



Asignatura: Psicología del Cuidado
Código: 18386
Centro: Facultad de Medicina
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación Básica
Número de créditos: 6 ECTS
Curso Académico: 2018-2019

1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

Psicología del Cuidado/ **Psychosociology of Care**

1.1. Código / Course number

18386

1.2. Materia / Content area

Psicología/ **Psychology**

1.3. Tipo / Course type

Formación Básica / **Compulsory subject**

1.4. Nivel / Course level

Grado / **Bachelor (first cycle)**

1.5. Curso / Year

2º / **2nd**

1.6. Semestre / Semester

1º / **1st (Fall semester)**

1.7 Idioma de las clases / Teaching languages

Las clases magistrales y seminarios serán impartidos en castellano/ **The lectures and seminars will be conducted in Spanish**

1.8. Requisitos previos / Prerequisites

Es recomendable que el estudiante haya cursado las asignaturas de: Psicología General y del Desarrollo, Historia y Fundamentos del Cuidado y Sociología en Ciencias de la Salud. A su vez, se requiere un nivel de inglés que permita al estudiante leer bibliografía de consulta.



Asignatura: Psicosociología del Cuidado
Código: 18386
Centro: Facultad de Medicina
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación Básica
Número de créditos: 6 ECTS
Curso Académico: 2018-2019

1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales / **Minimum attendance requirement**

- La asistencia a clases presenciales es muy recomendable.
- La asistencia a los seminarios y tutorías planificados es de carácter obligatorio.

1.10. Datos del equipo docente / **Faculty data**

- Coordinadora: María Teresa González Gil: mariat.gonzalez@uam.es
- María Teresa Arguello López: mteresa.arguello@uam.es
- María del Carmen Sellan Soto: carmen.sellan@uam.es

1.11. Objetivos del curso / **Course objectives**

COMPETENCIAS

- Desarrollar capacidades técnicas, psicológicas y sociales que permitan comprender el comportamiento interactivo de la persona, grupo o comunidad en un contexto social y multicultural, para abordar los problemas humanos, y profundizar en situaciones específicas del ejercicio profesional enfermero.
- Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, respetando sus opiniones, valores y creencias, facilitando la expresión de sentimientos y emociones del paciente y familia, utilizando estrategias y habilidades de comunicación y relación terapéutica, garantizando la intimidad y el secreto profesional.
- Establecer una comunicación eficaz en el proceso de salud-enfermedad de las personas, familia, y equipo de salud, utilizando eficazmente la relación terapéutica con las personas que atiende.
- Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante distintas situaciones de salud, seleccionando las acciones adecuadas con el fin de proporcionar ayuda para mejorarlas.
- Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de



Asignatura: Psicología del Cuidado
Código: 18386
Centro: Facultad de Medicina
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación Básica
Número de créditos: 6 ECTS
Curso Académico: 2018-2019

desarrollo, utilizando estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Identificar los aspectos psicosociales que intervienen en el proceso de afrontamiento de la enfermedad. Explicar los diferentes modelos teóricos sobre el afrontamiento de los procesos de salud-enfermedad.
- Explicar las respuestas psicosociales al proceso de salud-enfermedad. Identificar y describir los factores que condicionan la interpretación del proceso salud-enfermedad. Explicar las propuestas teóricas sobre la conducta de enfermedad y el rol de enfermo.
- Explicar las propuestas teóricas sobre el cambio de conducta. Seleccionar intervenciones de cuidado para facilitar los cambios de conducta.
- Describir la estructura y funciones de la familia y las características de los distintos modelos familiares. Seleccionar las intervenciones encaminadas a ayudar a la persona y familia a afrontar las distintas situaciones de la enfermedad.
- Identificar los mecanismos que explican el estrés como factor de riesgo para la salud y los aspectos que establecen el grado de vulnerabilidad de la persona.
- Enunciar, explicar y aplicar técnicas de desactivación/ autocontrol.
- Enunciar y describir los fundamentos del cuidado compasivo. Explicar el concepto de relación terapéutica. Identificar sus fases y estrategias para su establecimiento.
- Manejar técnicas de comunicación verbal y no verbal en las relaciones interpersonales utilizando la escucha activa y la empatía en el proceso de comunicación de la relación terapéutica.
- Manejar técnicas de comunicación asertiva.
- Describir los factores que condicionan las respuestas psicológicas de los pacientes durante la hospitalización y cómo éstos influyen en la evolución de la enfermedad. Seleccionar intervenciones de cuidado para su abordaje.
- Identificar y explicar las respuestas psicosociales ante el proceso quirúrgico y cómo condicionan la recuperación de la persona. Seleccionar intervenciones de cuidado para su abordaje.
- Identificar y explicar las respuestas psicosociales ante los procesos crónicos. Seleccionar intervenciones de cuidado para su abordaje.
- Describir el proceso de adaptación a la pérdida de un ser querido. Identificar respuestas psicosociales ante la pérdida. Seleccionar intervenciones de cuidado para la pérdida de un ser querido.



