



REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (CGIC)

En Madrid a **6 de mayo de 2019**, a las 10:10 horas, dio comienzo la reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en la Sala Multifunciones de Decanato.

Asistentes:

1. Blanca Olmedillas Blanco (Vicedecana de Calidad e Innovación)
2. Paloma Sanz Álvaro (Vicedecana de Estudios de Grado)
3. M^a del Mar Alonso Almeida (Vicedecana de Empleabilidad y Relaciones Institucionales)
4. José Luis Méndez García de Paredes (Vicedecano de Estudios de Postgrado)
5. Yolanda Fernández Fernández (Dpto. Análisis Económico: Teoría Económica e Historia Económica)
6. Jacobo Gómez Conde (Dpto. Contabilidad)
7. Ángeles Sánchez Díez (Dpto. Estructura Económica y Economía del Desarrollo)
8. J. Guillermo Llorente Álvarez (Dpto. Financiación e Investigación Comercial)
9. Carlos de Castro Pericacho (Dpto. Sociología)
10. Fco. Javier Hernando Ortego (Coordinador el Grado de Administración y Dirección de Empresas)
11. Sergio Marchesini Achaval (Coordinador Derecho y ADE)
12. Francisca Cea D'Ancona (Coordinadora del Grado de Economía)
13. Luis Rubio Andrada (Coordinador de los Grados de Turismo y Gestión Aeronáutica)
14. Ángel Rodríguez García-Brazales (Coordinador de los Grado de Economía y Finanzas y Filosofía, Política y Economía)
15. Ainhoa Herrarte Sánchez (Coordinador del Master en Economía Internacional)
16. Carlos Merino Moreno (Coordinador del Master en Administración de Empresas- MBA-)
17. Mónica Gómez Suárez (Coordinadora del Máster en Dirección de Marketing)
18. Margarita Billón Curras (Representante de profesores permanentes)
19. Laura Pérez Ortiz (Representante de profesores e investigadores no permanentes)
20. Guzmán Egea Aguado (Delegado del Grado en Gestión Aeronáutica)
21. Sonsoles Corbi Aguirre (Delegada del Doble Grado en Derecho y ADE)
22. Mónica Vázquez Pablo (Delegada del Master en Desarrollo y Políticas Públicas)

Excusan su asistencia:

1. Alba Valverde Colmeneiro (Dpto. Análisis Económico: Economía Cuantitativa)
2. María Jano Salagre (Dpto. Economía Aplicada)
3. Gilberto Cárdenas Cárdenas (Dpto. Economía y Hacienda Pública)



4. Asunción López López (Coordinadora del Máster en Economía y Gestión de la Innovación)
5. Santos Ruesga Benito y Marta Rahona (Coordinadores del Master en Desarrollo Económico y Políticas Públicas)
6. Joel Fernando Calza Díaz (Delegado del Grado en Administración y Dirección de Empresas)
7. Juan María Becerril Fraguas (Delegado del Grado en Economía)
8. Paula Alves Rojo (Delegada del Grado en Turismo)
9. Angie Vanessa González Carvajal (Delegada del Grado en Economía y Finanzas).

ORDEN DEL DÍA

Bienvenida:

La Vicedecana de Calidad e Innovación informa sobre la convocatoria a participar a nuevos miembros de la CGIC en representación de los estudiantes: los delegados de los master en Economía Internacional (EI), en Contabilidad, Auditoría y sus Efectos en los Mercados de Capitales (MACAM), en Dirección de Marketing y en Desarrollo y Políticas Públicas. Se da la bienvenida a los nuevos miembros asistentes.

Se da la bienvenida también a D. Ángel Rodríguez García-Brazales, como delegado de la decana para la coordinación de los Grados de Economía y Finanzas y Filosofía, Política y Economía.

1. Aprobación de Acta CGIC de la reunión anterior.

Se aprueba por asentimiento el Acta de la CGIC celebrada el día 3 de diciembre de 2018, puesta a disposición de los miembros de la comisión a través de la plataforma Moodle y del correo electrónico.

2. Información general

La Vicedecana de Calidad informa sobre los siguientes temas:

2.1. Visita del panel de Renovación de la Acreditación de los títulos de Master en Dirección de Marketing y en Contabilidad, Auditoría y sus Efectos en los Mercados de Capitales el día 3 de junio de 2019.



2.2. **Encuestas:** Se informa de la apertura del plazo para cumplimentar las encuestas de satisfacción por parte de los estudiantes en lo que se refiere a asignatura, profesor y plan, así como la encuesta de satisfacción del profesorado con su labor docente y tutelar.

La Vicedecana informa brevemente sobre los datos de participación en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en el primer cuatrimestre y solicita la colaboración de profesores y alumnos para motivar y animar a los alumnos a participar en este segundo semestre.

Se abre un debate sobre el tema en el que intervienen: Luis Rubio, Mónica Vázquez, Ainhoa Herrarte, Carlos de Castro, Paloma Sanz, Sergio Marchesini, Mar Alonso, Ángel Rodríguez, Mónica Gómez y Laura Pérez.

La Vicedecana señala que los resultados agregados de las encuestas están disponibles en la web de la Facultad (Sistema de Calidad) e informará en próximas convocatorias sobre las acciones llevadas a cabo en otros Centros de la UAM.

