

INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DE GRADO EN PSICOLOGÍA 2010-2011

1. OBJETO

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios que dan origen al título **de Graduado en Psicología** y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos en estos estudios. Este informe está relacionado con el informe anterior referente al curso 2009-2010 por lo que se tendrá en cuenta la evolución de los indicadores, además de la nueva información aparecida en el transcurso del nuevo año académico.

2. ALCANCE.

Este documento contempla el análisis de los indicadores asociados al seguimiento del título y la identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora, así como la evolución desde el curso anterior.

3. SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y PLAN DE MEJORA

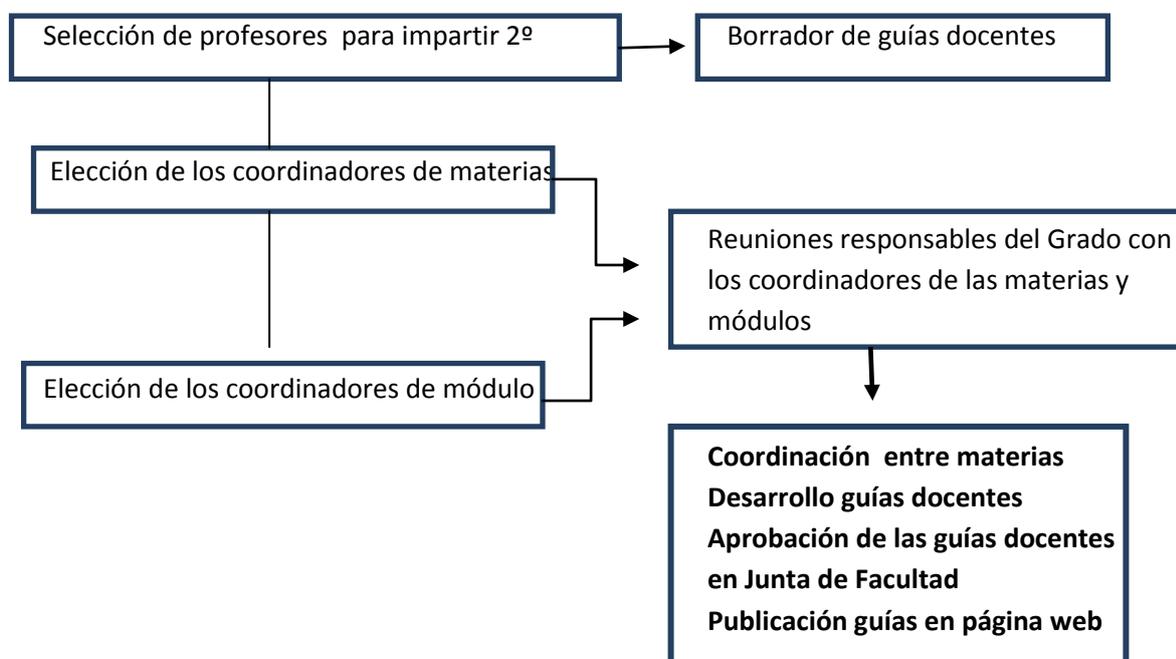
CRITERIO 5: PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS. En cuanto al seguimiento del plan de mejora al que se alude en el título y recomendado por ANECA, no procede, ya que no se implantan las prácticas externas hasta el curso 2012-2013.

4. RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

4.1 Actividades previas al curso 2010-2011

Durante el curso 2009-2010 se puso en marcha en la Facultad de Psicología de la UAM el Grado en Psicología impartándose los dos primeros módulos que conforman el primer curso en el diseño de esta titulación. Durante el curso 2010-2011 se pusieron en marcha los módulos 3 y 4 que constituyen el segundo curso. Además de las actividades previas dirigidas al diseño del Grado y a la puesta en marcha del primer curso que fueron consignadas en la Informe de Calidad anterior, durante el curso **2009-2010** se realizó un conjunto de actividades dirigidas a organizar el segundo curso del Grado, a garantizar la calidad de este proceso y a orientar a los estudiantes interesados por esta titulación. En las figuras 1 y 2 pueden verse un resumen de estas actividades.

Figura 1 *Actividades previas para la implantación del Grado en Psicología (curso 2009-2010)*



Como se puede ver en la figura 1, durante el curso 2009-2010, la comisión de Estudios de Grado de la Facultad de Psicología solicitó a las diferentes áreas y departamentos que designaran los equipos de profesores que se iban a ocupar tanto de las materias de primer curso como de segundo curso. Una vez realizada esta designación, se organizaron reuniones con los profesores de segundo curso dirigidas a la elaboración de las guías docentes de las materias y a la elección de los coordinadores de materia. Posteriormente, se escogió al coordinador de cada uno de los módulos entre estos representantes.

En el caso del primer curso, las reuniones se realizaron directamente con los coordinadores elegidos durante el curso anterior y se centraron en los análisis sobre las experiencias en el primer año de puesta en marcha del grado. A partir de estos análisis se plantearon y discutieron los cambios que era deseable hacer en la organización docente y en los contenidos de las materias. Estos cambios, reflejados posteriormente en las guías docentes, se basaron en las informaciones aportadas por los estudiantes en los encuentros mantenidos con ellos a lo largo del curso y en los que manifestaron que faltaba coordinación entre los profesores de las diferentes materias dentro del mismo módulo, de tal forma que se repetían algunos de los contenidos. También indicaron que en algunas materias, especialmente las impartidas desde diferentes áreas de conocimiento, había un número excesivo de profesores lo cual llevaba a confusiones. Estas informaciones fueron transmitidas a los directores de departamento. Además, como veremos más adelante (véanse las acciones de desarrollo de las enseñanzas en el punto 4.2.4), se realizó un seminario inter-materias con el objetivo de facilitar una percepción coordinada de los diferentes puntos que constituyen el primer módulo del Grado.

