

**Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
MACAM**

9. Sistema Interno de Garantía de Calidad

Informe anual de seguimiento 2023-2024

ÍNDICE

1. Objeto.	3
2. Alcance.	3
3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora	3
4. Resumen de actividades realizadas	8
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título	10
5.1. Acceso y admisión de estudiantes	10
5.2. Desarrollo del programa formativo	10
5.3. Movilidad	11
5.4. Prácticas externas e inserción laboral	11
5.5. Rendimiento académico	12
5.6. Abandono	13
5.7. Satisfacción	13
5.8. Comunicación y difusión de la titulación	16
5.9. Recursos materiales y servicios	17
5.10. Recursos humanos	19
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora	21
7. Conclusiones	22
ANEXO 1: Seminarios y conferencias impartidos en el MACAM durante el curso 2023-2024	23
ANEXO 2: Resultados de las asignaturas que componen el plan de estudios (curso 2023- 2024)	25

Documentos asociados:

- Plan de acciones de mejora del curso anteriores
- Informes anuales de cursos anteriores
- Informe de renovación de la acreditación del título

Elaborado por la coordinación del título y revisado por los vicedecanos de posgrado y calidad e innovación	Aprobado por Comisión de Garantía Interna de Calidad	Aprobado por Junta de Facultad:
Fecha: noviembre y diciembre 2024	Fecha: 5 - febrero - 2025	Fecha: 10-febrero-2025

1. Objeto.

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios que dan origen al título de Máster en Auditoría, Contabilidad y sus Efectos en los Mercados de Capitales (MACAM) y extraer conclusiones a partir de la cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios.

2. Alcance.

Este documento contempla:

- El seguimiento del plan de mejora propuesto en el informe anterior
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora

3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

Tras el Informe de Renovación de la Acreditación del título y posterior plan de mejora presentado a la Fundación Madri+d, se ha mantenido vigente la necesidad de vigilar la implantación de la guía docente del Periodo de Iniciación a la Investigación. Esta asignatura no ha contado con estudiantes en el curso 2023-2024.

En lo que respecta a las guías docentes, este año se propone, para el curso que viene, una actualización en los programas de dos asignaturas, no afectando la modificación al sistema de evaluación. Los resultados medios de la evaluación de las asignaturas y de las encuestas sobre la satisfacción con la guía docente se presentan en la tabla inferior y muestran los buenos resultados obtenidos y una satisfacción global de los estudiantes con las guías docentes y con el cumplimiento de la evaluación según lo descrito en las guías (superior a 4 sobre 5, ver tabla 1).

Tabla 1: Satisfacción y resultados. Resumen				
Satisfacción (escala entre 1, muy insatisfecho, y 5, muy satisfecho)			Resultados medios en las asignaturas cursadas	
	Con guía docente	Evaluación según guía docente	Tasa media de éxito	Calificación media
2018-19	4,00	4,00	99,9%	7,9
2019-20	4,09	4,25	100%	8,1
2020-21	4,35	4,44	100%	8,0
2021-22	4,09	4,21	100%	7,8
2022-23	4,13	4,39	99,5%	7,8
2023-24	4,11	4,30	98,1%	7,8
Fuente: UAMData (noviembre 2024)				

Como consecuencia de los seguimientos externos e internos del máster, de la labor del

equipo decanal y la coordinación del Máster, se plantearon una serie de acciones de mejora para el curso del que se informa sobre las cuales se debía seguir reflexionando (ver Plan de mejora 2022-23), y sobre las cuales se presentan a continuación las acciones realizadas para su consecución.

- Introducción de cursos “Soft Skills” a los alumnos del máster:

Durante este curso 2023-2024, se ha continuado poniendo el foco en las habilidades blandas o “soft skills” relativas a la gestión de estrés y la gestión de conflictos que el curso anterior impulsó la dirección y coordinación del Máster. En concreto, se han realizado dos talleres: uno en el primer trimestre sobre “Introducción a Mindfulness como recurso para la gestión del estrés”, realizado el 30 de noviembre de 2023 para dotar a los estudiantes de herramientas para el manejo del estrés y la ansiedad, que muchos tienen presente a lo largo del primer año de MACAMy en algún caso, ha llegado a provocar bajas en el máster. Se distribuyó un cuestionario de evaluación, del que se puede destacar que al 66,7% de los estudiantes encuestados les gustaría recibir más formación relacionada con los temas tratados en el taller. En cuanto a la pregunta de si la ponente utilizó ejemplos y ejercicios prácticos aplicables a la vida personal y/o profesional de los estudiantes, el 100% contestó que sí (53,3% contestaron “sí, completamente”, y un 46,7% contestó “sí, en algunos aspectos”). El otro taller se realizó en el tercer trimestre, concretamente el 3 de abril de 2024, sobre “Relaciones positivas en equipos de trabajo”, enfocado en la resolución de conflictos cuando las personas tienen que trabajar en equipo. Esto no solo lo enmarcan en sus grupos de trabajo durante el primer año del máster, sino que les sirve para su período de prácticas en las firmas de auditoría, pues en dicha profesión, el trabajo en equipo es fundamental. También se realizó una encuesta de satisfacción en este caso, de la que se puede destacar que al 100% de los estudiantes encuestados les gustaría recibir más formación relacionada con los temas tratados en el taller. En cuanto a si el taller les proporcionó herramientas o estrategias prácticas para mejorar las relaciones en equipos de trabajo u otros grupos, un 100% contestó que sí (un 57,1% dijo: “sí, algunas”, y un 42,9% dijo: “sí, bastantes”). También destacar que a la pregunta de si están pudiendo aplicar en sus prácticas lo aprendido en el taller, solo una persona dijo “casi nada” y el resto contestó que sí (un 83,3% contestó “sí, un poco”, y un 16,7% contestó “sí, mucho”).

- Exenciones para la acreditación ACCA completa:

Durante el curso 2023-2024, MACAM ha seguido en contacto con ACCA para ver la posibilidad de conseguir las dos exenciones que quedan a MACAM. ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) es la mayor organización profesional internacional en contabilidad y auditoría con un gran prestigio, con cerca de 200.000 miembros en todo el mundo. El curso pasado (2022-2023) MACAM terminó teniendo 7 exenciones de las 9 posibles para MACAM, siendo 13 el número de exámenes totales (4 exámenes no son convalidables) para poder conseguir el título de Certified Public Accountant (CPA), el cual cualifica para ejercer profesionalmente en numerosos países. Una Manager de ACCA vino a conocer a nuestros alumnos el 18 de octubre de 2023 y les contó las ventajas que podrían tener siendo miembros de la Asociación.

- Desarrollo de la Red Alumni MACAM:

Durante este curso hemos seguido aumentando el número de miembros del grupo de LinkedIn. A través de esta plataforma tenemos contacto con casi todos los alumni MACAM de las 14 promociones que han cursado el máster. Con los pocos que no utilizan redes sociales les contactamos a través del correo personal que pusieron a nuestra disposición. El objetivo final es conseguir que todos los alumni MACAM estén en el grupo de LinkedIn para poder lanzar a través del mismo ofertas de empleo, actividades formativas, eventos alumni, etc.

Para mejorar esta Red alumni se trabaja ofreciendo formación en sentido bidireccional (que la reciban y la impartan en MACAM). En lo que respecta a exponer a los estudiantes conocimientos y experiencias propios, durante este curso 2023-2024 varios alumni impartieron clase o charlas en MACAM. Concretamente, en el marco de la asignatura de Contabilidad Financiera, un alumni impartió, junto al gerente con el que trabajó cuando hizo sus prácticas y actualmente sigue trabajando, un Seminario sobre la contabilización del Impuesto de Sociedades. En el marco de la asignatura de Auditoría II, tres de las sesiones fueron impartidas con la colaboración de tres alumni: “Auditoría sector servicios: Industria Hotelera”, “Auditoría sector servicios: distribución” y “Auditoría sector telecomunicaciones”.

Por otra parte, dos alumni MACAM que trabajan en una firma de Auditoría en Luxemburgo vinieron junto a un manager de auditoría y una persona de RRHH de la empresa para dar a conocer a nuestros/as estudiantes otros departamentos como *private equity* y *venture capital*, donde podrían desarrollar sus carreras profesionales, además de contarles desde su experiencia personal y profesional, todas las ventajas de vivir en un país como Luxemburgo.

