

<b>UNIDAD:</b> ESCUELA DE DOCTORADO DE LA UAM	DOCUMENTO GENERAL	Código DG_DCT_01	Versión 1.0
	CONTEXTO ORGANIZACIONAL	Fecha: 14/10/2021	
		Página 1 de 10	



Universidad Autónoma  
de Madrid

#### ÚLTIMAS MODIFICACIONES AL PRESENTE DOCUMENTO

VERSIÓN	FECHA	MODIFICACIÓN RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR
1.0	15/09/2021	Edición inicial.

Elaborado por Beatriz Caro (Jefa del Servicio de la UAM)  Fecha: 15/09/2021	Revisado por Carmen Pérez Carrasco (Dirección del Área de Calidad y Responsabilidad Social)  José Miguel Fernández Ampuero (Coordinador de la Unidad de Calidad)  Fecha: 21/09/2021	Aprobado por Beatriz Caro (Jefa del Servicio de la UAM)  Fecha y firma:
---	--	---

<b>UNIDAD:</b> ESCUELA DE DOCTORADO DE LA UAM	DOCUMENTO GENERAL	Código DG_DCT_01	Versión 1.0
	CONTEXTO ORGANIZACIONAL	Fecha: 14/10/2021	
		Página 2 de 10	

## ÍNDICE

<b>1 OBJETO Y ALCANCE .....</b>	<b>3</b>
<b>2 DEFINICIONES .....</b>	<b>3</b>
<b>3 DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....</b>	<b>3</b>
<b>4 DESARROLLO.....</b>	<b>3</b>

<b>UNIDAD:</b> ESCUELA DE DOCTORADO DE LA UAM	DOCUMENTO GENERAL	Código DG_DCT_01	Versión 1.0
	CONTEXTO ORGANIZACIONAL	Fecha: 14/10/2021	
		Página 3 de 10	

## 1 OBJETO Y ALCANCE

En el presente documento realiza un desarrollo aproximado del punto 4 de la Norma ISO 9001:2015 para la Escuela de Doctorado de la UAM.

## 2 DEFINICIONES

Según el documento: “PG\_CRS\_09\_Glosario de términos y definiciones” y el “PG\_CRS\_09\_DC03\_Glosario de términos y definiciones del SGC del DCT”

## 3 DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- UNE-EN ISO 9001:2015 “Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos”
- ISO 9000:2015 “Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario”

## 4 DESARROLLO

### 4.1. Contexto Organizacional

La Universidad Autónoma de Madrid (UAM) como universidad pública, es una institución de Derecho Público con personalidad jurídica y patrimonio propio para la consecución de sus fines y el desarrollo de sus funciones, que goza de autonomía de acuerdo con la Ley Orgánica de Universidades. Se define por su voluntad de innovación e implicación social, en coordinación y colaboración con otras universidades e instituciones.

La Escuela de Doctorado de la UAM es un elemento clave en la estrategia de la UAM para impulsar la formación de investigadores. Agrupa 35 programas de doctorado en las áreas de Artes y Humanidades, Ciencias, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y Derecho e Ingeniería. Su principal objetivo es elevar la calidad de los estudios de doctorado, potenciar su proyección social e internacional y fomentar las actividades transversales para favorecer la interdisciplinariedad, siempre orientado al respeto de los derechos humanos y de una cultura de paz, igualdad y progreso social y al respeto por el desarrollo sostenible.

La Escuela de Doctorado (EDUAM) como servicio especializado de esta universidad desempeña las tareas de gestión asociadas al desarrollo de los estudios de doctorado; admisión y acceso, seguimiento y evaluación, gestión de lectura de tesis, gestión de títulos y solicitud de equivalencias. Desde este Servicio se gestionan y liquidan también los tribunales de tesis.

La creación de este servicio conlleva la ventanilla única de atención a doctorandos, Coordinadores de Programa, Comisiones Académicas y en general a toda la comunidad universitaria implicada en estos estudios.

<b>UNIDAD:</b> ESCUELA DE DOCTORADO DE LA UAM	DOCUMENTO GENERAL	Código DG_DCT_01	Versión 1.0
	CONTEXTO ORGANIZACIONAL	Fecha: 14/10/2021	
		Página 4 de 10	

#### 4.2. La EDUAM en números

- Estudiantes matriculados: 4.176
- Estudiantes españoles: 3.191
- Estudiantes extranjeros: 985 (el 23,58%)
  - Habla hispana: 435
  - Habla no hispana: 550
- Seguidores Twitter @EDoctorado\_UAM desde mayo 2019: 967
- Tesis Doctorales defendidas en la EDUAM:

Año	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tesis Totales	617	1.041	457	351	463	397
Menciones Internacionales	138	216	149	118	153	103
Menciones Europeas	13	-	-	-	-	-

#### 4.3. Alcance del Sistema de Gestión de Calidad

El presente documento define el alcance del sistema de gestión de la calidad (SGC) que se establece en la **Escuela de Doctorado de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM)**, cuyo objetivo es organizar, gestionar, coordinar y supervisar los estudios de doctorado de la UAM dentro del marco de la estrategia de investigación de la UAM.