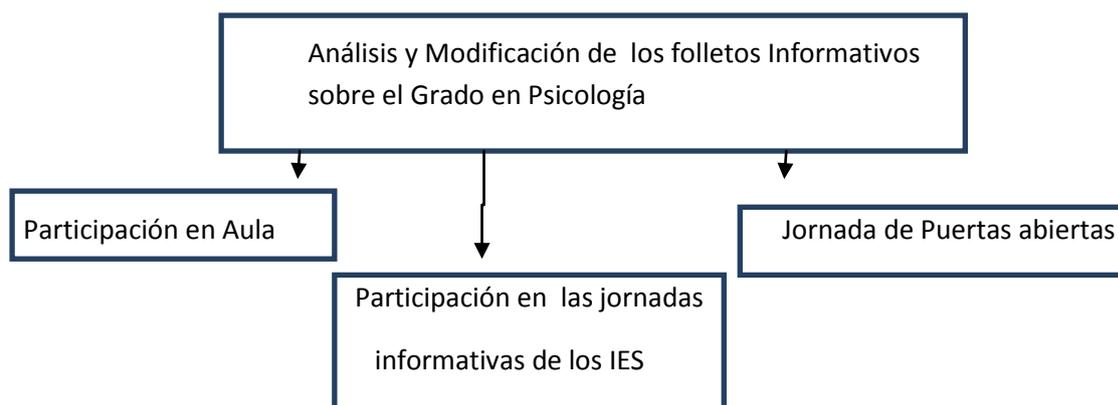
Tras estas reuniones los diferentes equipos de profesores diseñaron las guías docentes o modificaron las ya existentes. Los borradores de las mismas fueron utilizados para coordinar los contenidos, procedimientos y actividades de las mismas en reuniones posteriores entre los representantes de las materias. Por otro lado, los directores de departamento redujeron el número de profesores en cada grupo por materia. Tras la revisión por parte del vicedecanato de Grado y de Calidad de estos nuevos borradores se pasó a su aprobación por parte de la Comisión de Estudios de Grado y, posteriormente, por la Junta de Facultad celebrada el 24 de mayo del 2010. Tras esta fecha se publicaron las guías en la página web de la Facultad.

Al mismo tiempo que se analizaba el primer curso de Grado y se diseñaban los contenidos del segundo, se pusieron en marcha un conjunto de actividades dirigidas a publicitar el Grado en Psicología en distintos medios. El conjunto de estas actividades puede observarse en la figura 2. Básicamente, estas actividades consistieron en el análisis de los folletos informativos elaborados durante el año académico anterior y en

la consiguiente relaboración de los mismos, la participación en la Feria Aula organizada por la Comunidad de Madrid y la participación en las jornadas de Puertas Abiertas organizadas por el Rectorado de la UAM.

Además de estas actividades, varios profesores de la Facultad, algunos de ellos miembros del equipo decanal, acudieron a diferentes IES de los ayuntamientos próximos a la UAM para participar en las jornadas organizadas por estos Institutos sobre orientación académica e informar a los estudiantes tanto sobre las características del Grado en Psicología como de las condiciones de acceso al mismo. La mayor parte de estas reuniones se solicitaron por los propios IES debidos a la preocupación existente por los cambios que se iban a producir en el acceso al Grado y, más concretamente, en la ponderación de las asignaturas del Bachillerato de Ciencias Sociales y del Bachillerato de Ciencias de la Salud en las Pruebas de Acceso a la Universidad

Figura 2 *Actividades de información sobre el Grado en Psicología (curso 2009-2010)*



4.2 Actividades realizadas durante el curso 2010-2011

La realización de las actividades mostradas en las Figuras 1 y 2 permitieron en septiembre del año 2010 el comienzo del primer y segundo curso del Grado en Psicología. Esta actividad se simultaneó con la docencia en los cursos, 3, 4, 5 y 6 de la Licenciatura en Psicología. A continuación presentaremos un resumen de las actividades realizadas durante el curso 2010-2011, encaminadas tanto a la evaluación de la calidad de la Titulación de Grado en Psicología, como al desarrollo de acciones de mejora de la misma. Estas actividades las vamos a dividir en diferentes apartados en función de las características de las mismas.

4.2.1 Actividades dirigidas a la orientación de los estudiantes de Grado y a facilitar su inserción en la Facultad de Psicología

Estas actividades han estado organizadas en torno a tres ejes (véase Figura 3): la Jornada de Acogida a los nuevos estudiantes, por tanto, dirigida exclusivamente a los estudiantes de primer curso; las actividades de Oficina de Atención a los Estudiantes y el Plan de Acción Tutorial.

La primera de estas actividades, **la Jornada de Acogida** tuvo lugar el 8 de septiembre del 2010 y en ella participaron los coordinadores de las materias de los dos módulos que forman parte el primer curso de la titulación de Grado en Psicología, La Decana de la facultad, las Vicedecanas de Estudiantes y de Grado y Calidad y el Delegado de la Decana para Estudiantes. Esta Jornada tuvo una duración de seis horas y a ella acudieron todos los estudiantes que comenzaban los estudios de Grado. La reunión tuvo varios objetivos: (1) facilitar la acogida al centro y la inserción en una nueva cultura de aprendizaje de los nuevos estudiantes; (2) informar sobre la estructura del Grado tanto en lo referente a aspectos formales (evaluaciones, normas de permanencia etc.) como a la filosofía subyacente a la organización de las diferentes módulos y al contenido de las materias de primer curso; (3) informar sobre el conjunto de servicios que están a disposición de los estudiantes y muy especialmente la Oficina de Atención a los Estudiantes.

La Oficina de Atención a los Estudiantes, junto con el Delegado de la Decana para los estudiantes y los Representantes de los Estudiantes en la Junta de Centro, han sido los encargados y responsables de orientar a los estudiantes y canalizar su búsqueda de información, de organizar las elecciones de representantes y delegados así como las reuniones de estos representantes y delegados y de mediar entre los estudiantes y los diferentes órganos de gobierno de la Facultad.

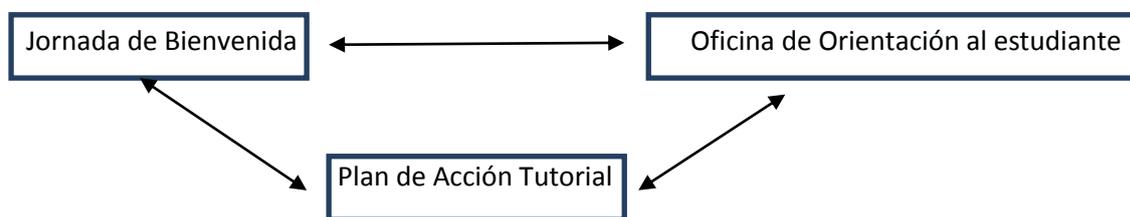
En el conjunto de reuniones y actividades que han constituido **el Plan de Acción tutorial**, implantado por primera vez durante el curso 2009-2010, han participado junto con la coordinadora de la actividad (la profesora M. Mateos) 54 profesores voluntarios que tutelaron un total de 63 grupos (31 de primer curso y 32 de segundo). Ocho de estos profesores tutelaron tanto cursos de primero como de segundo (véase el documento adjunto nº1 en el que se incluyen todas las actividades llevadas a cabo en el PAT durante el curso 2010-2011)

La organización y puesta en marcha del PAT durante el curso 2010-2011 ha sido una continuación de plan iniciado durante el curso anterior. No obstante, ha habido un conjunto de pequeñas modificaciones fruto tanto de la experiencia como de los informes de profesores y estudiantes. Un resultado claro que se produjo durante el curso 2009-2010 fue la disminución progresiva en la asistencia a las reuniones grupales de los estudiantes. El primer curso en que se llevó a cabo el Pat se programaron cuatro reuniones grupales. En la última reunión apenas hubo asistencia de estudiantes. Por este motivo, durante el curso 2010-2012, solo se prepararon dos reuniones grupales. En el caso de los estudiantes de segundo de Grado, la mayor parte de las tutelas se realizaron individualmente. No obstante, casi todos los grupos tuvieron una reunión a final del curso dirigida a la elección de las optativas que debían cursar en tercer curso de Grado, así como pequeñas reuniones con los estudiantes interesados en movilidad. Una exposición completa de los temas tratados en esta tutela pueden verse en la Memoria adjunta.