Y, por último, dos alumni MACAM del Departamento de *Transaction Services* de una firma de auditoría que colabora con el máster y en la que ambos trabajan, vinieron a hablar a nuestros/as alumnos/as sobre las “Due Diligence”.

Esta Red Alumni también tiene como una de sus prioridades impulsar la formación continua, imprescindible hoy en día para el sector de la auditoría y la contabilidad, cuyos responsables deben estar en un proceso de constante aprendizaje. Esta formación continua se realiza a través de una serie de Seminarios y Conferencias que el Máster pone a disposición de sus miembros. Es por tanto una red de contactos dinámica, que está en constante crecimiento y adaptación a la normativa de aplicación.

En este sentido, hay que recordar que en marzo de 2023 se firmó un acuerdo con AECA (Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas) para que MACAM sea un Centro de Formación Colaborador Homologado (CFCH) de dicha Asociación, en virtud del cual sus alumni dispondrán de una serie de ventajas relativas al desarrollo de su profesión.

También seguimos trabajando para conseguir un sistema de mentoring entre los alumni de la Red y los alumnos en 1er y 2º curso de MACAM.

Por último, se ha decidido, durante este curso, que el II evento alumni MACAM se celebre la primavera del curso que viene (2024-2025), coincidiendo con que el XV Aniversario del máster.

- Análisis de las posibilidades existentes para la Internacionalización del Título:

El equipo directivo continúa estudiando diferentes opciones para alcanzar la internacionalización del título. Las exenciones de ACCA ya conseguidas por MACAM y el contacto permanente con esta Asociación puede facilitar contactos con otras Universidades para ayudar en la consecución de este objetivo. Además, se está valorando, junto con el Vicerrectorado de Internacionalización, contactar con las Universidades de la Red Civis, a la que pertenece la UAM (Aix-Marseille Université, National and Kapodistrian University of Athens, University of Bucharest, Université libre de Bruxelles, Universidad Autónoma de Madrid, Sapienza Università di Roma, Stockholms universitet y Eberhard Karls Universität Tübingen), para hacer actividades en las que los estudiantes puedan hacer una breve estancia en una de ellas.

- Análisis de las posibilidades de impartir asignaturas en inglés:

En este curso 2023-2024, seguimos sin obtener respuesta por parte del ICAC (Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas) a la consulta sobre si el cambio de idiomas puede afectar a la homologación obtenida de cara a las pruebas de acceso al ROAC (Registro Oficial de Auditores de Cuentas).

- Encuestas: Participación y ámbito.

Participación: Esta línea de trabajo permanece abierta a nivel institucional de la Universidad. En 2023-2024 se mantienen los medios disponibles para su cumplimentación (SIGMA, Moodle, ...) y siguen incrementándose las campañas de difusión, a nivel universidad, facultad y título, especialmente a través del correo institucional y con el apoyo de la coordinación del título y de los delegados. Para conseguir una mayor respuesta del estudiantado en las encuestas, la Coordinación y Dirección del máster intenta proponer momentos en el aula para que los estudiantes las realicen. Además, se trabaja con el equipo de encuestas de la UAM para disponer del nivel de cobertura durante la campaña general y poder aunar esfuerzos con el vicedecanato de calidad y la coordinación del título.

Ámbito: Desde la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se presta especial atención a la recogida de información entre otros grupos de interés diferentes a estudiantes y profesores. El curso pasado las actuaciones que se llevaron a cabo se centraron en la recogida de información cuantitativa: entre el PTGAS del centro, así como a los estudiantes de movilidad y los egresados. Esto se complementa con el análisis de la evaluación que hacen los tutores profesionales de las prácticas en empresa de nuestros estudiantes (Ver apartado 5.4)

Respecto a la encuesta a los egresados, se dispone de una amplia encuesta por parte del Observatorio de empleabilidad de la UAM, de la que se obtiene información relevante sobre las competencias adquiridas con los estudios, y su importancia para encontrar empleo (ver apartado 5.7 Satisfacción). Desde el centro también se pone a disposición de los estudiantes una encuesta a egresados cuando acuden a recoger el título a Gestión de alumnos. Se han realizado envíos por email, siendo complicado la respuesta por parte de los egresados debido a la introducción de nuevas medidas de seguridad para evitar los ataques informáticos a las plataformas de la universidad.

Desde la coordinación del título se trabaja también en disponer de información sobre otras cuestiones, como son los talleres complementarios que se organizan para que los estudiantes dispongan de “competencias blandas”. Se encuesta al estudiantado sobre la conveniencia y utilidad del taller a través de preguntas de respuesta múltiple y preguntas abiertas que analiza la dirección y coordinación del título.

Respecto de las acciones de mejora nuevas propuestas en el Plan de Mejora anterior (curso 2023-2024) comentar:

- Realización de cursos/talleres sobre “soft skills” a los alumni MACAM: durante este curso, como ya comentamos en el apartado de las mejoras en las que había que seguir trabajando, se han realizado cursos de *Soft Skills* para los estudiantes del máster. Tras ver la buena acogida que han tenido dichos talleres, se está viendo la posibilidad de ofrecérselos a los alumni MACAM. Se está valorando la modalidad en la que se podría realizar, presencial u online.

- Potenciar el uso de herramientas informáticas en la asignatura obligatoria Sistemas de información contable: El profesorado de esta asignatura ha acogido este tema sin problema y la ha integrado como una mejora dentro del plan formativo. Esta cuestión se concreta en dos aspectos: uno centrado en del manejo de Excel avanzado y Power BI (se imparte una parte teórica y una parte práctica), y otro en la realización del seminario sobre software de auditoría. Es destacable la satisfacción con la asignatura, que presenta un valor de 4,67 sobre 5.

- Impartir un módulo de formación jurídica básica: Se habló con profesores de la Facultad de Derecho y se elaboró un programa que incluyera las principales cuestiones de Derecho Mercantil, Derecho Laboral y Derecho Civil relevantes para estudiantes de MACAM. Fueron impartidas con éxito por parte de dichos profesores en 4 sesiones de 1.5 horas y 2 sesiones de 1 hora de Derecho Mercantil; en 4 sesiones de 1.5 horas y 2 sesiones de 1 hora de Derecho Laboral y en 4 sesiones de 1,5 horas de Derecho Civil.

En conclusión, MACAM se adecúa y considera las recomendaciones recibidas en el Informe de Renovación y plantea acciones de mejora adicionales, junto con el equipo decanal del centro, dando puntual respuesta a cada una de ellas a través de los sucesivos Planes de Mejora anuales.

4. Resumen de actividades realizadas

4.1 Reuniones mantenidas

A lo largo del curso académico 2023-2024 se mantuvieron las siguientes reuniones a diferentes niveles:

- La coordinación del Máster participa como miembro en todas las comisiones de Garantía Interna de Calidad y de Estudios de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, tal como puede comprobarse en las actas de las citadas comisiones y en los documentos que elabora Decanato. En la Comisión de Calidad se han estudiado las propuestas de modificación de guías docentes, las encuestas y el seguimiento del título. En las reuniones de Posgrado se han planeado las modificaciones necesarias de los títulos, los procesos de admisión y matrícula generales de posgrado, la oferta formativa y los calendarios de evaluación. Para cuestiones generales de acreditación o gestión se plantean reuniones de la Comisión Académica de Posgrado, formada por los Coordinadores de todos los Máster de la Facultad y los Vicedecanos de Posgrado y Calidad.
- Adicionalmente, la coordinación del máster se reunió en numerosas ocasiones con la Vicedecana de Calidad de la Facultad entre los meses de enero y marzo de 2024, con motivo de la realización del informe de seguimiento voluntario del máster para la Fundación Madri+d. Este informe centró el análisis en los aspectos que obtuvieron calificaciones inferiores en la anterior acreditación del título. El 4 de julio de 2024 se recibió el informe provisional, dando comienzo a un proceso de reflexión para valorar los comentarios recibidos, presentar alegaciones y plantear posibles acciones de mejora que se recogen en el plan de mejora que acompaña a este informe anual, en consonancia con el Informe Final de Seguimiento recibido el 18 de noviembre de 2024.
- La Comisión Académica de MACAM se ha reunido una vez durante este curso, el 2 de octubre de 2023. El equipo de Dirección/Coordinación de MACAM en la UAM facilitó información sobre el perfil de los alumnos de la 14ª Promoción del máster, que comenzaron el curso a finales de septiembre de 2023: su universidad de origen, estudios, nacionalidad y porcentaje de mujeres y hombres. Se informó también sobre los cambios en la ordenación docente del curso 2023-2024 y sobre la homologación del máster por el ICAC para el curso 2023-2024. Por último, se proporcionó información sobre los Trabajos Fin de Máster (TFM) de estudiantes de la 13ª promoción.
- Por otra parte, el Consejo de la Cátedra también se ha reunido una vez durante este curso, el 9 de enero de 2024. La información facilitada en la reunión fue distinta de la aportada en otras ocasiones, ya que, asistió a la misma la nueva Presidenta de la Agrupación de Madrid del Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE), Ana María Prieto. Por esta razón, el equipo de dirección/coordinación de MACAM en la UAM dio información sobre la propia Cátedra y del máster a nivel agregado de todas las promociones: Información sobre el número de alumnos en cada una de ellas, el origen de los estudiantes, las empresas de prácticas en las que habían realizado su segundo curso del máster, los puntos fuertes de MACAM, los premios y reconocimiento de sus profesores, los acuerdos con otras organizaciones del entorno de la contabilidad y administración de empresas como AECA, el reconocimiento del máster por parte de ACCA, información sobre becas, sobre los actos de graduación de los egresados que se celebran cada año, los seminarios y conferencias, etc.

