



Asignatura: Gestión de la Calidad en el sector Aeronáutico
Código: 18311
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

Gestión de la Calidad en el sector aeronáutico / Aeronautical Quality Management

1.1. Código / Course number

18311

1.2. Materia / Content area

Transporte Aéreo / Air Transport

1.3. Tipo / Type

Obligatoria / Compulsory

1.4. Nivel / Level

Estudios de Grado / Undergraduate studies

1.5. Curso / Year

3º / 3rd

1.6. Semestre / Semester

Primer semestre/ First semester

1.7. Número de créditos / Number of credits allocated

6 ECTS.



Asignatura: Gestión de la Calidad en el sector Aeronáutico
Código: 18311
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

1.8. Requisitos previos / Prerequisites

Ninguno

1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ Minimun attendance requirement

90% asistencia / [attendance](#)

1.10. Datos del equipo docente / Faculty data

El equipo docente está integrado por profesores del siguiente departamento: /
The faculty is composed of professor from the following department:

Departamento de Organización de Empresas

Módulo E-8

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

C/Francisco Tomás y Valiente, 5

Universidad Autónoma de Madrid

28049 Madrid

Secretaría: Despacho E-8- 311

Tel.: (+34) 91 497 4398

Fax: (+34) 91 497 2994

administración.organización.empresas@uam.es

Web:

http://www.uam.es/ss/Satellite/Economicas/es/1234888139979/subhomeDepartamento/Organización_de_Empresas.htm

Los profesores concretos encargados de la docencia de cada asignatura aparecen en los horarios de cada curso académico, disponibles en la siguiente página Web: / The concrete profesor in charge of teaching each subject can be seen in each academic course Schedule, which is avaiable at de following web page:

http://www.uam.es/ss/Satellite/Economicas/es/1242650730114/contenidoFinal/Horarios_y_aulas.htm?idenlace=1242661251796

Los coordinadores de cada asignatura pueden consultarse en la misma página web. / Each subject coordinator can be seen also alt the same web page.



Asignatura: Gestión de la Calidad en el sector Aeronáutico
Código: 18311
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

1.11. *Objetivos del cursos / Course objectives*

La calidad constituye un factor clave de competitividad en el sector aeronáutico ante los retos del futuro y uno de los principales objetivos empresariales. Como consecuencia, el sector aeronáutico se ha visto forzado a adoptar a marchas forzadas estrategias de diferenciación y calidad, que ya habían sido anteriormente incorporadas a los procesos productivos y a otros servicios. Entre los principales retos que hoy afronta el sector aeronáutico se encuentra la introducción de instrumentos de calidad para la mejora de la gestión y la calidad del servicio al cliente. Es por ello que resulta fundamental la cualificación de los profesionales del sector en el manejo de herramientas de gestión de calidad necesarias para la gestión de la empresa.

La asignatura parte de la asunción de que la gestión óptima de la empresa aeronáutica incluye la disponibilidad de sistemas adecuados de garantía de la calidad, así como la orientación de la actividad de la organización a la satisfacción de los clientes y el resto de los grupos de interés, la gestión de todos los procesos de la organización y la optimización de los recursos, así como la normalización y la certificación. Como consecuencia la calidad en la empresa aeronáutica incluye tanto la calidad en la dirección y gestión como la calidad en los resultados alcanzados con respecto a los diferentes grupos de interés, con expectativas diferentes y siempre cambiantes. En dicho sentido la asignatura combina la introducción de nuevos conceptos para el alumno con su interpretación y relación con los diferentes sistemas de dirección y gestión de la empresa aeronáutica, así como el desarrollo de capacidades para actuar.

Todo lo anterior se concreta en los siguientes objetivos específicos: permitir que el alumno tenga una visión de conjunto del estado de la función Calidad en el ámbito de empresas de servicios y de productos como un elemento clave estratégico y diferenciador. Entender qué es la gestión de la calidad y los procesos como unidad básica de incremento de valor del producto o servicio. Tener conocimientos de las principales herramientas para la mejora de la calidad. Comprender los costes que el establecimiento y mejora de la calidad puede implicar. Conocer básicamente el modelo de Excelencia Europeo 2010 (EFQM) y el Sistema de Gestión de la Calidad en base a la norma UNE-EN ISO 9001:2008, sus potencialidades, coincidencias y diferencias. Conocer el sentido de la Autoevaluación en base al Modelo EFQM. Realizar una auditoría de referencia en cuanto a la seguridad operacional en aerolíneas (IOSA) siguiendo las condiciones de un entorno real.

