



Asignatura: Dirección de Aeropuertos
Código: 18313
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Formación Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

1. ASIGNATURA / **COURSE TITLE**

Dirección de Aeropuertos/ [Airport Management](#)

1.1. Código / **Course number**

18313

1.2. Materia / **Content area**

Infraestructuras Aeroportuarias / [Airport Infrastructure](#)

1.3. Tipo / **Course type**

Obligatoria / [Compulsory](#)

1.4. Nivel / **Course level**

Grado / [Undergraduate studies](#)

1.5. Curso / **Year**

Tercero / [Third](#)

1.6. Semestre / **Semester**

Segundo semestre/ [Second semester](#)

1.7. Número de créditos / **Credit allotment**

6 ECTS



Asignatura: Dirección de Aeropuertos
Código: 18313
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Formación Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

1.8. Requisitos previos / Prerequisites

Ninguno

1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ Minimum attendance requirement

80% asistencia

1.10. Datos del equipo docente / Faculty data

El equipo docente está integrado por profesores del siguiente departamento: /
The faculty is composed of professor from the following department:

Departamento de Organización de Empresas

Módulo E-8

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

C/Francisco Tomás y Valiente, 5

Universidad Autónoma de Madrid

28049 Madrid

Secretaría: Despacho E-8- 311

Tel.: (+34) 91 497 4398

Fax: (+34) 91 497 2994

administración.organización.empresas@uam.es

Web:

http://www.uam.es/ss/Satellite/Economicas/es/1234888139979/subhomeDepartamento/Organización_de_Empresas.htm

Los profesores concretos encargados de la docencia de cada asignatura aparecen en los horarios de cada curso académico, disponibles en la siguiente página Web: / The concrete professor in charge of teaching each subject can be seen in each academic course Schedule, which is available at the following web page:

http://www.uam.es/ss/Satellite/Economicas/es/1242650730114/contenidoFinal/Horarios_y_aulas.htm?idenlace=1242661251796

Los coordinadores de cada asignatura pueden consultarse en la misma página web. / Each subject coordinator can be seen also at the same web page.



Asignatura: Dirección de Aeropuertos
Código: 18313
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Formación Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

1.11. Objetivos del curso / **Course objectives**

Desde el conocimiento básico de las características funcionales de los distintos elementos de estas instalaciones e infraestructuras, teniendo presente la legislación vigente que le sea de aplicación tanto nacional como de la UE, la asignatura “Dirección de Aeropuertos” estudia su organización empresarial general y la administración de sus recursos. Así se comentarán las diferentes zonas de un aeropuerto, las actividades que en ellas se realizan y la asignación de medios para la asistencia en tierra de pasajeros y aeronaves. Se estudiará la estructura organizativa de un aeropuerto, sus RR.HH., su financiación y administración. También se analizarán los principales aspectos legales, en España y la UE, en materia de operaciones aeroportuarias y los relativos al Plan Director Aeroportuario. Finalmente, además de tratar la gestión de las capacidades aeroportuarias, serán explicados los servicios exclusivos bajo la tutela de la autoridad aeroportuaria y el Plan de Emergencia de un aeropuerto.

El objetivo básico de la asignatura es transmitir al alumno los conocimientos más significativos relacionados con la Dirección de un Aeropuerto, revisando los elementos críticos en relación con los diferentes aspectos que engloba el concepto de Gestión Aeroportuaria, al objeto de estar capacitado para mejorar las prestaciones del aeropuerto, tanto desde los puntos de vista operativos/calidad de servicio, como económico.

Se pretende examinar la estructura naturaleza y características de las diferentes funciones básicas aeroportuarias, para poder determinar los criterios en base a los cuales se desarrollan, con el objetivo de facilitar al alumno criterio y herramientas para la toma de decisiones en relación con la gestión, tanto en el funcionamiento día a día, como para la planificación de sus instalaciones y para la optimización de la gestión de la empresa aeroportuaria.

Se trata pues, de preparar y acreditar profesionalmente al alumno para afrontar retos en aspectos claves como: la operación y desarrollo de las instalaciones aeroportuarias, la coordinación de los diferentes usuarios de las infraestructuras aeroportuarias, la gestión de medios y de recursos humanos, la gestión de las relaciones con los afectados por la presencia del aeropuerto y la gestión económica de la empresa aeropuerto.

