

Cómo realizar un cuestionario a través de Respondus LockDown Browser

El navegador **Respondus LockDown** se utiliza para realizar cuestionarios en Moodle. Durante la prueba no podrás imprimir, copiar, ir a otras direcciones web o acceder a otras aplicaciones del ordenador. También están deshabilitadas las búsquedas web, las aplicaciones de mensajería, minimizar el navegador y muchas otras funciones.

Requisitos

Es imprescindible tener permisos de administrador en tu ordenador para instalar y **ejecutar** el programa. Si compartes ordenador y están restringidos con contraseña, coméntaselo al administrador del equipo. Utiliza la cuenta del administrador en todo momento.

Es posible utilizarlo en Windows, Mac OS y desde el iPad.

Realización del cuestionario

1. Cierra todos los programas.
2. Entra a Moodle con tu navegador habitual y ve a la prueba de evaluación a realizar. Te aparecerá el siguiente mensaje:

Este examen requiere Respondus LockDown Browser.

[Descargar LockDown Browser](#) | [Verifique su configuración de LockDown Browser](#)

3. Haz clic en **Descargar LockDown Browser** e instálalo en tu ordenador.
 - a. Recuerda: necesitas permisos de administrador para ello.
 - b. Es imprescindible instalar esta versión del navegador. Cualquier otra versión, aun descargada desde la página oficial de *Respondus Lockdown Browser*, no sirve para hacer las pruebas.
4. Una vez instalado, pulsa **Iniciar LockDown Browser**.

Iniciar LockDown Browser

5. Si no has cerrado alguna aplicación, te aparecerá un mensaje para cerrarla. Haz clic en Sí.
6. Una vez comiences el cuestionario, no podrás salir del navegador.
7. Si tienes un problema de conexión y no puedes seguir realizando el cuestionario, cierra el navegador. Se te solicitará que escribas un motivo por haber salido antes, que llegará a tu docente.
 - a. Puedes retomar la prueba si recuperas la conexión y todavía no ha terminado el plazo. Simplemente haz clic de nuevo en **Iniciar LockDown Browser**.

Resumen de sus intentos previos

Estado

Revisión

En curso

Este examen requiere Respondus LockDown Browser.

[Descargar LockDown Browser](#) | [Verifique su configuración de LockDown Browser](#)

Iniciar LockDown Browser

8. Una vez finalizado el cuestionario, podrás salir del navegador y utilizar tu dispositivo sin restricciones.

Recomendaciones

Previas:

- Asegúrate de que tienes batería suficiente en tu dispositivo o de que está bien conectado.
- Para reducir la posibilidad de quedarte sin conexión de red, conecta directamente tu ordenador al *router* con un cable *ethernet*, en vez de utilizar la Wi-Fi.
- Si no puedes conectarlo, sitúate lo más cerca posible del *router*.
- Antes de la prueba, cierra todas las aplicaciones que se estén ejecutando en tu ordenador. También otros dispositivos que puedan estar consumiendo ancho de banda, como la televisión con programas de *streaming* u otros dispositivos móviles.
- Lee atentamente las instrucciones que te haya proporcionado tu docente sobre la prueba.
- Avisa a las personas de tu alrededor de que vas a realizar una prueba de evaluación, para evitar interrupciones.

Durante:

- Lee detenidamente cada pregunta.
- Sé consciente del tiempo que queda para terminar el cuestionario.
- Si tienes algún problema técnico durante la realización, escribe a tu docente inmediatamente.
 - Haz una foto a la pantalla con el móvil para ver con tu docente qué ha ido mal.
- Si te ha surgido alguna duda durante la prueba, escribe a tu docente tras finalizarla.