización curso 2010-2011**

## 5. ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LA EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

### 5.1 Acceso y admisión de estudiantes

#### 5.1.1 Demanda de los estudios

Los datos indican que durante el curso 2009-2010 sigue siendo un Grado altamente demandado, ya que fue solicitado por 713 estudiantes en primera opción durante el mes de junio, según la información proporcionada por la consultora TRANS; encargada de orientar a las Facultades de la UAM en el desarrollo del Plan Estratégico. Durante los dos cursos anteriores (2007-2008/2008-2009) la petición de entrada para los estudios de licenciatura en Psicología fue de 600 y 599 estudiantes respectivamente, por lo que podemos ver que ha habido un incremento del 18% en las solicitudes de entrada, a pesar de que el número de plazas ofertadas por el curso 2009-2010 disminuyó en un 6,25% respecto a los dos años anteriores (400 plazas ofertadas en los cursos 2007-2008/2008-2009).

#### 5.1.2 Número y Perfil de los estudiantes admitidos

Se admitieron un total de 392 alumnos de los que completaron la matrícula **378**. El 86,77% de ellos procedían del PAU, mientras que el 11,11% habían cursado FP y el resto provenían de otras opciones. La relación entre oferta y demanda hizo que las plazas se completaran en junio, no admitiéndose ningún alumno nuevo en la convocatoria de septiembre. Cabe destacar que el 80,53% de los estudiantes matriculados habían elegido el Grado en Psicología en la UAM como su primera opción dentro de los estudios.

La media de las calificaciones de entrada de los estudiantes fue de 7,32 para los estudiantes procedentes del PAU y un poco más alta, 7,37 en los estudiantes provenientes de FP. La nota media de los 20 estudiantes admitidos con calificación más alta fue de 8,43 para los estudiantes vía PAU y de 8,02 para los provenientes de FP. La calificación del último estudiante admitido fue de 6,50. El 30,38% de estos

estudiantes provenían de Comunidades distintas de la Comunidad de Madrid, lo cual denota una buena aceptación y reconocimiento de esta titulación.

**Tabla 1: Acceso y Admisión de estudiantes en la Facultad de Psicología curso 2009-2010**

<b>Nº Estudiantes solicitaron la entrada en primera opción</b>	<b>713</b>
<b>Nº Estudiantes admitidos</b>	<b>392</b>
<b>Nº Estudiantes matriculados</b>	<b>378</b>
<b>Nota media de entrada de los estudiantes</b>	<b>7,32 (PAU)</b>
	<b>7,37 (FP)</b>
<b>Nota del último estudiante admitido</b>	<b>6,50</b>
<b>Procedencia estudiantes:</b>	<b>69,6% Comunidad Madrid</b>
	<b>30, 38% Otras comunidades</b>

## 5.2 Desarrollo del plan formativo

### 5.2.1 Matrícula

Los datos indican que los estudiantes que se han matriculado en primero de Grado en Psicología se dedican fundamentalmente a estudiar. Prácticamente la totalidad de los 378 estudiantes (98,41%) que iniciaron el Grado durante el curso 2009-2010 se matricularon a tiempo completo, Sólo el 1.30% se matriculo a tiempo parcial. La media de alumnos que anula alguna de las 9 asignaturas es inferior al 0,5 %

La media de créditos cursados por los estudiantes matriculados a tiempo completo fue de 58,8 créditos de los 60 posibles, lo cual indica que la mayor parte de los estudiantes matriculó el curso completo, mientras que la media de estudiantes matriculados a tiempo parcial fue de 28 créditos.

La media de estudiantes matriculados por asignatura fue de 367,44 estudiantes que se dividieron en cinco grupos teóricos con una media de 73,89 estudiantes por grupo.