Se pretende que el alumno adquiera las siguientes competencias:

➤ **Genéricas:**

- ☞ Poseer las habilidades necesarias para una correcta comunicación oral y escrita de los conocimientos adquiridos (CG01).
- ☞ Comprender la trascendencia de los valores en los que se basa la democracia, la paz y la igualdad de los ciudadanos/as (CG02).



Asignatura: Dirección de Aeropuertos
Código: 18313
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Formación Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

- ☞ Capacidad de análisis y síntesis (CG03).
- ☞ Capacidad para organizar y planificar (CG04).
- ☞ Apreciación de la diversidad y multiculturalidad (CG05).
- ☞ Habilidades de gestión de la información (CG06).
- ☞ Capacidad para reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios (CG07).
- ☞ Conocimiento de una segunda lengua (CG08).
- ☞ Capacidad para tomar decisiones (CG09).
- ☞ Habilidad para trabajar en un contexto internacional (CG10).
- ☞ Capacidad crítica y autocrítica y de trabajo en equipo (CG11).
- ☞ Habilidades interprofesionales (CG12).
- ☞ Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas (CG13).

➤ Específicas:

- ☞ Poseer y aplicar conocimientos generales y específicos del entorno de la seguridad y de su gestión en las empresas de transporte aéreo. Ataques contra el tráfico aéreo, inspección de pasajeros, subcontratación de seguridad, seguridad aeroportuaria y seguridad en la gestión de carga (CE16).
- ☞ Conocer y comprender los conocimientos básicos del segmento de Aviación Corporativa, así como las peculiaridades de los agentes con los que se interactúa e infraestructuras aeroportuarias que dan servicio a este mercado, siendo capaz de aplicarlos en la propuesta de soluciones a los problemas que se plantean en el sector (CE17).

1.12. Contenidos del programa / **Couse contents**

PROGRAMA SINTÉTICO

TEMA 1. El Sistema aeroportuario, características técnicas y certificación.

TEMA 2. Desarrollo aeroportuario, el Plan Director.

TEMA 3. Los stakeholders del aeropuerto; Impactos económicos y sociales; Impactos medioambientales.

TEMA 4. Importancia de la coordinación con las compañías aéreas.

TEMA 5. Organización funcional, estructura de gobierno del aeropuerto y liderazgo.

TEMA 6. **Niveles de calidad de los servicios aeroportuarios** .



Asignatura: Dirección de Aeropuertos
Código: 18313
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Formación Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

Tema 7. Programa de Seguridad Operacional. Plan de Emergencias

TEMA 8. Gestión económica: estructura de ingresos y gastos.

TEMA 9. Criterios de tarificación de servicios; criterios de medida de la eficiencia económica.

TEMA 10. Financiación de las inversiones.

TEMA 11. La producción aeroportuaria. Gestión de la capacidad aeroportuaria.

TEMA 12. Gestión comercial.

TEMA 13. Competencia aeroportuaria y marketing.

TEMA 14. **Plan Estratégico Aeroportuario y Plan de Negocio.**

PROGRAMA DETALLADO

PRIMERA PARTE: EL SISTEMA AEROPORTUARIO Y SUS ACTORES

TEMA 1. El Sistema aeroportuario, características técnicas y certificación.

Elementos del sistema aeropuerto, características técnicas que influyen en la gestión. Requisitos de certificación de las instalaciones aeroportuarias.

3,0 horas.

TEMA 2. Desarrollo aeroportuario, el Plan Director.

Metodologías de predicción de la demanda, cálculos de capacidad y criterios de desarrollo de las infraestructuras. Plan Director.

3,0 horas + 1 tutoría.

TEMA 3. Los stakeholders del aeropuerto; Impactos económicos y sociales; Impactos medioambientales.

Singularidades de los diferentes colectivos que conviven en el aeropuerto. Impactos positivos y negativos. La gestión de los impactos medioambientales y su efecto sobre la operación.

3,0 horas + 1 de tutoría.

TEMA 4. Importancia de la coordinación con las compañías aéreas.

Impacto de las infraestructuras aeroportuarios en la operación de las compañías aéreas, importancia de las tasas aeroportuarias en su estructura de costes.

3,0 horas + 1 de tutoría.

