

**Facultad de Formación de Profesorado y  
Educación**

**Máster en Tecnologías de la Información y la  
Comunicación en Educación y Formación**

**9. Sistema de Garantía Interna de Calidad**

**Informe anual de seguimiento 2020-2021**

Índice de contenidos

1. Objeto.....	2
2. Alcance.....	2
3. Seguimiento del plan de actuación propuesto en el informe del curso anterior ..	2
4. Resumen de actividades realizadas .....	3
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título.....	5
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora .....	10
7. Conclusiones .....	11

Documentos asociados:

Plan de acciones de mejora 2020-2021

Elaborado por: Coordinador del máster y coordinador de prácticas.  Fecha: 03/04/2022	Revisado por: Comisión Seguimiento del Máster  Fecha:06/04/2022	Aprobado por:  Fecha:
--	---	-----------------------------

## 1. Objeto.

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios que dan origen al título de Máster Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación y Formación y extraer conclusiones a partir de la cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios.

## 2. Alcance.

Este documento contempla:

- El seguimiento del plan de mejora propuesto en el informe anterior
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora

## 3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

Atendiendo al Plan de Mejora planteado para el año 2020-21, cabe señalar que durante el presente curso:

Acción propuesta	Realización
Se propone mejorar el sistema de prácticas a través de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrir nuevas líneas, como videojuegos</li> <li>• Buscar perfiles más acordes con el máster</li> </ul>	Se ha mejorado el sistema de prácticas con la incorporación de nuevas entidades con perfiles muy alineados con el máster.
Mejorar la gestión de las encuestas de los alumnos. Se solicitará puntualmente los resultados de las encuestas y se darán a conocer al equipo docente.	Se ha incrementado enormemente la participación de los alumnos en las encuestas con la colaboración del equipo docente.

<p>Mejorar el apoyo a los TFM de alumnos extranjeros, que tienen déficit en la redacción de los trabajos.</p> <p>se sugiere poner en contacto con el servicio de idiomas de la universidad para pedir apoyo e incluso pagar la revisión lingüística si fuera necesario.</p>	<p>Se ha planificado el apoyo a los alumnos extranjeros para la elaboración del TFM, tanto en el plano organizativo como en el plano comunicativo.</p>
<p>Modificar el diseño de las asignaturas, que está lastrado por un diseño antiguo en el tiempo, por lo que se propone crear un grupo de trabajo de profesores para la actualización del plan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorar un itinerario profesional y otro de investigación</li> <li>• Eliminar la actual optatividad.</li> <li>• Incorporar nuevas materias de innovación y evaluación de proyectos.</li> </ul>	<p>Se ha modificado el diseño de las asignaturas, dentro del plan de Modificación presentado a ANECA.</p>

#### 4. Resumen de actividades realizadas

A lo largo de 2020-2021, la Comisión de Seguimiento del Máster se ha reunido en 5 ocasiones (13 de noviembre de 2020, 18 de enero de 2021, 2 de marzo de 2021, 6 de abril de 2021 y 21 de julio de 2021), con el fin de revisar el desarrollo de la titulación, teniendo en cuenta la Memoria de Verificación del Máster y los indicadores de Calidad señalados por la universidad.

De todas las reuniones de la Comisión de Seguimiento del Máster se levantó acta.

Por otra parte, cabe señalar que se inició el procedimiento para llevar a cabo la modificación de la Memoria de Verificación del Máster

Otras actividades realizadas:

- Seminarios de investigación (8)
- Talleres prácticos con profesores externos (2)
- Subgrupo de trabajo para la Memoria de Modificación
- Participación de los profesores en varios Proyectos de Innovación Docente que tienen un retorno para el propio estudio de máster.
  - FPYE\_008.20\_INN "Construyendo competencias generales para una formación integral"
  - FPYE\_007.20\_INN: "Vídeo Interactivo 360º (VIT). Mejorando la comunicación educativa y personalizando el aprendizaje"



## 5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

### 5.1. Acceso y admisión de estudiantes

Indicadores	Curso	Curso Ant.	Desv. (%)
<b>4311880 - MÁSTER UNIVERSITARIO EN TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN EN EDUCACIÓN Y FORMACIÓN</b>			
<b>Acceso y admisión</b>			
Nº de estudiantes de nuevo ingreso	25	25	0,00%
Oferta de plazas	25	25	0,00%
Nº total de solicitudes	83	75	10,67%

### 5.2. Desarrollo del programa formativo

Se reprogramó la docencia y hubo un porcentaje mínimo de docencia en línea, en algunas semanas del curso en las que la incidencia de la pandemia así lo aconsejó.