Asignatura: Psicología del Cuidado
Código: 18386
Centro: Facultad de Medicina
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación Básica
Número de créditos: 6 ECTS
Curso Académico: 2018-2019

- Describir las fases del proceso de comunicación de malas noticias.
- Identificar y explicar las respuestas psicosociales de la mujer víctima de violencia de pareja.

1.12. Contenidos del programa / **Course contents**

BLOQUE I: LA PERSONA COMO SISTEMA ADAPTATIVO

- **Tema 1:** Aspectos psicosociales del cuidado. Inteligencia emocional.
- **Tema 2:** Adaptación, afrontamiento: mecanismos, modos y respuestas adaptativas versus desadaptativas.
- **Tema 3:** La familia y los sistemas de apoyo social en el proceso salud-enfermedad. Determinantes en los modos de afrontamiento familiar. La disfunción del sistema familiar. Enfermedad y crisis familiar.
- **Tema 4:** Estrés y enfermedad. Conceptos. Causas de los factores estresantes. Consecuencias fisiológicas, cognitivas, conductuales y sobre la salud del estrés sostenido.
- **Tema 5:** La ansiedad. Niveles de ansiedad y estrategias de afrontamiento.
- **Tema 6:** Aplicación de técnicas de desactivación y autocontrol.

BLOQUE II: CONDUCTAS DE SALUD Y DE ENFERMEDAD

- **Tema 6:** El proceso de Salud-Enfermedad: Modelos teóricos. Creencias en salud. Conocimiento y comprensión de la enfermedad. Rol de enfermo.
- **Tema 7:** El aprendizaje y la motivación en las conductas de salud y de adaptación a la enfermedad. Modelos teóricos sobre el cambio de conducta. Estrategias para cambiar las conductas de riesgo. Entrevista motivacional. Adherencia terapéutica.

BLOQUE III: RELACIÓN DE CUIDADO

- **Tema 8:** Relación terapéutica. Características generales de la relación enfermera-paciente. Aspectos diferenciales entre relación terapéutica y relación social. Modelos explicativos. Conocimientos y actitudes necesarias para la relación terapéutica. Factores influyentes en la relación terapéutica.
- **Tema 9:** Comunicación terapéutica. El proceso de comunicación interpersonal. Estilos comunicativos. Habilidades comunicativas. Comunicación no verbal.
- **Tema 10:** Proceso de comunicación de malas noticias. Fases del proceso del proceso de comunicación de malas noticias. Rol enfermero. Habilidades comunicativas.



Asignatura: Psicología del Cuidado
Código: 18386
Centro: Facultad de Medicina
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación Básica
Número de créditos: 6 ECTS
Curso Académico: 2018-2019

BLOQUE IV: RESPUESTAS PSICOSOCIALES ANTE EL PROCESO DE SALUD-ENFERMEDAD

- **Tema 11:** Respuestas psicosociales ante la hospitalización. Impacto de la enfermedad y hospitalización en las personas. Afrontamiento ante la hospitalización.
- **Tema 12:** Respuestas psicosociales ante un proceso quirúrgico. Manifestaciones emocionales en las fases del proceso de intervención quirúrgica. Preparación psico-emocional ante la cirugía.
- **Tema 13:** Respuestas psicosociales ante el dolor crónico. Factores influyentes en la percepción y expresión del dolor. Valoración del dolor crónico desde los modelos multidimensionales. Estrategias de afrontamiento desde el cuidado enfermero.
- **Tema 14:** Respuestas psicosociales ante los procesos crónicos. Transiciones de salud-enfermedad. Rol enfermero en el acompañamiento a la auto-gestión de la cronicidad.
- **Tema 15:** Cuidado de familiar dependiente. Cansancio del rol del cuidador. Apoyo al cuidador principal.
- **Tema 16:** Respuestas humanas ante la pérdida. El proceso de duelo. Facilitar el duelo.
- **Tema 17:** Espiritualidad. Necesidades espirituales. Cuidados espirituales.

