


Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Grado en ECONOMÍA Y FINANZAS

9. Sistema de Garantía Interna de Calidad

**Plan de Mejora
2021-22**

	<p>Facultad de CC. EE. y EE.</p>	<p>PLAN DE MEJORA</p>	<p>Fecha: octubre 2023</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

Contenido

1.- Acciones de mejora cerradas	3
2 – Acciones de mejora nuevas	5
3 - Acciones de mejora propuestas sobre las que es necesario continuar reflexionando	7

<p>Elaborado por: Coordinador del grado Ángel Rodríguez García Brazales</p>	<p>Aprobado por: Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de CC.EE. y EE.</p>	<p>Aprobado por: Junta de Facultad de CC.EE. y EE.</p>
<p>Fecha: octubre-noviembre 2023</p>	<p>Fecha: 11-12-2023</p>	<p>Fecha: 13-12-2023</p>

1.- Acciones de mejora cerradas

- A través de un Plan de Innovación docente realizado por los coordinadores de los títulos se estudió la situación de las tasas de abandono respecto a titulaciones similares en nuestro entorno más cercano, es decir, universidades públicas de la Comunidad de Madrid. El análisis realizado por el centro puso de relieve las excelentes cifras de este indicador en los estudios de grado de la Facultad, encontrando tasas de abandono superiores en estudios similares de las universidades públicas presenciales nacionales y de Madrid.

Generalmente el abandono se lleva a cabo en primer curso y durante el primer semestre. Entre un 5% y un 10% del abandono tiene lugar porque los estudiantes modifican su elección: bien cambia de universidad, bien cambia sus estudios; por tanto, no salen del sistema educativo, sino que enfocan mejor sus esfuerzos. Se puede considerar que estos estudiantes no abandonan su formación, sino que reajustan sus decisiones para adaptarlas mejor a sus expectativas, evidenciando así un proceso de maduración personal. Esto refuerza la necesidad de explicar bien el grado a los futuros estudiantes. Entre las medidas llevadas a cabo cabe destacar el cambio en las Jornadas de puertas abiertas organizadas por la Universidad Autónoma de Madrid, tanto en la organización como en la planificación temporal: se han realizado más avanzado el curso, en turnos de mañana y tarde y en viernes, para facilitar la asistencia de los interesados.

- Medios técnicos disponibles en la Facultad para la docencia online en la actividad académica del Grado

Dada la urgencia en la toma de medidas para superar las dificultades docentes motivadas por el COVID19, la Facultad puso a disposición del equipo docente varias herramientas informáticas para la docencia a distancia. Por una parte, facilitó a todos los docentes que lo solicitaron tabletas gráficas (pizarrines), auriculares y micrófonos. Por otra parte, se prestaron dispositivos a los estudiantes que lo necesitaron por tiempo ilimitado, tanto ordenadores como USB para conexión a la red. Y, por último, se instalaron cámaras y sistemas de audio en aquellas aulas en

las que se impartía docencia a grupos divididos en dos subgrupos, de forma que la mitad que no asistía a clase podía seguir la actividad docente en tiempo real.

Dada la necesidad urgente de estas medidas, puesto que no se permitía la afluencia del 100% de los estudiantes a la UAM, estas medidas se llevaron a cabo de forma paulatina, concluyéndose el proceso antes de comenzar el 2º cuatrimestre del curso 2020-21.

Los instrumentos técnicos se vieron complementados con formación para el profesorado, así como colaboración y ayuda por parte del cau y de la oficina de información. Por tanto, se implantó en un periodo inferior al previsto y puede darse por concluida dicha acción de mejora.

- El estudio del efecto del COVID19 ha mostrado un ligero aumento en las tasas de rendimiento y éxito durante el curso 2019-20. Este incremento ha desaparecido paulatinamente en los cursos 2020-21 y 2021-22, recuperando niveles prepandémicos al incrementar la presencialidad.

