



Asignatura: PSICOLOGIA SOCIAL DE LA VIDA COTIDIANA:  
CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN

Código: 18179

Centro: Facultad de Psicología

Titulación: GRADUADO EN PSICOLOGÍA

Nivel: GRADO

Tipo: OPTATIVA

N.º de Créditos: 6

## 1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

PSICOLOGIA SOCIAL DE LA VIDA COTIDIANA: CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN

### 1.1. Código / Course number

18179

### 1.2. Materia/ Content area

Psicología Social

### 1.3. Tipo / Course type

Optativa

### 1.4. Nivel / Course level

Grado

### 1.5. Curso / Year

Tercer curso

### 1.6. Semestre / Semester

Segundo

### 1.7. Número de créditos / Credit allotment

6

### 1.8. Requisitos previos / Prerequisites

Los determinados en el Plan de Estudios

### 1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ Minimun attendance requirement

No se establecen requisitos mínimos de asistencia a las sesiones teóricas. Se valorará de cara a la calificación final la asistencia a las sesiones prácticas.



Asignatura: PSICOLOGÍA SOCIAL DE LA VIDA COTIDIANA:  
CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN

Código: 18179

Centro: Facultad de Psicología

Titulación: GRADUADO EN PSICOLOGÍA

Nivel: GRADO

Tipo: OPTATIVA

N.º de Créditos: 6

## 1.10. Datos del equipo docente / Faculty data

Jorge S. López, Despacho 7, [jorge.lopez@uam.es](mailto:jorge.lopez@uam.es)  
Dpto. de Psicología Social y Metodología

## 1.11. Objetivos del curso / Course objectives

- Capacitar al alumno/a para realizar un análisis crítico de los factores y procesos implicados en la génesis y desarrollo de distintos tipos de conflictos.
- Dotar al alumno/a de las habilidades básicas para el diseño y aplicación de estrategias elementales de prevención y gestión del conflicto aplicables en diversos contextos.

## 1.12. Contenidos del programa / Course contents

### **Tema 1. Conflicto: aspectos básicos**

1. Introducción. Definición de conflicto
2. Algunas tipologías de conflicto
3. Dinámica del conflicto

### **Tema 2. La perspectiva psico-social en el análisis del conflicto y la violencia**

1. Grandes teorías psico-sociales de análisis del conflicto
2. Procesos cognitivos relacionados con el conflicto y la violencia
3. Procesos grupales relacionados con el conflicto

### **Tema 3. El análisis sociológico del conflicto**

1. Las teorías funcionalistas
2. La sociología del conflicto
3. La teoría marxista

### **Tema 6. Educación para la paz, cooperación y metas extraordinarias**

1. Los sustratos teóricos de la educación para la paz
2. Ejemplos y aplicaciones

### **Tema 4. La resolución de conflictos (1): Visión general. La negociación**

1. Distintos enfoques en la gestión del conflicto.
2. Condiciones para la negociación
3. Fases de la negociación
4. Estrategias y tácticas en la negociación

### **Tema 5. La resolución de conflictos (2): Mediación**

1. Definición de la mediación
2. Diferentes modelos de mediación
3. Objetivos y estrategias en la mediación



### 1.13. Referencias de consulta / Course bibliography

Lecturas obligatorias (se proporcionarán al alumno/a)

Tema 1. Conflicto: aspectos básicos. Se proporcionará material docente específicamente confeccionado para este tema por el profesor de la asignatura.

Tema 2. La perspectiva psico-social en el análisis del conflicto y la violencia. Se proporcionará material docente específicamente confeccionado para este tema por el profesor de la asignatura.

Tema 3. El análisis sociológico del conflicto.

- Touzard, H. (1981): Consideraciones sobre el conflicto social. Apartado II: La concepción sociológica. En H. Touzard: La mediación y la solución de conflictos. Barcelona: Herder. Pp: 37-46.
- Sabine, G. (1945): Marx y el materialismo dialéctico. En G. Sabine: Historia de la Teoría política. México: Fondo de cultura económica. Pp. 549-560.
- Material docente específicamente confeccionado para este tema

Tema 4. Educación para la paz, cooperación y metas extraordinarias

- Jares, X. R. (1995): Los sustratos teóricos de la educación para la paz. Cuadernos Bakeaz Nº 8. Bilbao: Bakeaz.
- Material docente específicamente confeccionado para este tema.

