



Curso Académico: 2018-2019
Asignatura: Administración y Gestión Pública
Código: 33185
Titulación: Master Oficial en Democracia y Gobierno
Tipo: Formación optativa
Número de créditos: 6 ECTS
Grupo: 1

1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

Administración y Gestión Pública / Public Management and Administration

1.1. Código / Course Code

33185

1.2. Titulación / Degree

Master Oficial en Democracia y Gobierno / MA in Democracy and Government

1.3. Tipo / Type of course

Formación optativa / Elective subject

*Incluida en el plan de estudios del International Master in South European Studies (EUROSUD) /Included in the curriculum of the International Master in South European Studies (EUROSUD)

1.4. Nivel / Level of course

Grado / Postgraduate Studies

1.5. Curso / Year

Tramo segundo / Second term

1.6. Semestre / Semester

Segundo Semestre / Second Semester

1.7. Número de créditos / Number of Credits Allocated

6 ECTS

1.8. Requisitos Previos / Prerequisites

Ninguno / No prerequisites



Curso Académico: 2018-2019
Asignatura: Administración y Gestión Pública
Código: 33185
Titulación: Master Oficial en Democracia y Gobierno
Tipo: Formación optativa
Número de créditos: 6 ECTS
Grupo: 1

1.9. ¿Es obligatoria la asistencia? / Is attendance to class mandatory?

Es obligatoria la asistencia a las clases. / Attendance to class is mandatory.

1.10. Datos del profesor/a / profesores / Faculty Data

Datos de contacto del profesor / Faculty contact data

Prof. Dr. D. J. Ignacio Criado
Profesor Contratado Doctor
Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales
Universidad Autónoma de Madrid
Edificio de Ciencias Jurídicas, Políticas y Económicas, 1º Planta,
C/ Marie Curie, 1, Ciudad Universitaria de Cantoblanco, 28049, Madrid
Tfno: + 0034 914972466. Fax: + 0034 914974166
eCorreo: ignacio.criado@uam.es

J. IGNACIO CRIADO es profesor en el Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Madrid y research fellow en el Center for Technology in Government, State University of New York (SUNY-Albany). Doctor europeo con premio extraordinario en Ciencia Política y Administración Pública por la Universidad Complutense de Madrid y el Instituto Ortega y Gasset (premio INAP a la mejor investigación sobre Administración Pública y AECPA a la mejor tesis doctoral de Ciencia Política 2009-2010) y premio Julián Marías al mejor investigador de menos de 40 de la Comunidad de Madrid (2016). Ha sido investigador visitante en diferentes instituciones académicas de prestigio, *visiting fellow* en el *Oxford Internet Institute, University of Oxford*, así como *post-doctoral visiting scholar* en el *Center for Technology in Government, State University of New York (SUNY at Albany)*. Ha escrito numerosos libros y capítulos, y sus artículos han sido publicados en revistas como *Government Information Quarterly*, *Social Science Computer Review*, *Information Polity*, *International Journal of Electronic Governance*, *International Journal of Public Sector Management*, *First Monday*, *International Journal of Electronic Government Research*, *Gestión y Política Pública*, *Revista de Estudios Políticos*, *Revista Internacional de Sociología*, *Innovar. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales* o *Reforma y Democracia*. Entre sus libros publicados (como autor o editor) se encuentran *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las Administraciones Públicas* (INFOTEC, 2017), *Nuevas Tendencias en la Gestión Pública* (INAP, 2016), *Casos de Éxito en Redes Sociales Digitales de las Administraciones Públicas* (EAPC, 2015), *Las Redes Sociales Digitales en la Gestión y las Políticas Públicas* (EAPC, 2013), *Entre Sueños Utópicos y Visiones Pesimistas. Las TIC en la Modernización de las Administraciones Públicas* (INAP, 2009) y *Construyendo la Administración Electrónica Local* (EuroGestión Pública, 2004). Asesora, investiga y enseña sobre Innovación en la Gestión Pública, Gobierno y Administración digital, *social media* y administraciones públicas, *open government*, interoperabilidad y colaboración inter-organizativa, participación 2.0, así como administraciones públicas latinoamericanas. Es co-fundador de NovaGob, la red social de la administración pública, spin off de la UAM y la mayor comunidad 2.0 de profesionales en torno a la innovación pública en el ámbito de habla hispana y Director de NovaGob.Lab, Laboratorio de Gobierno para la Innovación Pública.