Por otro lado, se realizaron dos reuniones grupales con el conjunto de profesores-tutores del PAT. En el caso de los tutores de primero, la primera reunión tuvo como objeto acercar a estos profesores a la labor de tutoría y acordar los contenidos de la reunión con los estudiantes. Este último fue también el objetivo de la primera reunión con los tutores de segundo. En el mes de abril se realizó una segunda reunión en las que se valoraron las actividades realizadas. Además La coordinadora del Pat preparó un conjunto de dossieres informativos destinados a facilitar información y a facilitar la tutela de los alumnos. Por último se realizaron encuestas a profesores y alumnos sobre su satisfacción con el Plan de Acción Tutorial cuyos resultados pueden verse en la Memoria adjunta

Las reuniones grupales de tutela, así como las encuestas realizadas a los estudiantes, han sido una importante fuente de información en tres aspectos distintos. Por un lado, ha contribuido a que los profesores conozcan mejor la estructura y características del propio Grado y las diferentes normas y regulaciones y, por tanto, han tenido una labor informativa para los propios profesores. Por otro lado, las reuniones de profesores han servido como un foro en que se han explicitado las percepciones sobre la organización del Grado, así como algunas de sus deficiencias y puntos fuertes. En tercer lugar, las reuniones mantenidas con los grupos de estudiantes, así como la información proveniente de las encuestas, han servido tanto para que conozcamos mejor a nuestros estudiantes, sus opiniones y percepciones sobre el Grado. Desde nuestro punto de vista esta información completa claramente los datos numéricos provenientes de las encuestas, así como las reuniones con los delegados de los grupos. Estas últimas reuniones han sido a veces propiciadas precisamente por la información obtenida en el PAT.

Figura 3 Actividades de orientación a los estudiantes



4.2.2 Reuniones realizadas con los representantes de los estudiantes y los delegados de primero y segundo de Grado.

Durante el curso 2010-2011 hubo dos reuniones programadas y realizadas con los representantes de los estudiantes y los delegados de los grupos de primer curso de Grado con el objetivo de analizar tanto las dificultades con las que se han encontrado al iniciar su vida universitaria y los estudios de psicología como de tomar medidas para superar algunas de estas dificultades. A estas reuniones acudieron la Vicedecana de Estudiantes, la Vicedecana de Grado y Calidad, el Delegado de la Decana para los estudiantes, dos representantes de cada uno de los cinco grupos de primero de Grado, y un grupo de representantes de los estudiantes en la Junta de Centro (dos en cada una de las reuniones).

En ellas se analizaron las percepciones de los estudiantes sobre el primer año de la titulación y, especialmente, aquellos aspectos de la enseñanza que en su opinión resultaban disfuncionales: solapamiento de algunos contenidos en ciertas materias; la organización de los grupos de trabajo, número excesivo de profesores en algunas de las materias, dificultad de coordinación de las materias de más de seis créditos en un mismo cuatrimestre, atomización de las prácticas etc. A diferencia del curso anterior, no hubo quejas por falta de coordinación entre las materias ni por el número de profesores que impartían la docencia. Como se verá en el resumen final sobre medidas adoptadas, las reuniones del año 2009-2010 con los estudiantes tuvieron como consecuencia una bajada en el número de profesores que imparte una asignatura en un grupo y una mayor coordinación entre las materias, como puede comprobarse en las *Guías docentes* y en el número de profesores que han impartido las clases.

De la misma forma hubo también dos reuniones programadas con los estudiantes de 2º de Grado con las mismas características de las reuniones de primero. En ambas reuniones, estos estudiantes se quejaron de un exceso de trabajo, especialmente en lo referente a las tareas y prácticas que deben hacerse fuera del horario académico. Durante el primer cuatrimestre del año se realizó una encuesta a estos estudiantes sobre el tiempo empleado en actividades fuera del aula (las características de la encuesta, así como la participación y los resultados de la misma se pueden ver en la Memoria sobre los proyectos para el desarrollo de la enseñanza incluidas en el Anexo 2) . Los resultados obtenidos confirmaron también esta percepción de los estudiantes. No obstante, se detectaron algunos sesgos en esta encuesta que hace necesario ser prudente al analizar estos resultados. Así, por ejemplo, sólo un 15 % de los estudiantes de segundo afirmaban asistir a seminarios voluntarios en las diferentes asignaturas y sin embargo, casi un 60% de los mismos informaba sobre el tiempo dedicado a tales actividades.

Aunque pudiera haber un sesgo en la respuesta de los estudiantes a la encuesta que acabamos de mencionar, parece claro que los estudiantes tenían la percepción de que el trabajo que debían realizar era excesivo. A finales del mes de abril, pocos días antes de comenzar los exámenes del segundo cuatrimestre hubo una protesta de los estudiantes de segundo curso por la cantidad de trabajos que debían realizar fuera del aula en cada una de las asignaturas y porque, desde su punto de vista, este trabajo no se reflejaba claramente en sus calificaciones. Esta protesta hizo que se convocara una tercera reunión, para aclarar algunos de los puntos de la protesta y para tratar de tomar las medidas convenientes. Como resultado de la misma se acordó transmitir a los profesores las percepciones de los alumnos, revisar las guías docentes y realizar una nueva encuesta durante el curso 2011-2012 para revisar el tiempo dedicado por los alumnos a este tipo de tareas. No obstante, como discutiremos más adelante los excelentes resultados académicos de los estudiantes de segundo no parecen compatibles con el exceso de trabajo declarado por ellos,

4.2.3 Reuniones realizadas con los coordinadores y profesores de las materias de primer y segundo curso de Grado.

Tras las reuniones con las estudiantes de primer y segundo curso consignadas en el apartado anterior, se produjeron encuentros con los coordinadores de las materias correspondientes durante el mes de diciembre. En el caso de primero de Grado, el objetivo de la reunión fue analizar la percepción de los profesores sobre la marcha del curso así como informarles sobre las opiniones de los estudiantes.