Disponer de información acerca de los Sistemas de Gestión Ambiental más comunes y comprender que la calidad también es conservar nuestro medio ambiente. Conocer las fases de un proceso de implantación de un Sistema de Gestión de calidad total para su Certificación. Tener una breve referencia de lo que supone la Calidad en la Administración pública española.



Asignatura: Gestión de la Calidad en el sector Aeronáutico
Código: 18311
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

Realizar una previsión de las líneas futuras de desarrollo de la calidad en organizaciones del Sector aeronáutico públicas y privadas.

Relacionar la Responsabilidad Social Corporativa con la Excelencia en la Gestión.

Tener nociones de mantenimiento aeronáutico, su norma y su Certificación. Conocer la normativa acerca de la seguridad y de la política de calidad de las organizaciones de mantenimiento.

Conocer las normativas europeas y españolas que vienen a trasladar la norma de calidad ISO 9001 al sector aeronáutico, tanto en las organizaciones de gestión, como en las de mantenimiento, como en las de distribución de aviación, espacio y defensa.

Gestionar la documentación en una Organización de Mantenimiento Aeronáutico.

Introducir el concepto de Fiabilidad en el mantenimiento aeronáutico, incluyendo sus tipos y programas.

Analizar los Sistemas de Gestión de la Calidad en aerolíneas y sus sistemas de gestión documental.

Introducir a los estándares de seguridad operacional derivados del Anexo 19 OACI y la implementación actual en el sector.

Introducir al análisis preliminar de contingencias en aviación y desarrollar un Plan de Respuesta de Emergencias (ERP).

Finalmente, dado el carácter “profesionalizador” del Grado para asegurar la adquisición de competencias ligadas al desarrollo profesional, se ofrecerán conferencias impartidas por responsables de empresas del sector aeronáutico, la realización y presentación de trabajos elaborados en equipo, el análisis y discusión de casos aeronáuticos relacionados con la materia, así como, el manejo de equipo técnico propio del sector, como paquetes informáticos.”

Se pretende que el alumno adquiera las siguientes competencias:

Genéricas:

CG01-Poseer las habilidades necesarias para una correcta comunicación oral y escrita de los conocimientos adquiridos.

CG02-Comprender la transcendencia de los valores en los que se basa la democracia, la paz y la igualdad de los ciudadanos/as.

CG03-Capacidad de análisis y síntesis.

CG04-Capacidad para organizar y planificar.

CG05-Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.

CG06-Habilidades de gestión de la información.

CG07-Capacidad para reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios.

CG08-Conocimiento de una segunda lengua.

CG09-Capacidad para tomar decisiones.

CG10-Habilidad para trabajar en un contexto internacional



Asignatura: Gestión de la Calidad en el sector Aeronáutico
Código: 18311
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

CG11-Capacidad crítica y autocrítica y de trabajo en trabajo en equipo.
CG12-Habilidades interprofesionales.
CG13-Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas.

Específicas:

CE14- Capacidad para valorar y obtener información de una situación real o ficticia dentro del ámbito del transporte aéreo, así como para el análisis y síntesis de la complejidad de las situaciones reales de las líneas aéreas en relación con el transporte aéreo

CE20-Saber y aplicar conocimientos relacionados con los aspectos e impactos medioambientales de la industria aeronáutica y el desarrollo de capacidades para una correcta gestión. Comprensión de desarrollo histórico de la tecnología aeronáutica para mejorar la eficiencia medioambiental.

1.12. Contenidos del programa / Course contents

PRIMERA PARTE: INTRODUCCIÓN

Tema 1.- La Calidad como Estrategia competitiva: El Significado de Calidad Total y Gestión de Calidad Total

El nuevo Entorno Empresarial. Un Nuevo concepto de Calidad.

La búsqueda de la Satisfacción del Cliente. La viabilidad de la empresa y la Calidad Total. Control de Calidad, Aseguramiento de la Calidad y Calidad Total. Sistemas de Gestión de Calidad.

Tema 2.- Conceptos y Herramientas para la Gestión de la Calidad Total: Procesos y su uso para crear valor

Concepto y elementos constitutivos del Proceso. Tipos de Procesos y Mapa de Procesos. Indicadores y Características de la Calidad. La función humana en el control de los procesos. La motivación, los Grupos de Calidad y los Círculos de calidad. Gestión por procesos. Mejora de procesos. Técnicas de Benchmarking.