1.11. Objetivos del curso / **Course objectives**

A. Objetivos generales/ General objectives

Se analizará la naturaleza de las organizaciones administrativas y la gestión de los servicios públicos. También se estudiará el papel y las limitaciones de los directivos públicos en el diseño de las organizaciones y la gestión de los servicios públicos. Se pondrá el énfasis en las maneras de mejorar la calidad, eficiencia y eficacia, pero también equidad, de las organizaciones públicas y su gestión en entornos cada vez más complejos. También se analizarán las investigaciones más recientes y relevantes en cada uno de los temas.

We will analyse the nature of administrative organizations and the management of public services, as well as the role and limitations of high civil servants in designing them. The emphasis will be on how to improve the quality, efficiency, efficacy, and equity of public organizations in an increasingly complex environment. Also, the most salient and recent research on each topic will be analysed.

En particular, la asignatura persigue los siguientes objetivos:

- El objetivo central de esta asignatura es profundizar en el análisis de los temas más relevantes relacionados con las administraciones públicas y la gestión de los servicios públicos, con una perspectiva comparada.
- Esta asignatura pretende potenciar en el estudiante su comprensión del papel y limitaciones de los directivos públicos en el diseño de las organizaciones y la gestión de los servicios públicos.
- Otro propósito es estimular su interés en las maneras de mejorar la calidad, eficiencia y eficacia, pero también equidad, de las organizaciones públicas y su gestión en entornos cada vez más complejos, en gran medida definidos por la digitalización.
- Por otro lado, se analizan algunos temas decisivos en la gestión de las organizaciones públicas en el momento presente.

B. Competencias generales/ Learning objectives

1. Competencias generales:

- G2. Capacidad para identificar las principales ideas de un texto escrito o exposición oral.
- G4. Capacidad para la resolución de problemas y la toma de decisiones de forma autónoma.
- G5. Capacidad para relacionar la teoría con situaciones concretas del mundo real.
- G6. Capacidad para trabajar en equipo.
- G8. Capacidad para emitir juicios argumentados y razonados, utilizando el lenguaje propio de su área de estudio.

2. Competencias básicas:



- B1. Capacidad para comunicarse oralmente y en público de forma correcta, clara y razonada en inglés y, en su caso, en castellano.
- B2. Capacidad para comunicarse por escrito de forma correcta, clara, razonada y respetando las normas formales propias de un texto científico, en inglés y, en su caso, en castellano.
- B4. Capacidad para buscar, seleccionar y alisar información proveniente de fuentes diversas en inglés y, en su caso, en castellano.
- B6. Capacidad para interpretar análisis de datos relativamente complejos.

3. Competencias específicas:

- E10. Conocer la organización y gestión de la Administración Pública en sus distintos niveles.
- E11. Conocer la planificación, implantación, evaluación y análisis de políticas públicas.
- E12. Conocer el comportamiento de los burócratas y otros actores que participan en la elaboración e implementación de políticas públicas.
- E13. Conocer los principales instrumentos de análisis aplicados en la investigación sobre Administración y políticas públicas.

1.12. Contenidos del Programa / Course Contents

A. Clases magistrales / Lectures

1. Programa:

PARTE I. INTRODUCCIÓN. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA

Tema 1. Introducción. Entre lo público y lo privado. La gestión pública como profesión. Panorámica general de la asignatura. Entre lo público y privado. La gestión pública frente a la gestión privada, retos y alternativas. La gestión pública en la práctica profesional.

