

## **Calidad del programa de Máster**

La garantía de calidad permite compartir valores, expectativas y buenas prácticas dentro del marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y asegurar con ello la transparencia y la movilidad. El Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) es un protocolo de procedimientos para el seguimiento de las titulaciones oficiales que garantiza el cumplimiento de los distintos requisitos de calidad.

El Programa de Máster en Literaturas Hispánicas adopta el Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras de la UAM. La información sobre el mismo y los procedimientos para garantizar la calidad de los títulos que se imparten en esta facultad, y específicamente los programas de doctorado, se pueden encontrar en [el siguiente enlace](#)

En él se señala:

- Órgano, responsable del sistema de garantía de calidad (SGIC).
- Descripción de los mecanismos y procedimientos de seguimiento que permitan supervisar el desarrollo, analizar sus resultados y determinar las acciones oportunas para su mejora.
- Descripción de los procedimientos que aseguren el correcto desarrollo de los programas de movilidad.
- Mecanismos para publicar información sobre el programa de doctorado, su desarrollo y sus resultados.
- Descripción del procedimiento para el seguimiento de egresados.

## **Garantía de Calidad del Máster**

El Máster en Literaturas Hispánicas, a través de sus responsables de Calidad, atiende y realiza el seguimiento de cualquier queja o sugerencia sobre el desarrollo de las enseñanzas del título. Los estudiantes que deseen realizar una queja o sugerencia referente al Máster en Literaturas Hispánicas, deben ponerse en contacto con el [responsable de Calidad](#) a través de un [correo electrónico](#) o directamente en una entrevista en su despacho (José Teruel, mód. IV-303).

Además, en la página web de la UAM se puede acceder al [Buzón de Sugerencias, quejas y reclamaciones](#) oficial, en el que se identifica el servicio objeto de sugerencia o reclamación, así como el motivo de la misma.