Tema 3.- La Gestión por Procesos en las actividades de gestión del Transporte Aéreo.

Tema 4.- Herramientas para la Calidad en el contexto TQM.

Tema 5.- Los Costes de la Calidad

Definición de los Costes de Calidad, importancia. Gestión económica de la Calidad. Coste de calidad y coste de ciclo de vida. Como implantar un programa de mejora de los costes de calidad en una empresa de producción.

Reducción de los costes de calidad.



SEGUNDA PARTE: MODELOS Y SISTEMAS

Tema 6.- El Modelo Europeo EFQM Introducción a los Modelos de Excelencia en la Gestión. El modelo EFQM 2010
Los Agentes y los Resultados. La Matriz de puntuación REDER. La Autoevaluación según Modelo EFQM.

Tema 7.- Auditoría IOSA a aerolíneas.

Introducción a los estándares de calidad de la industria del transporte aéreo y sus mecanismos de actualización siguiendo la metodología IATA.

Tema 8.- La Calidad Total y las Certificaciones de Calidad

Normalización, Certificación y Acreditación. Principios de la Gestión de la Calidad. Contenido de la norma UNE-EN ISO 9001:2008. Diferencias y Semejanzas entre el modelo de Gestión de Calidad basado en ISO 9001 y el Modelo Europeo de Excelencia EFQM.

Tema 9.- Sistemas de Gestión Ambiental

Introducción a la Gestión Ambiental. Los Sistemas de Gestión Ambiental. La familia de Normas ISO 14000. El EMAS. Integración de los sistemas de Calidad y Ambientales.

TERCERA PARTE: APLICACIONES PRÁCTICAS DE LA CALIDAD AL ÁMBITO AERONÁUTICO.

Tema 10.- La implantación de un Sistema de Gestión de Calidad. La Calidad en las Administraciones Públicas.

Plan de Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad para la Certificación. Consejos prácticos. La Calidad en las Administraciones Públicas.

Tema 11.- El futuro de la calidad en el sector aeronáutico y en las organizaciones públicas y privadas.

Tema 12.- La responsabilidad Social Corporativa y la Excelencia en la gestión.

Tema 13.- La Organización de Mantenimiento. Normativa EASA 145. Personal certificador. Certificación de Mantenimiento. Sistemas de calidad. Requisitos para las organizaciones de aviación, espaciales y defensa (UNE-EN 9100:2010). Requisitos para las organizaciones de mantenimiento de la industria aeronáutica (UNE-EN 9110:2011). Requisitos para los distribuidores de aviación, espacio y defensa (UNE-EN 9120:2011). Departamento de Control de Calidad.



Asignatura: Gestión de la Calidad en el sector Aeronáutico
Código: 18311
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

Tema 14.- Gestión documental en la Organización de Mantenimiento Aeronáutico.

Responsabilidad, estructura, contenidos, edición, control, distribución y operación de los principales manuales de una organización de mantenimiento: Manual de Gestión del Mantenimiento de la Aeronavegabilidad (CAME) y Exposición de la Organización de Mantenimiento (MOE).

Tema 15.- Fiabilidad en el mantenimiento aeronáutico. Tipos y programas de fiabilidad.

Elementos que componen un programa de fiabilidad. Seguridad industrial. Reglas generales y normas.

Tema 16.- Sistemas de Gestión de la Calidad en aerolíneas.

Estrategias y políticas de Calidad. Manual de Gestión. Manual de Calidad. Estructuras corporativas. Relación con la Autoridad Aeronáutica.

Tema 17.- Gestión documental en Operaciones de aerolíneas.

Responsabilidad, estructura, contenidos, edición, control, distribución y operación de los principales manuales de una aerolínea: Manual de Operaciones (MO), Manuales del Fabricante, Lista de Equipo Mínimo (MEL), Manual de Masa y Centrado (LCM), Manual de Operaciones Tierra (GOM), Manual de Tripulantes de Cabina (MTCP)

Tema 18.- Sistema de Seguridad Operacional (SMS).

Introducción a los estándares de seguridad operacional derivados del Anexo 19 OACI. Sistemas de implantación y control. Integración en el sistema de Gestión de la Calidad de una aerolínea.

Tema 19.- Plan de Respuesta de Emergencias (ERP).

Introducción al análisis preliminar de contingencias en aviación y desarrollo e implementación de un Plan de Respuesta de Emergencias (ERP).

