



PLAN DE MEJORA 2014-2015
MASTER DE CALIDAD Y MEJORA DE LA EDUCACIÓN

Título: Máster Universitario en Calidad y
Mejora de la Educación

Centro: FACULTAD DE FORMACIÓN DE
PROFESORADO Y EDUCACIÓN
(MASTER)

Durante el curso 2014-2015 se ha trabajado en la elaboración del autoinforme para solicitar la renovación de la Acreditación del Master de Calidad y Mejora de la Educación lo que ha supuesto una profunda reflexión entre todo el profesorado del Master en base a los siguientes criterios:

- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO



Facultad de Formación de Profesorado y Educación

- INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA
- SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)
- PERSONAL ACADÉMICO
- PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
- RESULTADOS DE APRENDIZAJE
- INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

1.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

En cuanto a la organización y desarrollo, el diseño del plan de estudios, nos ha permitido, a través de sus módulos y asignaturas, proporcionar a los alumnos las herramientas necesarias para adquirir las competencias previstas en el Master. Por ello ha resultado muy positivo diseñar cuatro módulos teórico, metodológico, específico y práctico.

Durante este curso se han revisado las Guías Docentes por todos los profesores y se han adaptado conforme a las exigencias de los marcos teóricos referenciales de cada asignatura, a las demandas del alumnado, resultados de las evaluaciones etc., pero manteniendo los compromisos adquiridos en la Memoria de Verificación. Se ha promovido entre los profesores del Master el uso de la Guía Docente como medio clave para el buen desarrollo del programa formativo.

Asimismo, en la Comisión de Calidad del Master se han vuelto a revisar los criterios de admisión y las admisiones se han realizado en base a:

- Titulación que cada alumno tiene, teniendo preferencia los licenciados y graduados en el ámbito relacionado con la



Facultad de Formación de Profesorado y Educación

educación.

- Experiencia profesional en el ámbito educativo
- Méritos académicos (expediente, becas, ...)
- Nivel de Español e Inglés. Debido a este último criterio muchos alumnos chinos que han solicitado plaza en el Master no han sido admitidos.

Los plazos de matrícula se han modificado y creemos que ha sido positivo para el Master porque el número de alumnos ha superado lo esperado, aunque se intentará no superar el cupo máximo.

Proponemos, en base a una profunda reflexión, eliminar el itinerario III por falta de alumnos y exceso de carga docente en el profesorado.

Tras la evaluación correspondiente en noviembre de 2015 solicitaremos un Modifica.

2.- INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Queremos mejorar en la difusión del Master a través de una información actualizada en la Web, pero tenemos una gran dificultad y es que existen dos Web distintas, la institucional y la propia del Master.

La coordinación solo tiene acceso a actualizar la Web del Master situada en la Facultad de Formación del Profesorado y no puede actualizar la de la Universidad. Por ello, y a pesar de comunicarlo en repetidas ocasiones, dicha página no se actualiza y lleva a errores a todas aquellas personas que quieren solicitar una información sobre el Master.

Durante este año se ha actualizado toda la información y pretendemos que sea un objetivo prioritario para los siguientes cursos.

Como mejora se propone que se unifiquen las dos páginas.



Facultad de Formación de Profesorado y Educación

3.- SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)

En cuanto al SGIC de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación queremos continuar colaborando en el cumplimiento de sus funciones que son las siguientes:

- Definir los procedimientos necesarios para el óptimo desarrollo del título y su orientación tanto a la satisfacción de los interesados como al logro de resultados.
- Definir los instrumentos para el desarrollo de la función de calidad en la titulación.
- Coordinar la recopilación de datos e información sobre el desarrollo de la titulación.
- Impulsar el sistema de gestión de calidad establecido.
- Coordinar análisis y valoración de los resultados obtenidos.
- Proponer, con los coordinadores de las titulaciones, planes y acciones de mejora.