Tema 2. Enfoques teóricos. Notas sobre la evolución de los enfoques sobre el estudio de la administración y gestión pública. Administración Tradicional, Nueva Gestión Pública, Gobernanza y Gobernanza Inteligente.

PARTE II. DIMENSIONES DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Tema 3. Diseño organizativo. Coordinación y control. Especialización y tipos de departamentalización. Autoridad de línea y *staff*. Descentralización y desconcentración. Tipos de configuraciones organizativas estructurales. Dimensiones, factores condicionantes y consecuencias de las estructuras.

Tema 4. Capital humano. Política, gestión y administración de personal. Modelos de



servicio civil comparados. Elementos básicos de la carrera administrativa. Discrecionalidad y control. La función pública en España.

Tema 5. Liderazgo público. Aspectos básicos del liderazgo. Enfoques y propuestas teóricas. Tipos de liderazgo. El liderazgo en las organizaciones públicas. La función pública directiva en España.

Tema 6. Cultura administrativa. Enfoques y conceptos relacionados con la cultura administrativa. Características y elementos de la cultura administrativa. Enfoques y propuestas de análisis.

Tema 7. Tecnologías de la información y comunicación. El factor tecnológico en las administraciones públicas. Enfoques sobre las tecnologías en el sector público. Modelos de gestión tecnológica en el sector público.

PARTE III. LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Tema 8. Comunicación, marketing y calidad en el sector público. Provisión de información pública y participación de los ciudadanos. Relaciones públicas en las administraciones públicas. Identidad corporativa. Marketing de servicios públicos. Aspectos generales sobre la calidad. La gestión de la calidad en las administraciones públicas. Herramientas y técnicas para la calidad.

Tema 9. Actitudes y evaluación ciudadana de los servicios públicos. Indicadores de medida del rendimiento de los servicios públicos. Análisis de la demanda y evaluación de la satisfacción. Encuestas sobre la percepción de los ciudadanos sobre los servicios públicos.

Tema 10. Administración digital. Aspectos generales sobre la Administración digital. Dimensiones de los servicios públicos telemáticos. La situación en España y en perspectiva comparada.

Tema 11. Gobierno abierto. Transparencia, participación y colaboración. Hacia la innovación pública. Principios del open government: transparencia, participación y colaboración. Innovación pública. Laboratorios de Innovación. El ciclo de la innovación pública.

Tema 12. Ética pública y servicio público. Factores clave relacionados con la corrupción y la ética pública. Valores de servicio público.



2. :Desarrollo de las sesiones

- El responsable de la asignatura realizará presentaciones de cada uno de los temas planteados.
- Las sesiones se desarrollarán en el Aula Seminario Francisco Murillo (Planta 1, Edificio de Ciencias Jurídicas, Políticas y Económicas).

3. :Obligaciones del estudiante:

- Asistencia obligatoria a las sesiones de clase.
- Preparación previa de las clases mediante el trabajo anticipado de los materiales indicados en cada caso, así como participación activa durante la celebración de las clases.
- Realización de las actividades programadas por el profesor de cara a la evaluación de la asignatura.

B. Tutoría / [Support tutorial sessions](#)

Los estudiantes pueden solicitar tutorías con la debida anticipación, de cara a plantear cuestiones sobre el trabajo final de la asignatura.

1.13. Referencias de Consulta Básicas / [Recommended Reading.](#)

Las lecturas obligatorias y recomendadas serán proporcionadas con antelación en el espacio en Moodle de la asignatura. A continuación se ofrece una bibliografía general de consulta.