1.13. Referencias de consulta / Course bibliography

AENOR. (1991) Cambiar la Gestión de la Calidad: Los Siete Nuevos Instrumentos.

Campanela, Jack (2000) Los costes de la calidad: principios, implantación y uso. Ed. Díaz de Santos.

De la Cruz Blázquez, Julio (1.998) Sistema de Calidad. Instrumento de Cambio para optimizar las organizaciones, Ed. DOSSAT 2000, 1998



Asignatura: Gestión de la Calidad en el sector Aeronáutico
Código: 18311
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

Castro Pérez, Olga. (1996). La Calidad como variable estratégica y Factor de Costes. Premios Club Gestión de Calidad 1996. Accésit del Premio a la Tesis Doctoral.

Deming, E. (1989) Calidad, productividad y competitividad. Ed. Díaz de Santos.

Drummond, H. (1997). Qué es hoy la calidad total. Ediciones Deusto

Galgano, A. (1995) Los Siete Instrumentos de la Calidad Total. Ed. Díaz de Santos.

Grima Cintas, Pedro y Tort-Martorell Llabres. Técnicas para la Gestión de la Calidad. Ediciones Díaz de Santos 1995

Ishikawa, K. (1994) Introducción al control de calidad. Ed. Díaz de Santos.

Norma UNE-EN ISO 9000:2005 Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario.

Norma UNE-EN ISO 9001:2008 Sistemas de gestión de la calidad - Requisitos.

Norma UNE-EN ISO 9004:2009 Gestión para el éxito sostenido de una organización - Enfoque de gestión de la calidad.

Norma UNE-EN 9100:2010 Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para las organizaciones de aviación, espaciales y de defensa.

Norma UNE-EN 9110:2011 Material aeroespacial. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para las organizaciones de mantenimiento de la industria aeronáutica.

Norma UNE-EN 9120:2011 Material aeroespacial. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para los distribuidores de aviación, espacio y defensa.

Norma UNE-EN ISO 14001:2004. Sistemas de Gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso.



Asignatura: Gestión de la Calidad en el sector Aeronáutico
Código: 18311
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

Norma UNE-EN ISO 14004:2004. Sistemas de Gestión ambiental. Directrices generales sobre principios, sistemas y técnicas de apoyo.

Norma UNE ISO 14050:2009. Gestión Ambiental. Vocabulario.

Norma UNE-EN ISO 19011:2002. Directrices para la auditoría de los sistemas de Gestión de Calidad y Medioambiental.

MODELO EFQM DE EXCELENCIA, EFQM Publications, 2010. Disponible para su adquisición en Club de Excelencia en Gestión, Avenida de Burgos, 19-1º, 28036 Madrid.

Membrado Martínez, Joaquín. La Gestión Empresarial a través del Modelo Europeo de Excelencia de la E.F.Q.M. Ediciones Díaz de Santos 1999

Pérez Fernández de Velasco, José A. (1996) Gestión por Procesos. Reingeniería y Mejora de los Procesos de Empresa. ESIC Editorial.

Udaondo Durán, Miguel (1992) Gestión de Calidad. Ed. Díaz de Santos

Vilar Barrio, José Francisco, Gómez Fraile Fermín y Tejero Monzón, Miguel. Como implantar y Gestionar la Calidad Total. Fundación Confemetal 1997.

Vilar Barrio, José Francisco, Gómez Fraile Fermín y Tejero Monzón, Miguel. Como Hacer el Manual de Calidad. Fundación Confemetal 1996.

Referencias al Boletín Oficial del Estado y al Diario Oficial de la Unión Europea:

Real Decreto 951/2005 de 29 de Julio por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado (B.O.E. del 3 de Septiembre de 2005).

Orden APU/486/2006 de 14 de Febrero por la que se regulan los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión pública y se convocan los correspondientes a 2006, (Excelencia, Tecnimap y Buenas Prácticas). (B.O.E. del 25 de Febrero de 2006).

Real Decreto 1418/2006 de 1 de Diciembre por el que se aprueba el Estatuto de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (B.O.E. del 14 de Diciembre de 2006) Reglamento (CE) nº 1221/2009 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 25 de noviembre de 2009 (Diario Oficial de la Unión Europea de 22 de Diciembre de 2009) relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema



Asignatura: Gestión de la Calidad en el sector Aeronáutico
Código: 18311
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), y por el que se derogan el Reglamento (CE) nº. 761/2001 y las Decisiones 2001/681/CE y 2006/193/CE de la Comisión.