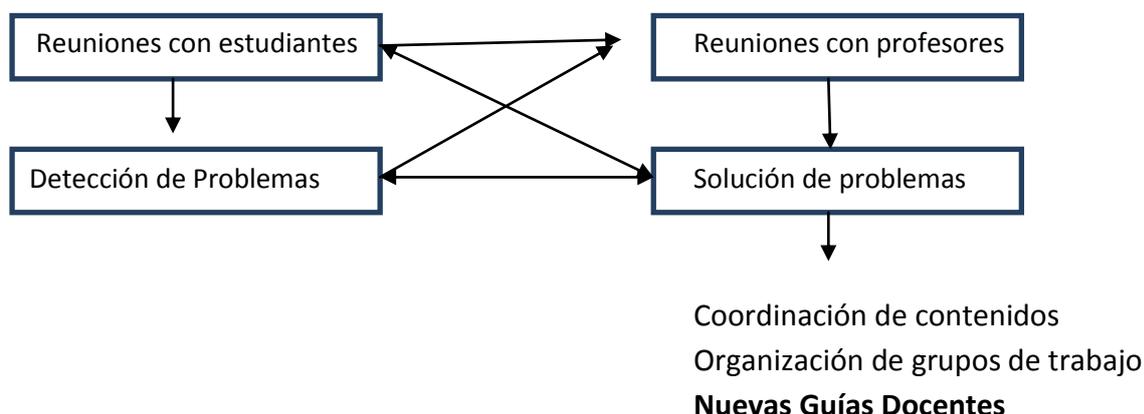
La reunión con los profesores del segundo curso se dirigió a la información sobre las dificultades manifestadas por los estudiantes. En este mismo encuentro se

elaboraron las bases para realizar una mayor coordinación entre las materias en lo referente al calendario de tareas prácticas, , especialmente la entrega de informes prácticos y la organización de los grupos que habían sido algunos de los puntos más criticados por los estudiantes

En el siguiente cuatrimestre se realizaron otras dos reuniones, cada una de ellas con un grupo de profesores con el objetivo tanto de valorar la puesta en marcha del Grado como de los cambios para el siguiente curso. *Los resultados más importantes de estas reuniones fueron la modificación de las guías docentes para el curso 2011-2012, un acuerdo sobre disminución del número de docentes en cada grupo en varias de las materias, y una mayor coordinación entre materias.* Algunas otras dificultades, como la coordinación interna de materias de 12 créditos, impartidas en un solo cuatrimestre y en las que participan profesores de varias áreas de conocimiento no pueden ser mejoradas sin que se modifiquen algunos aspectos estructurales importantes del Grado.

Además hubo una tercera reunión con los profesores de segundo tras la protesta de los estudiantes de este curso por la cantidad de trabajo. En ella se contrastaron las manifestaciones de los estudiantes sobre el alto número de prácticas que debían realizar con la información dada por los profesores y la explicitada en las guías docentes. Algunos profesores revisaron estas prácticas con sus estudiantes y en todos los caso, se tuvieron en cuenta estas opiniones en la redacción de las guías docentes para el curso 2011-2012, así como para la planificación del curso.

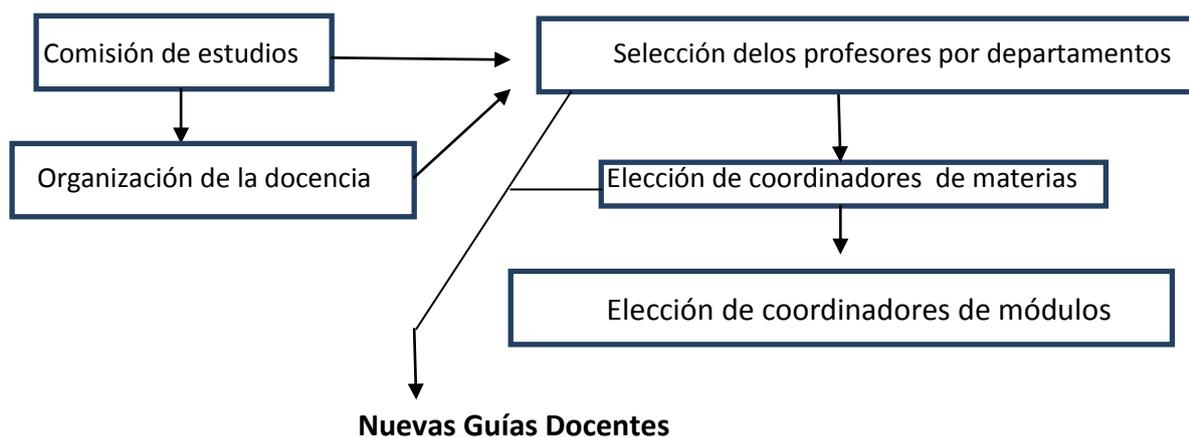
Figura 4 *Reuniones con Representantes de los estudiantes y con Coordinadores de las materias*



4.2.4 Actividades y Reuniones realizadas para la preparación de tercer curso de Grado.

La organización docente de tercer curso fue llevada a cabo por la Comisión de Estudios durante los meses de enero y febrero, acordándose que las materias optativas, que iban a comenzar en el curso 2011-2012, se impartieran al mediodía para facilitar el acceso de los estudiantes de mañana y de tarde. Tras esta comisión, los departamentos eligieron qué profesores iban a impartir docencia en las materias obligatorias y optativas. Los grupos de profesores escogieron los coordinadores de las materias. Tras ser elegidos estos coordinadores, se realizó una reunión con un triple objetivo: escoger los coordinadores de módulo, iniciar la coordinación entre las distintas asignaturas y establecer los elementos comunes de Las guías docentes del tercer curso.

Figura 5 *Actividades y reuniones realizadas para la preparación de tercer curso de Grado*



4.2.4 Proyectos de Mejora de las Enseñanzas financiados

Como consecuencia de las reuniones descritas en los puntos anteriores se acudió de forma coordinada a la convocatoria de ayudas para el Desarrollo de Proyectos de Innovación, realizada por la UAM en marzo del año 2010 para el curso 2010-2011. Aunque estos proyectos se pidieron de forma independiente por diferentes grupos de profesores, todos ellos fueron coordinados por la Vicedecana de Posgrado e Innovación con el objetivo de que el conjunto de ellos respondiera a las necesidades detectadas en la docencia de Grado y Posgrado e incrementaran su calidad. En ellos han participado más de 30 profesores e iban orientados a los siguientes objetivos (véase en el Anexo 2, la Memoria integrada sobre proyectos de

mejora de las enseñanzas que integra el informe final de todos los proyectos del centro):

- Impulsar la continuación de la implantación del 2º curso del nuevo grado en Psicología y desarrollar sistemas de orientación y apoyo a la incorporación de estudiantes
- Desarrollar (e implantar en 2º) el plan de acción tutorial de grado ya en marcha Fomentar la necesaria coordinación entre materias de primer curso de grado mediante docencia en red a través de Moodle
- Elaborar los índices de satisfacción de los estudiantes y profesores de primer curso de grado
- Impulsar en docencia de Posgrado la participación en programas internacionales
- Alentar la incipiente docencia en inglés en materias de Posgrado.
- Promocionar el uso de la plataforma Moodle para docencia en red en Posgrado Continuar con la formación del programa de docencia en red.