- 6, Perri. (2004). *e-Governance. Styles of Political Judgement in the Information Age Polity*. Londres: Palgrave.
- Aibar, Eduard, y Ferrán Urgell. (2007). *Estado, Burocracia y Red*. Barcelona: Ariel.
- Arenilla, Manuel (ed.). (2012). *Crisis y Reforma de la Administración Pública*. Madrid: Netbiblo.
- Arenilla, Manuel (ed.). (2014). *Administración 2032*. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública.
- Ballart, Xavier, y Carles Ramió, eds. (1993). *Lecturas de Teoría de la Organización (vol. I) (vol. II)*. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas.
- Ballart, Xavier, y Carles Ramió. (2000). *Ciencia de la Administración*. Valencia: Tirant lo Blanch.



Curso Académico: 2018-2019
Asignatura: Administración y Gestión Pública
Código: 33185
Titulación: Master Oficial en Democracia y Gobierno
Tipo: Formación optativa
Número de créditos: 6 ECTS
Grupo: 1

- Bañón, Rafael, y Ernesto Carrillo, eds. (1997). *La Nueva Administración Pública*. Madrid: Alianza Editorial Textos.
- Barzelay, Michael. (2001). *The New Public Management. Improving Research and Policy Dialogue*. Berkeley: University of California Press.
- Bekkers, Victor, van Duivenboden, Hein, y Thaens, Marcel. (2006). *Information and Communication Technology and Public Innovation*. Amsterdam: IOS Press.
- Bolman, Lee. G. y Terrance. E. Deal. (2003). *Reframing Organizations: Artistry, Choice, and Leadership*. San Francisco: Jossey Bass.
- Bovaird, Tony, y Elke Löffler, eds. (2009). *Public Management and Governance*. 2 ed. London: Routledge.
- Bouckaert, Geert, y Christopher Pollit, eds. (1995). *Quality Improvement in European Public Services*. Londres: Sage.
- Bozeman, Barry, ed. (2000). *La Gestión Pública. Su Situación Actual*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Brugué, Quim y Joan Subirats, comps. (1996). *Lecturas de Gestión Pública*. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas-Boletín Oficial del Estado
- Cerrillo, Agustí, comp. (2005). *La Gobernanza Hoy: 10 Textos de Referencia*. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública.
- Chadwick, Andrew. (2006). *Internet Politics. States, Citizens, and New Communication Technologies*. Oxford: Oxford University Press.
- Chadwick, Andrew y Howard, Philip N. (2009). *The Routledge Handbook of Internet Politics*. London: Routledge.
- Christensen, Tom, y Per Laegreid, eds. (2007). *Transcending New Public Management: The Transformation of Public Sector Reforms*. Aldershot: Ashgate.
- Criado, J. Ignacio. (ed.) (2016). *Nuevas Tendencias en la Gestión Pública. Innovación Abierta, Gobernanza Inteligente y Tecnologías Sociales en unas Administraciones Públicas Colaborativas*. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública.
- Criado, J. Ignacio y Rojas Martín. (2013). *Las Redes Sociales Digitales en la Gestión y las Políticas Públicas. Avances y Desafíos para un Gobierno Abierto*. Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya.
- Criado, J. Ignacio. (2009). *Entre Sueños Utópicos y Visiones Pesimistas. Internet y las TIC en la Modernización de las Administraciones Públicas*. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública.
- Davis, Charles R. (1996). *Organization Theories and Public Administration*. Wesport: Praeger.
- Denhardt, Robert B. (2000). *Theories of Public Organization*. 6 ed. Orlando: Harcourt Brace & Co.
- Dunleavy, Patrick, Hellen Margetts, H., Simon Bastow, y Jane Tinkler. (2006). *Digital Era Governance: IT Corporations, the State and E-government*. Oxford: Oxford University Press.
- del Pino, Eloisa. (2004). *Los Ciudadanos y el Estado. Las Actitudes de los Españoles hacia las Administraciones y las Políticas Públicas*. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública.
- Denhardt, Robert. B. (2011). *Theories of Public Organization*. 6 ed., Fort Worth: Harcourt Brace.
- Ferlie, Ewan, Laurence E. Lynn, y Christopher Pollit. (2006). *The Oxford Handbook of Public Management*. Oxford: Oxford University Press.
- Fincham, Robert. y Peter S. Rhodes. (1999). *Principles of Organizational Behaviour*, 3 ed., Oxford: Oxford University Press.
- Flynn, Norman. (2012). *Public Sector Management*. 6 ed. London: Pearson.
- García Madaria, José M^a. (1985). *Teoría de la Organización y Sociedad Contemporánea*. Ariel: Barcelona.
- Gascó, Mila. (2014). *Open Government. Challenges and Opportunities for Public Governance*. New York, Springer.
- Gil-García, J. Ramón, Criado, J. Ignacio, & Téllez, Juan Carlos. (eds.) (2016). *Tecnologías de Información y Comunicación en la Administración Pública. Conceptos, Enfoques, Aplicaciones y Resultados*. Ciudad de México: INFOTEC.
- Harmon, Michael M. y Richard T. Mayer (1999). *Teoría de la Organización para la Administración Pública*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Henry, Nicolas. (2003). *Public Administration and Public Affairs*. 9 ed. Upper Saddle River: Prentice Hall.