- En relación a las prácticas en empresa, como cada año se celebra una reunión con los responsables de Recursos Humanos y Capital Humano de las firmas que reciben estudiantes de MACAM en prácticas. La misma tuvo lugar, de forma presencial, el 7 de mayo de 2024 con un total de 14 participantes. En esta reunión se pide a los asistentes que indiquen cuestiones a tener en cuenta de cara a las prácticas, como pueden ser mejoras en la formación teórica y/o práctica de los alumnos. Como en otras ocasiones, en esta reunión se puso de manifiesto la alta satisfacción de los empleadores con la formación de los estudiantes del máster. Por parte de la Dirección/Coordinación del máster, se recordó que los estudiantes no deben hacer más de 35 horas semanales durante el período de prácticas y se puso énfasis en la importancia del acompañamiento por parte tutor empresarial.
- Con los estudiantes del máster, independientemente de que durante todo el curso 2023-2024 se mantuvo una estrecha comunicación abierta a través de correos electrónicos o visitas presenciales al despacho de la coordinación administrativa del máster, se mantuvieron 3 reuniones para tratar temas concretos. La primera de ellas, el 2 de octubre de 2023, después del Acto inaugural y el curso de biblioteca, en el aula del máster, para explicar a los estudiantes la importancia de utilizar el correo institucional para comunicarse con el profesorado y con la dirección/coordinación de MACAM; así mismo, se les explicó el procedimiento para asignar las becas que otorgan diferentes instituciones al estudiantado del título, en concreto, las becas de la Fundación Ramón Areces y de la Cátedra UAM-Audidores Madrid. Por otro lado, en esta primera reunión, se les comentó las modificaciones introducidas por el ICAC para la exención del examen teórico del ROAC. La segunda, el 18 de octubre de 2023, se centró en explicarles las exenciones de ACCA conseguidas por MACAM y que ventajas podía tener para ellos pertenecer a dicha asociación. Tuvimos la suerte de que a esta reunión nos acompañó Luz, Barreto, Market Development Manager de ACCA. Y la tercera y última, el 8 de abril de 2024, para tratar el procedimiento de asignación de prácticas, y el de asignación de tutores para el TFM, así como solventar sus dudas sobre las prácticas, el TFM y la Memoria de prácticas.
- El máster organizó, el 28 de octubre, las elecciones de delegado y subdelegado de curso. Por cuestiones ajenas al título fue necesario celebrar unas nuevas elecciones con posterioridad, siendo elegida como delegada la alumna que fue subdelegada en las primeras elecciones. Con la delegada y el subdelegado, representantes de la clase, se estuvo en permanente contacto para aclarar dudas y recibir comentarios y sugerencias sobre el funcionamiento del máster. Estas figuras son relevantes en el Máster por su labor de colaboración con el profesorado para organizar el calendario de pruebas de evaluación y entregas, de forma que no se distribuyan a lo largo de todo el curso.

4.2. Actividades formativas

MACAM apuesta por la formación continua de sus alumnos y alumni, y se compromete a mantenerles actualizados en las novedades que se puedan producir en la profesión, como pueden ser cambios normativos en materia de contabilidad, auditoría, información financiera y sostenibilidad. Se canaliza, fundamentalmente, a través de la asignatura de Seminarios y Conferencias, que es una asignatura anual de carácter obligatorio. El detalle de las actividades y seminarios se encuentra en el Anexo 1.

5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

5.1. Acceso y admisión de estudiantes

Esta titulación es muy demandada. En el curso 2023-2024 se recibieron 108 solicitudes para cubrir las 40 plazas ofertadas. Se aceptaron más de 40 alumnos para evitar quedarnos por debajo del número máximo de plazas (la universidad permite el 10% más por las posibles bajas que se dan cada año), aunque finalmente se matricularon para hacer el máster completo 27 estudiantes. Esta 14ª promoción estuvo formada por 15 mujeres y 12 varones. La importancia de los criterios de admisión se pone de manifiesto en la consecución de un elevado nivel de conocimientos homogéneos. Dichos criterios son públicos y están accesibles a través de la página web del Máster, por lo que se atendió a la recomendación del criterio 2 (información y transparencia) del Informe final de renovación de la acreditación del máster de diciembre de 2019.

En su mayoría, se trata de estudiantes que habían cursado el grado en Universidades españolas, si bien había una persona de la Northern Michigan University (EEUU) y otra de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega (Perú).

El título de acceso de los nuevos estudiantes era principalmente el grado en ADE, Contabilidad y Finanzas y Economía, seguido por el grado en Derecho y ADE.

Tabla 2. Distribución de alumnos por titulación		
TITULO	Nº alumnos	Porcentaje
ADE	9	33%
Contabilidad y Finanzas	5	18%
Economía	4	14%
Derecho-Ade	3	11%
Grado en Administración y Gestión de Empresas	1	4%
ADE-Publicidad y RRPP	1	4%
Contabilidad	1	4%
Contaduría Pública	1	4%
Derecho	1	4%
Marketing e Investigación de Mercados	1	4%
TOTAL	27	100%

5.2. Desarrollo del programa formativo

El curso 2023-2024 se desarrolló de manera presencial en horario de 9h a 15h o 15,30h, según el trimestre.

Una de las asignaturas obligatorias, Consolidación de Estados Financieros, tuvo 3 alumnos en 2ª matrícula. Por su parte, 5 estudiantes matricularon en 2ª convocatoria el TFM. Las tasas de rendimiento y éxito de cada una de las asignaturas pueden consultarse en el ANEXO 2 de este informe.

El promedio de las tasas de rendimiento (96,12%) y éxito (98,13%) de todas las asignaturas son superiores al 90%. La calificación media de todas las asignaturas es de 7,8 (Notable). Sólo un estudiante no se presentó a las pruebas de evaluación de una

asignatura.

El caso de TFM es excepcional. De los 39 alumnos de la XIII promoción, cinco no presentaron el trabajo final. De los 34 restantes, mayoritariamente defendieron sus trabajos en la convocatoria ordinaria en el mes de febrero y todos aprobaron la asignatura. A estas cifras hay que sumar cinco estudiantes de la XII promoción que tenían el TFM pendiente, de los cuales solo uno lo presentó y defendió. La calificación media del TFM es de 8,1, superior a la media del título indicada al principio de este apartado (ver supra), con tasas de rendimiento (aprobados/matriculados) del 79,55% y de éxito (aprobados/presentados) del 100%.

Por último, recordar que las enseñanzas del MACAM están homologadas en un 100% como curso válido para el acceso a la profesión de auditoría, teniendo los 60 ECTS de formación en aula el reconocimiento íntegro del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC).

5.3. Movilidad

En el curso 2023-2024 ningún alumno de este máster cursó parte de sus estudios en otra universidad.