Direcciones interesantes en Internet:

AEC. La Asociación Española para la Calidad (AEC) dispone de una web que ofrece una amplia información sobre la Asociación, los servicios que ofrece (cursos, noticias, carteles, formación), las acciones de los diversos grupos constituidos, congresos, el Centro de Registro y Certificación de Personas (Cerper), así como resúmenes de los artículos publicados en la revista Calidad. www.aec.es

AENOR. En la web de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) se encuentra información sobre los aspectos de la certificación voluntaria y obligatoria, así como un apartado referente al medio ambiente. Dispone de un motor de búsqueda con el que da información sobre las empresas que se han certificado y el catálogo de normas UNE. www.aenor.es

CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Página dedicada a la calidad en el entorno de la administración pública (Ministerio de Administraciones Públicas) y en la que se pueden ojear documentos de calidad, cartas de servicio y diferentes premios a la calidad.

www.igsap.map.es/calidad/calidad.htm

CENTROS DE EXCELENCIA. Grupo de Centros de Excelencia que trabajan con el fin de llevar la calidad a todos los rincones de España. Para ello han elaborado esta página web, para llevar al visitante a todos los centros y así hacer conocer al internauta el camino hacia la Calidad de la Gestión. www.centrosdeexcelencia.com/

CLUB DE EXCELENCIA EN GESTIÓN VÍA INNOVACIÓN. Esta organización tiene como misión

“acelerar la transformación de las organizaciones españolas para que compitan y se desarrollen en una economía global, identificando nuevas vías, intercambiando prácticas e induciendo modelos de gestión que fortalezcan la innovación, la excelencia y el liderazgo emprendedor”. Lo fundamental de esta organización es que representa en España a la E.F.Q.M. En su web se puede encontrar las actividades que realiza. www.clubexcelencia.org



Asignatura: Gestión de la Calidad en el sector Aeronáutico
Código: 18311
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

EFQM. La página web de la European Foundation for Quality Management ofrece información sobre los premios de calidad europeos, el Modelo EFQM, eventos, publicaciones, links de interés, cursos, etc. www.efqm.org

ENAC. Esta web de la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) contiene información sobre las entidades de certificación, los laboratorios de calibración y ensayo, los diferentes documentos necesarios para la acreditación, noticias, un punto de información con un catálogo con las preguntas y respuestas más usuales y la revista "Actualidad de la Acreditación". www.enac.es

EOQ. La web de la European Organization for Quality, que junto a la EFQM forman la European Quality Plataform, contiene información institucional sobre la calidad en Europa. www.eoq.org

FORÉTICA (Foro para la Evaluación de la Gestión Ética). Aplica los conceptos de la gestión de la calidad e intenta propiciar un clima de confianza entre las organizaciones y su entorno, avalando los valores humanos de todos sus componentes. www.foretica.es

FUNDACIÓN IBEROAMERICANA PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD. La web de esta institución, que promueve el Modelo Iberoamericano de Excelencia en las Gestión, expone los criterios de este Modelo así como de su herramienta, denominada Millenium. Asimismo informa también sobre las bases del Premio Iberoamericano de la Calidad. www.fundibeq.org

INFOCALIDAD: Este portal temático desarrollado por el Grupo de Comunicación Varenga, pretende colaborar con los profesionales de la Calidad y con las organizaciones interesadas en este aspecto de la gestión, a través de la divulgación de noticias, conferencias, acciones de formación, etc. Incluye una bolsa de trabajo. www.infocalidad.com

ISO. La website de la International Organization for Standardization, que también puede consultarse en francés, contiene información institucional sobre las normas ISO 9000 y 14.000, así como datos y formas para aplicarlas. También cuenta con un centro de comunicación con informaciones y eventos a nivel mundial. www.iso.ch

ISO EASY. Página en inglés, la cual, introduce de forma sencilla las normas ISO 9000. Da la posibilidad al visitante de adentrarse en el tema de la norma en el que esté interesado. www.isoeasy.org/



Asignatura: Gestión de la Calidad en el sector Aeronáutico
Código: 18311
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

2. Métodos docentes / **Teaching methodology**

Las **clases teóricas** se desarrollarán, en primer lugar, mediante clases magistrales en las que los profesores ofrecerán una visión general del temario, insistiendo en los conceptos clave que faciliten la comprensión del mismo por el alumno. En segundo lugar, se suscitará un diálogo acerca del contenido presentado, exponiendo cada grupo, liderado por un portavoz, líneas de progreso de la materia y a qué contenidos colaterales podrían afectar.

