

SERVICIOS OFRECIDOS POR LA UNIDAD DE TECNOLOGÍAS PARA LA EDUCACIÓN (UTED) EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN CONTINUA ONLINE

La Unidad de Tecnologías para la Educación (UTED) tiene asignadas, entre otras funciones, la gestión de las plataformas docentes tecnológicas de la UAM (Moodle, open edX y edX), y el apoyo técnico y asesoramiento metodológico al profesorado respecto del diseño instruccional de los cursos online y de la creación de los recursos educativos digitales. A continuación se detallan las actividades que desarrolla el equipo de Tecnologías para la Educación en este marco, así como el coste económico derivado de la solicitud de sus servicios y del uso de las distintas salas y medios gestionados por la Unidad (salas de grabación, sala multimedia y cabina insonorizada).

TARIFAS (*)

A. SERVICIOS RELACIONADOS CON LA IMPARTICIÓN DE UN CURSO DE FORMACIÓN CONTINUA ONLINE

1. USO DE LAS PLATAFORMAS DE FORMACIÓN ONLINE DE LA UAM Y MATRICULACIÓN

- Apertura y alojamiento del curso en la plataforma de formación continua online de la UAM -open edx- (plataforma tecnológica más idónea para albergar cursos online).
- Alta del profesorado y de los estudiantes en la plataforma y matriculación en el curso.
- Asignación de espacio de almacenamiento en el servidor (los recursos audiovisuales se alojarán en otras instancias –canal privado de Youtube-).
- Backups regulares del curso.
- Almacenamiento del curso en *Studio open edx* o en *Studio edX* hasta la siguiente edición del curso (almacenamiento en el servidor durante un año a contar desde la fecha de impartición de la última edición).
- Formación online al profesorado del curso sobre el uso de los foros de open edX (herramienta de uso imprescindible durante la impartición de un curso online).

Uso de las plataformas de formación online de la UAM y matriculación	Coste por edición *
Cursos de formación continua online de la UAM alojados en open edX.	100 €
Cursos de formación continua online de la UAM alojados en edX (certificados profesionales y Micromáster).	500 €
Cursos de formación continua online de la UAM alojados en edX (certificados profesionales y Micromáster) en los que participen otras Instituciones.	1000 €

NOTA: Crédito ECTS equivale a 25 horas de estudio por parte del estudiante, lo que se traduce en la plataforma tecnológica, aproximadamente, a una sección de duración cuatro semanas (cuatro módulos, cuatro submódulos por módulo, con una dedicación semanal de 6 horas y 30 minutos respectivamente).

* Los costes indicados en este documento se verán incrementados por el IVA correspondiente en aquellos supuestos en los que se encuentre grabado por el impuesto.

2. ASESORAMIENTO SOBRE DISEÑO INSTRUCCIONAL

- Reunión inicial con el equipo docente para evaluar el diseño instruccional previsto.
- Orientación al profesorado sobre el diseño instruccional más adecuado para el aprendizaje, atendiendo a la materia objeto del curso y a su condición de formación online. Se propondrán, en su caso, acciones de mejora.
- Acceso al curso online "Crea tu SPOC"

Apoyo en la definición del diseño instruccional	Coste por ECTS (sólo 1ª Edición)
Todos los cursos de formación continua online de la UAM.	100 €/ ECTS

2. VALIDACIÓN DEL CURSO

- Revisión del curso una vez configurado.
- Emisión de informe de validación.

Validación del curso	Coste por ECTS (sólo 1ª Edición)
Todos los cursos de formación continua online de la UAM.	100 €/ ECTS

B) SERVICIOS RELACIONADOS CON LA CREACIÓN DE UN CURSO DE FORMACIÓN CONTINUA ONLINE

1. CONFIGURACIÓN DEL CURSO DENTRO DE LA PLATAFORMA

a) Configuración de la estructura del curso conforme a la guía docente

- Definición de la estructura del curso conforme a la guía docente suministrada por el equipo docente.
- Configuración de las instancias habituales del curso (Contenido, Información del curso, Foro, Wiki y Progreso).
- Creación de otras instancias si lo requiere el diseño instruccional: guía docente (con datos sobre la política de evaluación y las fechas límite para los ejercicios, entre otros), glosario (para la definición de términos técnicos que se repiten a lo largo del curso) y libro de texto (que permite agrupar archivos pdf con el formato de un libro).
- Configuración de la estructura del curso en secciones y subsecciones. Cada subsección incluirá una secuencia de aprendizaje, dividida en unidades formadas por un conjunto de componentes (lecturas, vídeos, ejercicios y foros).