2 – Acciones de mejora nuevas

ACCIONES DE MEJORA			
Descripción	Responsable	Indicadores de control	Plazo de ejecución
Revisión de la Memoria del título para detectar erratas y corregirlas	- Ordenación académica de grado - Vicedecanatos de grado y calidad - Delegado de la Decana para el Grado	- Modificaciones de las guías docentes	Corto plazo
Preparación de la modificación necesaria del título para adaptarlo al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre	- Ordenación académica de grado - Vicedecanatos de grado y calidad - Delegado de la Decana para el Grado	- Cumplimiento de la planificación de los procesos de modificación establecido por el servicio de Ordenación Académica de la UAM - Actas Junta de Facultad - Informe favorable de la agencia evaluadora.	Corto /medio plazo
Nueva organización temporal de los procesos de seguimiento de los títulos de grado	- Delegados de la Decana para los grados - Vicedecanato de calidad - CGIC y Junta de Facultad	- Reducir la cadencia temporal entre la finalización del curso y la presentación de los Informes anuales	Medio plazo
Protocolo para la defensa y debate del TFG y repercusión en la evaluación	- Comisión Académica de grado - Comisión de Estudios de Grado - Junta de Facultad	- Protocolo para la organización de la defensa del TFG - Guía docente - Rúbrica de evaluación	Corto /medio plazo

- Se comenzará a preparar la modificación del título necesaria para adaptarlo al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre, incluyendo la adscripción a un nuevo ámbito y la defensa pública del TFG. Se actualizará toda la información necesaria.

3 - Acciones de mejora propuestas sobre las que es necesario continuar reflexionando

ACCIONES DE MEJORA			
Descripción	Responsable	Indicadores de control	Plazo de ejecución
Encuestas: Participación y ámbito	<ul style="list-style-type: none"> - Gabinete de estudios y evaluación institucional - Equipo decanal, - Coordinadores de titulación - Profesores de las asignaturas - Representantes de los estudiantes (delegados) - PAS (Gestión alumnos) 	<ul style="list-style-type: none"> - Cobertura de las encuestas - Información específica facilitada por el Gabinete y el observatorio de empleo - Análisis de las encuestas disponibles 	Largo plazo
PAT	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo decanal - Delegado de la Decana para el Grado - Coordinador del PAT - Tutores PAT 	<ul style="list-style-type: none"> - Indicadores de Satisfacción 	Medio Plazo
Jornadas de información sobre prácticas y salidas profesionales del Grado	<ul style="list-style-type: none"> - Delegado de la Decana para el Grado - Vicedecana de prácticas y empleabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de jornada 	Medio / Largo Plazo

- Encuestas: participación y ámbito. Esta línea de trabajo permanece abierta como aspecto fundamental de la UAM, que ha trabajado especialmente en incrementar los medios disponibles para su cumplimentación (SIGMA, Moodle, App de móvil, ...) y en la difusión de las campañas a través de emails, cartelería, boletín semanal, ... Simultáneamente se trabaja en ampliar el ámbito de las mismas, como muestra la realización de una tercera encuesta al PAS de la Facultad, así como el análisis y mejora de la encuesta a estudiantes de programas de movilidad.

En lo que respecta a las encuestas a egresados, se consideró conveniente volver a presentar el ordenador en la ventanilla de Gestión de Alumnos para que los egresados cumplimentaran la encuesta en el momento de recoger/solicitar el título. Simultáneamente ha comenzado a distribuirse por email en el mes de octubre junto con la invitación al acto de graduación. El nivel de respuesta sigue siendo escueto en relación a los esfuerzos realizados.

Las campañas de encuestas se han visto complementadas con aportaciones cualitativas, como las reuniones con empleadores que permiten conocer su opinión sobre la adecuación de la formación de los estudiantes y graduados a las necesidades de la sociedad en general y el mercado laboral en particular.

- PAT: Se refuerzan las medidas de mejora del curso anterior y se llevan a cabo medidas adicionales, tales como la distribución de la presentación de la información esencial sobre el plan PAT de nuestra facultad a través de la web de la Facultad, así como del informe elaborado anualmente por la responsable del PAT. Se sigue trabajando en una asignación equitativa entre el profesorado y adelantada en el tiempo.
- Jornadas de información sobre salidas profesionales y prácticas entre los estudiantes del grado. Esta acción se considera en proceso, dado que se ha realizado con la ayuda del coordinador del título y debe afianzarse. Además, se ha ampliado teniendo en cuenta las observaciones recogidas en el proceso de acreditación del título, con objeto de incluir las prácticas en empresa y poder corregir los fallos detectados por el estudiantado.