Se desarrollaron cinco proyectos relacionados con el grado :

- DESARROLLO Y FORMACIÓN DE SEMINARIOS EN RED PARA LAS ASIGNATURAS DE GRADO. Durante el curso 2009-2010 uno de los objetivos de la convocatoria de la UAM para el Desarrollo de las enseñanzas fue la familiarización de los profesores con la Plataforma Moodle. Además de los cursos de formación inicial y avanzada sobre esta herramienta en los que participaron un alto número de profesores de la Facultad, se solicitó una ayuda para *El desarrollo de un seminario virtual*, dirigido a todos los estudiantes del primer módulo del grado y organizado por profesores de todas las materias de ese módulo. Esta acción pretendía fomentar la coordinación entre materias diferentes dentro de un mismo módulo y contribuir a que los estudiantes construyeran una percepción integrada de la psicología. Como puede verse en la Memoria Adjunta, la participación de los estudiantes en esta actividad fue muy alta, lo mismo que la satisfacción con la misma. Uno de los aspectos más valorados fue precisamente que el seminario contribuía a explicitar las relaciones entre diferentes campos de la Psicología. Los buenos resultados obtenidos por la actividad han hecho que se repitiese durante el curso 2011-2012.
- DESARROLLO DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE GRADO DE PSICOLOGÍA. La organización del PAT de la que se ha informado en el punto 3.2.2 fue el tema de otro de los proyectos par el desarrollo de las enseñanzas. Puede verse una explicación más extensa de las actividades realizadas en la Memoria sobre el PAT incluida en el Anexo 1.
- DESARROLLO DE INFORMACIÓN PREVIA A LA MATRICULACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO PARA FACILITAR SU INCORPORACIÓN AL CENTRO Y LA TITULACIÓN. La organización y al desarrollo de actividades de acogida de los nuevos estudiantes con el fin de facilitarles el conocimiento del contexto

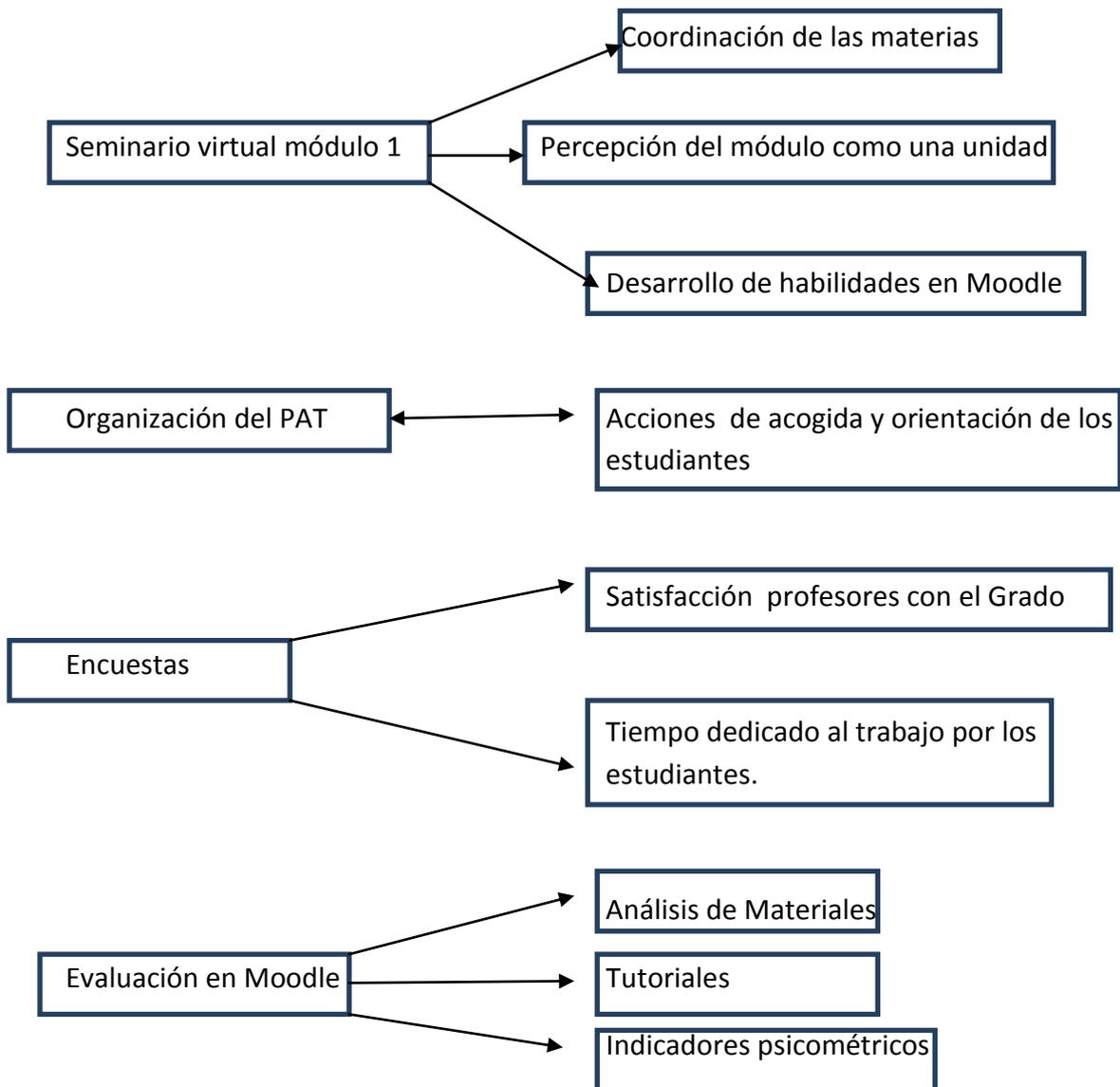
universitario y el cambio de su cultura del aprendizaje fue otra de las acciones realizadas para la mejora de las Enseñanzas. A estas actividades hemos dedicado el punto 4.2.1, por lo que remitimos al lector a este punto y a la Memoria incluida en el Anexo 2

- **EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA TITULACIÓN: ELABORACIÓN DE LOS ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES Y PROFESORES DE GRADO.** Como indicábamos al describir las reuniones mantenidas con estudiantes y profesores (puntos 4.2.2 y 4.2.3) realizamos un conjunto de actividades destinadas a analizar la satisfacción de a los estudiantes y de los profesores. El objetivo de esta acción fue completar la información obtenida por medio de las encuestas docentes realizadas por la universidad. En el caso de los estudiantes, esta satisfacción se analizó mediante las informaciones pedidas por escrito por los tutores del PAT, las reuniones del PAT y las reuniones con los delegados descritas en el apartado 4.2.2. Como indicábamos en ese apartado, los estudiantes de primer curso no indicaban ningún problema con los estudios de Grado en Psicología y, en general, mostraban una satisfacción alta, mientras que los estudiantes de segundo curso indicaban su malestar por la gran cantidad de trabajo cotidiano que debían realizar. Esta cantidad de trabajo no se debía a las actividades de una materia en particular, sino que era el resultado de la suma de las pequeñas prácticas y diversos tipos de acciones realizadas en el conjunto de asignaturas. Creemos que esta percepción ha influido en la baja valoración del diseño del grado mostrada en las encuestas de los estudiantes (véase punto 5.3.3). Para completar esta información realizamos una encuesta a los estudiantes en la que declaraban un tiempo de trabajo muy por encima de las horas que se podrían esperar. No obstante, como indicábamos en el punto 4.2.2, había también indicadores de una sobrevaloración del tiempo empleado tanto dentro como fuera de las aulas. Por otro lado, los altos resultados académicos obtenidos por los estudiantes (véase punto 5.2.2) no indican a nuestro juicio, que el grado tenga una especial dificultad para estos estudiantes.

