

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

HORARIOS PROVISIONALES DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA SECRETARÍA DE ALUMNOS DURANTE LOS MESES DE VERANO

En caso de duda consulten al correo electrónico gestiongrado.filosofia@uam.es.

Les recordamos que por cuestiones de seguridad, la atención presencial será exclusivamente para **gestiones que no puedan resolverse por vía telemática** (básicamente, la solicitud y entrega de títulos oficiales de grado y de máster o ciertas certificaciones académicas que no puedan emitirse por Sede electrónica). El resto de procedimientos administrativos, incluyendo la **AUTOMATRÍCULA**, continuarán gestionándose por **vía telemática**.

- El horario de atención por las mañanas será, con carácter general, de lunes a viernes, de 9,30 a 13,30 horas.
- El horario de atención por las tardes será lunes, miércoles y viernes, de 16 a 17,30 horas. Se informa que la oficina bancaria ubicada en el Campus no tiene horario de tarde por lo que no podrán realizarse trámites que requieran el pago de tasas administrativas.
- Del 6 al 9 de julio, debido a la celebración de las pruebas de acceso a la Universidad, y por motivos de seguridad, no habrá atención presencial.
- Del 3 al 7 de agosto, la Administración atenderá exclusivamente por vía telemática, y solo cuestiones relacionadas con matrículas de alumnos de nuevo ingreso.
- **Del 8 al 23 de agosto, la Facultad permanecerá cerrada**. Podrán remitirse consultas por correo electrónico, las cuales serán atendidas tras la reapertura del Centro.
- A partir del 24 de agosto, la Administración abrirá nuevamente en horario de 9,30 a 13,30.

La Secretaría de alumnos, a partir del día 2 de septiembre, y siempre que las circunstancias sanitarias lo permitan, reanudará la atención presencial, ya con el horario habitual (de 9 a 14 horas y de 15 a 17 horas, de lunes a viernes).

Se informa igualmente que el resto de las unidades administrativas de la Facultad continuarán, durante estos meses, prestando servicio por vía telemática; en los casos que sea necesaria la atención presencial deberán solicitar cita previa por correo electrónico.

El Administrador Gerente

En Cantoblanco, a 26 de junio de 2020