

Acción de mejora	Descripción	Responsable	Estado	Previsión de finalización
Mejorar el proceso de encuestas.				
NUEVA Campañas de comunicación institucional sobre el sistema de garantía de la calidad.	Como establece la normativa de encuestas realizar campañas de comunicación institucional sobre los SGIC de los Títulos/Centros/Universidad, contextualizando las encuestas dentro de los mismos y explorando el uso de medios sociales.	GEEI	DESPLEGÁNDOSE desde el curso 2015-2016.	Mejora continua.
Acreditar la confidencialidad de los resultados de encuestas y el anonimato de los encuestados.	Se quiere acreditar que los resultados nominativos de encuestas son confidenciales y que se salvaguarda el anonimato de encuestados; la falta de anonimato en las encuestas online se utiliza como excusa para no cumplimentar las encuestas.	GEEI con la ayuda de TI	EN ESTUDIO	
NUEVA Colaboración de los delegados y otros representantes de estudiantes con la encuesta.	En el marco que establecen las directrices de representación de delegados promover la implicación de los delegados y otros representantes de estudiantes en el proceso de encuestas. Los delegados/subdelegados podrán participar en las Comisiones Delegadas de Consejo de Gobierno y de Juntas de Centro usando, entre otras fuentes de información, los resultados de encuestas.	GEEI/Delegados y Subdelegados / Vicedecanatos y Vicerrectorado de Estudiantes.	DESPLEGÁNDOSE desde el curso 2015-2016.	Mejora continua

Acción de mejora	Descripción	Responsable	Estado	Previsión de finalización
Reforzar las encuestas a través de otros programas y proyectos.				
Plan de actuación para la mejora de la docencia de los departamentos.	<p>Según la nueva normativa de encuestas, los departamentos deben elaborar un plan para mejorar la docencia del departamento.</p> <p>Fuentes de información para establecer el plan, entre otras:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados de las encuestas de actividad docente. - Resultados en el programa DOCENTIA. - Informes de Seguimiento y Acreditación de los Títulos. 	Centros / Departamentos	EN ESTUDIO	

Acción de mejora	Descripción	Responsable	Estado	Previsión de finalización
Mejorar la información de ordenación académica registrada en SIGMA.				
Registrar en septiembre la ordenación académica conocida de todo el curso.	<p>Desde el curso 2015-2016 se recoge en la “Planificación General” que a mediados de septiembre debe estar recogida en SIGMA la ordenación académica conocida de todo el curso, incluyendo los horarios de los docentes.</p> <p>Con esta acción se pretende encuestar de forma generalizada en la campaña del primer semestre, sobre profesores de asignaturas anuales cuya docencia finaliza coincidiendo con la campaña del primer semestre.</p>	Vicerrector de Grado	DESPLEGÁNDOSE desde el curso 2015-2016. Piloto en Ciencias.	Curso 2019-2020
Posibilidad de registrar profesorado externo en SIGMA.	Desde el curso 2016-2017, se ha habilitado un procedimiento para que los profesores externos (no son plantilla UAM) puedan registrarse en SIGMA y, por tanto, ser objeto de encuestas a los estudiantes sobre su actuación docente, rellenar encuestas sobre el plan y consultar los resultados de las encuestas.	Vicerrector de Posgrado / GEEI	FINALIZADO	Curso 2016-2017

Acción de mejora	Descripción	Responsable	Estado	Previsión de finalización
Revisión de Instrumentos.				
Nuevas encuestas de prácticas externas.	<p>Diseñar nuevos cuestionarios de prácticas externas unificados para las prácticas curriculares y no curriculares.</p> <p>Estamos hablando, en principio, de las siguientes encuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta sobre la asignatura tipo práctica externa a los estudiantes - Encuesta a los tutores académicos - Encuesta a receptores de estudiantes en prácticas (Colectivo EMPLEADORES, encuesta a los tutores profesionales). <p>Para poder aplicar estas encuestas es requisito homogeneizar en SIGMA la forma de registro de las asignaturas tipo prácticas externas. Las encuestas se aplicarán en el módulo de prácticas externas asociadas a entregables.</p>	GEEI / Delegado del Rector Empleabilidad y Relaciones Externas / Oficina de Prácticas Externas.	EN DESARROLLO (Finalizado el diseño de los instrumentos; pendiente el desarrollo del aplicativo de encuestas dentro del módulos de prácticas externas de SIGMA.	Curso 2019-2020