En el MUTICEF se realizaron en línea en los primeros meses y en modo híbrido (con una asistencia presencial y en línea) a partir del momento que lo permitió el número de incidencia.

### 5.3. Movilidad

No hubo movilidad de estudiantes.

### 5.4. Prácticas externas

Listado de centros colaboradores de prácticas.

- Smile and Learn
- Fundación siglo 22
- MDF Formaciones
- Cerebriti
- Paraguay Educa
- Jaitek
- Escuelas Católicas
- CEIP Cortes de Cádiz
- CEIP Alfredo Di Stéfano
- CEIP Rosa Luxemburgo
- Escuelas Católicas
- CEIP Vicente Aleixandre
- Georamium

- Innedu
- Paraguay Educa
- Xing Hua Culture and Business
- MDF Formaciones
- CRIF Las Acacias
- Georamium
- OPE UAM
- CRIF Las Acacias
- MDF Formaciones

### Rendimiento

Total estudiantes matriculados	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	Tasa de rendimiento en 1ª mat.	Nº de alumnos con asignaturas superadas	Nota media en asignaturas superadas
25	100,00 %	100,00 %	100,00 %	25	9,3
<b>25</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>25</b>	<b>9,3</b>

### Satisfacción

Curso académico	2019/20		2020/21	
	Media Sat.	Nº respuestas	Media Sat.	Nº respuestas
Atributo				
Satisfacción de estudiantes con las prácticas externas	5	1	4	9

### 5.5. Rendimiento académico

Asignatura	Total estudiantes matriculados	Tasa de rendimiento	Tasa de éxito	Tasa de rendimiento en 1ª mat.	Nota media en asignaturas superadas	Suspenso
30434 - CAMBIO Y MEJORA EDUCATIVOS	26	100,00 %	100,00 %	100,00 %	8,319230769	0
30437 - MÉTODOLÓGICA DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN: NIVEL AVANZADO	8	100,00 %	100,00 %	100,00 %	8,2875	0
31175 - METODOLOGÍA DIDÁCTICA, EVALUACIÓN Y RECURSOS TIC	25	100,00 %	100,00 %	100,00 %	8,468	0
31179 - EDUCACIÓN, TIC Y SOCIEDAD	25	100,00 %	100,00 %	100,00 %	8,452	0
31180 - CONTENIDOS DIGITALES Y MATERIALES EDUCATIVOS MULTIMEDIA	25	100,00 %	100,00 %	100,00 %	8,876	0
31181 - CREATIVIDAD APLICADA A LAS TIC EN LA EDUCACIÓN, LA FORMACIÓN	26	100,00 %	100,00 %	100,00 %	9,138461538	0
31182 - GESTIÓN DE PROYECTOS TIC	25	100,00 %	100,00 %	100,00 %	8,56	0
31183 - PÁGINAS WEB Y	25	100,00 %	100,00 %	100,00 %	8,764	0

ENTORNOS  
VIRTUALES  
DE  
FORMACIÓN

31184 - LAS TIC EN LA EDUCACIÓN MUSICAL	18	100,00 %	100,00 %	100,00 %	8,4444444444	0
31223 - PRÁCTICAS EXTERNAS	25	100,00 %	100,00 %	100,00 %	9,3	0
31224 - TRABAJO FIN DE MÁSTER	28	100,00 %	100,00 %	100,00 %	8,017857143	0
31918 - MÉTODOS, DISEÑOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACI ÓN	25	100,00 %	100,00 %	100,00 %	8,86	0
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>8,643060498</b>	<b>0</b>

Alta implicación del profesorado con el alumnado, con elevado logro de capacidades y competencias, así como de éxito del aprovechamiento de las asignaturas.

Excelentes resultados en orientación académica, tutorización y cobertura de necesidades del estudiantado.

### 5.6. Abandono

A fecha de realización de este informe no están disponibles los datos del curso 20-21

### 5.7. Inserción laboral

Los datos corresponden al curso 18-19 ya que no ha transcurrido el periodo necesario para tener datos de los cursos siguientes

Inserción laboral				
Muestra		---	10	---
Tasa de empleo de egresados del título		77,78%	70,00%	11,11%
Inserción laboral		100,00%	90,00%	11,11%
Desempleo		0,00%	20,00%	-100,00%
Dedicación al estudio		22,22%	10,00%	122,22%