El programa suele recibir sólo algunos alumnos ERASMUS, dado que las enseñanzas profesionalizantes son muy específicas y tienen un componente regulatorio (Plan General de Contabilidad, Fiscalidad, etc.) marcadamente español, algo necesario para tener la acreditación del ICAC previamente referida pero que quizás resta algo de atractivo para alumnos ERASMUS. En cualquier caso, y derivado del esfuerzo realizado por la Facultad para promover los posgrados entre los estudiantes extranjeros, desde el curso 2014-2015, MACAM cuenta con frecuencia con alumnos del Programa ERASMUS, de otros Convenios Internacionales o alumnos de diferentes nacionalidades. No obstante, el acceso al Máster de estudiantes internacionales requiere un nivel mínimo de B2 en español, con el objetivo de que puedan seguir satisfactoriamente los contenidos académicos impartidos. Las solicitudes de estudiantes extranjeros se supervisan por parte de la Coordinación del Máster.

En el curso 2023-2024 el MACAM no contó con estudiantes Erasmus.

5.4. Prácticas externas e inserción laboral

Las prácticas de este curso fueron las de la 13ª Promoción de MACAM, que comenzó el máster en el curso 2022-2023. Las prácticas del máster, tanto curriculares como extracurriculares, se han desarrollado de manera muy satisfactoria, con una nota media de la asignatura curricular de 8,7.

Los 39 estudiantes, todos de perfil profesional, realizaron sus prácticas curriculares en las firmas de auditoría que colaboran con el máster, que ofertaron más plazas que alumnos de perfil profesional. En concreto, durante el curso 2023-2024 los estudiantes del Máster realizaron prácticas en las siguientes empresas: Audalia Nexia (1), Auren (1), BDO (1), Deloitte (6), EY (7), Grant Thornton (4), IOSCO (1), KPMG (9), Mazars (2), Moore (2), PwC (4) y SW (1).

La Coordinación de MACAM actúa como enlace con las empresas y trabaja de forma coordinada con los tutores académicos para detectar y resolver cualquier incidencia que se produzca a lo largo del desarrollo de las prácticas.

La valoración que los tutores profesionales dan a los estudiantes al término de su período de prácticas es muy elevada. En el curso 2023-2024 les han valorado con una media 9,1 sobre 10, lo que explica que los convenios de prácticas se mantengan, e incluso las empresas quieran ampliar el número de plazas de prácticas que ofrecen a los estudiantes de MACAM. Esta es una clara evidencia de la calidad de la formación teórica que reciben a lo largo del primer curso académico.

La empleabilidad de los estudiantes del máster es muy alta y se aproxima al 100%. En la mayor parte de los casos, los estudiantes son contratados por la propia empresa donde realizan las prácticas. El Observatorio de Empleabilidad de la Universidad Autónoma de Madrid recaba periódicamente información sobre la inserción de los titulados de máster a través de una entrevista telefónica entre los egresados aproximadamente 12 meses después de finalizar el título. Por este motivo, el último dato disponible corresponde a los egresados en 2021-2022. Tanto la tasa de empleo (porcentaje de egresados con empleo en el momento de la entrevista) como la de inserción laboral (titulados que habiendo acabado la titulación han tenido o tienen un empleo o más) es del 100% en el último curso.

Tabla 3: Tasa de empleo						
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Tasa de empleo	100%	89,47%	87,50%	87,50%	93,33%	100%
Inserción laboral	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Fuente: UAM Data (noviembre 2024)						

5.5. Rendimiento académico¹

Se presentan a continuación las tasas disponibles de acuerdo a la plataforma UAMData impulsada por la universidad. Incluye la información disponible sobre rendimiento hasta 2023-2024.

Tabla 4. Rendimiento académico						
Curso / Cohorte	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	Tasa de evaluación	Tasa graduación	Tasa de eficiencia	Duración media de los estudios
2016/17	97,82%	99,5%	98,28%	94,74%	100%	2,03
2017/18	96,85%	100%	96,85%	93,94%	99,51%	2
2018/19	98,90%	99,9%	99,03%	97,14%	100%	2
2019/20	100%	100%	100%	100%	99,73%	2
2020/21	100%	100%	100%	96,67%	100%	2,03
2021/22	99,48%	100%	99,48%	88,37%	100%	2
2022/23	97,43%	99,45%	97,96%	---	99,67%	2,08
2023/24	96,26%	98,13%	98,09%	---	99,81%	2,03

¹ Tasa de rendimiento (Nº de créd. superados/Nº de créd. matriculados)

Tasa de éxito (Nº de créd. superados/Nº de créd. presentados)

Tasa de rendimiento en 1ª mat. (Nº de créd. superados 1ª mat./Nº de créd. matriculados 1ª mat.)

La tasa de rendimiento (relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados y el número de créditos ordinarios matriculados en el máster) y la tasa de evaluación (relación porcentual entre el número de créditos presentados y el número de créditos matriculados) y se sitúan en 96,26 % y 98,09% respectivamente.

La tasa de éxito (relación porcentual entre el número de créditos superados y el número de créditos presentados) es del 98,13%, señalando el nivel adecuado de las materias al perfil de un estudiantado motivado y con un perfil de acceso adecuado.

El promedio de años que tardan los alumnos desde que se matriculan por 1ª vez en el plan de estudios MACAM hasta que se gradúan es de 2,03 años, ajustándose de forma exacta a la duración del programa y en clara consistencia con la tasa de eficiencia de los egresados, del 99,81%, que significa que, en general, los estudiantes no suspenden créditos a lo largo de la titulación.

El documento de verificación del máster preveía una tasa de graduación del 85% y una tasa de eficiencia del 92%. Las tasas de rendimiento, éxito y evaluación están claramente encima del 95%. Por tanto, se siguen obtenido mejores resultados que los previstos en la memoria de verificación del Máster.

5.6. Abandono

Tabla 5. Tasa de abandono (1er año)						
	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Evolución	2,56%	3,03%	8,11%	0,00%	0,00%	0,00%
El curso hace referencia a la cohorte de entrada						
Fuente: UAM Data (noviembre 2024)						

Atendiendo a los datos disponibles en la plataforma UAMData, desde 2012-2013 la tasa de abandono el 1er año se ha situado por debajo del 3%, con excepción del curso 2018-2019, La dirección del programa no conoce casos específicos de estudiantes que hayan abandonado sus estudios, por lo que podría deberse a cuestiones de retrasos en la concesión de becas, que nos les permiten incorporarse al programa, o cuestiones de gestión (falta de renuncia expresa antes de comenzar las clases). En los tres últimos cursos con datos disponibles, la tasa de abandono ha sido nula.

5.7. Satisfacción

Los estudiantes indican una elevada satisfacción con el Plan de estudios (3,92 sobre 5), con las asignaturas del plan (4,15 sobre 5), con los docentes (4,15 sobre 5) y con las prácticas externas (4,09 sobre 5). En todas las cuestiones sobre las que se les pregunta los estudiantes muestran 3,67 de satisfacción o superior.

En la encuesta de satisfacción con el plan de estudios (17% de cobertura), los estudiantes valoran el desarrollo de competencias que les proporciona el máster en 4,25 sobre 5, y en 4,29 sobre 5 la satisfacción con el Plan de Acción Tutelar, que hace referencia al acompañamiento y orientación que reciben los estudiantes a lo largo de título.

Todos los profesores reciben anualmente los resultados de las encuestas de profesor y de asignatura. En la encuesta de asignatura se pregunta sobre coordinación, la carga de trabajo, el cumplimiento de la guía docente y la evaluación. A continuación, se presentan los resultados agregados en los últimos cursos, incluyendo la cobertura

conseguida en media.

Tabla 6. Satisfacción con las asignaturas

	Cobertura %	Satisfacción Guía Docente	Objetivos Guía Cumplidos	Evaluación según Guía	Profesores coordinados	Tiempo Prácticas suficiente	Recursos prácticas adecuados	Carga créditos adecuada	Satisfacción Global
2019-20		4,09	4,13	4,25	3,88	3,74	3,90	3,88	3,81
2020-21		4,35	4,32	4,44	4,21	4,10	4,21	4,19	4,14
2021-22	42,3%	4,09	4,13	4,21	3,89	3,72	3,83	3,75	3,91
2022-23	35,4%	4,13	4,31	4,39	4,32	3,90	4,20	4,23	4,12
2023-24	39,0%	4,11	4,21	4,30	4,13	4,01	4,19	4,04	4,15
Fuente: GeDoc (noviembre 2024)									

En la encuesta sobre profesor preguntan sobre la satisfacción con la organización docente, la claridad en las explicaciones, tutorías, etc. La satisfacción global con el profesorado durante los últimos cursos se sitúa, en media, por encima de 4 sobre 5.