Curso Académico: 2018-2019
Asignatura: Administración y Gestión Pública
Código: 33185
Titulación: Master Oficial en Democracia y Gobierno
Tipo: Formación optativa
Número de créditos: 6 ECTS
Grupo: 1

- Hernández, Sergio. (1994). *Introducción a la Administración. Un Enfoque Teórico Práctico*. México D.F.: McGraw Hill.
- Hood, Christopher. (1998). *The Art of the State. Culture, Rhetoric and Public Management*. Oxford: Oxford University Press.
- Hood, Christopher y Helen Margetts. (2007). *The Tools of Government in the Digital Age*. Londres: Palgrave.
- Hughes, Owen. (2012). *Public Management and Administration*. 4 ed. London: Palgrave Macmillan.
- Jiménez-Asensio, Rafael, Manuel Villoria, y Alberto Palomar. (2009). *La Dirección Pública Profesional en España*. Madrid: Marcial Pons-IVAP.
- Kooiman, Jan, ed. (1993). *Modern Governance. New Government-Society Interactions*. Londres: Sage.
- Kooiman, Jan, y Kjell A. Eliassen, eds. (1987). *Managing Public Organizations. Lessons from Contemporary European Experience*. Londres: Sage.
- Koontz, Harold y Heinz Weihrich. (2008). *Administración. Una Perspectiva Global y Empresarial*. 13 ed. México D.F.: McGraw Hill.
- Lapiente, Víctor. (2015). *El Retorno de los Chamanes. Los Charlatanes que Amenazan el Bien Común y los Profesionales que pueden Salvarnos*. Madrid: Península-Atalaya.
- Longo, Francisco y Adrià Albareda. (2015). *Administración Pública con Valores. Instrumentos para una Gobernanza Ética*. Madrid, Instituto Nacional de Administración Pública.
- Lucas, Antonio y Pablo García. (2002). *Sociología de las Organizaciones*. México D.F.: McGraw Hill.
- Mayntz, Renate. (1985). *Sociología de la Administración Pública*. Madrid: Alianza.
- Mergel, Ines. (2012). *Social Media in the Public Sector: A guide to participation, collaboration, and transparency in the networked world*. San Francisco: John Wiley&Sons.
- Mintzberg, Henry. (1999). *La Estructuración de las Organizaciones*. Barcelona: Ariel.
- Moreno-Luzón, María D., Fernando J. Peris, y Tomás González. (2000). *Gestión de la Calidad y Diseño de las Organizaciones. Teoría y Estudio de Casos*. Madrid: Prentice Hall.
- Muñoz, Andrés. (1999). *La Gestión de la Calidad Total en la Administración Pública*. Madrid: Díaz de Santos.
- Olías de Lima, Blanca, ed. (2001). *La Nueva Gestión Pública*. Madrid: Prentice Hall.
- Olmeda, José. A., Salvador Parrado, y César Colino. (2012). *Las Administraciones Públicas en España*. Valencia: Tirant Lo Blanch.
- Ongaro, Edoardo (2009). *Public Management Reform and Modernization Trajectories of Administrative Change in Italy, France, Greece, Portugal and Spain*. Cheltenham: Edward Elgar.
- Parrado, Salvador. (2015). *El análisis de la gestión pública*. Madrid: Tirant Lo Blanch.
