



Asignatura: Técnicas de Muestreo para la Gestión de la Calidad
Código: 16796
Centro: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Titulación: Administración y Dirección de Empresas
Nivel: Grado
Tipo: optativa
Nº de Créditos: 6

1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

TECNICAS DE MUESTRO PARA LA GESTIÓN DE CALIDAD / STATISTICAL QUALITY CONTROL

1.1. Código / Course number

16796

1.2. Materia/ Content area

Materias Comunes / Shared Subjets

1.3. Tipo / Course type

Optativa / Optional

1.4. Nivel / Course level

Grado / Bachelor

1.5. Curso / Year

4

1.6. Semestre / Semester

Segundo / Second

1.7. Número de créditos / 6 Credit allotment

6 créditos ECTS / 6 ECTS credits

1.8. Requisitos previos / Prerequisites

Para el correcto seguimiento de la asignatura, es recomendable que el estudiante tenga asimilados los conocimientos adquiridos en las asignaturas de Estadística Descriptiva y Estadística Teórica.



Asignatura: Técnicas de Muestreo para la Gestión de la Calidad
Código: 16796
Centro: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Titulación: Administración y Dirección de Empresas
Nivel: Grado
Tipo: optativa
Nº de Créditos: 6

1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ **Minimum attendance requirement**

No existe un mínimo de asistencia. No obstante, la asistencia a las actividades presenciales se considera necesaria para la adquisición de competencias e importante para el aprendizaje y la comprensión de conceptos.

1.10. Datos del equipo docente / **Faculty data**

El equipo docente está integrado por profesores del siguiente departamento:
/ **The faculty is composed of professors from the following department:**

Departamento de Economía Aplicada. UDI de Estadística

Módulo E-12

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

C/ Francisco Tomás y Valiente, 5

Universidad Autónoma de Madrid

28049 Madrid

Secretaría: Despacho E-12-311

Tel.: (+34) 91 497 4676

Fax: (+34) 91 497 4676

Web:

http://www.uam.es/ss/Satellite/Economicas/es/1234888141300/subhomeDepartamento/Economia_Aplicada:_UDI_de_Estadistica.htm

Los profesores concretos encargados de la docencia de cada asignatura aparecen en los horarios de cada curso académico, disponibles en la siguiente página web: / **The concrete professors in charge of teaching each subject can be seen in each academic course schedule, which is available at the following web page:**

http://www.uam.es/ss/Satellite/Economicas/es/1242650730114/contenidoFiscal/Horarios_y_aulas.htm?idenlace=1242661251796

Los coordinadores de cada asignatura pueden consultarse en la misma página web. / **Each subject coordinator can be seen also at the same web page.**



Asignatura: Técnicas de Muestreo para la Gestión de la Calidad
Código: 16796
Centro: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Titulación: Administración y Dirección de Empresas
Nivel: Grado
Tipo: optativa
Nº de Créditos: 6

1.11. OBJETIVOS DEL CURSO **Course objectives**

<i>Código</i>	<i>Competencias genéricas</i>
CG1	• Capacidad teórica de análisis y síntesis
CG3	• Capacidad creativa para encontrar nuevas ideas y soluciones
CG4	• Capacidad para detectar oportunidades y amenazas
CG5	• Capacidad para rendir bajo presión
CG6	• Capacidad de negociación
CG7	• Capacidad para tomar decisiones
CG8	• Capacidad crítica y de autocrítica
CG9	• Capacidad para trabajar en equipo de carácter interdisciplinar
CG11	• Capacidad de liderazgo: habilidad para convencer, influir y motivar a otros
CG15	• Habilidad para trabajar en un contexto de carácter internacional
CG16	• Habilidad para la búsqueda, identificación y análisis de las fuentes de información pertinentes al ámbito de estudio
CG17	• Habilidades de comunicación a través de internet y, manejo de herramientas multimedia para la comunicación a distancia
CG18	• Habilidades para la presentación en público de trabajos, ideas e informes
CG19	• Iniciativa y espíritu emprendedor
CG20	• Preocupación por la calidad y el trabajo bien hecho
CG23	• Saber gestionar eficazmente el tiempo