4.- PERSONAL ACADÉMICO

- Analizar la viabilidad de apertura del Itinerario 3 teniendo en cuenta el número de alumnos que lo solicitan. Los datos de los últimos años nos indican que no hay un número mínimo de solicitudes para abrir el itinerario.
- Continuar realizando el proceso de selección de los estudiantes a través de un análisis y comparación de los currículos y conocimiento de la lengua castellana e inglesa. Los numerosos problemas que se han tenido con los alumnos chinos por su bajo nivel de inglés hacen que se estudie la formación recibida en español. Sin embargo, existe



Facultad de Formación de Profesorado y Educación

una dificultad añadida ya que los estudiantes no pueden someterse previamente a una evaluación de su nivel de castellano.

- Mejora de la comunicación:
 - De carácter general con los alumnos
 - Específica sobre los itinerarios antes de matricularse.
- Revisión y actualización de la Web teniendo muy en cuenta la dificultad de contar con dos páginas Web. Se solicita que la información se unifique en una sola Web.
- Ampliación de la red de Centros de Prácticas a través de la firma de nuevos convenios.
- Renovación de los convenios de los Centros de Prácticas.
- Revisión y actualización de las Guías Docentes.

4.- PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El Master de Calidad y Mejora de la Educación, requiere más personal de apoyo para las tareas de gestión de carácter burocrático. Cada vez se requiere más tiempo de trabajo a los coordinadores en estas tareas en detrimento del tiempo de dedicación a los alumnos.

5.- RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Para los alumnos del Itinerario II que quieran realizar su Tesis Doctoral y tener formación en Métodos de Investigación Avanzada se considera conveniente, para el curso 2014-2015, la impartición de un seminario sobre métodos de investigación avanzada de cinco



Facultad de Formación de Profesorado y Educación

créditos. Los alumnos que lo han deseado han podido matricularse de la asignatura y su nivel de satisfacción ha sido muy positivo.

- Asimismo, se propone plantear un Modifica (tras la acreditación del Verifica actual) para que los alumnos que lo deseen podrán cursar la asignatura de Métodos de Investigación Avanzada como optativa.
- Se considera conveniente para los próximos cursos llevar a cabo una evaluación interna del Master.
- Revisar los criterios para formar los TFM y la elaboración de unos indicadores para ayudar a unificar criterios en la evaluación de los TFM. También se propone que se tenga en cuenta la nota del tutor del TFM.
- Seguir actualizando la Web, tanto de la Facultad como la de la Universidad. Se considera imprescindible que exista una sola Web para no duplicar informaciones.
- Eliminar el Itinerario III de “Docencia Universitaria” a causa de la baja demanda por parte de los alumnos y de la insuficiencia de profesores.
- Con el fin de liberar carga docente en el segundo semestre para que pueda ser dedicada a Prácticas y TFM, se propone pasar la única materia común que se da en el segundo semestre al primero, tal como viene reflejado en el Verifica actual. El cambio se realizará una vez aprobado el futuro Modifica ya que para el curso 2015-2016 supondría un cambio en la franja horaria.



Facultad de Formación de Profesorado y Educación

- Se propone adelantar el comienzo de las clases una semana para que los alumnos tengan una semana sin clases entre el 1º y 2º cuatrimestre.
- En cuanto a las asignaturas se decide crear un nuevo espacio curricular, dedicado a la difusión de las investigaciones realizadas fuera de nuestra universidad.
- Se propone una reflexión sobre los créditos asignados actualmente a las prácticas externas y al TFM.

6.- INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

Seguiremos publicitando el Master, tanto entre nuestros alumnos de 4º Grado como entre las diferentes instituciones educativas de la Comunidad de Madrid. Asimismo, se seguirá actualizando la Web para que los profesionales, tanto del resto de España como de ámbitos internacionales, puedan obtener el máximo de información.

Debe potenciarse que los estudiantes y profesores realicen las encuestas que se les solicitan para poder conocer los resultados de satisfacción de todos los agentes implicados en el correcto desarrollo del Master.

Hay que valorar de nuevo las posibilidades de la recién creada oficina y la plataforma AlumniUAM para potenciar el contacto con los egresados del título y recabar información sobre su inserción laboral, información que puede redundar en la proyección de la imagen del Master como factor de



Facultad de Formación de Profesorado y Educación

oportunidad a la hora de acceder a un mercado de trabajo ahora comprometido pero siempre competitivo.