La encuesta realizada a los profesores fue contestada por 23 profesores de los 50 (46%) que imparten primer cuatrimestre del grado en la facultad de psicología. A estos profesores se les pregunto por medio de una escala *Likert* entre 1 y 6 el nivel de satisfacción por su docencia. Los profesores que han contestado a esta encuesta se encuentran moderadamente satisfechos con la materia que imparten tanto en lo referente a su docencia práctica y teórica como en lo relativo a los resultados de los estudiantes y a la posición que ocupa la materia dentro del diseño de grado. Los aspectos en los que se muestran más críticos es en la propia coordinación dentro de la materia y con otras materias de su módulo (véase la Memoria sobre desarrollo de las enseñanzas incluida en el anexo 2). Los datos en general parecen indicar que es necesario un tiempo de adaptación a los cambios producidos por las características del Grado, así como la necesidad de diseñar espacios y actividades que contribuyan a facilitar la coordinación entre los profesores.

- APOYO A LA EVALUACIÓN EN MOODLE. El equipo dedicado a apoyar la forma de realizar la evaluación en Moodle Psicología ha elaborado un conjunto de documentos que de forma resumida (véase la Memoria adjunta) consisten en: (1) una revisión exhaustiva de los programas existentes para realizar análisis de los resultados de los exámenes y la subsiguiente elección de indicadores, ; (2) un tutorial que ayuda a la correcta elaboración de exámenes e incluye las propiedades de una buena evaluación, los planteamientos previos a la confección de un cuestionarios o exámenes y recomendaciones para la para la redacción de ítems de opción múltiple y de preguntas abiertas; (3) los indicadores psicométricos elegidos para incorporar a Moodle,

Figura 6 *Proyectos de Desarrollo de las Enseñanzas 2010-2011*



4.2.5 Proyectos de Mejora de las Enseñanzas no financiados

Los resultados sobre la satisfacción de profesores y alumnos y la falta de coordinación percibida entre las diferentes materias influyeron en que durante el curso 2010- 2011, se planteara un nuevo seminario que coordinase las actividades del cuarto modulo del grado. Este módulo está organizado en torno a los contenidos de Pensamiento y Lenguaje, por lo que el tema de este seminario, voluntario para los estudiantes, fue la relación entre Pensamiento y Lenguaje. El seminario se dirigió a todos los grupos de este módulo y participaron en torno al 80% de los estudiantes de segundo curso y profesores de cuatro de las cinco materias que componen ese módulo. Hubo dos tipos de actividades: reuniones de todos los estudiantes en las que se realizó una primera discusión sobre esta relación y se presentaron las conclusiones de los propios estudiantes y pequeños seminarios en las aulas dirigidos por los profesores en los que se realizó el trabajo que llevó a las conclusiones. En conjunto, los profesores y estudiantes manifestaron la satisfacción con la actividad. Por parte de los estudiantes se indicó que esta actividad había propiciado una visión más coordinada de las diferentes perspectivas aportada por cada una de las materias del Grado.

4.2.6 Actividades dirigidas a la inserción laboral de los estudiantes

Con el fin de facilitar el conocimiento de la organización laboral y la futura **inserción laboral** de los estudiantes, La Facultad, en colaboración con el Colegio Oficial de Psicólogos, COP, participó en unas jornadas dedicadas a informar sobre las diferentes actividades profesionales que lleva a cabo un psicólogo

4.2.7 Otras Actividades

En este último apartado hemos incluido el conjunto de actividades de las diferentes comisiones que actúan para la organización y mejora de la titulación (Comisión de estudios, Comisión de Practicum y Comisión de Relaciones internacionales). Creemos que, en particular, es reseñable el trabajo de la Comisión de Estudios para la preparación del tercer curso y la organización de las materias optativas, así como el trabajo realizado para fomentar la movilidad de los estudiantes a partir del tercer curso.

Por otro lado, durante el curso 2010-2011 se solicitaron nuevas acciones de desarrollo de las enseñanzas que se iniciaron en ese curso, pero se han realizado a lo

largo del 2011-2012. Buena parte de estas actividades están relacionadas con las expuestas más arriba y van dirigidas a fomentar la coordinación entre materias (seminarios y prácticas comunes, análisis sobre el tiempo empleado por los estudiantes fuera del aula y a los procesos de internacionalización en los Posgrados)

Figura 7 *Otras actividades*



5. ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LA EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

5-1 Acceso y admisión de estudiantes

5.1.1 Demanda de los estudios

Los datos indican que, durante el curso 2010-2011, Psicología sigue siendo un Grado altamente demandado. De hecho, las preinscripciones como primera opción de estudiantes del PAU han ido creciendo paulatinamente. En el curso 2010-2011 pidieron en junio la entrada a los estudios de Psicología en primera opción 764 alumnos, lo cual supone un incremento de alrededor del 6% frente a las peticiones del curso 2009-2010 (713 estudiantes), que a su vez suponía un incremento de las solicitudes de un 18% respecto a los cursos anteriores (2007-2008, 600 estudiantes; 2008-2009 599 estudiantes en primera opción): El número de estudiantes que optaron por esta titulación en segunda opción fue de 691 estudiantes y en tercera opción de 402. Este aumento es, sin duda, un reflejo del ascenso general en el número de estudiantes universitarios, probablemente, provocado por la crisis económica. Se ha producido a pesar de que el número de plazas ofertadas ha disminuido también paulatinamente: 360 en el curso 201-2011, 375 en el curso 2009-2010 y 400 en los cursos anteriores.

No obstante, podemos esperar que esta demanda disminuya en los próximos cursos debido a la incorporación de Psicología al área de Ciencias de la Salud que cambia el perfil preferente de entrada de los estudiantes. Hasta el momento, aproximadamente el 75% de los estudiantes provenía del área de Ciencias Sociales y el 25 % del área de Ciencias de la Salud.