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Conocimiento de las técnicas estadísticas utilizadas para el control y la gestión de la calidad tanto en empresas como en procesos productivos
- Capacidad para la obtención y análisis de datos para el control de la calidad.
- Análisis de la capacidad de los procesos productivos.
- Análisis de los costes de los defectos producidos según diversa tipología
- Realización, análisis e interpretación de los distintos gráficos de control

1.12. Contenidos del programa / **Course contents**

Programa sintético

- 1.- Introducción histórica del control de calidad y repaso de los conceptos fundamentales de estadística.
- 2.- Gestión de la calidad.
- 3.- Capacidad y control del proceso de producción.
- 4.- Gráficos de control.
- 5.- Fiabilidad.
- 6.- Inspección secuencial.



Asignatura: Técnicas de Muestreo para la Gestión de la Calidad
Código: 16796
Centro: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Titulación: Administración y Dirección de Empresas
Nivel: Grado
Tipo: optativa
Nº de Créditos: 6

1.13. Referencias de consulta / **Course bibliography**

- * López Ortega Fº Javier: "Técnicas gráficas del control de calidad". Madrid 2002. Adi editorial s.l.
- * Duncan, Acheson, J.: Quality Control and Industrial Statistics. New York (1974). Irwin.
- * Grant, E. L. & Leavenworth, R. S.: Statistical Quality Control. New York. (1980) McGraw-Hill.
- * Hansen L. B. & Ghare P. M.: Control de Calidad. Teoría y Aplicaciones. Madrid (1990) Díaz de Santos.
- * Feigenbaum A.V.: control total de la calidad CECSA compañía editorial continental s.a. México 1986
- * Garbin M. & Invrea G.: El control de calidad Ediciones Deusto s.a. Bilbao 1979

2. Métodos Docentes / **Teaching methodology**

Lección magistral y realización de prácticas. Al comienzo del curso el profesor detallará el contenido y las fechas previstas para la realización de las prácticas.

3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

Actividad	Nº horas
Asistencia a clases teórico-prácticas	
3 hs. / semana x 14 semanas	42
Actividades complementarias	
6 hs.	6
Realización de examen final	
2 hs.	2
Total actividades presenciales	50
Estudio y preparación de clases teórico - prácticas	
4 hs. / semana x 14 semanas	56
Realización de prácticas obligatorias	
30 hs. / curso	30
Realización de otras actividades	
14 hs. / curso	14
Total actividades no presenciales	100
Carga total de horas de trabajo: 25 horas x 6 créditos ECTS	150



Asignatura: Técnicas de Muestreo para la Gestión de la Calidad
Código: 16796
Centro: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Titulación: Administración y Dirección de Empresas
Nivel: Grado
Tipo: optativa
Nº de Créditos: 6

4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / **Evaluation procedures and weight of components in the final grade**

Convocatoria ordinaria

La calificación final es resultado de ponderar en un 60% la evaluación de las prácticas obligatorias realizadas por el estudiante durante el curso y en un 40% la evaluación del resto de actividades.

Convocatoria extraordinaria

La calificación final es resultado de ponderar en un 60% la evaluación de las prácticas obligatorias realizadas por el estudiante durante el curso y en un 40% la evaluación del examen de la convocatoria extraordinaria.

Alumnos de segunda matrícula

A aquellos alumnos que estén matriculados por segunda vez se les aplicarán los mismos criterios de evaluación que a los de primera matrícula. Como norma general no se guardará ninguna calificación obtenida cuando cursó la asignatura en primera matrícula salvo que la Junta de Facultad establezca algún otro criterio al respecto.

5. Cronograma* / **Course calendar**

Semana	Contenido	Horas presenciales	Horas no presenciales del estudiante
1	Presentación	3	2
2	Introducción	3	7
3	Repaso estadística	3	7
4	Repaso estadística	3	7
5	Hª control calidad	5	7
6	Gestión	3	7
7	Capacidad	3	7
8	Proceso bajo control	3	7
9	Interpretación gráficos	5	7
10	Gráficos de control	3	7
11	Gráficos de control	3	7
12	Fiabilidad	3	7
13	Análisis secuencial	3	7
14	Exposición actividades	5	7
15	Examen final	2	7

*Este cronograma tiene carácter orientativo.