b) Configuración de cada sección y subsección

- Creación de espacio en Youtube (canal privado) y subida al mismo de los recursos audiovisuales facilitados por el equipo docente. En el caso de que el equipo solicite la generación de los recursos audiovisuales, habrá que estar a lo dispuesto en el apartado segundo de este documento.
- Incorporación de los materiales del curso suministrados por el equipo docente (documentos, vídeos, mapas conceptuales, etc.), de los que pueda hacer uso conforme a lo dispuesto en la legislación sobre propiedad intelectual. Los materiales se acompañarán de descripción detallada de su ubicación en el curso. En el caso de que el equipo solicite la generación de los recursos multimedia, habrá que estar a lo dispuesto en el apartado segundo.
- Incorporación de pruebas de evaluación (tipo test, pruebas texto libre, etc.).

- Configuración del calificador.

Configuración del curso dentro de la plataforma	Coste (1ª edición)	Coste (actualización)
Todos los cursos de formación continua de la UAM	250 €/ crédito	25 € hora

2. DESARROLLO DE RECURSOS EDUCATIVOS AUDIOVISUALES

2.1. Grabación en estudio (Polimedia/Chroma) de la UAM (sin postproducción)

- Grabación en estudio Polimedia/Chroma de la UAM (con tecnología que no requiere postproducción).

Grabación en estudio	Coste por sesión de grabación (1 hora de grabación asistida por técnico)
Para cursos de formación continua de la UAM.	25 €/h Entrega de vídeo postproducido automáticamente por el sistema. Plantilla de grabación de la UAM/sin plantilla.
Reserva de sala de grabación por otras entidades	100 €/h Entrega de vídeo postproducido automáticamente por el sistema. Adaptación plantilla de grabación al proyecto (inclusión logo institución).

2.2. Grabación de audio en cabina insonorizada

- Grabación de audio por el profesor en cabina insonorizada (con Camtasia, Adobe Audition) en la Sala multimedia de la Oficina de Tecnologías para la Educación de la UAM.

Grabación de audio en cabina insonorizada	Coste por hora de grabación
Todos los cursos de formación continua de la UAM	25 €/ hora
Reserva de sala de grabación por otras entidades	100 €/ hora

2.3. Grabación de un recurso educativo audiovisual dentro del campus de la UAM que requiera postproducción de video.

- Revisión del guion para su mejor integración con el material aportado.
- Adaptación estándar de plantilla de vídeo.
- Adaptación estándar del material aportado por el equipo docente (imágenes, vídeos, animaciones, mapas conceptuales, música, etc), que se integrará en la grabación.
- Postproducción.

Precio medio video producido para todos los cursos de formación continua	
Servicios	Costes
<ul style="list-style-type: none"> - Montaje y desmontaje del equipo en el lugar de grabación (45 min). - Sesión de 1 hora de grabación dentro del Campus de Cantoblanco (con operador de cámara/iluminador). - Postproducción (8 a 16 horas, según duración): <ul style="list-style-type: none"> a. Premontaje de los brutos. b. Inclusión de recursos externos (facilitados por el docente). c. Incorporación de efectos y ajuste del corte final. d. Corrección del color. e. Edición del audio (limpieza y arreglo del sonido e incorporación de la música). f. Exportación del vídeo final. 	Tipos de video: <ul style="list-style-type: none"> o Video para explicación de una materia (duración de 6 a 8 minutos): Coste (video producido): 300 € o Video presentación curso/módulo (duración de 3 minutos): Coste (video producido): 150 €
	Otros costes: <ul style="list-style-type: none"> o Grabación fuera del Campus. Costes de transporte: 0,25 €/ km o Coste localización y adquisición de derechos de imagen para ilustrar contenidos (Fotolia o similar): precio medio 6 € imagen y 60 € vídeo. o Ampliación tiempo de grabación (grabación de entrevistas o intervenciones de mayor duración): 50 €/hora. o Creación de recursos específicos para su incorporación al video (animaciones, mapas conceptuales): 25 €/hora

3. DESARROLLO DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES (partiendo del material –ppt, imágenes, documentos, etc.- suministrados por el equipo docente).