Tema 5. La resolución de conflictos (1): Visión general. La negociación

- Alzate, R. (1998): Negociación y mediación. En R. Alzate. Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica. (Capítulo 4). Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco. Pp 161-204.
- Serrano, G. y Rodríguez, D. (1993): Las estrategias y tácticas de la negociación. En: G. Serrano y D. Rodríguez: Negociación en las Organizaciones (Capítulo 6). Madrid: Eudema. Pp 64-89.
- Material docente específicamente confeccionado para este tema por el profesor.

Tema 6. La resolución de conflictos (2): Mediación

- Alzate, R. (1998): Negociación y mediación. En R. Alzate. Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica. (Capítulo 4). Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco. Pp 205- 213.
- LittleJohn,S. y Domeneci, K. (2000): Objetivos de la comunicación y métodos de mediación. En D. Fried Schnitman: Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Buenos Aires: Granica. Pp 161- 184.
- Material extraído de de Torrego, J.C. (2000). Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores. Madrid: Narcea.



Bibliografía complementaria:

- Alzate, R. (1998): *Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica*. Bilbao: Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco.
- Beck, A. (2003). *Prisioneros del odio. Las bases de la ira, la hostilidad y la violencia*. Barcelona: Paidós.
- Colectivo Amani (1994): *Educación intercultural. Análisis y resolución de conflictos*. Madrid: Ed. Popular.
- Coser, L. (1961): *Las funciones del conflicto social*. México: Fondo de Cultura económica.
- Deutsch, M., Coleman, P., Marcus, E.C. (2006). *The Handbook of Conflict Resolution*. San Francisco: Jossey-Bass.
- de Diego, R. y Guillén, C. (2008). *Mediación: proceso, tácticas y técnicas*. Madrid: Pirámide.
- De Dreu, K.K.W. (2010). Social Conflict: the emergence and consequences of struggle and negotiation. En: S.T. Fiske, D.T. Gilbert y G. Lindzey: *Handbook of Social psychology*. New Jersey: John Wiley & Sons. Pp983-1023.
- Diez, F.; Tapia, G. (1999): *Herramientas para trabajar en mediación*. Buenos Aires: Paidós.
- Echuburúa, E. (1998). *Personalidades violentas*. Madrid: Pirámide.
- Fisas, V. (2004). *Procesos de paz y negociación en conflictos armados*. Barcelona: Paidós
- Fisher, R.J. (1991): *The Social Psychology of Intergroup and International Conflict Resolution*. New York: Springer-Verlag.
- Fisher, R., Ury, W. y Patton, B. (1991). *Obtenga el Sí. El arte de negociar sin ceder*. Barcelona: Gestión 2000.
- Folberg, J. y Taylor, A. (1997): *Mediación. Resolución de Conflictos sin Litigio*. México: Editorial Limusa.
- Fried Schnitman, D. (2000). *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos*. Buenos Aires: Granica.
- Fried Schnitman, D. (2000). *Resolución de conflictos nuevos diseños, nuevos contextos*. Buenos Aires: Granica.
- Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización*. Colección Red Gernika, 7. Bilbao: Bakeaz/Gernika Gogoratuz.
- Organización Mundial de la Salud (2003): *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C., Disponible en [http://www.paho.org/Spanish/AM/PUB/Violencia\\_2003.htm](http://www.paho.org/Spanish/AM/PUB/Violencia_2003.htm)
- Lederach, J.P. (1998): *Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas*. Bilbao: Bakeaz.
- Marcos, R. (2004): *Negociación y Mediación de Conflictos Sociales*. Universidad de Alcalá de Henares. Centro de Iniciativas de Cooperación al Desarrollo-Trama.