- Parrado, Salvador. (2002). *Sistemas Administrativos Comparados*. Madrid: Tecnos-Universitat Pompeu Fabra.
- Perry, James L.. ed. (1996). *Handbook of Public Administration*. San Francisco: Jossey Bass.
- Peters, B. Guy, y John Pierre, eds. (2003). *Handbook of Public Administration*. London: Sage.
- Peters, B. Guy. (1999). *The Politics of Bureaucracy*. 6 ed. New York: Routledge.
- Politt, Christopher. (2003). *The Essential Public Manager*. Buckingham: Open University Press-McGraw Hill Education.
- Politt, Christopher, y Geert Bouckaert. (2011). *Public Management Reform. A Comparative Analysis*. 3 ed. Oxford: Oxford University Press.
- Politt, Christopher, Sandra van Thiel, y Vincent Homburg, eds. (2007). *The New Public Management in Europe: Adaptation and Alternatives*. Houndmills: Palgrave Macmillan.
- Raadschelders Jos C.N. (2011) *Public Administration: The Interdisciplinary Study of Government*, Oxford: Oxford University Press.
- Rainey, Hal G. (2009). *Understanding and Managing Public Organizations*. 4 ed. San Francisco: Jossey-Bass.
- Ramió, Carles. (2015). *La Extraña Pareja. La Procelosa Relación entre Políticos y Funcionarios*. 2 ed. Madrid: Catarata.
- Ramió, Carles. (1999). *Teoría de la Organización y Administración Pública*. Madrid: Tecnos-Universitat Pompeu Fabra.
- Reddick, Chris. (2012). *Public Administration and Information Technology*. Burlington MA: Jones & Bartlett.
- Rosenbloom, David H., Kravchuk, Robert S., y Clerkin, Richard M. (2009). *Public Administration*. New



Curso Académico: 2018-2019
Asignatura: Administración y Gestión Pública
Código: 33185
Titulación: Master Oficial en Democracia y Gobierno
Tipo: Formación optativa
Número de créditos: 6 ECTS
Grupo: 1

- York: McGraw-Hill.
- Sancho, David. (1999). *Gestión de Servicios Públicos: Estrategias de Marketing y Calidad*. Madrid: Tecnos-Universitat Pompeu Fabra.
- Scott, Richard W. (2003). *Organizations. Rational, Natural, and Open Systems*. 5 ed. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Shafritz, Jay M. y Albert C. Hyde eds. (1999). *Clásicos de la Administración Pública*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Simon, Hebert A. (1997). *Administrative Behavior: A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organizations*. 4 ed. Nueva York: The Free Press.
- Stillman II, Richard, J. (2000). *Public Administration. Concepts and Cases*. 7 ed. Boston: Houghton Mifflin.
- Villoria, Manuel y Eloisa del Pino. (2009). *Manual de Gestión de Recursos Humanos en las Administraciones Públicas*. 3 ed. Madrid: Tecnos.
- Villoria, Manuel. (2006). *La Corrupción Política*. Madrid: Síntesis.
- Wilson, James Q. (2000). *Bureaucracy: What Government Agencies Do and Why they Do It*. New York: Basic Books.