- Desarrollo de recursos docentes en HTML5.
- Desarrollo de mapas conceptuales o mentales que ilustren la explicación.
- Desarrollo de animaciones que ilustren la explicación.
- Desarrollo de ppt maquetado para su inserción en el curso o en otro recurso, etc.

Tipología de cursos	Coste
Todos los cursos de formación continua de la UAM	100 € recurso educativo digital (hasta 4 horas de trabajo del equipo y uso por el profesor de la cabina insonorizada para la grabación de voz)

COSTE MÍNIMO CURSO ONLINE CON EL SOPORTE TÉCNICO DE LA UTED EN LA PLATAFORMA OPEN EDX

Concepto	Coste para generar un curso online de 1 crédito ECTS (4 semanas/4 módulos/16 submódulos) *	Coste curso corto online (5 créditos ECTS)*	Coste Título de Experto online (20 créditos ECTS)*
Alojamiento en plataforma/ Matriculación	100 € (por edición)	100 €	100 €
Diseño instruccional	100 € / ECTS	500 €	2.000 €
Validación del curso	100 € / ECTS	500 €	2.000 €
Configuración del curso	250 € / ECTS	1.250 €	5.000 €
Grabación de recurso educativo audiovisual con postproducción	<p style="text-align: center;">Video presentación curso/módulo</p> <p>- Vídeo presentación curso. - Vídeo presentación módulo por crédito ECTS (4 semanas/4 módulos): 4 vídeos presentación módulos (mínimo). TOTAL: 5 videos curso x 150 €/video (3 minutos, sin compra derechos de imagen ni creación de recursos externos). COSTE: 750 €</p>	3.750 € (21 vídeos)	12.150 € (81 vídeos)
Grabación de recurso educativo audiovisual sin postproducción	<p style="text-align: center;">Grabación de recursos educativos audiovisuales en Sala de Grabación UAM (Polimedia/Chroma) (videos submódulos)</p> <p>* Por crédito ECTS (4 semanas/4 módulos/16 submódulos): 48 videos hasta 6 minutos (3 por submódulo). 25 € sesión (1 hora). COSTE (48 videos)(12 h): 300 € (4 videos/sesión)</p>	1.500 € (240 videos)(60 horas)	6.000 € (960 videos) (240 horas)
Recurso educativo digital por submódulo	<p>Desarrollo recursos educativos digitales: (Recurso educativo digital -hasta 4 horas de trabajo-, con voz grabada en cabina insonorizada). COSTE 4 recursos educativos digitales (uno por módulo, dedicación 16 horas): 400 €</p>	2.000 € (20 recursos educativos digitales)	8.000 € (80 recursos educativos digitales)
TOTAL	2.000€	9.600€	35.250 €

NOTA:

- El número de recursos audiovisuales/digitales a incorporar en un curso online de 1 crédito ECTS, según se indica en el cuadro anterior, representa un mínimo necesario (14 recursos por módulo).
- Un curso online se caracteriza por la variedad de recursos. Se ha incluido de cada una de las tres categorías posibles el mínimo de recursos admisibles.
- El presupuesto reflejado en el cuadro es el de menor coste, con recursos mayoritariamente generados en la sala Polimedia/Chroma. No obstante, se recomienda incrementar el número de recursos de las otras dos categorías.

COMPARATIVA (UAM/PSITEL e-learning).