Tabla 7: Opinión sobre los docentes

	Cobertura (%)	Cumplimiento Guía Docente	Organización de la Docencia	Claridad de las explicaciones	Preocupación proceso aprendizaje	Utilidad Tutorías	Contribución aumento del interés	Satisfacción Global
2019-20		4,26	4,05	3,97	4,05	3,98	3,88	3,99
2020-21		4,47	4,33	4,20	4,31	4,33	4,17	4,25
2021-22	33,6%	4,22	4,03	3,93	3,95	4,05	3,80	3,94
2022-23	30%	4,46	4,19	4,04	4,18	4,26	4,02	4,15
2023-24	35,7%	4,30	4,09	4,06	4,03	4,09	3,89	4,09
Fuente: GeDoc (noviembre 2024)								

Los resultados de las encuestas siguen siendo excelentes en todas cuestiones planteadas. Los niveles de respuesta (cobertura) oscilan entre el 30 y el 40% para profesor y asignatura, datos que se consideran muy adecuados teniendo en cuenta que son encuestas voluntarias.

Todos los títulos de máster de la UAM disponen de encuesta de TFM, cuyos resultados se facilitan al coordinador del título para garantizar el anonimato en la respuesta. El nivel de respuesta en este curso académico ha resultado inferior a convocatorias anteriores, alcanzando una tasa de respuesta del 6,8%. El nivel de satisfacción global es 3,7 sobre 5, el mismo nivel que alcanza la satisfacción con el tutor del TFG.

Por tanto, las encuestas al estudiantado permiten obtener información relevante sobre la actividad docente en sus múltiples aspectos, siendo una herramienta fundamental para recabar información para la toma de decisiones.

Por su parte, en cuanto a la satisfacción de los docentes con el Plan de estudios la satisfacción es de 5 sobre 5, lo que muestra el máximo grado de aceptación hacia el Título por parte de los profesores.

En lo que respecta al ámbito, desde la coordinación del título se ha ampliado el espectro para encuestar a los estudiantes sobre los talleres de competencias “blandas”. A más del 65% les gustaría recibir más formación relacionada con los temas tratados de los talleres y en especial con el taller centrado en las relaciones positivas en equipos de trabajo. En ambos talleres se puso de relieve su aplicación práctica por parte de los estudiantes (ver págs. 3-4 de este informe anual).

Continuando con ampliar el ámbito, desde la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se presta especial atención a la recogida de información entre otros grupos de interés diferentes a estudiantes y profesores. Así quedó patente el curso 2023/2024, a lo largo del cual se han llevado a cabo estrategias para conocer la satisfacción de estudiantes de movilidad y Personal técnico de Administración y Servicios (PTGAS). Se realizó una nueva encuesta de satisfacción entre el PTGAS en junio de 2024, en la que participó más de la mitad de la plantilla (55,8%). La satisfacción media, en una escala Likert de 1 a 5, se sitúa en los 4,2 puntos, ligeramente superior a la de la última encuesta realizada (3,9 puntos). Todos los ítems se valoran por encima de la media de la escala (3 sobre 5). El aspecto con valoración más baja es la formación ofrecida y entre los mejor valorados está la atención para la resolución de cuestiones técnicas e informáticas. La recogida de información cuantitativa se complementa con contactos con el PTGAS para recoger el *feedback* cualitativo sobre su satisfacción con la organización de las tareas y recoger sugerencias de mejora. Estas reuniones se realizan tanto a nivel centro (06/05/2024), como por parte de la coordinadora del título con el PTGAS de los departamentos directamente implicados en el máster.

En la Facultad, anualmente participan en programas de movilidad alrededor de 600 estudiantes. En 2024 se realizaron sendas encuestas de satisfacción a los estudiantes in y out. En la última encuesta disponible se observa una participación de alrededor del 15% de los estudiantes. La nota global dada a la experiencia de movilidad, en una escala de 1 a 10, fue de 8,6 en el caso de los estudiantes salientes (alumnos de la UAM) y de un 8,45 en el caso de los entrantes (procedentes de universidades asociadas). En el caso de MACAM, no aplica al no participar su estudiantado en movilidad.

Respecto a la encuesta a los egresados, desde el centro se pone a disposición de los estudiantes una encuesta a egresados cuando acuden a recoger el título. Para solventar los problemas sanitarios por COVID 19, que dificultaron el uso de un ordenador compartido en Gestión de alumnos, así como los problemas tecnológicos, por el incremento en las medidas de seguridad de la página web de la universidad, desde 2023/2024 se trabaja con un cuestionario en forms.office. El enlace a dicho cuestionario se ha distribuido entre los egresados a final de curso, junto con el email informativo sobre el acto de graduación. El nivel de respuesta general se ha visto aumentado, presentando tasas de respuesta muy diversas según titulación. En el caso del MACAM se disponen de 5 respuestas (cobertura superior al 10%). En términos generales se puede observar que todas las cuestiones planteadas se valoran por encima de 4 (en una escala Likert de 1 a 5). Los egresados señalan como aspectos positivos de la titulación: *“Los grandes docentes con los que cuentan, la profundidad y especialización que adoptamos, y el apoyo institucional y empresarial con el que cuenta el máster.”* Continuando con la información disponible sobre los egresados, en noviembre de 2024 se dispone ya del

Informe del Observatorio de empleo de la UAM del curso 2021-22. Según la metodología de los informes de inserción laboral del Observatorio de Empleabilidad: “el Observatorio realiza la Encuesta de Inserción Laboral a los titulados de la Universidad Autónoma de Madrid cuando ha transcurrido un curso académico tras la finalización de los estudios universitarios”. De manera que una vez están disponibles los microdatos, finales de diciembre, la elaboración de todos los informes de inserción laboral de la UAM se realiza en 5 meses, incluyendo todos los títulos de Grado, Máster, Doctorado y Estudios Propios de la universidad. Esta información se actualiza en la página web en el mes de junio.

De los datos extraídos del Informe de 2021-22, se sabe que los estudiantes se muestran mayoritariamente satisfechos con la preparación recibida en MACAM alcanzando un 7,7% los alumnos que se sienten satisfechos, 30,8% los alumnos que se sienten bastantes satisfechos y 61% los alumnos que se sienten muy satisfechos con el máster. El 100% de los encuestados volvería a estudiar en la UAM y el 100% volvería a cursar esta misma titulación. Por otro lado, el 100% consideran que sus estudios de Máster han sido de utilidad para encontrar un trabajo satisfactorio (100% totalmente) y 100,0% ha realizado prácticas y consideran que éstas han sido de utilidad en su desarrollo profesional (15,4% bastante y 84,6% totalmente). El 76,9% fue contratado al finalizar las prácticas. Puede consultarse online en la web del [Observatorio de Empleo UAM](#).

5.8. Comunicación y difusión de la titulación

La comunicación y difusión de la titulación se realiza, principalmente, a través de las páginas web del título. En concreto, MACAM dispone de tres páginas web que se complementan entre sí y cuya actualización y concordancia está supervisada por la Coordinación del Máster. La web del Centro de Posgrado se centra en el proceso de admisión e información de la matrícula, la web de la Facultad recoge la información oficial del título, como guías docentes, fechas de exámenes, calendario académico, etc. De cara a profundizar en algunos aspectos del programa que no pueden publicitarse a través de las páginas institucionales de la Facultad y de la Universidad y con objeto de disponer de mayor agilidad informativa también para los titulados, se dispone de una página web propia del máster (<https://www.macam.es/>) en la que se incluyen novedades, programación de seminarios y actividades, horarios de los cursos de nivelación, así como información detallada del profesorado y de los colaboradores que participan en el máster. Esta web de MACAM dispone de enlaces a las webs del título en el Centro de Posgrado y a la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UAM. Es importante señalar que en ambas los estudiantes tienen a su disposición el enlace al buzón de quejas y sugerencias, donde pueden formular una queja, sugerencia o felicitación relativa al título y a los servicios relacionados. Este año también se ha modificado en la web de la Facultad la información sobre [quejas y sugerencias](#) para actualizarla y que sea más amigable y en un formato más dinámico.

