



Asignatura : Procesos de la orientación educativa y asesoramiento psicopedagógico  
Código: 32517  
Centro: Facultad de Formación de Profesorado y Educación  
Titulación: Máster  
Tipo: Optativa  
Nº de créditos: 6  
Curso Académico: 2018-2019

## 1. ASIGNATURA / **COURSE TITLE**

### 1.1. Nombre / **Course Title**

LOS PROCESOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y EL ASESORAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO

### 1.2. Código / **Course Code**

32517

### 1.3. Tipo / **Type of course**

Optativa

### 1.4. Nivel / **Level of course**

Máster

### 1.5. Curso / **Year of course**

Primero

### 1.6. Semestre / **Semester**

Segundo semestre

### 1.7. Número de créditos / **Number of Credits Allocated**

6 créditos ECTS/ 6 ECTS credits

### 1.8. Requisitos Previos / **Prerequisites**

Los exigidos para la realización del máster

### 1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales / **Minimum attendance requirement**

La asistencia es obligatoria en un 80% / Attendance is mandatory



## 1.10. Datos del equipo docente / Faculty Data

Docente(s) / Lecturer(s): Dra. Inmaculada Tello Díaz-Maroto  
Departamento de / Department of: Psicología Evolutiva y de la Educación  
Facultad / Faculty: Formación de Profesorado y Educación  
Despacho - Módulo / Oficce - Module: II-212  
Teléfono/Phone: +34 91 497 2430  
Correo electrónico / Email: inmaculada.tello@uam.es  
Horario de atención al alumnado /Office hours: Lunes y Jueves de 13,30h a 15,30h

Docente(s) / Lecturer(s): Dra. Claudia Messina Albarenque  
Departamento de / Department of: Psicología Evolutiva y de la Educación  
Facultad / Faculty: Formación de Profesorado y Educación  
Despacho - Módulo / Oficce - Module: II-303  
Teléfono/Phone: +34 91 497 4408  
Correo electrónico / Email: claudia.messina@uam.es  
Horario de atención al alumnado /Office hours: Martes: de 11:30 a 13:00 horas - Jueves: de 8:30 a 10:00 horas y de 14:00 a 15:00 horas

## 1.11. Competencias y resultados de aprendizaje/ Competences and learning outcomes

Las **competencias** que deben adquirirse según la Orden EDU/3498/2011 de 16 de diciembre de 2011 son:

1. Conocer y analizar las características, organización y funcionamiento de los servicios de orientación educativa y asesoramiento psicopedagógico que operan en los diferentes niveles del sistema educativo (Infantil, Primaria, ESO, FP y Bachillerato).
2. Identificar demandas, establecer objetivos y participar en el diseño de planes de intervención acordes con los resultados del análisis institucional de los centros educativos y los sistemas relacionados.
3. Colaborar en el establecimiento de estructuras de trabajo colaborativo con los docentes y otros miembros de la comunidad escolar, así como con otros profesionales que intervienen en los centros educativos.

4. Coordinar las actuaciones en la zona o sector con todos los agentes educativos y otros servicios, con especial atención a los servicios sociales, de salud y laborales para una intervención coordinada.
5. Conocer y valorar las técnicas de diagnóstico psicopedagógico.
6. Evaluar las intervenciones realizadas y derivar cambios para mejorarlas.
7. Saber aplicar programas preventivos de alcance sociocomunitario.
8. Conocer y utilizar algunas herramientas digitales básicas por su utilidad en las tareas de orientación y tutoría y en el desarrollo de las funciones del orientador.

Las competencias básicas y generales de la asignatura son:

1. CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
2. CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
3. CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
4. CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
5. CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
6. G11 - Conocer los contenidos curriculares de las materias, relacionadas con la especialización docente correspondiente, así como el cuerpo de conocimientos didácticos entorno a los procesos de enseñanza y aprendizaje respectivos. Para la formación profesional se incluirá el conocimiento de las respectivas profesiones.
7. G12 - Conocer la normativa y organización institucional del sistema educativo y modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros de enseñanza.
8. G13 - Conocer y analizar las características históricas de la profesión docente, su situación actual, perspectivas e interrelación con la realidad social de cada época.