1.13. Referencias de consulta / [Course bibliography](#)

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Latorre JM. Ciencias Psicosociales Aplicadas II. Madrid: Síntesis; 1995.
- Nieto J. Psicología para ciencias de la salud: estudio del comportamiento humano ante la enfermedad. Madrid: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.; 2004
- Novel G, Llut MT, Miguel MD. Enfermería psicosocial y salud mental. Barcelona: Masson; 2004.
- Tazón P, Asenguinolaza L; García J. Ciencias psicosociales. Barcelona: Masson; 2003.

BIBLIOGRAFIA ESPECÍFICA

- Back A, Arnold R, Tulsy J. El arte de la comunicación con pacientes muy graves. Entre la honestidad, la empatía y la esperanza. Madrid: Alianza Editorial; 2012.
- Barker S. Psychology for Nursing & Healthcare Professionals. Developing Compassionate Care. London. Sage Publications; 2016.
- Barley E. Health Psychology in Nursing Practice. London. Sage Publications; 2016.
- Bermejo JC, Carabias R. Relación de ayuda y enfermería. Material de trabajo. Cuadernos del Centro de Humanización de la Salud. Madrid: Editorial Sal Terrae;

- 1998.
- Borrel I Carrió F. Entrevista clínica: Manual de estrategias prácticas. Barcelona: SemFYC: 2014.
 - Cibanal, JL, Arce MC y Carballal MC. Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Madrid: Elsevier;2010.
 - Davis F. La comunicación no verbal. Madrid: Alianza editorial; 1998.
 - Chin PL, Watson J. Art & Aesthetics in Nursing. New York: National League for Nursing Press;1994.
 - Hurley J, Linsley P. Emotional Intelligence in Health and Social Care. London. Radcliffe Publishing; 2012.
 - Lazarus RS. Estrés y emoción. Manejo e implicaciones en nuestra salud. Bilbao: Desclée de Brouwer; 2000.
 - Neighbour R. La consulta interior: como desarrollar un estilo de conducta eficaz e intuitivo. Esplugues de Llobregat (Barcelona): J&C S.L.; 1998.
 - Okum BF. Ayudar de forma efectiva. Conselling. Barcelona: Paidós. Difusión Avances de Enfermería (DAE); 2009.
 - Pérez de las Heras M. PNL para profesionales de la salud: aplicación de la inteligencia emocional y la programación neurolingüística en sanidad. Createspace; 2017.
 - Raphael-Grimm T. The Art of Communication in Nursing and Health Care. An Interdisciplinary Approach. New York: Springer; 2015.
 - Ruiz Moral R. Relación clínica: guía para aprender, enseñar e investigar. Barcelona: SemFYC; 2004.
 - Smith JC. Entrenamiento ABC en relajación. Bilbao: Desclée de Brouwer; 2007.
 - Smith P. The emotional labour of nursing. How nurses care. London: The Macmillan Press; 1992.
 - Tazón MP, García L, Aseguinolaza L. Relación y comunicación. Madrid: Difusión Avances de Enfermería(DAE);2009.
 - Trevithick P. Habilidades de comunicación en intervención social. Madrid: Narcea; 2002.
 - Valverde C. Comunicación terapéutica en Enfermería. Barcelona: DAE;2007
 - Webb L (ed.). Nursing Communication Skills in Practice. Oxford: Oxford University Press; 2011.
 - Wiemann MO. La Comunicación en las Relaciones Interpersonales. España: UOC- Aresta; 2011.