Curso Académico: 2018-2019
Asignatura: Administración y Gestión Pública
Código: 33185
Titulación: Master Oficial en Democracia y Gobierno
Tipo: Formación optativa
Número de créditos: 6 ECTS
Grupo: 1

2. Métodos Docentes / Teaching methods

A. Clases magistrales / Lectures:

- El profesor hará cada día una presentación del tema previsto en el programa que se recoge en el punto 1.12 de esta guía
- Los estudiantes prepararán previamente las clases con los materiales asignados en cada caso.

3. Tiempo estimado de Trabajo del Estudiante / Estimated workload for th

PRESENCIALES	
Asistencia a clases magistrales	2 horas por sesión x 1 sesión a la semana x 12 semanas = 24 horas/curso
Tutorías	1 hora por sesión X 1 sesión a la semana x 12 semanas = 12 horas/curso
NO PRESENCIALES	
Preparación de clases magistrales y trabajo no presencial	9,5 horas/semana x 12 semanas = 114 horas/curso
Total horas (presenciales y no presenciales)	150 horas/curso
*Este cálculo es aproximado, y dependerá de la distribución de actividades y contenidos a lo largo del curso, así como del calendario académico. El cómputo total de horas será el correspondiente a asignaturas de 6 ECTS (150 horas de trabajo por parte del alumno).	



4. Métodos de Evaluación y Porcentaje en la Calificación Final / **Assessment Methods and Percentage in the Final marks**

A. Evaluación ordinaria:

1. Sistema de evaluación

- **Asistencia y participación en clase**, así como la discusión fundamentada y presentación de las lecturas obligatorias que se determinen a lo largo del curso: 15 por ciento.
- **Prácticas, resúmenes o casos**, entregados en los plazos previstos por el profesor: 35 por ciento.
- **Trabajo individual de curso**, cuyo contenido se detallará y discutirá con el profesor, acerca de alguna de las cuestiones básicas que componen el temario de la asignatura: 50 por ciento.

Advertencia sobre plagios

El Departamento de Ciencia Política y Relaciones Internacionales no tolerará ningún caso de plagio o copia -ni la colaboración activa o pasiva con este tipo de prácticas fraudulentas- ya sea en exámenes o en cualquier tipo de trabajos realizados por los alumnos.

Se considerará plagio la *reproducción de párrafos a partir de textos de autoría distinta a la del estudiante (Internet, libros, artículos, trabajos de compañeros...)*, cuando no se cite la fuente original de la que provienen.

En caso de detectarse este tipo de prácticas la sanción consistirá en el suspenso de la asignatura y en la solicitud de apertura de expediente académico ante el Decano o, en su caso, el Rector de esta Universidad. La iniciación de este procedimiento tendrá consecuencias para la obtención del título de Máster.



Curso Académico: 2018-2019
Asignatura: Administración y Gestión Pública
Código: 33185
Titulación: Master Oficial en Democracia y Gobierno
Tipo: Formación optativa
Número de créditos: 6 ECTS
Grupo: 1

5. Cronograma de Actividades (opcional) / Activities Cronogram (optional)

Sesión	Fecha	Contenidos
1	29 de enero de 2019	Introducción. Entre la gestión pública y privada
2	5 de febrero de 2019	Enfoques teóricos y gestión pública como profesión
3	12 de febrero de 2019	Diseño organizativo
4	19 de febrero de 2019	Capital humano
5	26 de febrero de 2019	Liderazgo público
6	05 de marzo de 2019	Cultura administrativa
7	12 de marzo de 2019	Tecnologías de la información y comunicación
8	19 de marzo de 2019	Comunicación, marketing y calidad en el sector público
9	26 de marzo de 2019	Actitudes y evaluación ciudadana de los servicios públicos
10	9 de abril de 2019	Administración digital
11	16 de abril de 2019	Gobierno abierto. Hacia la innovación pública
12	23 de abril de 2019	Ética pública y servicio público