Las **clases prácticas** se desarrollarán mediante ejercicios de grupo en las que los alumnos realizarán comentarios de cuadros, gráficos, esquemas, textos o pequeños trabajos de índole analítica y eminentemente práctica relacionados con el temario de la asignatura. La gran mayoría de las prácticas serán documentadas y posteriormente expuestas y discutidas en público.

En las **tutorías para la preparación de las clases teóricas y prácticas** cualquier alumno, dentro del grupo, podrá aclarar dudas generales o particulares y será orientado sobre las metodologías de estudio y trabajo. Se realizarán en grupos pequeños de no más de 10 alumnos.

3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

Esta asignatura tiene asignada una carga total de trabajo para el estudiante de 6 créditos ECTS. Esto significa que para superar la asignatura deberá realizarse un esfuerzo equivalente a 150 horas de trabajo en todo el semestre. La distribución por actividades del trabajo es la siguiente:

Asistencia a clases teóricas y prácticas (presencial)	43,5
Tutorías grupales para la preparación de clases teóricas y prácticas (1,5x12)	18
Preparación de trabajos para clases prácticas (no presencial)	24
Estudio habitual de contenidos para preparar las clases (no presencial)	40
Estudio para preparar los exámenes (no presencial)	22,5
Realización de exámenes (presencial)	2
Volumen total de trabajo	150



Asignatura: Gestión de la Calidad en el sector Aeronáutico
Código: 18311
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

4. **Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade**

METODO DE EVALUACIÓN	NOTA FINAL
I.-Evaluación continua mediante: · Realización de prácticas de grupo · Valoración del seguimiento en tutorías y en clase. → Trabajos prácticos	50%
II.- Asistencia a Clase y a las tutorías (cuando proceda)	10%
III.- Evaluación del examen final:	40%

Para superar la asignatura será necesario realizar satisfactoriamente los trabajos previstos, es decir, superar la evaluación continua del profesor, y aprobar el examen final.

Será obligatoria la asistencia controlada al menos al **90 %** de las clases (teóricas y prácticas) para poder ser evaluado.

Se espera de los estudiantes un escrupuloso comportamiento en lo referente a plagios y otras prácticas incompatibles con la actividad académica.

Como se evalúa en convocatoria extraordinaria?

Si no hubiese superado la asignatura en la convocatoria ordinaria podrá hacerlo en la convocatoria extraordinaria. La calificación final en la convocatoria extraordinaria será la mejor entre las siguientes dos opciones:

- la nota del examen final a realizar en la fecha fijada por Secretaría.
- la nota ponderada resultado de la evaluación continua, asistencia a clase y tutorías (60% según cuadro anterior) y del examen final de convocatoria extraordinaria (40%).

Segunda Matrícula:

La evaluación de los estudiantes matriculados por segunda vez se realizará con base en los mismos métodos, porcentajes y requisitos indicados para la primera matrícula.



Asignatura: Gestión de la Calidad en el sector Aeronáutico
Código: 18311
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

5. Cronograma* / Course calendar

Semana	Contenido	Horas presenciales	Horas no presenciales del estudiante
1	Creación de grupos aleatorios de trabajo. Apertura Trabajo 1. Presentación y Tema 1. Tema 2.	4,5	2
2	Tutoría Trabajo 1. Tema 2 y Tema 3	4,5	5
3	Tutoría Trabajo 1. Tema 4 y Tema 5	4,5	5
4	Tutoría Trabajo 1. Tema 6 y Tema 7	4,5	5
5	Presentación Trabajo 1 y Tema 8	3	5
6	Tutoría Trabajo 2. Temas 9 y 10	4,5	5
7	Tutoría Trabajo 2. Temas 11 y 12	4,5	5
8	Tutoría Trabajo 2. Tema 13	3	3
9	Presentación Trabajo 2. Tema 14	3	4,5
10	Tutoría Trabajo 3. Tema 15 (2 sesiones)	4,5	5
11	Tutoría Trabajo 3. Tema 16	4,5	5
12	Tutoría Trabajo 3. Tema 17	4,5	5
13	Tutoría Trabajo 3. Tema 18	3	3
14	Tutoría Trabajo 3. Tema 19	4,5	5
15	Presentación del Trabajo 3	4,5	4
	Examen	2	20
	TOTAL	63,5	86,5

*Este cronograma tiene carácter orientativo.