5.1.2 Número y Perfil de los estudiantes admitidos

Durante el curso 2011-2012 se admitieron un total de 374 estudiantes, de los cuales formalizaron finalmente la matrícula 342, lo que supone una cobertura del 95% de las plazas ofertadas. Durante el mes de septiembre se admitió a un estudiante debido a circunstancias excepcionales relacionadas con la salud. De estos estudiantes el 71,3% habían elegido la carrera como primera opción y el 2,5% la habían escogido

en segunda opción. El número de matriculados durante este curso fue inferior al del curso anterior (378 alumnos) El 88.30% de ellos procedían del PAU, mientras que el 8,72 habían cursado FP y el resto provenían de otras opciones (incluyendo un 1,46% de estudiantes mayores de veinticinco años). Todos estos datos son semejantes a los del curso anterior en que se inicio el Grado. Sin embargo disminuyó el número de estudiantes procedentes de otras comunidades (15,22%, frente al curso 2009-2012 (30,38%).

En conjunto la media de las calificaciones de entrada de los estudiantes fueron un poco inferiores a las del curso 2009-2010. . La nota media de acceso para los estudiantes procedentes del PAU fue de 9.35 sobre 14 (7,32 sobre 10 en el año 2010-2011) y un poco más baja, 9, 2, (7,37 en el curso 2009-2010) en los estudiantes provenientes de FP. La nota media de los 20 estudiantes admitidos con calificación más alta fue de 11,17 (sobre 14) (8,43 en el curso 2009-2010) para los estudiantes vía PAU y de 10.25 (8,02 curso 2009-2010) para los provenientes de F.P. La calificación del último estudiante admitido fue de 8.375 (sobre 14) frente al 6.50 del curso anterior.

Tabla 1: Acceso y Admisión de estudiantes en la Facultad de Psicología curso 2009-2010 y 2010-2011

	2009-2010	2010-2011
Nº Estudiantes solicitaron la entrada en primera opción	713	760
Oferta de plazas	375	360
Nº Estudiantes admitidos	392	374
Nº Estudiantes matriculados	375	343
Cobertura de plazas ofertadas primera opción	80,53%	71,39%
Nota media de entrada de los estudiantes	7,32 (PAU) (sobre 10)	9.35(sobre 14)
	7,37 (FP)	9,2
Nota del último estudiante admitido	6,50	8.375
Procedencia estudiantes:	69,6% Comunidad Madrid	86,98%
	30, 38% Otras comunidades	15.22%

5-2 Desarrollo del plan formativo

5-2-1 Matrícula

Como en el curso anterior, los datos indican que los estudiantes que se han matriculado en primero de Grado en Psicología se dedican fundamentalmente a estudiar. Prácticamente la totalidad de los estudiantes de nuevo ingreso se matricularon a tiempo completo (98,27%).

La media de créditos cursados por los estudiantes matriculados a tiempo completo fue de 59,46% créditos de los 60 posibles, lo cual indica que la mayor parte de los estudiantes matriculó todas las materias del curso, mientras que la media de créditos matriculados a tiempo parcial fue de 27,5.

La media de estudiantes matriculados por asignatura fue de 357,11 divididos en cinco grupos teóricos en primer curso. (media=71,42 estudiantes). En el segundo curso, la media de estudiantes matriculados por materia fue de 328,5 (65,7 estudiantes en cada grupo).

5-2-2 Rendimiento académico

En conjunto, el rendimiento académico de los estudiantes tanto de primero como de segundo curso fue muy elevado, alcanzando niveles similares, aunque un poco más altos, que los del curso 2009-2010. Se aprobaron el 88.25% de los créditos matriculados (88,43% en el caso de los estudiantes a tiempo completo y 65.45% en el caso de los estudiantes a tiempo parcial), se suspendieron el 10,1 % de los créditos y no se evaluaron el 1,84%. El éxito de los estudiantes matriculados por primera vez en una materia fue del 88.46%. La calificación media de las materias superada alcanzó el 7.03.

La media de aprobados en primer curso fue del 88,06%, el porcentaje de suspensos de 9,4 y el de personas no presentadas de 2.53. La asignatura con menor porcentaje de aprobados fue del 76,02%, mientras que la materia que alcanzó un mayor éxito llegó al 95,34%. En este mismo curso, la nota media de las asignaturas aprobadas fue de 7. La materia que logró un menor porcentaje de éxito en segundo curso alcanzó el 76,02%, mientras que la que tuvo un mayor éxito llegó al 98,19%. La media de éxito en segundo curso fue de 90,06%, el porcentaje de suspensos de 8,7 y el de personas no presentadas de 1,22%. La calificación media de las materias superada alcanzó el 7.06.

Por tanto la *tasa de éxito* en el curso 2010-2011 de Grado en Psicología fue de un 88,25% frente a un 87,95% del curso 2009-2010

Tabla 2: *Desarrollo del plan formativo 2009-2010 y 2010-2011*

	2009-2010	2010-2011
Estudiantes a tiempo completo	98,41%	98,27%
Estudiantes a tiempo parcial	1,30%	1,73%
Nº de créditos matriculados tiempo completo	58,8	59,46
Nº de créditos matriculados tiempo parcial	28	27,5
Tasa de éxito	87,95%	88,25%
% de créditos no evaluados	3,39%	1,84%
% de créditos suspendidos	7,79%	10,1%
Calificación media en materias aprobadas	7,08	7,03
Estudiantes que anularon matrícula el primer año	11	21

5-3 Satisfacción

5-3-1 Satisfacción de los estudiantes

Las respuestas a las encuestas docentes muestran que los estudiantes están moderadamente satisfechos en la mayor parte de los índices y que no hay muchas diferencias con los datos obtenidos durante el curso 2009-2010. No hay ninguna materia en la que la satisfacción sea inferior a 3 (sobre 5 puntos) y la materia en la que están más satisfechos alcanza el 4, 46. La satisfacción media con los profesores es de 3,8 y la calificación media que obtienen los tutores del PAT es de 3,27.

El único índice que se aparta de este nivel de satisfacción es la calificación que dan los estudiantes al plan de estudios que baja desde el 3,45 del curso 2009-2010 hasta el 2,81. En nuestra opinión, este bajo nivel de satisfacción, que no se corresponde con la valoración dada a cada una de las materias o a cada uno de los profesores que forman parte del plan de estudios de Grado en Psicología ni tampoco con los resultados académicos, está motivada por los problemas manifestados por los estudiantes de 2º curso en el último cuatrimestre del curso 2010-2011 y que expusimos en el punto 4.2.2 de esta Memoria. Como comentábamos en ese punto, los estudiantes manifestaban la percepción de que su trabajo fuera del aula era excesivo y estaba muy atomizado.

