

## GESTIÓN DE CONFLICTOS

### PRESENTACIÓN

---

Se trata de un curso basado en ejercicios que realizan los estudiantes divididos en grupos de 2, de 4, de 8 y en el grupo total. A través de estos ejercicios se explica y ejemplifican los elementos para el análisis y la resolución de los distintos tipos de conflictos. Está dirigido a personas interesadas en la comprensión y resolución de los conflictos humanos en contextos individuales persona a persona, grupos pequeños u personas en el seno de una organización.

### ESTRUCTURA Y CONTENIDO

---

- ¿Qué es un conflicto?
- Mis conflictos y mi interés por aprender a resolver los conflictos entre las personas.
- Que se sabe sobre los conflictos: modelos y teorías. El tablero de damas.
- Los conflictos causas y tipos: No consigo saber por qué no se resuelve esto.
- El experimento “La subasta”.
- La empatía y las habilidades sociales.

### CALENDARIO, HORARIO Y LUGAR DE CELEBRACIÓN

---

Grupo I: 21 y 23 de noviembre de 2017, de 9 a 14 horas.  
Facultad de Psicología. Aula V-51.

### CRITERIO DE EVALUACIÓN

---

La evaluación se realizará mediante la corrección y evaluación de un trabajo práctico. Tiempo de trabajo del estudiante 10 horas de docencia más 15 horas de dedicación del estudiante.

Cursos de formación en competencias profesionales 2017-2018

Oficina de Prácticas Externas y Empleabilidad

Edificio Plaza Mayor, 1.ª Planta. C/ Einstein, 3

(+34) 91 497 49 68

Sigue las redes sociales en nuestro Twitter: @OPEUAM



---

## PERSONAL DOCENTE

---

José Santacreu. Psicología Biológica y de la Salud.

---

## CRÉDITOS DEL CURSO

---

- 1 crédito ECTS.

UAM