También se ha concedido especial atención a difundir la nueva plataforma Acredita UAM, donde se recoge el ciclo de vida de cada título oficial impartido en la UAM: memoria, informes favorables de verificación, modificación y acreditación, RUCT, etc. Puede accederse a la información desde la web del título (en el apartado centrado en Calidad) o a través del enlace: [Seguimiento de Títulos | Seguimiento de Títulos](#)

La universidad tiene previsto modificar las páginas web de los centros y los títulos que albergan, con la intención última de poder facilitar información de forma más

intuitiva, cómoda y amigable. Se espera que el cambio se realice en 2025.

El estudiantado valora positivamente la información facilitada por la web (3,92 sobre 5 en el curso 2023-2024).

Por otra parte, la coordinación del máster y el apoyo administrativo con el que cuenta realizan una labor específica de difusión a través del correo electrónico y también dan respuesta personalizada a todos aquellos que solicitan información por email.

Semanalmente se distribuye por email entre los estudiantes y profesores del título un boletín semanal de la Facultad para trasladar a todos los interesados las oportunidades sobre eventos, becas, etc., además de difundir campañas específicas para fomentar las respuestas a las encuestas, participar en charlas, difundir actos de todas las titulaciones del centro, etc.

La Dirección y Coordinación del MACAM participa en el monográfico anual de El Mundo ofreciendo información detallada sobre el máster, en el que se sitúa actualmente, como uno de los principales másteres de referencia en auditoría y el primero en España con precios públicos con homologación del ICAC. De hecho, ocupó el puesto 2º en el curso 2023-2024 y 1º de los másteres oficiales acreditados por el ICAC.

El equipo decanal y la Coordinación del Máster participaron en el cuestionario de la Fundación Conocimiento y Desarrollo para la elaboración del ranking CYD. Se facilitó información sobre el tamaño de los grupos, optativas ofertadas, idiomas de impartición, prácticas, empleabilidad, internacionalización de los estudios, áreas de especialización, etc.

Desde la unidad de estudios de posgrado de la UAM se realiza difusión de los más de 80 títulos oficiales de posgrado disponibles en la universidad, incluido MACAM, a través de anuncios en los medios de comunicación impresos de tirada nacional, de su participación en la 14ª edición del Salón Internacional de Posgrado y Formación Continua, que se realizó entre el 25 y 29 de marzo de 2024 en IFEMA y la distribución de folletos informativos entre todos los interesados.

5.9. Recursos materiales y servicios

El Máster se desarrolla en el aula 203 del módulo 7 de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UAM. Es un aula de un tamaño adecuado, que cuenta con proyector y pantalla interactiva, cámara y sonido. Este aula presenta la ventaja de estar en el módulo donde tienen sus despachos los profesores especializados en Contabilidad y Auditoría, lo que facilita el contacto entre estudiantado y docentes del título. Por otra parte, los martes del segundo trimestre, las clases de dos asignaturas del MACAM son impartidas por profesores de la UAH y tienen lugar en la Universidad de Alcalá, en la cual tienen un aula asignada cada curso académico.

De nuevo, en 2023-2024 los estudiantes se muestran satisfechos con los espacios docentes, a los que les asignan un nivel de satisfacción de 4,17 sobre 5. Tampoco se han recogido ningún comentario verbal al respecto en las reuniones con los delegados. Los profesores los valoran en 4,50 sobre 5. Por tanto, en los últimos cursos no se evidencia ningún descontento con las aulas. (ver página 5 del Informe de Renovación de la Acreditación 2019).

Los estudiantes del máster tienen a su disposición todas las instalaciones de la UAM: bibliotecas, reprografía, comedores y cafeterías, instalaciones deportivas, etc. (pueden consultarse las instalaciones de la UAM en <https://www.uam.es/uam/vida-universitaria/servicios>). De forma más específica, los estudiantes del título pueden hacer uso de todas las instalaciones de la Facultad (Biblioteca, Salones de Actos, salas de ordenadores etc.), así como las opciones de préstamos de ordenadores, calculadoras, y libros centrados en contabilidad y auditoría disponibles en la Biblioteca del Centro. Puede consultarse todos los servicios disponibles en la biblioteca de Económicas en <https://www.uam.es/uam/vida-universitaria/bibliotecas/biblioteca-economicas>

En lo que a los estudios de Máster conviene señalar que la biblioteca de Económicas imparte cursos de formación sobre recursos electrónicos, búsqueda de información y Gestor Bibliográfico como apoyo a la realización de Trabajos Fin de Máster (TFM).

Los recursos electrónicos específicos para el área de contabilidad y auditoría puestos a disposición de estudiantes/docentes del Máster son: Revistas electrónicas / documentos de trabajo, Libros electrónicos, E-Libro Ciencias económicas y administrativas (Colección de libros electrónicos en castellano especializados en las materias), Bases de datos bibliográficas y bases de datos estadística. Cabe destacar, como ejemplos, SABI, Statista, Orbis, CNMV, Passport, etc. La comunidad universitaria puede consultar todos los recursos-e desde fuera del campus instalando el programa VPN.

La satisfacción del estudiantado con los recursos bibliográficos asciende a 3,91 sobre 5, siendo uno de los aspectos mejor valorados por el estudiantado.

En los últimos cursos la renovación de espacios ha estado especialmente enfocada a la biblioteca, mejorando la distribución de los espacios, incorporando ascensor y taquillas en la entrada, mejorando la distribución de las zonas de acceso y lectura, así como los espacios para el estudio colaborativo e individual. Además, se habilitó un aula de informática para formación en recursos bibliográficos y para la formación reglada (bajo reserva). Además, se pusieron en funcionamiento instalaciones en la biblioteca centradas en el disfrute de la lectura, como han sido zonas con sillones y terrazas al aire libre con mesas y sillas de exterior.

Además, se han incorporado gradas para actividades participativas como seminarios y talleres. Se encuentran instaladas en la Biblioteca (Centro de Documentación Estadística, módulo 12), que son, en este caso, los responsables de gestionar sus reservas. [Disponibilidad - Biblioteca de Económicas UAM - UAM BiblioAgenda - UAM Biblioteca](#)

En lo que respecta a recursos tecnológicos, todos los estudiantes de la UAM, desde el momento de su matrícula, disponen de correo electrónico, una licencia Office 365 y libre acceso tanto a la red inalámbrica como a cualquiera de las “Aulas de Informática” del Campus de la UAM. Estas aulas disponen de ordenadores con conexión ADSL y el software especializado necesario para poder realizar las prácticas y trabajos de las diferentes materias.

La Universidad y la Facultad siguieron realizando un importante esfuerzo durante el curso 2023-2024, actualizando los equipos informáticos del profesorado, manteniendo activas las licencias más relevantes para la docencia en gestión y administración de

empresas (paquete Microsoft para toda la comunidad universitaria, SPSS, E-views, etc.). Tanto estudiantes como profesores tienen a su disposición el servicio de Tecnologías de la Información, cuyo principal cometido es prestar soporte técnico a la comunidad universitaria en el ámbito de la informática y las comunicaciones.

La UAM pone a disposición de los docentes del título la plataforma Moodle-UAM para la docencia, tanto de los docentes propios como de los docentes de la UAH. La satisfacción de los estudiantes con los recursos tecnológicos asciende a 4 sobre 5 y la de los docentes de 5 sobre 5.

La Facultad promueve la realización de mejoras continuas que faciliten la plena inclusión educativa del estudiantado con discapacidad. Durante el curso 2023-2024 se ha facilitado la accesibilidad a la sección de Gestión de Alumnos, a través de un ascensor, que permite la gestión presencial a personas con movilidad reducida en las áreas de matrícula, movilidad, prácticas, expedición de títulos y certificados, etc.

5.10. Recursos humanos

Profesorado: El máster cuenta con 12 profesores de la UAM y 8 de la Universidad de Alcalá de Henares. El 95% es doctor. Así mismo, cuenta con una profesora catedrática de la Universidad Carlos III de Madrid, con la colaboración de cuatro profesores honorarios vinculados fundamentalmente al ámbito profesional y un catedrático emérito de la UAM.

A continuación se presenta la información sobre el profesorado académico (de forma agregada):

Tabla 8. Profesorado				
Profesores	Nº	doctores	Experiencia Docente (quinquenios)	Experiencia Investigadora (sexenios)
Catedrático universidad	3	100%	18	8
Profesor titular universidad	4	100%	27	4
Profesor contratado doctor	4	100%	8	--
Ayudante Doctor	1	100%	--	--
Eméritos	1	100%	6	6
Honorarios/honoríficos	6	---	11	3
Asociados	2	--	--	--
Fuente: elaboración propia a partir de los datos disponibles en el título				

Por otra parte, dado el carácter profesionalizante del máster, las asignaturas con mayor peso en la acreditación en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas (ROAC) del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC), se imparten por profesores acreditados en el ROAC y experiencia en la materia.