SEGUNDA PARTE: ESTRUCTURAS DE GESTION Y CALIDAD DE SERVICIO



Asignatura: Dirección de Aeropuertos
Código: 18313
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Formación Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

TEMA 5. Organización funcional, estructura de gobierno del aeropuerto y liderazgo. Necesidades de gobierno vs organización funcional. Recursos humanos. Liderazgo.
3,0 horas + 1 de tutoría.

TEMA 6. Niveles de calidad de los servicios aeroportuarios. Criterios conjuntos de ACI e IATA. Calidad percibida por pasajeros y usuarios. Tratamiento de sugerencias, quejas y reclamaciones.
3,0 horas + 1 de tutoría.

TEMA 7. Programa de Seguridad Operacional. Plan de Emergencias

3,0 horas + 1 de tutoría.

TERCERA PARTE: LA EMPRESA AEROPUERTO

TEMA 8. Gestión económica: estructura de ingresos y gastos.

Ingresos aeroportuarios: tasas, prestaciones patrimoniales de carácter público y precios privados. Fijación transparencia y actualización.
3,0 horas + 1 de tutoría.

TEMA 9. Criterios de tarificación de servicios; criterios de medida de la eficiencia económica.

Fijación de precios en un mercado monopolístico, determinación y recuperación de costes. Medida de la eficiencia económica.
Cuenta de resultados de un aeropuerto. Comparación entre aeropuertos.
4,5 horas + 1 de tutoría.

TEMA 10. Financiación de las inversiones.

Fórmulas de financiación de las inversiones. Influencia en la cuenta de resultados. Ejemplos de financiación de grandes infraestructuras.
3,0 horas + 1 de tutoría.

TEMA 11. La producción aeroportuaria.

Gestión de la capacidad aeroportuaria. Generación y gestión de la capacidad de las infraestructuras, gestión de slots. Criterios para la comercialización de slots..
3,0 horas + 1 de tutoría.

TEMA 12. Gestión comercial.

Importancia de los ingresos comerciales, modelos de negocio, segmentación negocios de valor añadido. Importancia de las IT en los ingresos comerciales.
3,0 horas + 1 de tutoría.

TEMA 13. Competencia aeroportuaria y marketing.

Competencia entre aeropuertos, competitividad aeroportuaria, aeropuertos que ofrecen posibilidad de operación Hub. Marketing aeroportuario.



Asignatura: Dirección de Aeropuertos
Código: 18313
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Formación Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

3,0 horas + 1 de tutoría.

CUARTA PARTE: CONCLUSIÓN

TEMA 14. Plan Estratégico Aeroportuario y Plan de Negocio.

1,5 horas + 1 de tutoría.

1.13. Referencias de consulta / [Course bibliography](#)

Ashford, Norman; Moore, Clifton
Airport finance
Van Nostrand Reinhold, 1992

Doganis, Rigas
La empresa aeroportuaria
Paraninfo-Aena, 1995

Salazar de la Cruz, Francisco
Introducción a la gestión económica de los aeropuertos
Fundación Aena, 2003.

Graham, Anne
Managing airports: An international perspective.
Oxford; Burlington, MA (3rd), 2008.

Isidoro Carmona, Aníbal
Servicios Aeroportuarios
Fundación Aena, 2004

Isidoro Carmona, Aníbal
Operaciones aeroportuarias
Fundación Aena, 2000

2. Métodos docentes / [Teaching methodology](#)

En las **clases teóricas**, en primer lugar, se ofrecerá una visión general del temario, insistiendo en los conceptos clave que faciliten la comprensión del mismo por el alumno. En segundo lugar, se suscitará un diálogo acerca del contenido presentado, exponiendo cada grupo, liderado por un portavoz, líneas de progreso de la materia y a qué contenidos colaterales podrían afectar.



Asignatura: Dirección de Aeropuertos
Código: 18313
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Formación Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

En las **clases prácticas** se desarrollarán mediante ejercicios de grupo en las que los alumnos realizarán comentarios de cuadros, gráficos, esquemas, textos o pequeños trabajos de índole analítica y eminentemente práctica relacionados con el temario de la asignatura. La gran mayoría de las prácticas serán documentadas y posteriormente expuestas y discutidas en público.

En las **tutorías para la preparación de las clases teóricas y prácticas** cualquier alumno, dentro del grupo, podrá aclarar dudas generales o particulares y será orientado sobre las metodologías de estudio y trabajo. Se realizarán en grupos pequeños de no más de 10 alumnos.