### 5.2.2 Rendimiento académico

En conjunto el rendimiento académico de los estudiantes en primer curso de Grado fue muy alto, como muestra que se aprobaron el 87,95% de los créditos matriculados (88,11% en el caso de los estudiantes a tiempo completo y 68% en el caso de los estudiantes a tiempo parcial). Los créditos suspensos por asignatura los créditos suspensos van de 17,53 % en Análisis de Datos I a 2,42 % en Introducción a la Psicología I, siendo la media por asignatura de 7,72%. Se aprecia que seis de las nueve asignaturas consiguen no superar esta media por lo que llama la atención el dato más elevado. No obstante, es necesario destacar que este porcentaje es considerablemente más pequeño que el de suspensos en las materias equivalentes de licenciatura.

El porcentaje de créditos superados sobre matriculados por asignatura oscila entre el 77,53% en la asignatura Análisis de Datos I al 95,43% en Introducción a la Psicología. La calificación media de las materias superada alcanzó el 7.08. Las calificaciones medias por asignatura se encuentran entre el 6,69 alcanzado en Análisis de Datos I y el 7,68 logrado en Introducción a la Psicología.

Por tanto la tasa de éxito en el primer curso de Grado en Psicología fue de un 87,95%. A nuestro juicio esta tasa indica un resultado altamente positivo. Este carácter positivo se ve reforzado cuando se aprecia que la media de las calificaciones en el conjunto de las materias fue de un 7,08, e incluso en la asignatura con unas calificaciones más bajas, análisis de datos, la media supero el 6,5.

### 5-2-3 Abandono

A pesar de que el rendimiento fue muy alto en general un 11% de los estudiantes anuló la matrícula.

**Tabla 2: Desarrollo del plan formativo curso 2009-2010**

<b>% de estudiantes a tiempo completo</b>	<b>98,41%</b>
<b>% de estudiantes a tiempo parcial</b>	<b>1,59%</b>
<b>Nº de créditos matriculados tiempo completo</b>	<b>58,8</b>
<b>Nº de créditos matriculados tiempo parcial</b>	<b>28</b>
<b>Tasa de éxito</b>	<b>87,95%</b>
<b>% medio de suspensos por asignatura</b>	<b>7,79%</b>
<b>Calificación media en materias aprobadas</b>	<b>7,08</b>
<b>Estudiantes que anulan matrícula</b>	<b>11%</b>

## 5.3 Satisfacción

### 5.3.1 Satisfacción de los estudiantes

Las respuestas a las encuestas docentes muestran que los estudiantes se muestran moderadamente satisfechos en la mayor parte de los índices. Dentro de esta satisfacción moderada, están más satisfechos con los docentes de las diferentes asignaturas (3,87 sobre 5), que con el plan de estudios (3,45 sobre 5) o con los tutores del PAT (3,32 sobre 5).

La satisfacción con los docentes varía entre un 3,35 en el caso de la materia de “Metodología de la Psicología” hasta un 4,43 en “Fundamentos Psicosociales del comportamiento”. En tres de las nueve asignaturas la media de calificación de los profesores supera el 4. Cabe destacar que entre las materias que superan este número está “Análisis de Datos I”, la asignatura con un menor número de aprobados, como veíamos en el punto anterior.

### 5.3.2 Satisfacción de los profesores

Prácticamente ninguno de los profesores que impartió primero de Grado en Psicología contestó la encuesta sobre su satisfacción docente, por lo que no tenemos datos sobre estos aspectos equivalentes a los de los estudiantes. Por esta razón, durante el primer cuatrimestre del curso 2010-2011 realizamos nuestra propia encuesta desde la Facultad. En esta encuesta, respondida por el 43 % de los profesores de primer cuatrimestre (primero y segundo de Grado), los datos mostraban también una moderada satisfacción por el diseño del Grado y la posición de la materia dentro del mismo (entre 4 y 4,5 sobre 6), mientras que mostraban una satisfacción mucho menor (entre 2,3 y 2,8 sobre 6) en lo referente a la coordinación inter e intra asignaturas. Como hemos descrito en el apartado sobre las acciones realizadas ( véase puntos 4.2.3, 4.2.4 y 4.2.5) creemos que este aspecto requiere una acción de mejora y a este objetivo hemos dedicado importantes esfuerzos.