El sistema de gestión de calidad tiene como **alcance** los procedimientos que se llevan a cabo para la culminación por parte de los estudiantes matriculados de la obtención del título de Doctor/a, desde la solicitud inicial para admisión a los cursos de doctorado, hasta la obtención del título.

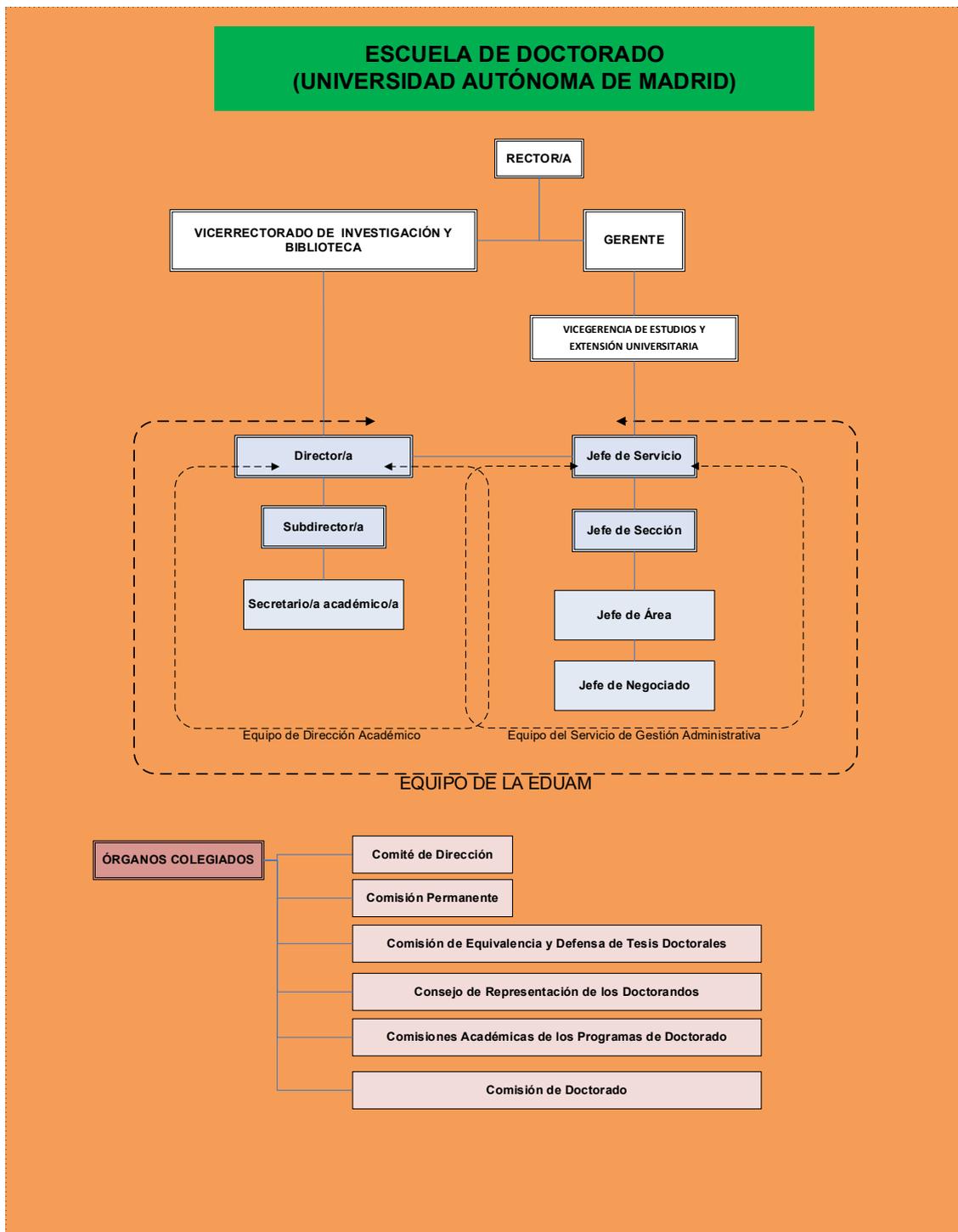
Se consideran no aplicables, conforme al modelo de referencia, los requisitos relativos a:

- El diseño y desarrollo de los productos y servicios, punto 8.3 de la norma ISO 9001:2015, no es de aplicación, al no realizar el EDUAM ninguna actividad de diseño.