- Ovejero, A. (2004): *Técnicas de negociación*. Madrid: McGraw-Hill.
- Moore, C. (1995): *El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos* Buenos Aires: Granica.
- Munduate, L. y Martínez, J.M. (1998). *Conflicto y Negociación*. Madrid: Pirámide.
- Pruitt, B. y Thomas, P. (2007). *Democratic Dialogue – A Handbook for Practitioners*. Whashington, D.C.: GSOAS, IIDEA, United Nations Development Programme. Disponible en: <http://www.undp.org/publications/Democratic Dialogue Handbook 28Feb07.pdf>
- Pruitt, G. y Carnevale, P.J.(1993): *Negotiation in social conflict*. Buckingham: Oxford University Press.
- Ruiz de Lobera, M. (2004). *Metodología para la Educación intercultural*. Madrid: Ed. La Catarata. CIDE.
- Sáez Ortega, P. (1995): *La educación para la paz en el currículo de la reforma*. Cuadernos Bakeaz Nº 11. Bilbao: Bakeaz.
- Scandroglio, B., López, J.S. y San José, M.C. (2008). “Pandillas”, grupos juveniles y conductas desviadas: la perspectiva psico-social en el análisis y la intervención. *Revista Electrónica de Investigación psicopedagógica*, 14, 6(1), 65-94. Accesible en: [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/14/espanol/Art\\_14\\_222.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/14/espanol/Art_14_222.pdf)
- Scandroglio, B. (2009). *Jóvenes, grupos y violencia: de las tribus urbanas a las bandas latinas*. Barcelona: Icaria.
- Serrano, G. y Rodríguez, D. (1993): *Negociación en las Organizaciones*. Madrid: Eudema.
- Suares, M. (1996): *Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Buenos Aires: Paidós.
- Torrego, J.C. (2000). *Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores*. Madrid: Narcea.
- Touzard, H. (1981): *La mediación y la solución de conflictos*. Barcelona: Herder.
- Vecchi, G.M., Van Hasselt, V.B. & Romano, S.J.(2005). Crisis (hostage) negotiation: current strategies and issues in high- risk conflict resolution. *Aggressive and violent behavior*, 10, 533-551.
- Vinyamata, E. (1999). *Manual de prevención y resolución de conflictos*. Barcelona. Editorial Ariel.
- Watzlawick, P.; Weakland, J.H. y Fish, R. (1976): *Cambio. Formación y resolución de problemas humanos*. Barcelona: Herder



Asignatura: PSICOLOGIA SOCIAL DE LA VIDA COTIDIANA:  
CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN

Código: 18179

Centro: Facultad de Psicología

Titulación: GRADUADO EN PSICOLOGÍA

Nivel: GRADO

Tipo: OPTATIVA

N.º de Créditos: 6

## 2. Métodos Docentes / Teaching methodology

La asignatura se impartirá en forma de seminario-taller, promoviendo la participación activa del alumnado tanto en la organización como en el desarrollo de las sesiones. Los contenidos teóricos deberán ser trabajados previamente por el alumnado y se tratarán de forma breve e introductoria en el aula con el objeto de que las sesiones presenciales se centren en la aplicación de los mismos al análisis de casos reales mediante el uso de material documental/audiovisual, la práctica de dinámicas grupales y la práctica de situaciones de simulación.

Los alumnos tendrán a su disposición en reprografía o en la web las lecturas correspondientes a cada uno de los temas. No obstante, se les anima a acudir a las fuentes originales para ampliar y profundizar la información.

## 3. Tiempo de trabajo del estudiante / Student workload

ACTIVIDADES DE LOS MÉTODOS DOCENTES	HORAS PRESENCIALES	HORAS NO PRESENCIALES	TOTAL HORAS
CLASES TEÓRICAS	15	40	55
PRÁCTICAS AULA	30	30	60
TUTORÍAS/OTRAS ACTIVIDADES		5	5
EVALUACIÓN		30	30
<b>TOTAL HORAS</b>	<b>45</b>	<b>105</b>	<b>150</b>

## 4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade

El sistema de evaluación se negociará y consensuará con el alumnado en las semanas iniciales de la asignatura, atendiendo tanto a las posibilidades establecidas desde el docente como a las necesidades y propuestas del alumnado.



Asignatura: PSICOLOGIA SOCIAL DE LA VIDA COTIDIANA:  
CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN

Código: 18179

Centro: Facultad de Psicología

Titulación: GRADUADO EN PSICOLOGÍA

Nivel: GRADO

Tipo: OPTATIVA

N.º de Créditos: 6

Se contemplará siempre la posibilidad de cursar la asignatura mediante una prueba presencial final. De forma alternativa, los alumnos podrán optar por un sistema de evaluación continua que podrá incluir, en función de los consensos que se alcancen, la realización de prácticas de análisis de caso sobre el temario, el desarrollo de prácticas desarrolladas con el propio grupo o el examen presencial sobre contenidos específicos. El peso de cada aportación será proporcional al conjunto de temas que abarque. En cualquier caso, en este sistema el peso de un posible examen nunca será mayor del 70% sobre el total de la calificación.

Se considerará a un alumno *no evaluado* cuando o bien no se presente al examen final o bien, en el sistema de evaluación continua, cuando no entregue alguno de los productos de evaluación consensuados.

## 5. Cronograma\* / Course calendar

Temas	Semanas
1. Conflicto: panorámica y aspectos básicos	1,2
2. La perspectiva psico-social en el análisis del conflicto y la violencia	3, 4
3. El análisis sociológico del conflicto	5,6,7
4. Cooperación, metas extraordinarias y educación para la paz	8,9
5. La gestión de conflictos (1): Negociación	10,11,12
6. La gestión de conflictos (2): Mediación	13, 14, 15

\*Este cronograma tiene carácter orientativo.