**Tabla 3: Satisfacción de los estudiantes con el plan de estudios**

<b>Satisfacción con el plan de estudios ( sobre 5)</b>	<b>3,87%</b>
<b>Satisfacción con los profesores ( sobre 5)</b>	<b>3,45%</b>
<b>Satisfacción con los tutores del PAT ( sobre 5)</b>	<b>3,32%</b>

## 5.4 Comunicación y difusión de la titulación

(Véanse los puntos 3.2.1 y 3.2.7)

## 5.5 Recursos materiales y servicios

La Facultad de Psicología cuenta con 14 aulas que oscilan entre los 52 y los 144 puestos y que permiten que se pueda impartir clases a 1325 alumnos a la vez. Todas las aulas están equipadas con ordenadores, cañones de proyección, reproductores de dvd y conexión a internet. 6 de ellas tienen facilidades de acceso para minusválidos.

Además cuenta con 12 seminarios con una capacidad entre 10 y 35 personas, dos salas de reuniones, un salón de grados y un salón de actos. Todos estos lugares tienen las mismas instalaciones que las aulas. Además se cuenta con tres laboratorios docentes, uno de cabinas y un laboratorio experimental, cada uno de ellos con el equipo adecuado para ser utilizados en la docencia. Por último, la Facultad cuenta con cuatro aulas de informática y la biblioteca situada en el mismo edificio que la Facultad.

Entre los servicios dentro del edificio se encuentra un servicio de reprografía, un puesto de librería, relacionado con la librería de la UAM y una cafetería-restaurante

**Tabla 4: Recursos Materiales y Servicios**

<b>Aulas</b>	<b>14 (6 con acceso para personas con discapacidad)</b>
<b>Seminarios</b>	<b>12</b>
<b>Salas de reuniones</b>	<b>2</b>
<b>Salón de Grados</b>	<b>56%</b>
<b>Salón de actos</b>	<b>26%</b>
<b>Laboratorios docentes</b>	<b>5</b>
<b>Biblioteca</b>	<b>1</b>
<b>Servicio de reprografía</b>	<b>1</b>
<b>Librería</b>	<b>1</b>
<b>Cafetería</b>	<b>1</b>



## 5.6 Recursos humanos

Aunque el número de profesores con los que cuenta la facultad de Psicología es proporcionalmente menor que en otras facultades de la UAM (9,8% de los estudiantes de la UAM y 6,2% de los profesores), su cualificación es alta ya que el 98% de los mismos ha alcanzado el Grado de Doctor. El mismo porcentaje de doctores imparte clases en el primer curso de Grado. En este curso el porcentaje de profesores permanentes también es el mismo que el de estos profesores en la Facultad (78%). El otro 22% de los profesores está repartido entre profesores no permanentes y PIF con contrato.

Los profesores tienen un alto número de sexenios reconocidos (70,21%). El 56 % de los mismos ha participado en actividades formativas durante el curso 2009-2010 y el 26% ha trabajado en proyectos de innovación.

**Tabla 4: Recursos Humanos**

<b>% de Profesores doctores</b>	<b>98,%</b>
<b>% de Profesores permanentes</b>	<b>72%</b>
<b>% de sexenios reconocidos</b>	<b>70,21%</b>
<b>% de profesores participantes en actividades formativas</b>	<b>56%</b>
<b>% de profesores participantes en proyectos de innovación</b>	<b>26%</b>

## 6. IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS FUERTES Y ÁREAS DE MEJORA

Los datos que hemos mostrado a lo largo de esta Memoria muestran que en conjunto los **índices de calidad** del primer curso en el que se ha implantado el Grado en Psicología son **altamente satisfactorios**. La *demanda* de estos estudios es muy alta y consecuentemente los estudiantes que son admitidos para cursarla han elegido esta titulación de forma preferente, por lo que podemos inferir que su motivación *a priori* es también alta. Esta relación entre la oferta y la demanda influye en que las calificaciones medias de los estudiantes que acceden al Grado sean medias-altas, por lo que podemos esperar que su rendimiento en la universidad responda también a estos patrones.