En el curso 2023-2024 se invitó a 2 profesores del programa a participar en el programa DOCENTIA, poniendo de manifiesto que la gran mayoría del profesorado de disponía de una evaluación DOCENTIA vigente. Ninguno de los invitados participó. Respecto a la investigación de los profesores del departamento en particular y del centro en general, los resultados se difunden a través de la [Memoria de Investigación](#) y con la convocatoria de [cinco premios](#) a las mejores publicaciones.

Un profesor de MACAM participó en dos Proyecto de Innovación Docente, cuyos resultados se presentaron en las Jornadas de Innovación Docente de la UAM. Y tres profesores de MACAM realizaron los siguientes cursos de formación: “Collaborative learning”, “Cómo evaluar los resultados del aprendizaje”, “Autoridad y liderazgo. Comunicación en el aula.” Y “Formación para la tutorización en el nuevo modelo de Plan de Acción Tutorial: el tutor PAT especializado”.

Especialistas del sector: También contamos todos los años con las presentaciones de las distintas firmas de auditoría, que vienen a MACAM para presentarse a los estudiantes de cara a la realización de sus prácticas curriculares. En 2023-2024 participaron, como el curso pasado, de forma presencial.

Personal técnico de gestión, administración y servicios (PTGAS): el MACAM cuenta con el apoyo de todos los administrativos de la Facultad y universidad para temas específicos como matrícula, relaciones internacionales, becas, etc. Así mismo, los profesores cuentan con la ayuda del PTGAS del departamento para cuestiones de gestión, trámites para la movilidad de profesores, y apoyo a la docencia.

Adicionalmente, el máster cuenta con una persona de apoyo, que atiende la coordinación administrativa del máster, atiende todas las dudas de carácter informativo ligadas al título de los estudiantes de nuevo ingreso, presta apoyo a los profesores, a la

coordinación académica y organizando las relaciones con las empresas y la gestión de las prácticas curriculares y extracurriculares de los estudiantes de MACAM. La secretaría del Departamento y la coordinación administrativa del Máster trabajan de forma coordinada con el fin de atender todas las necesidades de los estudiantes potenciales y actuales.

Los servicios administrativos con que cuenta la titulación presentan una valoración muy satisfactoria, tanto por los estudiantes (3,75 puntos sobre 5) como por el profesorado (satisfacción con los recursos humanos: 5 sobre 5 y satisfacción con secretaría: 5 sobre 5).

6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

En cuanto a los puntos fuertes del máster, podemos destacar:

- Elevada demanda del título, consecuencia, entre otras razones, de ser uno de los principales títulos de posgrado en el ámbito de la auditoría y la contabilidad, como se refleja en la posición que ocupa en diferentes rankings.
- El profesorado del MACAM, con una excelente trayectoria docente e investigadora. El profesorado estrictamente académico del máster está especializado en el área de Economía Financiera y Contabilidad, siendo en su gran mayoría, doctores con una amplia trayectoria investigadora y docente. Como norma general, el profesorado académico es el responsable de la mayor parte de la docencia del máster, con un total de 12 profesores a tiempo completo 9 profesores a tiempo parcial. Por otro lado, más del 50% de los profesores universitarios de plantilla son también profesionales de la auditoría, estando inscritos en el ROAC.
- La asignatura de Seminarios y Conferencias, que se caracteriza por su dinamismo, se va adaptando a las necesidades de los alumnos de acuerdo con el entorno de la contabilidad y la auditoría. Algunos de los seminarios y conferencias se van consolidando año tras año como consecuencia de su éxito. La relación del MACAM con distintos organismos, instituciones y empresas que favorece la realización de los mismos. En el curso 2023-2024 se realizaron todos los previstos.
- La coordinación horizontal y vertical, que se estructura a partir de las reuniones de la coordinación con el equipo docente y el estudiantado para analizar el desarrollo del curso, el proceso de modificación de guías docentes y la participación de delegado y coordinadora en la Comisión Interna de Garantía de Calidad.
- La recogida de niveles de satisfacción de diferentes colectivos, ampliando los indicadores disponibles (satisfacción de estudiantes, profesores y empleabilidad de los egresados) a PTGAS, estudiantes internacionales y egresados, que complementan el análisis de la satisfacción de los tutores profesionales realizada por el título. La encuestación de diferentes grupos de interés se considera fuente de información fundamental en la que continuar insistiendo para una mejora del máster.
- Elevado nivel de satisfacción del estudiantado con el contenido, el profesorado y la coordinación del título.
- Tasas de eficiencia, rendimiento y éxito superiores a las recogidas en la memoria de la titulación.
- Las prácticas curriculares remuneradas del perfil profesional. Los alumnos del máster en prácticas se integran desde el primer día como personal en prácticas de

la empresa con tareas muy parecidas a los que entran el primer año como ayudantes, siempre con la orientación de un tutor empresarial y el apoyo de todo el equipo en el que trabaja. La valoración de los tutores de prácticas pone en valor la formación recibida por el estudiantado.

- Consolidación de la relación con los alumni del título, a través de un proceso formativo continuo y bidireccional.
- Altísima tasa de empleabilidad, especialmente teniendo en cuenta el perfil de empleo y la especialización del mismo. Desde la coordinación del máster se realiza un seguimiento a todos los alumni y el empleo es de casi el 100%, muchos de ellos ya en puestos de responsabilidad en el sector.

Como áreas de mejoras en la que aún se debe profundizar, y en relación con la formación, está seguir realizando cursos de “soft skills” sobre habilidades para la gestión de estrés y la gestión de conflictos, tanto a los alumnos como a los miembros de la Red Alumni. También se seguirá estudiando la forma de obtener las exenciones ACCA que quedan pendientes (dos, puesto que MACAM cuenta ya con 7 de las 9 posibles). Por su parte, también se debe seguir mejorando en potenciar la red Alumni MACAM, a través de formación, mentoring, redes sociales, etc. Y en relación con las RRSS, seguir fomentando el grupo de LinkedIn del que forman ya parte muchos alumni y profesores. También se debe seguir trabajando con el objetivo de fomentar la internacionalización del título mediante la introducción de asignaturas en inglés (a valorar con la CA). Y por último, se continuará fomentando la participación en las encuestas de alumnos y profesores.

De forma adicional, se abrirá un proceso de reflexión sobre la necesaria modificación del título para atender las solicitudes realizadas por la agencia evaluadora en sus procesos de acreditación y seguimiento.

7. Conclusiones

El Máster MACAM se ha desarrollado de forma satisfactoria durante el curso 2023-2024, en modalidad presencial respetando las medidas sanitarias correspondientes, no estando ya bajo las medidas especiales que tuvimos en período de pandemia. El saldo general del curso es muy positivo teniendo en cuenta el número de solicitudes recibidas, los resultados de los estudiantes, las encuestas de satisfacción, y la empleabilidad de los egresados. Esto se aprecia de nuevo en la valoración obtenida en el ranking de El Mundo, en el que MACAM sigue estando en 2ª posición.

Para todos aquellos interesados en el área de contabilidad y auditoría, el MACAM es una gran oportunidad de profundizar en estos conocimientos y mejorar sus posibilidades en el mercado laboral.