9. Glp1 - Adquirir estrategias para estimular el esfuerzo del estudiante y promover su capacidad para aprender por sí mismo y con los otros, y desarrollar habilidades de pensamiento y de decisión que faciliten, la autonomía, la confianza e iniciativa personales.
10. Glp2 - Conocer los procesos de interacción y comunicación en el aula, dominar destrezas y habilidades sociales necesarias para fomentar el aprendizaje y la convivencia en el aula, y abordar problemas de disciplina y resolución de conflictos.
11. Glp3 - Desarrollar las funciones de tutoría y orientación de los estudiantes de manera colaborativa y coordinada; participar en la evaluación, investigación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje
12. GS1 - Planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje potenciando procesos educativos que faciliten la adquisición de las competencias propias de las respectivas enseñanzas, atendiendo al nivel y formación previa de los estudiantes, así como la orientación de los mismos, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.
13. GS2 - Buscar, obtener, procesar y comunicar información (oral, impresa, audiovisual, digital o multimedia), transformarla en conocimiento y aplicarla en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en las materias propias de la especialización cursada.
14. GS3 - Concretar el currículo que se vaya a implantar en un centro docente participando en la aplicación colectiva del mismo; desarrollar y aplicar metodologías didácticas, tanto grupales como personalizadas, adaptadas a la diversidad de los estudiantes.
15. GS4 - Diseñar y desarrollar espacios de aprendizaje con especial atención a la equidad, la educación emocional y en valores, la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, la formación ciudadana y el respeto de los derechos humanos que facilite la vida en sociedad, la toma de decisiones y la construcción de un futuro sostenible.
16. GS5 - Diseñar y realizar actividades formales y no formales que contribuyan a hacer del centro un lugar de participación y cultura en el entorno donde esté ubicado. Desarrollar las funciones de tutoría y orientación de los estudiantes de manera colaborativa y coordinada; participar en la evaluación, investigación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
17. GS6 - Conocer la normativa y organización institucional del sistema educativo y modelos de mejora de la calidad con aplicación a los centros de enseñanza.
18. GS7 - Conocer y analizar las características históricas de la profesión docente, su situación actual, perspectivas e interrelación con la realidad social de cada época.
19. GS8 - Informar y asesorar a las familias acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje, sobre la orientación personal, académica y profesional de sus hijos.

**Las competencias transversales de la asignatura son:**

1. T1 - Capacidad de análisis y síntesis
2. T2 - Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica
3. T3 - Capacidad de reflexión en los ámbitos personal, profesional y social
4. T4 - Disposición para la organización y planificación
  
5. T5 - Capacidad de gestión, análisis y búsqueda de información de fuentes diversas
6. T6 - Capacidad para el autocontrol y la motivación
7. T8 - Habilidad para la utilización de las tecnologías de la información y comunicación
8. T7 - Capacidad para la comunicación y el trabajo en equipo
9. T9 - Capacidad para la utilización de la lengua inglesa

**Las competencias específicas de la asignatura son:**

- 10.E24 - Conocer las características psicopedagógicas de los alumnos para poder evaluarlos y emitir los informes que se requieran
- 11.E25 - Conocer las medidas de atención a la diversidad que se pueden adoptar para poder realizar el asesoramiento necesario en cada caso
- 12.E26 - Analizar la organización y funcionamiento del centro para coordinar la orientación, personal, académica y profesional del alumnado en colaboración con los miembros de la comunidad escolar
- 13.E27 - Desarrollar las habilidades y técnicas necesarias para poder asesorar adecuadamente a las familias acerca del proceso de desarrollo y de aprendizaje de sus hijos
- 14.E28 - Identificar los servicios públicos y entidades comunitarias con las que pueda colaborar el centro y promover y planificar, en colaboración con el equipo directivo, las acciones necesarias para una mejor atención del alumnado

**Los resultados de aprendizaje que se esperan son:**

1. Conocer y analizar las características, organización y funcionamiento de los servicios de orientación educativa y asesoramiento psicopedagógico que operan en los diferentes niveles del sistema educativo (Infantil, Primaria, ESO, FP y Bachillerato).
2. Identificar demandas, establecer objetivos y participar en el diseño de planes de intervención acordes con los resultados del análisis institucional de los centros educativos y los sistemas relacionados.

3. Colaborar en el establecimiento de estructuras de trabajo colaborativo con los docentes y otros miembros de la comunidad escolar, así como con otros profesionales que intervienen en los centros educativos.

4. Coordinar las actuaciones en la zona o sector con todos los agentes educativos y otros servicios, con especial atención a los servicios sociales, de salud y laborales para una intervención coordinada.

5. Conocer y valorar las técnicas de diagnóstico psicopedagógico.

6. Evaluar las intervenciones realizadas y derivar cambios para mejorarlas.

7. Saber aplicar programas preventivos de alcance sociocomunitario.

8. Conocer y utilizar algunas herramientas digitales básicas por su utilidad en las tareas de orientación y tutoría y en el desarrollo de las funciones del orientador.