### 5.8 Satisfacción

Curso académico	2019/20		2020/21	
	Media	Nº	Media	Nº
Atributo	Sat.	respuestas	Sat.	respuestas
Satisfacción del profesorado con los recursos. Recursos prácticos adecuados	4,33	6	4,25	4
Satisfacción del profesorado con los recursos. Espacios apropiados	4,33	6	4,50	4
Satisfacción del profesorado con el título	4,67	6	4,50	4
Satisfacción del profesorado como tutor del Plan de Acción Tutorial	5,00	1	4,00	2

Curso académico	2019/20		2020/21	
	Media	Nº	Media	Nº
Atributo	Sat.	respuestas	Sat.	respuestas
Satisfacción de estudiantes con los recursos. Servicios de gestión	4,56	18	4,08	13
Satisfacción de estudiantes con los recursos. Recursos tecnológicos	4,44	18	4,23	13
Satisfacción de estudiantes con los recursos. Recursos bibliográficos	4,56	18	4,38	13
Satisfacción de estudiantes con los recursos. Espacios docentes adecuados	4,33	18	4,08	13
Satisfacción de estudiantes con las tutorías	4,25	75	4,30	89
Satisfacción de estudiantes con las prácticas externas	5,00	1	4,00	9
Satisfacción de estudiantes con la asignatura	4,07	90	4,24	95
Satisfacción de estudiantes con el tutor del Plan de Acción Tutorial	4,56	18	4,23	13
Satisfacción de estudiantes con el título	4,22	18	4,38	13
Satisfacción de estudiantes con el profesorado	4,37	87	4,28	96
Satisfacción de estudiantes con el Plan de Acción Tutorial. Seguimiento	4,11	18	4,00	13
Satisfacción de estudiantes con el Plan de Acción Tutorial. Culminación	3,82	17	3,85	13
Satisfacción de estudiantes con el Plan de Acción Tutorial. Acogida	4,33	18	4,00	12

### 5.9 Comunicación y difusión de la titulación

Redes sociales: @muticef

Páginas web del título:

<http://www.uam.es/mutecnologiasinformacionComunicacioneducacion>

[https://www.uam.es/ss/Satellite/FProfesorado/es/1242657363782/1242670362842/estudio/detalleGrado/Master Universitario en Tecnologias de la Informacion y la Comunicacion en Educacion y Formacion.htm](https://www.uam.es/ss/Satellite/FProfesorado/es/1242657363782/1242670362842/estudio/detalleGrado/Master+Universitario+en+Tecnologias+de+la+Informacion+y+la+Comunicacion+en+Educacion+y+Formacion.htm)

### 5.10. Recursos materiales y servicios

Aula Laboratorio II-102, con recursos tecnológicos digitales.

Es un espacio específico de aprendizaje con herramientas digitales, y con mesas de configuración flexible.

### 5.11. Recursos humanos

Categoría	Total %	Doctores %	Horas
Profesor Asociado	40.0	75.0	40.0
Profesor Contratado Doctor	30.0	100.0	30.0
Ayudante Doctor	20.0	100.0	20.0
Profesor Titular de Universidad	10.0	100.0	10.0

## 6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

### Puntos fuertes

- Alta implicación del profesorado con el alumnado, con elevado logro de capacidades y competencias, así como orientación académica, tutorización y cobertura de necesidades del estudiantado.
- Valoración positiva del alumnado con el plan de estudios y el profesorado del máster.
- Tasa de inserción laboral elevada.
- El tamaño del grupo favorece alcanzar los resultados de aprendizaje.
- Los TFM tienen buen nivel.
- Alta participación en proyectos de innovación docente por parte de los profesores del máster.

### Puntos de mejora

- Aumentar la implicación en la elaboración de los procedimientos del Máster (Plan de Modificación, Guías docentes, Comisión de Seguimiento).
- Relativas al profesorado:
  - Se han presentado 3 profesores al programa DOCENTIA con excelentes resultados, pero sería bueno estimular la participación del resto del profesorado.
  - Estimular la participación en las encuestas.
- Relativas al alumnado:
  - Estimular la participación en las encuestas.

## **7. Conclusiones**

A la luz de lo reflejado en los puntos anteriores, se puede concluir que el desarrollo del Máster Universitario en Tecnologías de la Información y la Comunicación muestra una situación positiva, dando cuenta de ello que las valoraciones tanto de profesorado como de alumnado que ubican en general en la media de la UAM o por encima.

Asimismo, la tasa de éxito fue del 100% en todas las asignaturas, lo que también revela el buen aprovechamiento de las enseñanzas.

Destaca la implicación de todo el profesorado en la consecución de los procesos de aprendizaje del alumnado.