CREACIÓN DE UN CURSO ONLINE 1 CRÉDITO ECTS

Concepto	UAM	PSITEL e-learning
ALOJAMIENTO EN PLATAFORMA/ MATRICULACIÓN	100 € (por edición)	350 € 45 €/ hora
DISEÑO INSTRUCCIONAL	100 € / ECTS	No ofrecen el servicio
VALIDACIÓN DEL CURSO	100 € / ECTS	No ofrecen el servicio
CONFIGURACIÓN DEL CURSO	250 € / ECTS	55 €/test. Mínimo un test por módulo (4 test). Total: 220 € No prestan otros servicios de configuración
GRABACIÓN DE RECURSO EDUCATIVO AUDIOVISUAL CON POSTPRODUCCIÓN Video presentación curso/módulo - Vídeo presentación curso. - Vídeo presentación módulo por crédito ECTS (4 semanas/4 módulos): 4 vídeos presentación módulos (mínimo).	TOTAL: 5 videos curso x 150 €/video (3 minutos, sin compra derechos de imagen ni creación de recursos externos). COSTE: 750 €	TOTAL: 5 videos curso x 150 €/video (3 minutos, sin compra derechos de imagen ni creación de recursos externos). 601,25 (128,25 € video) (No ofrecen el servicio de revisión de guiones, ni las mismas posibilidades técnicas -p. ej. grabación en formato Playfilm)
GRABACIÓN DE RECURSO EDUCATIVO AUDIOVISUAL SIN POSTPRODUCCIÓN Grabación de recursos educativos audiovisuales en Sala de Grabación UAM (Polimedia/Chroma) (videos submódulos) * Por crédito ECTS (4 semanas/4 módulos/16 submódulos): 48 videos hasta 6 minutos (3 por submódulo).	COSTE (48 videos) (12 h): 25 € sesión (1 hora). 300 € (realizando 4 videos/sesión) (no requiere postproducción)	COSTE (48 videos): 5.936 € (El coste es muy elevado porque requiere postproducción)
DESARROLLO RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES 4 recursos educativos digitales (uno por módulo)	COSTE 4 recursos educativos digitales (Recurso educativo digital -hasta 4 horas de trabajo-, con voz grabada en cabina insonorizada): 400 €	COSTE 4 recursos educativos digitales (uno por módulo): 1.280 €
TOTAL	2.000€	8.387,25 €

ESPECIFICACIÓN COSTE CREACIÓN CURSO ONLINE 1 CRÉDITO ECTS (PSITEL e-learning)

Concepto	COSTE PSITEL e-learning	
Alojamiento en plataforma/ Matriculación	350 € 45 €/ hora	
Diseño instruccional	No ofrecen el servicio	
Validación del curso	No ofrecen el servicio	
Configuración del curso	55 €/test. Mínimo un test por módulo (4 test). Total: 220 € No prestan otros servicios de configuración	
	VIDEO PRESENTACIÓN CURSO/MÓDULO	
Grabación de recurso educativo audiovisual con postproducción 5 videos de presentación curso/módulo	PREPARACIÓN DE LA SESIÓN DE GRABACIÓN DESPLAZAMIENTO de Material y preparación de set: 1 ó 2 cámaras HD ó 4K, 2 focos de iluminación, fondo blanco plegable (dimensiones limitadas), micrófono solapa.	155 € / sesión
	DESPLAZAMIENTO Sesión de grabación en bruto (hasta 2 horas de tiempo). Grabación en 4K/1080HD con salida a 1080 HD. 1 operador de grabación. Grabación con segundo operador de cámara / iluminador.	110 € / sesión
		120 € / sesión
	POSTPRODUCCIÓN (creación de vídeos finales) <ul style="list-style-type: none"> - Sincronización grabación diapositivas y vídeo. 0,75 € / minuto - Integración de contenidos adicionales facilitados por el cliente o capturados: imágenes, vídeos, gráficos, iconos motion... 2 € / recurso indiv. - Titulación inicial y final. Animación basada en plantilla. Música de fondo en títulos. (Plantilla para usar en todos los videos) - Tiempo TOTAL de vídeo postproducido (vídeo final). 7 € / minuto - 5 vídeos a producir (cada uno con su titulación personalizada en base a la plantilla común). 12 € / video 	11,25 € (5 videos) 6 0 € (6 recursos/video) 5 0 € 35 € (5 videos, 15 minutos) 60 €
	TOTAL FINAL	601,25 (128,25 € video)
Recurso educativo digital por submódulo (48 videos hasta 6 minutos)	GRABACIÓN EN ESTUDIO (ACUDIENDO EL PROFESORADO A SUS INSTALACIONES)	
	Preparación de la sesión de grabación. Material y preparación de set: 1 ó 2 cámaras HD ó 4K, 6 focos de iluminación, fondo blanco, micrófono solapa. 45 € / sesión (6 sesiones, 2 horas, 8 videos de 6 minutos)	270 €
	Sesión de grabación en bruto (hasta 2 horas de tiempo en SET). Grabación en 4K/1080HD con salida a 1080 HD. 1 operador de grabación. 90 € / sesión (6 sesiones)	540 €
	Maquetación PPT básica para formato de captura. 45 € / hora (mínimo 12 horas)	540 €