Los datos sobre el éxito en este primer curso, nos muestran que las calificaciones medias son similares a las que obtuvieron los alumnos en los niveles previos a la universidad (Bachillerato o FP) y que ha habido un muy alto número de estudiantes que han aprobado la mayoría de los créditos en los que se ha matriculado. Una **tasa de éxito de casi el 88%** en el primer curso en que se imparte el Grado constituye, a nuestro juicio, una gran satisfacción, pero también es necesario que se lea con la necesaria prudencia y que se estudien las tendencias en los años posteriores. Este éxito puede haberse visto influido por el hecho de que la mayoría de los estudiantes parece dedicarse primordialmente a estudiar, como muestra el alto número de estudiantes a tiempo completo y el alto número de créditos matriculados en este primer curso.

Los índices de satisfacción de estudiantes y profesores con sus labores son también moderadamente altas, lo cual a nuestro juicio responde a la alta profesionalidad y dedicación de la mayor parte de los profesores de Psicología como muestra su participación en actividades formativas y proyectos de innovación.

No obstante, **el alto número de estudiantes en cada uno de los cinco grupos teóricos** en los que se organiza el Grado hace que sea prácticamente imposible realizar una evaluación continua que garantice el feed-back necesario para el desarrollo de las capacidades y habilidades cognitivas, metacognitivas, procedimentales, actitudinales y éticas que deberían ser la seña de identidad de los profesionales que la Facultad de Psicología de la UAM aspira a formar, en línea con el llamado espíritu de Bolonia. Esta dificultad creemos que se manifestará más claramente en los cursos posteriores. El diseño del 2º curso del Grado muestra una dificultad teórica considerablemente mayor que el primer curso por lo que se puede ver afectado por estos factores. Por otro lado la distribución entre las optativas en 3º curso y las actividades prácticas y trabajos fin de Grado en 4º curso exigen un gran esfuerzo por parte de los profesores para garantizar la calidad que se ve amenazada por el número total de alumnos.

No todas las dificultades pueden ser achacadas a este alto número de alumnos. Las reuniones con profesores y estudiantes muestran que la coordinación entre las diferentes materias de los módulos (o entre los módulos), que debería ser la seña de identidad de nuestra titulación, es claramente mejorable. A este aspecto estamos dedicando una gran cantidad de trabajo como muestran los proyectos de innovación (véase punto 4.2.5.) en los que se ven inmersos buena parte de los profesores y la organización de seminarios transversales tanto en primero como en segundo de Grado y **constituye para nosotros una clara acción de mejora.**

Por último queremos destacar que la inclusión de la Psicología dentro de la rama de Ciencias de la Salud tiene seguramente consecuencias tanto en la demanda de la titulación como en los perfiles de los estudiantes. Estas consecuencias empezarán a manifestarse durante el curso 2011-2012. En este momento aproximadamente las tres cuartas partes de los estudiantes proceden de Ciencias Sociales.

## **7. CONCLUSIONES**

Como hemos manifestado en el punto anterior, los datos muestran que los resultados del primer año de implantación del Grado en Psicología en la UAM son altamente satisfactorios. No obstante, estos datos también indican que debe haber un trabajo importante dirigido a la coordinación entre las distintas materias y que existe una amenaza en el futuro debido al alto número de estudiantes en esta titulación y a la proporción entre estudiantes y profesores.

Por otro lado hemos emprendido acciones de mejora destinadas fundamentalmente a incrementar la coordinación entre profesores de diferentes materias (dos seminarios transversales para el curso 2010-2011) e intra-materia por medio de una reordenación de horarios y continuas reuniones con los profesores.