Asignatura: Psicosociología del Cuidado
Código: 18386
Centro: Facultad de Medicina
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación Básica
Número de créditos: 6 ECTS
Curso Académico: 2018-2019

2. Métodos docentes / Teaching methodology

1. **Clases teóricas:** sesiones expositivas participativas, en las que se utilizarán recursos didácticos audiovisuales, que estarán disponibles en la plataforma de docencia en red.
2. **Seminarios:** sesiones monográficas sobre aspectos del temario o tareas encomendadas al estudiante. Los seminarios estarán reflejados en el cronograma del curso disponible en la plataforma de docencia en red.
3. **Estudio de casos:** resolución por parte del estudiante de casos propuestos por el profesorado, lecturas comentadas, cine-fórum, actividades crítico-reflexivas, etc.
4. **Clases prácticas en el aula:** sesiones en gran grupo dirigidas por el profesorado con la finalidad de contrastar el proceso de resolución de casos o exponer los trabajos realizados por los estudiantes. Práctica de atención plena, autoconocimiento y técnicas de relajación.
5. **Tutorías programadas:** sesiones en grupos pequeños para seguimiento del proceso de aprendizaje.
6. **Docencia en Red:** acceso a documentación y realización de actividades dirigidas a través de la plataforma Moodle.

3. Tiempo de trabajo del estudiante / Student workload

ACTIVIDAD	HORAS	PORCENTAJE
Clases teórico-prácticas	32	21%
Seminarios	13	9%
Tutorías de asignatura	5	3%
Examen final	2.5	2%
PRESENCIAL	52.5	35%
Lecturas programadas	10	6%
Estudios de casos	20	14%
Estudio personal	40	27%
Preparación examen final	27.5	18%
NO PRESENCIAL	97.5	65%
Carga total de horas de trabajo: 25 horas x 6 ECTS	150	100%



Asignatura: Psicología del Cuidado
Código: 18386
Centro: Facultad de Medicina
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación Básica
Número de créditos: 6 ECTS
Curso Académico: 2018-2019

4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade

Evaluación continua

- Asistencia obligatoria a tutorías y seminarios.
- Actividades en aula (lecturas críticas, simulaciones, cine-fórum...).
- Trabajos individuales.

Para superar la evaluación continua se ha de obtener una calificación no inferior a 5. La evaluación continua supone un 40% de la nota final.

Examen final

- Prueba final con preguntas abiertas y/o de múltiple respuesta.
- En el caso de las preguntas de múltiple respuesta, las contestaciones erróneas penalizarán según la fórmula $[(\text{aciertos} - (\text{errores}/n^{\circ} \text{ respuestas posibles} - 1)) / n^{\circ} \text{ preguntas}]$.
- En el supuesto de que la prueba esté compuesta por dos partes (preguntas abiertas y preguntas de múltiple respuesta) ambas partes deberán estar aprobadas, con un mínimo de 5 puntos, para hacer la media de ambas partes.
- Para superar el examen se ha de obtener una calificación mínima de 5.
- Este apartado supone un 60% de la nota final.

Calificación final

- La calificación final se obtendrá de la suma de los porcentajes adjudicados a cada una de las actividades de evaluación.
- Para superar la asignatura, se tiene que obtener una calificación mínima de un 5 en cada uno de los componentes de la evaluación (evaluación continua y prueba objetiva).

Distribución de porcentajes en la calificación final	
Actividades en aula y resolución de casos prácticos	15%
Actividades individuales	25%
Examen final	60%



Asignatura: Psicosociología del Cuidado
Código: 18386
Centro: Facultad de Medicina
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación Básica
Número de créditos: 6 ECTS
Curso Académico: 2018-2019

En el caso de no superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, el/la estudiante tendrá derecho a una convocatoria extraordinaria que consistirá en realizar las actividades no superadas en la convocatoria ordinaria. En esta convocatoria se tendrán en consideración las notas obtenidas en las actividades ya superadas, adjudicándose los mismos porcentajes.

5. Cronograma* / Course calendar

Semana Week	Contenido Contents	Horas presenciales Contact hours	Horas no presenciales Independent study time
1 - 4	Bloque I	20	20
5 - 6	Bloque II	12	20
7 - 8	Bloque III	10	20
9 - 10	Bloque IV	8	10
11 - 15			28
16 - 17	Examen	2,5	

Este cronograma tiene carácter orientativo y puede sufrir cambios dependiendo de la evolución del curso. Las actualizaciones se publicarán en la plataforma de docencia en red.