	POSTPRODUCCIÓN (creación de vídeos finales) <ul style="list-style-type: none"> - Sincronización grabación diapositivas y vídeo. 0,75 € / minuto - Integración de contenidos adicionales facilitados por el cliente o capturados: imágenes, vídeos, gráficos, iconos motion... 2 € / recurso indiv. - Titulación inicial y final. Animación basada en plantilla. Música de fondo en títulos. (Plantilla para usar en todos los vídeos) - Tiempo TOTAL de vídeo postproducido (vídeo final). 7 € / minuto - 48 vídeos a producir (cada uno con su titulación personalizada en base a la plantilla común). 12 € / video 	216 € (48 videos de 6 min) 1.728 € (48 videos, 18 recursos/video) 50 € 2.016 € (288 minutos) 576 €
	TOTAL FINAL	5.936 €
	<u>Desarrollo recursos educativos digitales:</u> Coste un recurso educativo digital: 320 €	4 recursos: 1280 €
TOTAL	8.387,25 €	

- ❖ Los costes de PSITEL se han calculado considerando que sea posible concentrar un número mínimo de grabaciones por sesión. Si no es así, se incrementarán los costes correspondientes a la preparación de la sesión de grabación.

CONCLUSIÓN COMPARATIVA:

- El coste curso online de 4 créditos desarrollado en la UAM para la plataforma open edX es inferior al coste de un curso online de 1 crédito desarrollado en PSITEL e-learning.
- La UAM ofrece más servicios, y el profesorado no tendría que salir del Campus para realizar las grabaciones.

Unidad de Tecnologías para la Educación (UTED)

La Unidad de Tecnologías para la Educación (UTED) fue creada por Consejo de Gobierno en marzo de 2016 (Acuerdo 7/CG 18-03-16) con la misión de promover en el Campus la aplicación de las nuevas tecnologías en la enseñanza universitaria, para así fomentar nuevos estilos de enseñanza y de aprendizaje, los cursos cero o de nivelación dirigidos a nuestros estudiantes, así como la formación continua online.

La UTED tiene encomendado el soporte técnico y apoyo metodológico a docentes y estudiantes de la UAM en su interacción con las plataformas tecnológicas dedicadas a la actividad docente (Moodle y Open edX), así como el apoyo al profesorado en la creación de cursos online y en la generación de recursos educativos digitales para la enseñanza reglada y no reglada. En este marco destaca el soporte técnico y metodológico prestado a los docentes en la creación de cursos MOOC, SPOC y en la grabación de recursos audiovisuales en la Sala Polimedia de la UAM.

Cursos online gratuitos (MOOC)

En marzo de 2014, nuestra Universidad se incorporó al consorcio edX para difundir a través de su plataforma MOOC (*Massive Open Online Courses*). Nuestros primeros cuatro MOOC se impartieron en el mes de febrero de 2015 y actualmente ya contamos con 14.

La UTED ofrece a los equipos docentes involucrados en el desarrollo de cursos MOOC el soporte necesario para su desarrollo, el cual engloba la ayuda de expertos en audiovisuales, el asesoramiento en el diseño instruccional del curso y el empleo de la herramienta de trabajo (edX Studio).

Innovación docente en Open edX

Desde abril de 2016, la UAM cuenta con su propia instancia de Open edX —plataforma que soporta los MOOC de edX—, conocida como [UAMx](#).



Por el momento, los cursos que aloja forman parte principalmente de [Proyectos de Innovación Docente](#), siendo en su mayoría cursos cero o complementarios a la docencia presencial. No obstante, también alberga un curso de formación continua online de notable éxito sobre [“Aplicaciones móviles y otras tecnologías para personas con TEA”](#).

Apoyo a la docencia digital

La **Sala Polimedia** tiene por objeto la creación de recursos audiovisuales para su inclusión en alguna de las plataformas tecnológicas de la UAM. Su software permite integrar en la misma grabación, **sin necesidad de edición posterior**, la explicación realizada por el docente junto con los materiales de apoyo que precise para ilustrar su exposición (una presentación o cualquier otro elemento de un ordenador o tableta).





La **Sala Multimedia** tiene por objeto la creación de recursos multimedia para su inclusión en alguna de las plataformas tecnológicas de la UAM. Cuenta con 20 puestos en los que trabajar con software para la creación de materiales didácticos.



En la **Cabina Insonorizada** se pueden realizar grabaciones con una alta calidad de sonido, ya sea para podcasts o tutoriales.