## 1.12. Contenidos del Programa / **Course Contents**

Los contenidos a trabajar en la asignatura serán:

### **Bloque 1: Definición y conceptualización**

- Orientación educativa y asesoramiento psicopedagógico
- Pasado, presente y futuro
- Funciones y roles del orientador

### **Bloque 2: Características, organización y funcionamiento de los servicios de orientación educativa**

- Características
- Organización
- Funcionamiento

### **Bloque 3: La evaluación psicopedagógica**

- Concepto
- Proceso
- Diagnóstico (alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo)
- Informe psicopedagógico
- Intervención/Derivación

### **Bloque 4: Los recursos digitales en orientación y asesoramiento psicopedagógico**

- Tipologías
- Recursos audiovisuales y multimedia

### 1.13. Referencias de consulta / Course bibliography

A) DOCUMENTOS BÁSICOS: Normativa curricular vigente de la etapa de referencia.

B) BIBLIOGRAFÍA DE CARÁCTER GENERAL.

- Alonso, J (1995). Orientación Educativa: Teoría Evaluación e Intervención. Madrid: Síntesis.
- Álvarez, G. & Bisquerra, A. (1998). Modelos Teóricos. Carácter Multidisciplinar de la Orientación. Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis.
- Álvarez, M. & Renom, i P. (2002). Pensando en el Futuro. En Bisquerra, R. (2002). La Práctica de la Orientación y la Tutoría. Barcelona: Praxis. Pp.21-30
- Arroyo, A. (1991). El Departamento de Orientación: Atención a la Diversidad. Madrid: Narcea.
- Bisquerra, A. (1992). Orientación Psicopedagógica para la Prevención y el Desarrollo. Barcelona: Boixareu Universitaria.
- Bisquerra, M. & Álvarez, M. (1996). Los Modelos de Intervención en Orientación. En Álvarez G. & R. Bisquerra, A. Manual de Orientación y Tutoría. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. (1996). Orígenes y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica. Madrid: Narcea
- Bisquerra, R. (1998). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. y Filella, G. (2003): "Orientación y medios de comunicación", Comunicar, 20, 15-20.
- Boronat, J. & Cano, R. (1998). "El Departamento de Orientación". En R. Bisquerra (cood.): Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Praxis. p.p 167-174.

- Boronat, J. (1999). Modelos de Investigación e Intervención en el Ámbito de la Orientación y La Tutoría.
- Boza, Á. et al.,(2001). Ser profesor, Ser Tutor. Orientación Educativa para los Docentes. Huelva: Hergué.
- Busot, A. (1999). Definir la Orientación. Maracaibo: Ediluz.
- Campoy, T. y Pantoja, A. (2003): “Propuestas de “e-orientación” para una educación intercultural”, Comunicar, 20, 37-43.
- Casado, E. (1987). De la Orientación al Asesoramiento Psicológico. Caracas: UCV.
- Coll, C. . & Marchesi, A. (1990). Desarrollo Psicológico y Educación. II. Psicología de la Educación. Una Aproximación Psicopedagógica a la Elaboración del Currículo. Barcelona: Paidós.
- Coll, C. (1994). Aprendizaje Escolar y Construcción del Conocimiento. Barcelona: Paidós.
- Congreso de La Confederación de Padres y Madres de Alumnos (CEAPA) sobre Necesidades Educativas Especiales (1996). La Escuela que Incluye las Diferencias, Excluye las Desigualdades. Escolar: Popular.
- Cowen, E. (1982). Prevención Primaria. En Vélaz de Medrano. (1998). Orientación e Intervención Psicopedagógica. Conceptos, Modelos, Programas y Evaluación. Málaga: Aljibe. pp. 30-31.
- Escudero, J. (1992). El Asesoramiento a Centros Educativos. Madrid: Consejería de Educación y Cultura.
- Escudero, J. M. (1981). Modelos Didácticos, Barcelona: Oikos-Tau.
- Escudero, J. M. (1986). Orientación y Cambio Educativo. Actas de las III Jornadas de Orientación: La Orientación ante las Dificultades de Aprendizaje. Valencia: ICE
- García, J. (2001). Dificultades de Aprendizaje e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Ariel.
- Gordillo, M. V. (1988a). Manual de Orientación Educativa. Madrid: Alianza.
- Grupo de Investigación Didáctica (2002): “Materiales Multimedia para la orientación profesional”, Comunicar, 19, 107-113.