Acción de mejora	Descripción	Responsable	Estado	Previsión de finalización
Nueva encuesta de prácticas tuteladas o casi 100 % clínicas.	Las prácticas tuteladas son las prácticas externas específicas del grado en enfermería. Dado que la metodología docente es de práctica clínica pueden requerir preguntas específicas dentro de los cuestionarios de prácticas externas o cuestionarios distintos.	GEEI/Escuelas de Enfermería / Escuela de Fisioterapia de la ONCE	SUSPENDIDA (Se van a utilizar las nuevas encuestas de prácticas externas y después decidir si hay que adaptarlas a las prácticas clínicas).	Curso 2016-2017
Nueva encuesta a estudiantes sobre el Plan de Estudios.	Nueva encuesta sobre el plan de estudios que no se aplique anualmente a todos los estudiantes del plan sino a los que acaban de finalizar sus estudios o están a punto de hacerlo. El momento de presentación de la encuesta se quiere asociar a algún trámite relacionado con la obtención del título.	Vicerrector de Estudios de Grado / GEEI/ Vicerrector de Coordinación Académica y de Calidad.	EN ESTUDIO (+PILOTOS EN CENTROS ECONÓMICAS Y CIENCIAS)	Curso 2019-2020
Encuestas/Grupos de Discusión/Mejora con el Personal de Administración y Servicios de los centros.	Necesidad: recoger datos de satisfacción del PAS de los Centros, incluyendo al personal de Administración y Servicios que trabaja en la gestión directa de algunas titulaciones. Se pretende estudiar la viabilidad de diversos instrumentos de recogida de datos para este fin.	GEEI / Centros/Vicerrector de Coordinación Académica y de Calidad.	EN ESTUDIO Piloto en 2016	Curso 2019-2020

Acción de mejora	Descripción	Responsable	Estado	Previsión de finalización
Dejar de aplicar los Autoinformes del Profesor / Revisar la encuesta de plan para profesores.	Desde el curso 2015-2016 se han eliminado los autoinformes del profesor. Se va a revisar la encuesta "PROFESORES. Encuesta sobre el plan de estudios" por si conviene añadir preguntas.	GEEI / Subcomisión de encuestas de la CCA.	EN DESARROLLO (Pendiente revisar la encuesta de plan dirigida a los profesores)	Curso 2019-2020 Dado que la aplicación de esta encuesta es anual el plazo límite es Abril de 2020.
Grupos de discusión en estudios de máster oficial.	A demanda de la coordinación del máster, realizar grupos de discusión de máster como técnica de recogida de datos sustitutiva o complementaria a la encuesta de actividad docente.	GEEI / Vicerrectores de Grado, Posgrado y Calidad.	EN ESTUDIO	Curso 2019-2020
Nuevas encuestas para trabajos académicamente dirigidos.	Diseñar encuestas y establecer los mecanismos adecuados para aplicarlas, para recoger información sobre los trabajos académicamente dirigidos (trabajos fin de grado, tesis de máster, proyectos, tutela de doctorado etc).	GEEI / Vicerrectores de Grado, Posgrado, Calidad e Investigación.	EN ESTUDIO	Curso 2019-2020

Acción de mejora	Descripción	Responsable	Estado	Previsión de finalización
<p>Revisar con los estudiantes los instrumentos de encuestas que les afectan: los informes de resultados, los cuestionarios de plan, asignatura y profesor y las funcionalidades de ENWES de las que son usuarios.</p>	<p>Con vistas a introducir mejoras en el curso 2017-2018, revisar con los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los cuestionarios que se les aplican actualmente y no van a ser modificados; además deberían dar su opinión sobre el contenido de los cuestionarios nuevos. - La interfaz de rellenar encuestas con la intención de reducir la interactividad. - Los informes, para que les puedan servir como fuente de información para tomar decisiones, por ejemplo, de matriculación en asignaturas o másteres. También la aplicación de consulta de informes. <p>Otros cambios previstos en esos instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiar la posibilidad de reducir ítems. - ESTUDIANTES. Encuesta sobre la asignatura teórico-práctica ¿Añadir un ítem con "Satisfacción con el equipo docente de la asignatura"? 	<p>GEEI / Comisión de Estudiantes.</p>	<p>EN ESTUDIO</p>	<p>Curso 2019/2020</p>

Acción de mejora	Descripción	Responsable	Estado	Previsión de finalización
Mejoras tecnológicas.				
Recoger el consentimiento de los profesores para poder publicar sus resultados personales de encuestas en el informe de los estudiantes.	Si el profesor autoriza a publicar sus resultados personales de encuestas, se pueden mostrar a los estudiantes en el informe detallado de asignaturas consultable desde SIGMA o Moodle.	GEEI	EN ESTUDIO	Curso 2019/2020
Introducir mejoras en la interfaz de Rellenar Encuestas por los estudiantes.	Rediseñar la pantalla de encuestas para disminuir la interactividad del estudiante (tipo parrilla de valoración, tabla de doble entrada).	GEEI	EN ESTUDIO	Curso 2019/2020
Introducir mejoras en la funcionalidad de consulta de resultados de encuestas por los estudiantes.	Cambios en la aplicación ENWES derivados de los nuevos informes de resultados para estudiantes y la recogida del consentimiento expreso del profesor para poder publicar sus resultados nominativos de encuestas.	GEEI	EN ESTUDIO	Curso 2019/2020