La **estructura organizativa de la EDUAM** se describe a través de este organigrama:

UNIDAD: ESCUELA DE DOCTORADO DE LA UAM	DOCUMENTO GENERAL	Código DG_DCT_01	Versión 1.0
	CONTEXTO ORGANIZACIONAL	Fecha: 14/10/2021	
		Página 5 de 10	

AVISO: Este documento es propiedad del Área de Calidad y Responsabilidad Social (ACRS) de la Universidad Autónoma de Madrid. Queda prohibida su difusión total o parcial sin una autorización explícita de la Gerencia. NOTA: El presente documento se distribuye como copia no controlada. La edición en vigor debe consultarse a través del gestor documental del ACRS.



<b>UNIDAD:</b> ESCUELA DE DOCTORADO DE LA UAM	DOCUMENTO GENERAL	Código DG_DCT_01	Versión 1.0
	CONTEXTO ORGANIZACIONAL	Fecha: 14/10/2021	
		Página 6 de 10	

#### 4.4. Partes interesadas

La EDUAM de la UAM, como unidad que forma parte de un organismo público, cuya principal misión es promover entre la ciudadanía la enseñanza superior y la investigación, considera que sus prestaciones se dirigen a los ciudadanos y futuros estudiantes, entendiendo el concepto de cliente en un servicio amplio.

Teniendo en cuenta la definición de la ISO 9000:2015, donde se define **parte interesada** como “*persona u organización que puede afectar, verse afectada, o percibirse como afectada por una decisión o actividad*”, se estima oportuno la identificación y análisis de los clientes de nuestros servicios, de las partes interesadas y de los grupos de interés y sus conexiones con los servicios afectados por el sistema de gestión de la calidad del EDUAM.

- 1) **Usuarios Directos:**  
Estudiantes  
Investigadores
- 2) **Administraciones Públicas e Instituciones con autoridad de control:**  
Ministerios, Unión Europea, Comunidad de Madrid, Cámara de Cuentas, Tribunal de Cuentas, Juzgados y Tribunales, Órganos de Gobierno de la Universidad (Consejo Social, Consejo de Gobierno, Claustro),
- 3) **Proveedores de productos y servicios:**  
Externos e internos.

<b>UNIDAD:</b> ESCUELA DE DOCTORADO DE LA UAM	DOCUMENTO GENERAL	Código DG_DCT_01	Versión 1.0
	CONTEXTO ORGANIZACIONAL	Fecha: 14/10/2021	
		Página 7 de 10	

#### 4.5. DAFO

		DE ORIGEN INTERNO	DE ORIGEN EXTERNO
<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>	
	La tasa de personal interino o contratado temporal es un punto débil importante del servicio ya que actualmente de 17 puestos administrativos, 12 no están ocupados por funcionarios de carrera; la acción correctiva en este caso sería la de convocar los respectivos procedimientos de provisión de plazas para que sean ocupadas con personal funcionario de carrera.	La EDUAM destaca por haber sabido transmitir una buena imagen del servicio en la universidad ya que, pese a haber sido creado hace poco tiempo (2015), ha podido gestionar centralizadamente todos los estudios de doctorado de la UAM y tramitar de forma extraordinaria una extinción masiva y sin precedentes de los estudios de Doctorado consecuencia de la la entrada en vigor del Real Decreto 99/2017. Esta imagen ha de mantenerse cumpliendo con los estándares y procedimientos establecidos e implementando el Sistema de Garantía Interna de Calidad-SGIC en el servicio.	
	Se encuentra en el “Edificio de Posgrado” del campus de Cantoblanco, en la primera planta, compartiendo espacios con otros servicios lo que da lugar a que algunos despachos estén masificados. Debe corregirse en la medida de lo posible con una reestructuración y rediseño de las oficinas y áreas de trabajo. Debido a la prolongada crisis económica, la UAM no contaba con fondos suficientes en capítulo 6, inversiones, para acometer obras de calado y construir o acondicionar nuevos espacios.	El personal de la EDUAM está altamente especializado y adecuadamente calificado para realizar las gestiones administrativas de este servicio, por lo que debe de buscarse el estabilizar la plantilla en el tiempo e implementar una formación continua y específica en los casos de incorporaciones o cambios en esta.	
	Existe un déficit en cuanto al conocimiento del inglés en el personal del servicio, por lo que se debería solicitar a RR.HH. la formación a un nivel básico en este idioma orientada a lo que es la atención al público específicamente en el área de la gestión académica del Doctorado.	Contar con un plan de formación en inglés Plan Adding, y Escuela de Idiomas, donde el personal puede formarse, sin salir del Campus y en horario de trabajo.	
Falta de reconocimiento por parte de la UAM como centro y en general de los departamentos que siguen sintiendo los PD como	La Escuela de Doctorado de la UAM proporciona una estructura coordinada de gestión académico-administrativa de los Programas de Doctorado que la integran por lo que deben observarse el correcto desempeño y protección de los factores		