2.3. **Buzón de reclamaciones, quejas y sugerencias:** Se informa de la puesta en marcha en la UAM de un **buzón centralizado** de recogida de sugerencias, quejas y reclamaciones en relación a los servicios de la universidad, de forma que se unifique la recepción de quejas y sugerencias a través de una única vía, que permita el seguimiento eficaz de las mismas (BOUAM nº 3 de 12 de abril de 2019).

Mónica Gómez señala que aún no está activo.

2.4. **Innovación Docente:** Hay 175 proyectos activos de Innovación Docente este curso, cuyos resultados se podrán presentar los días 9, 10 y 11 de julio en la Semana de la Innovación Docente de la UAM, que este año tendrá lugar en nuestra Facultad.

Se informa también de la apertura de una nueva convocatoria del 14 de mayo al 14 de junio de 2019, sólo para proyectos INNOVA.

2.5. **Demora en los datos para el seguimiento de nuestras titulaciones:** Se espera que a lo largo de este mes de mayo estén disponibles los datos definitivos SIIU y las cifras de abandono y graduación de los grados. Sería, por tanto, conveniente, planificar la



elaboración de los informes de seguimiento interno para ser presentados a la Junta de Facultad antes de final de curso.

3. **Guías de Prácticas en Empresa:**

Toma la palabra la Vicedecana de Prácticas, Empleabilidad y Relaciones Institucionales, Mar Alonso, para presentar las nuevas guías de las asignaturas de Prácticas en empresa elaboradas para todos los grados. Ha sido necesario, por una parte, debido a la aparición de nuevas asignaturas de prácticas con los modificas de las titulaciones y, por otra, para alinearlas en competencias y evaluación con las memorias de su titulación. Además, se han procurado homogeneizar los criterios de evaluación, siempre teniendo en cuenta las memorias de las titulaciones.

Luis Rubio señala la mejora clara que suponen estas guías. Indica que los tutores profesionales han manifestado la conveniencia de que su informe no suponga mayor peso en la evaluación.

La Vicedecana de Prácticas, Empleabilidad y Relaciones Institucionales indica que los tutores PAT, que realizan las tareas de tutores académicos de prácticas, serán convocados a una reunión informativa al respecto el día 14 de mayo.

Las guías de Prácticas en empresa para los grados se aprueban por asentimiento.

4. **Guías docentes:**

La Vicedecana de Calidad e Innovación manifiesta el esfuerzo realizado para alinear las guías con las memorias de las titulaciones en lo que se refiere a competencias, resultados de aprendizaje y objetivos. Solicita conste en acta el agradecimiento a los Vicedecanos de Grado, Postgrado y Estudiantes, al Secretario Académico y a los Coordinadores de los títulos por su apoyo para cumplir este objetivo.

Agradecer también la implicación, en la segunda fase, de los representantes de calidad de los departamentos por su trabajo y esfuerzo, así como por la confianza depositada en la Vicedecana. Agradecer a M^a Paz Salmador su labor para ayudar a resolver las cuestiones presentadas en su departamento.

El proceso de volcado ha sido mejorado por todos los coordinadores de asignatura. Seguirá revisándose en próximas convocatorias.



A continuación, se indica que hay 37 asignaturas que han realizado modificaciones en programa o en método de evaluación y, por tanto, presentan acción de mejora. Se señala que dichas guías se han presentado de forma separada en la documentación facilitada en Moodle para la CGIC.

Se informa de las guías que faltan en pdf por problemas de diversa índole, mayoritariamente técnicos, asociados a la nueva plataforma SIGMA. La Vicedecana solicita permiso a la CGIC para tramitar estas guías en la Junta de Facultad para su definitiva aprobación.

Se solicita la aprobación de la CGIC de las cuestiones anteriores. Se aprueban por asentimiento.

Luis Rubio agradece a la Vicedecana de Calidad la tarea realizada.

Luis Collado (en sustitución de Laura Pérez) manifiesta lo laborioso que ha sido el proceso y reflexiona sobre la necesidad de que la información que aparece en la guía coincida con la de las Memorias de las titulaciones y, a su vez, se simplifique y abarque a todos los profesores de una asignatura.

Mar Alonso, Mónica Gómez, Javier Hernando y Luis Rubio señalan lo importante que es estar alineados con las memorias y la relevancia de este primer paso llevado a cabo.

La Vicedecana de Calidad e Innovación manifiesta su acuerdo con estas ideas e invita a consultar las guías del Master en Dirección de Marketing. Felicita a la Coordinadora del mismo por la labor de simplificación llevada a cabo en las guías.

5. **Informe de Seguimiento Interno del Grado de Turismo (2016-17):** La Vicedecana de Calidad manifiesta el gran trabajo realizado por el Coordinador de la titulación, Luis Rubio, que ha elaborado un informe completo y muy detallado.

Se somete a aprobación por la CGIC. Se aprueba por asentimiento.

Luis Rubio señala los puntos débiles y fuerte e indica la importancia de contrastarlos con los datos del próximo curso, en el que se han puesto en marcha medidas para incrementar la motivación de los estudiantes y la cohesión entre profesores y alumnos.

6. **Ruegos y preguntas.** No hay

Se levanta la sesión a las 11,15h.