

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

La Comisión de Coordinación del Máster Interuniversitario de Metodología de las Ciencias del Comportamiento y de la Salud, formada por los coordinadores designados por las tres universidades (UAM, UCM y UNED), considera un aspecto esencial la atención y tutela al estudiante. Por ese motivo, dedica gran parte de su labor a la atención de estudiantes y asesoramiento en el proceso de admisión al máster, de orientación en el perfil solicitado y seguimiento de los estudios. Esta labor la realiza cada coordinador con los estudiantes de su universidad, aunque, dado el carácter interuniversitario del máster, y el intercambio continuo de estudiantes que se realiza de una universidad a otra, todos los estudiantes pueden contactar con cualquiera de los tres coordinadores para plantear cuestiones y recibir el asesoramiento correspondiente. Adicionalmente, la Comisión de coordinación del máster ha desarrollado un Sistema de Garantía de Calidad propio del máster que permite tener una visión global del funcionamiento de la titulación y del grado de satisfacción de los estudiantes con los aspectos de admisión, organización y atención recibida.

Dado el formato de impartición del máster, presencial y a distancia, el asesoramiento y tutela de los estudiantes se hace tanto de forma presencial como virtual, siendo esta última la más frecuentemente utilizada debido a que más de la mitad los estudiantes cursan el máster en el formato a distancia. Entre las actividades más importantes que se realizan se encuentran las siguientes:

Proceso de admisión: tanto la web de la UAM (http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1234886371157/listadoSimple/Acceso_y_admision_posgrados.htm) como la web del máster (<http://www.metodologiaccs.es>) detallan los pasos necesarios para solicitar la admisión al máster. No obstante, los estudiantes suelen plantear diferentes dudas que son atendidas por los tres coordinadores del máster. Entre otras, las asignaturas que pre-seleccionar, el perfil de ingreso, y la organización del máster y las actividades a realizar en cada curso.

Proceso de matrícula: una vez el estudiante ha sido admitido debe realizar la matrícula. En este momento, la orientación recae especialmente en la Secretaría de Posgrado de la Facultad (http://www.uam.es/ss/Satellite/Psicologia/es/1234889263634/listadoCategorizado/Area_de_Gestion_de_Estudiantes.htm) que se encarga de realizar todos los trámites. No obstante, los estudiantes pueden consultar a los correspondientes coordinadores sobre cómo organizar sus estudios, el perfil elegido y las asignaturas a matricular. También suelen consultar en relación las becas, horarios y fechas de exámenes del curso correspondiente, aunque toda esa información se encuentra disponible en la web del máster (<http://www.metodologiaccs.es>).

Acogida de nuevos estudiantes e inicio del curso: los nuevos estudiantes, sobre todo los que no han estudiado previamente en ninguna de las tres universidades participantes, necesitan una atención más personalizada para facilitarles su proceso de adaptación. En este sentido, los coordinadores de las tres universidades responden a las numerosas consultas relativas a la organización del máster, horario de clases, normativa, acceso a las plataformas de docencia por red de cada universidad, obtención de carnet de biblioteca, etc. En algunas ocasiones se programan charlas informativas sobre diversos aspectos concretos del Máster: desde aspectos más relacionados con los contenidos hasta aspectos más prácticos como son la visita a las instalaciones o el acceso a los diferentes recursos de cada campus (por ejemplo, acceso a bibliotecas, aulas de informática, cursos de formación e instalaciones deportivas). Este aspecto es importante dado que nuestros estudiantes acceden a servicios de las tres universidades y,

teniendo en cuenta que no todos los centros tienen las mismas normas de funcionamiento, se plantean diferentes dudas.

Tutor académico.

Cada estudiante tiene asignado un Tutor personal que realiza un seguimiento del plan de trabajo global del estudiante y funciones de orientación académica y de orientación al trabajo y/o al Doctorado. La orientación académica se centra básicamente en los apoyos que favorezcan en los estudiantes la capacidad de aprender de forma autónoma y de tomar decisiones académicas o de itinerario formativo con el máximo de información posible.

Servicios de Orientación y Atención complementaria

La Oficina de Orientación y Atención al Estudiante, junto con los Servicios de Estudios de Posgrado, mantienen a través de la web de la universidad, folletos institucionales y unidades de información que permiten orientar y reconducir las dudas de los estudiantes ya matriculados

(http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1234886378853/contenidoFinal/Oficina_de_practicas_externas_y_orientacion_para_el_empleo.htm).

En la Facultad de Psicología existe además la Oficina de Relaciones Internacionales que proporciona información sobre movilidad en posgrado en diversos destinos nacionales e internacionales.