<b>UNIDAD: ESCUELA DE DOCTORADO DE LA UAM</b>	DOCUMENTO GENERAL	Código DG_DCT_01	Versión 1.0
	CONTEXTO ORGANIZACIONAL	Fecha: 14/10/2021	
		Página 8 de 10	

propios. Se debe solucionar reforzando la imagen de la EDUAM tanto dentro como fuera de la UAM.	adecuados (personal, instalaciones, equipos, etc.) para el cumplimiento de sus objetivos.
	La capacidad de atraer alumnos internacionales.
	La calidad de los Programas de Doctorado y del profesorado.
	Los Programas de Doctorado cubren todas las áreas de conocimiento y están en constante actualización siendo muchos de ellos innovadores en ciencia disruptiva de alta demanda en la sociedad actual.

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	
<b>PUNTOS FUERTES</b>	<p>                     Los posibles cambios en la plantilla consecuencia de las próximas convocatorias de concursos de traslados y/o procesos selectivos de nuevo ingreso es una de las principales amenazas para la buena gestión de la Escuela de Doctorado. Debería de hacerse frente con la promoción de este servicio como un lugar con un excelente ambiente de trabajo y de desarrollo profesional.                 </p> <p>                     Ni la administración pública ni la propia UAM puede absorber al número de doctores titulados y las empresas aún no los valoran lo suficiente lo que puede ser desmotivador y puede tener como consecuencia a medio y largo plazo un descenso en el número de alumnos y/o en la calidad de las tesis.                 </p>	<p>                     Las redes sociales y su propia página web son una oportunidad para la Escuela de Doctorado de conseguir su objetivo de potenciar la visibilidad nacional e internacional de sus Programas de Doctorado, y esto se puede explotar mediante una gestión ágil y eficaz de los contenidos y comunicaciones en estas.                 </p> <p>                     El carácter multidisciplinar de la Escuela de Doctorado de la UAM pretende fomentar la búsqueda de sinergias y posibilidades de colaboración entre los diversos Programas de Doctorado integrados en ella. En este respecto, la Escuela de Doctorado de la UAM procurará potenciar las actividades formativas en habilidades transversales de los doctorandos, así como la planificación, apoyo y difusión de actividades formativas específicas de cada ámbito de la investigación. De esta manera se pretende avanzar en                 </p>

<b>UNIDAD:</b> <b>ESCUELA DE</b> <b>DOCTORADO DE LA</b> <b>UAM</b>	<b>DOCUMENTO GENERAL</b>	Código DG_DCT_01	Versión 1.0
	<b>CONTEXTO ORGANIZACIONAL</b>	Fecha: 14/10/2021	
		Página 9 de 10	

Contexto derivado de la pandemia COVID-19, que obliga a acometer modificaciones rápidas en la prestación de nuestros servicios

la interdisciplinariedad y mejorar la formación investigadora de los doctorandos y sus oportunidades para el desarrollo de sus futuras carreras profesionales.

El refuerzo de la imagen y presencia internacional de la EDUAM y la propia universidad mediante la promoción de actividades de internacionalización como lo son los intercambios en programas de movilidad de estudiantes, el desarrollo de tesis con menciones internacionales y la realización de tesis cotuteladas con instituciones extranjeras.