Así mismo, para asegurar la adquisición de competencias ligadas a la práctica profesional, se ofrecerán conferencias impartidas por responsables de diferentes áreas de gestión de un aeropuerto; se realizarán trabajos elaborados en equipo en los que se tratarán de resolver problemas cotidianos de la dirección de un aeropuerto y el manejo de programas informáticos propios de la gestión de dicha infraestructura aeronáutica.

3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

Esta asignatura tiene asignada una carga total de trabajo para el estudiante de 6 créditos ECTS. Esto significa que para superar la asignatura deberá realizarse un esfuerzo equivalente a 150 horas de trabajo en todo el semestre. La distribución por actividades del trabajo es la siguiente:

Asistencia a clases teóricas y prácticas (presencial)	45
Tutorías grupales para la preparación de clases teóricas y prácticas (1,5x10)	15
Preparación de trabajos para clases prácticas (no presencial)	30
Estudio habitual de contenidos para preparar las clases (no presencial)	40
Estudio para preparar los exámenes (no presencial)	18
Realización de exámenes (presencial)	2
Volumen total de trabajo	150

4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / **Evaluation procedures and weight of components in the final grade**

METODO DE EVALUACIÓN	NOTA FINAL
----------------------	------------



Asignatura: Dirección de Aeropuertos
Código: 18313
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Formación Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

I-Evaluación continua mediante: <ul style="list-style-type: none">. Asistencia a clases teóricas y prácticas, más tutorías. (10%). Realización de prácticas de grupo (25%). Ejercicios en clase (5%).	40%
II-Evaluación del examen final:	60%

Será obligatoria la asistencia controlada al menos al **80 %** de las clases (teóricas y prácticas) para poder ser evaluado.

No será posible superar la asignatura sólo mediante el examen final.

El alumno debe superar la evaluación continua del profesor.

Se espera de los estudiantes un escrupuloso comportamiento en lo referente a plagios y otras prácticas incompatibles con la actividad académica.

Convocatoria Extraordinaria

La calificación final de la convocatoria extraordinaria será la suma de las calificaciones obtenidas por el alumno en la evaluación continua (de acuerdo con la ponderación establecida en la convocatoria ordinaria) más el resultado del examen final extraordinario cuya ponderación coincidirá con la establecida para el examen final de la convocatoria ordinaria (60%). Las prácticas no entregadas en la convocatoria ordinaria no podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria.

Segunda Matrícula

Los criterios de evaluación de los alumnos de segunda matrícula se determinarán de acuerdo con lo estipulado para la convocatoria ordinaria.

La evaluación de los estudiantes matriculados por segunda vez se realizará con base en los mismos métodos, porcentajes y requisitos indicados para la primera matrícula.

No obstante, los estudiantes que hubiesen superado la evaluación continua en el curso o cursos precedentes podrán mantener la calificación de esa parte. Para ello, deberán manifestar al profesor responsable de la asignatura, al inicio del curso, su voluntad de optar por ello.



Asignatura: Dirección de Aeropuertos
Código: 18313
Centro: Facultad de CC.EE. y EE.
Titulación: Gestión Aeronáutica
Nivel: Grado
Tipo: Formación Obligatoria
Nº de Créditos: 6 ECTS

5. Cronograma* / Course calendar

Semana	Contenido	Horas presenciales	Horas no presenciales del estudiante
1	Tema 1	3	2
2	Tema 2	3	4
3	Tema 3 y 4.	3	4
4	Tema 4 y 5.	3	4
5	Tema 6. Asignación de prácticas.	3	4
6	Tema 6 .Seguimiento de prácticas.	3	5
7	Tema 8.	3	4
8	Tema 8.	3	4
9	Tema 9 y 10	3	6
10	Tema 7: Presentación de prácticas Grupos 1,2 y 3	3	5
11	Tema 7: ,Presentación de prácticas Grupos 4,5 y6	3	5
12	Tema 7: Presentación de prácticas Grupos 7,8 y9	3	5
13	Tema 11 y 12	3	6
14	Tema 12	3	4
15	Tema 13	3	6
5-15	TUTORÍAS AYUDA PRÁCTICA	15	0
	Examen	2	20
	TOTAL	62	88

*Este cronograma tiene carácter orientativo.