- Lázaro A. & Asensi, J (1989). Manual de Orientación Escolar y Tutoría. Madrid: Narcea.
- Marchesi, A. & Martín, E. (1998). Calidad de La Enseñanza en Tiempos de Cambios. Madrid: Alianza
- Martínez de Codès. M. (1998). La Orientación Escolar. Madrid: Sáenz y Torres.
- Molina, C. Deniz Luz (2000). La Orientación Como Práctica Pedagógica. Material de Apoyo al Subproyecto. Barinas: Unellez.
- Molina, D. (2001). Material de Apoyo Instruccional. Curso Orientación Educativa Barinas: Unellez
- Monereo, C. & Solé I. (1996). El Asesoramiento Psicopedagógico. Madrid: Alianza
- Monescillo, M. & Méndez G. (1998). Orígenes y Desarrollo de la Orientación. En Bisquerra, A. (1998). Modelos de Orientación e Intervención Psico-Pedagógica. Barcelona: Praxis.
- PEDROSO, T. (2003): “Orientación educativa en Internet: direcciones útiles”, Comunicar, 19, 111-117.
- Repetto, E. (1992). Fundamentos de Orientación. La Empatía en el Proceso Orientador. Madrid: Morata
- Repetto, E. (2000). Tareas y Formación de los Orientadores en la Unión Europea. Madrid: UNED.
- RODRÍGUEZ, J. Y VALVERDE, A. (2003): « Tecnologías al servicio de la orientación y de apoyo al aprendizaje”, Comunicar, 20, 89-95.
- Rodríguez, M. L. (1996). Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona: CEAC.
- Sobrado, L. (1992). Intervención Psicopedagógica y Orientación Educativa. Barcelona: PPU.
- Vélaz de Medrano. (1998). Orientación e Intervención Psicopedagógica. Conceptos, Modelos, Programas y Evaluación. Málaga: Aljibe.



## 2. Métodos Docentes / Teaching methods

La metodología de trabajo de este programa se guiará por el aprendizaje centrado en el alumno. Exige pues: responsabilidad en el estudio, gestión de la información, participación en el aula. Realización y entrega de actividades en su día.

La dinámica de las clases será interactiva mediante debates y puestas en común con el uso de recursos didácticos. Es pertinente el uso y manejo de la legislación educativa vigente y empleo de información sobre la organización y gestión de las instituciones educativas para el desarrollo de los temas o proyectos de trabajos.

Es conveniente el cumplimiento de los momentos destinados a la atención de alumnos en los tiempos destinados a trabajos en grupo pequeño en las tutorías con el fin de que se facilite la investigación e indagación en el estudio teórico y práctico así como para la preparación de los debates y puestas en común de lo trabajado.

Las actividades y proyectos de organización y gestión tienen un carácter obligatorio. Su realización será en grupo y debe presentarse en el aula.



### 3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

		Nº de horas	Porcentaje
Presencial	Exposición-discusión de contenidos en grupo-clase/ por el profesor /Sesiones de seminario dedicadas al análisis, reflexión y discusión de artículos, lecturas, estudio de casos	42 h	32%
	Tutorías grupales programadas	07 h	
No presencial	Análisis y reflexión previa de actividades o casos	16 h	68 %
	Lectura y estudio de documentos y textos sobre docencia teórica/seminarios	35 h	
	Elaboración de trabajo y preparación ejercicio final	50 h	
<b>Carga total de horas de trabajo: 25 horas x 6 ECTS</b>		<b>150 h</b>	<b>100%</b>

### 4. Métodos de Evaluación y Porcentaje en la Calificación Final / **Assessment Methods and Percentage in the Final marks**

En la evaluación se tendrán en cuenta las actividades realizadas en clase, los trabajos en grupo, las actividades de debate, la participación en clase...

La evaluación será continua y formativa, y se valorará teniendo en cuenta los siguientes criterios de evaluación:

- Asistencia a las sesiones presenciales
- Trabajos obligatorios..... 35% de la calificación final
- Trabajo final ..... 55% de la calificación final
- Participación en clase.... 10% de la calificación final



## 5. Cronograma de Actividades (opcional) / **Activities Cronogram**

Semanas	Contenidos	Horas presenciales. Clases	Horas no presenciales (*)
<b>Semanas 1 a 3</b>	Presentación. Bloque 1: Definición y conceptualización CONFERENCIAS Y/O VISITAS	3	4
		3	8
		3	8
<b>Semanas 4 a 6</b>	Bloque 2: Características, organización y funcionamiento de los servicios de orientación educativa CONFERENCIAS Y/O VISITAS	3	8
		3	8
		3	8
<b>Semanas 7 a 10</b>	Bloque 3: La evaluación psicopedagógica CONFERENCIAS Y/O VISITAS	3	8
		3	8
		3	8
		3	8
<b>Semanas 11 a 13</b>	Bloque 4: Los recursos digitales en orientación y asesoramiento psicopedagógico CONFERENCIAS Y/O VISITAS	3	8
		3	8
		3	8
<b>Semana 14</b>	Evaluación de la asignatura. Presentaciones	3	8
		42	108