ANEXO 1: Seminarios y conferencias impartidos en el MACAM durante el curso 2023-2024

TÍTULO	PONENTE	FECHA
“El rol del controller en la organización”	María Pérez Mantecón (Adolfo Domínguez)	25/10/2023
“Audit Materiality Judgments: Insights from Regulators”	Katherine Schipper (Universidad de Duke)	26/10/2023
“Retos y desafíos de profesión contable”, conferencia enmarcada dentro de la XIV Edición del Concurso de las Cuentas Cuentan	Laura Parte Esteban (UNED)	30/10/2023
“e-gobierno corporativo y transparencia informativa”	Juan Luis Gandía (Universidad de Valencia)	14/11/2023
“Cuadro de mando integral e indicadores de contabilidad de gestión”	Ernesto López Valeiras (Universidad de Burgos)	15/11/2023
Taller Mindfulness aplicado a la gestión de estrés (OPTATIVO)	Patricia Casado Garely (Coordinación MACAM, formadora y coach profesional)	29/11/2023
Workshop KPMG Luxemburgo	María García-Clemente y Álvaro Bravo Pinadero (alumni MACAM, KPMG Luxemburgo)	4/03/2024
Seminario sobre la gestión de calidad en la auditoría como pieza clave para la confianza	Enrique Rubio (Director de la Oficina Nacional de Auditoría de la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE).	11/03/2024
Taller de relaciones positivas en equipos de trabajos (OPTATIVO)	Patricia Casado Garely (Coordinación MACAM, formadora y coach profesional)	3/04/2024
Seminario de Investigación: “Enabling Budgeting and Employee Turnover Intentions: The Role of Perceived Organizational Support and Error Climates”	Lucía Bellora-Bienengräber (University of Groningen)	10/04/2024
Conferencia sobre independencia y sostenibilidad en la profesión de auditoría	Mar Hernández (socia KPMG)	8/05/2024
Charla sobre “Due Diligence”	Álvaro Benítez y Alejandro Santa Engracia (Alumni MACAM KPMG)	9/05/2024
Conferencia sobre la “IFRS 18 Estados financieros de propósito general”	Luis Cañal (socio EY)	22/05/2024
Conferencia PIOB-IOSCO	Sherman Boone (Senior Policy Advisor in IOSCO’s Standards Development Department) y Martin Brenno Manuzi (PIOB Secretary General)	23/05/2024
Ciclo de conferencias organizado por la Universidad de Alcalá		
Seminario sobre la elaboración del TFM	José Antonio Gonzalo (Catedrático UAH)	16/01/2024
Seminario de organización de un despacho profesional	Mario Alonso (socio Auren, profesor asociado UAH)	6/02/2024
Seminario sobre Consultas del ICAC	Juan Manuel Pérez Iglesias (Inspector de Hacienda, profesor asociado UAH)	13/02/2024

Además de los seminarios y conferencias detallados en el cuadro anterior, durante el curso 2023-2024 tuvieron lugar tres actividades organizadas por la Cátedra UAM-Audidores Madrid, de Información Financiera: Corporativa y de Sostenibilidad, donde los alumnos de MACAM son invitados cada año y suponen para ellos unas actividades de carácter obligatorio dentro del marco de la asignatura del máster “Seminarios y Conferencias”:

XXVI Día de la Auditoría, celebrado el 17 de octubre de 2023. Esta jornada consta de dos mesas redondas de difusión y debate con la participación de profesionales de distintas firmas de auditoría y miembros de los organismos reguladores y profesionales en activo de la profesión. Se desarrolla a través de Mesas Redondas, abriendo posteriormente un debate.

Mesa Redonda I: “Maximizando el potencial de los datos”
Moderadora: Teresa Nuñez Navarro (Vocal de la Agrupación de Madrid del ICJCE)
D ^a Loreta Calero Pérez (CEO en SW Spain Audit & Advisory)
D. Sergio González-Isla Portabella (Socio Responsable de D&A para Auditoría en KPMG)
Mesa Redonda II: “La Sostenibilidad: una oportunidad para reinventar la profesión”
Moderadora: Ana María Prieto González (Vicepresidenta de la Agrupación de Madrid del ICJC)
D. Alberto Castilla Vida (Socio de Sostenibilidad en EY)
D ^a Raquel San Jaime Carrasco (Responsable de Sostenibilidad del ICJCE)
D ^a María Dolores Urrea Sandoval (Subdirectora General de Normalización y Técnica Contable del ICAC)

X Jornada sobre Investigación en Auditoría, celebrada el 7 de noviembre de 2023. En esta jornada de difusión y debate se ha podido contar con la participación de prestigiosos profesores de Universidad, miembros de los organismos reguladores y profesionales en activo de la profesión. Se desarrolla a través de Mesas Redondas, abriendo posteriormente un debate.

Mesa Redonda I: “Auditoría de cuentas y gestión del talento: una mirada desde las perspectivas de la universidad, las firmas y las corporaciones”
Moderador: Emiliano Ruiz Barbadillo, Catedrático de Economía Financiera y Contabilidad de la Universidad de Cádiz
Pedro García González, director en el Departamento de RRHH de PWC España
Javier Montoya del Corte, profesor de la Universidad de Cantabria
Javier Quintana Navío, director general del ICJCE
Mesa Redonda II: “Retos de la diversidad de género en auditoría”
Moderadora: Begoña Navallas Labat, profesora de la Universidad Autónoma de Madrid
Marcela Espinosa Pike, profesora de la Universidad de País Vasco
Silvia López Magallón, directora de auditoría en Deloitte
Mónica Solera García, senior manager en EY

XII Ciclo de conferencias Fundación Ramón Areces (FRA) sobre “Regulación Contable Internacional & Gobierno Corporativo”: como parte de la colaboración de la Cátedra UAM Auditores Madrid con la FRA, se celebra anualmente un ciclo de conferencias sobre regulación internacional en materia de contabilidad y gobierno corporativo. En el curso 2023/24 tuvo lugar, el 26 de octubre de 2023, la segunda conferencia de la XIII edición del ciclo de conferencias:

TÍTULO	PONENTE
“Audit Materiality Judgments: Insights from Regulators” / “Juicios sobre la materialidad de las auditorías: Perspectivas de los reguladores.”	Prof. Katherine Schipper, Duke University

**Máster en Contabilidad, Auditoría y sus Efectos en los Mercados de
Capitales**

Informe anual de seguimiento 2023-2024

ANEXO 2: Resultados de las asignaturas que componen el plan de estudios (curso 2023-2024)

Asignatura	Tipo	Total estudiantes matriculados	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	Nº de créd. no presentados/Nº de créd. matriculados	Tasa de rendimiento en 1R mat.	Suspense	Aprobado	Notable	Sobresaliente	Matrícula de honor	Nota media en asignaturas aprobadas
31587 - CONTABILIDAD FINANCIERA	OB	27	92,6 %	92,6%	0,00 %	92,6 %	2	15	10	0	0	6,7
31588 - CONTABILIDAD DE GESTIÓN	OB	27	100%	100%	0,00 %	100%	0	7	16	3	1	7,5
31589 - GOBIERNO CORPORATIVO	OB	27	100%	100%	0,00 %	100%	0	1	16	9	1	8,5
31590 - MERCADO DE CAPITALES	OB	27	100%	100%	0,00 %	100%	0	21	2	3	1	6,1
31591 - AUDITORÍA I	OB	27	100%	100%	0,00 %	100%	0	3	18	5	1	8,0
31592 - VALORACIÓN DE EMPRESAS	OB	27	100%	100%	0,00 %	100%	0	8	18	0	1	7,5
31593 - ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS	OB	27	100%	100%	0,00 %	100%	0	17	10	0	0	6,5
31594 - CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS	OB	30	70 %	70%	0,00 %	74%	9	14	7	0	0	6,2
31595 - SEMINARIOS Y CONFERENCIAS	OB	27	100%	100%	0,00 %	100%	0	0	0	27	0	9,2
31596 - FISCALIDAD EMPRESARIAL	OP	27	100%	100%	0,00 %	100%	0	2	21	3	1	8,0
31598 - SISTEMAS DE INFORMACIÓN	OP	13	100%	100%	0,00 %	100%	0	6	7	0	0	7,3
31601 - AUDITORÍA II	OP	27	100%	100%	0,00 %	100%	0	0	22	5	0	8,4
31604 - CONTABILIDAD DEL SECTOR PÚBLICO	OP	23	95,7%	100%	4,4 %	95,7%	0	1	18	3	0	8,1
31605 - SITUACIONES CONCURSALES: CONTABILIDAD, AUDITORÍA E INFORMES	OP	19	100%	100%	0,00 %	100%	0	0	14	5	0	8,2
31607 - PRÁCTICAS EXTERNAS	OP	39	100%	100%	0,00 %	100%	0	1	19	19	0	8,7
31609 - TRABAJO FIN DE MÁSTER, MEMORIA DE PRÁCTICAS	TFM	44	79,55 %	100%	20,45 %	87,18 %	0	5	17	12	1	8,1
		438	96,12 %	98,1 %	2,1 %	97,2 %	11	101	215	94	7	7,8

Fuente: UAMData noviembre 2024.