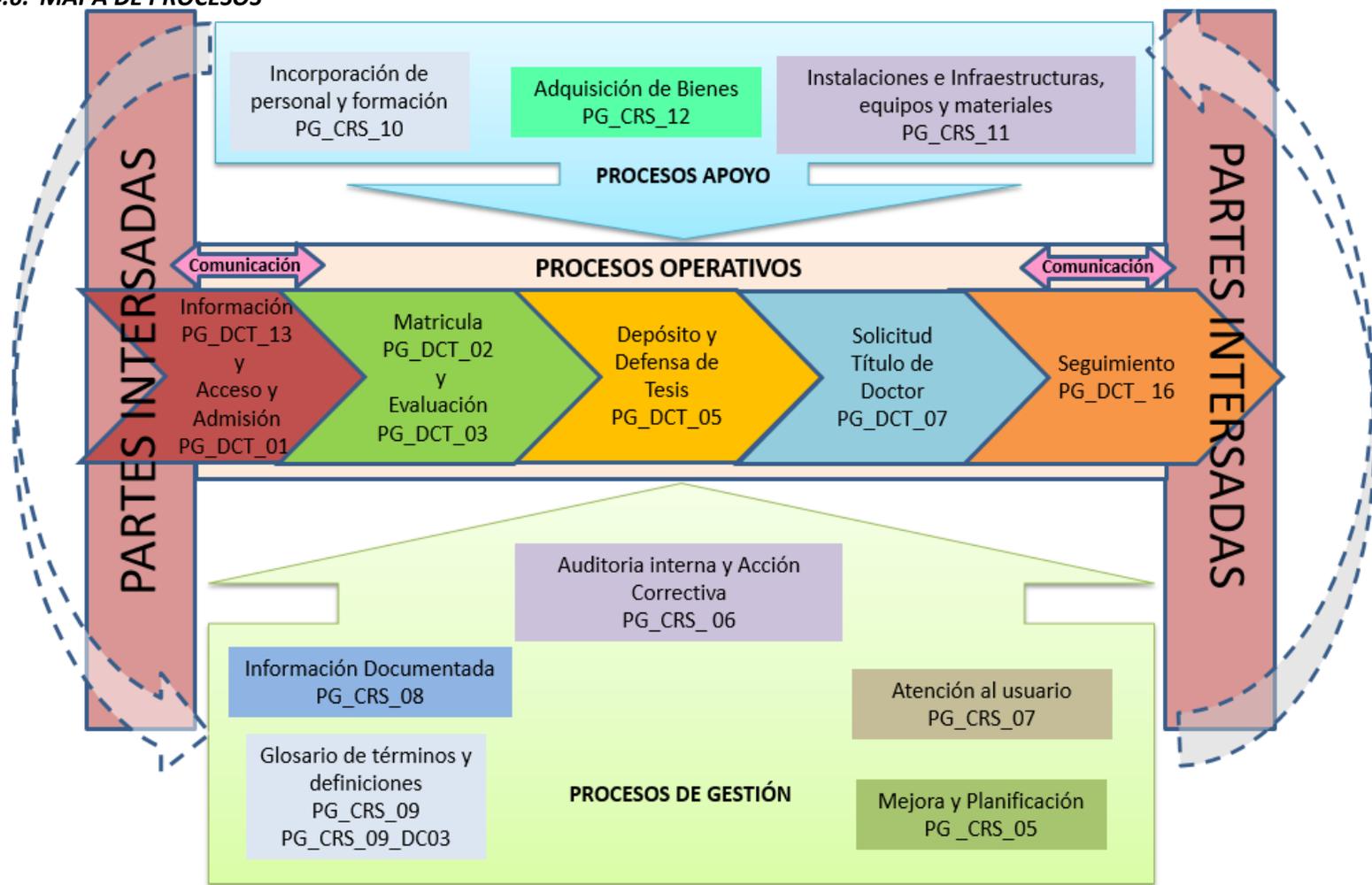
La próxima acreditación de los 25 programas de doctorado nos dará la oportunidad de conocer más profundamente la situación de los mismos lo que ayudará a detectar aquellos aspectos individuales mejorables de los mismos. Al ser necesario para este proceso la colaboración de otros servicios de la UAM podremos potenciar la imagen de la EDUAM logrando un mejor posicionamiento y valoración.

Impulso del uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la docencia y a la gestión, lo cual ha permitido mantener el número de estudiantes, tras la crisis sanitaria del COVID-19.

Impulso económico con la captación, en la universidad, de los fondos Next Generation UE, procedentes de Unión Europea, como respuesta a la crisis económica derivada de la pandemia por COVID-19 que permitirá la mejora tecnológica en la docencia y en la gestión, la mejora de infraestructuras y la consecución de fondos para la investigación y el incremento en las actividades que impliquen sostenibilidad y responsabilidad social

UNIDAD: ESCUELA DE DOCTORADO DE LA UAM	DOCUMENTO GENERAL	Código DG_DCT_01	Versión 1.0
	CONTEXTO ORGANIZACIONAL	Fecha: 14/10/2021	
		Página 10 de 10	

#### 4.6. MAPA DE PROCESOS



**FIN DE DOCUMENTO**