5-2-3 Satisfacción de los profesores

Los datos sobre la satisfacción docente muestran que su valoración del plan es más alta que la de los estudiantes (media de las valoraciones 3,78 sobre 5) y que también muestran una satisfacción moderada por su papel como tutores. Estos datos pueden completarse con los expuestos en el punto 4.2.4 y que muestran una encuesta realizada por la Facultad en el primer cuatrimestre del curso 2010-2011. En esta encuesta, respondida por el 43 % de los profesores de primer cuatrimestre (primero y segundo), los datos mostraban también una moderada satisfacción por el diseño del Grado y la posición de la materia dentro del mismo (entre 4 y 4,5 sobre 6), mientras que mostraban una satisfacción mucho menor (entre 2,3 y 2,8 sobre 6) en lo referente a la coordinación inter e intra-asignaturas. Este último dato, junto con el bajo índice de satisfacción mostrado por los estudiantes en lo referente al diseño del plan nos muestra que parece necesaria una mayor coordinación dentro de las materias y entre las materias de las asignaturas

Tabla 3: *Satisfacción de los estudiantes y profesores*

	2009-2010	2010-2011
Satisfacción de los estudiantes con el plan de estudios (sobre 5)	3.45	2.81
Satisfacción de los estudiantes con los profesores (sobre 5)	3.89	3.8
Satisfacción de los estudiantes con los tutores del PAT (sobre 5)	3.32	3,27
Satisfacción de los profesores con el plan de estudios (sobre 5)	-	3.78
Satisfacción de los estudiantes como tutores del PAT (sobre 5)	-	3.55

5-4 Comunicación y difusión de la titulación

(Véanse los puntos 4-2-1 y 4-2-7)

5-5 Recursos materiales y servicios

La Facultad de Psicología cuenta con 14 aulas que oscilan entre los 52 y los 144 puestos y que permiten que se pueda impartir clases a 1325 alumnos a la vez. Todas las aulas están equipadas con ordenadores, cañones de proyección, reproductores de DVD y conexión a internet. 6 de ellas tienen facilidades de acceso para minusválidos.

Además cuenta con 12 seminarios con una capacidad entre 10 y 35 personas, dos salas de reuniones, un salón de grados y un salón de actos. Todos estos lugares tienen las mismas instalaciones que las aulas. Además se cuenta con tres laboratorios docentes, uno de cabinas y un laboratorio experimental, cada uno de ellos con el equipo adecuado para ser utilizados en la docencia. Por último, la Facultad cuenta con cuatro aulas de informática y la biblioteca situada en el mismo edificio que la Facultad.

Entre los servicios dentro del edificio se encuentra un servicio de reprografía, un puesto de librería, relacionado con la librería de la UAM y una cafetería-restaurante

Tabla 4: Recursos Materiales y Servicios

Aulas	14 (6 con acceso para personas con discapacidad)
Seminarios	12
Salas de reuniones	2
Salón de Grados	1
Salón de actos	1
Laboratorios docentes	5
Biblioteca	1
Servicio de reprografía	1
Librería	1
Cafetería	1

5-6 Recursos humanos

Aunque el número de profesores con los que cuenta la facultad de Psicología es proporcionalmente menor que en otras facultades de la UAM (9,8% de los estudiantes de la UAM y 6,2% de los profesores), su cualificación es alta ya que el 98% de los mismos son doctores. El mismo porcentaje de doctores imparte clases en el primer curso de Grado. En este curso el porcentaje de profesores permanentes también es el

mismo que el de estos profesores en la Facultad (78%). El otro 22% de los profesores está repartido entre profesores no permanentes y PIF con contrato.

Los profesores tienen un alto número de sexenios reconocidos (70,21%). El 56 % de los mismos ha participado en actividades formativas durante el curso 2009-2010 y el 26% ha trabajado en proyectos de innovación.

Tabla 4: Recursos Humanos

	2009-2010	2010-2011
% de Profesores doctores	98,%	
% de Profesores permanentes	72%	
% de sexenios reconocidos	70,21%	
% de profesores participantes en actividades formativas	56%	
% de profesores participantes en proyectos de innovación	26%	

6. IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS FUERTES Y ÁREAS DE MEJORA

Los datos que hemos mostrado a lo largo de esta Informe muestran que en conjunto los **índices de calidad** del segundo curso en el que se ha implantado el Grado en Psicología son **altamente satisfactorios**. La *demanda* de estos estudios es muy alta y consecuentemente los estudiantes que son admitidos para cursarla han elegido esta titulación de forma preferente por lo que podemos inferir que su motivación *a priori* es también alta. Esta relación entre la oferta y la demanda influye en que las calificaciones medias de los estudiantes que acceden al Grado sean medias-altas, por lo que podemos esperar que su rendimiento en la universidad responda también a estos patrones. Hasta el curso 2011-2012, los estudiantes podían escoger para el PAU las materias específicas procedentes del bachillerato de Ciencias Sociales o del Bachillerato de Ciencias de la Salud. Sin embargo a partir del curso 2012.2013, sólo servirán para sumar puntuaciones las materias procedentes del Bachillerato de Ciencias de la Salud. Es necesario vigilar y atender a los cambios que pueda ocasionar tanto en el número de solicitudes de los estudiantes para iniciar el Grado en Psicología, como en las calificaciones necesarias para acceder a esta titulación.

Los datos sobre el éxito en este segundo curso son similares a los encontrados el pasado año y muestran un alto nivel en el rendimiento. Una **tasa de éxito de casi el 89%** constituye, a nuestro juicio, una gran satisfacción, pero también es necesario que se lea con la necesaria prudencia y que se estudien las tendencias en los años posteriores. Este éxito puede haberse visto influido por el hecho de que la mayoría de los estudiantes parece dedicarse primordialmente a estudiar como muestra el alto número de estudiantes a tiempo completo y el alto número de créditos matriculados en estos dos primeros cursos de grado.

Los índices de satisfacción de estudiantes y profesores con sus labores son también moderadamente altas, lo cual a nuestro juicio responde a la alta profesionalidad y dedicación de la mayor parte de los profesores de Psicología como muestra su participación en actividades formativas y proyectos de innovación. No obstante, estos datos se ven rebajados al analizar la calificación de los estudiantes al diseño del plan y la necesidad de coordinación puesta de manifiesto por profesores y estudiantes. Estos datos obligan a que se realice un esfuerzo especial, dirigido a una mayor coordinación que, al mismo tiempo sirva para reducir la cantidad de trabajo de los estudiantes fuera del aula y, a que se perciban los conocimientos psicológicos de manera más integrada. Durante el curso 2011-2012 se han propiciado **acciones de mejora** de estos resultados mediante las reuniones entre profesores, la organización de seminarios transversales y el desarrollo de prácticas comunes entre varias materias.

No obstante, **el alto número de estudiantes en cada uno de los cinco grupos teóricos** en los que se organiza el Grado hace que sea prácticamente imposible realizar una evaluación continua que garantice la retroalimentación necesaria para el desarrollo de las capacidades y habilidades cognitivas, metacognitivas, procedimentales, actitudinales y éticas que deberían ser la seña de identidad de los profesionales de la psicología que la Facultad de Psicología de la UAM aspira a formar. Esta dificultad sea hecho notar durante el curso 2010-2011 en el diseño del 2º curso que muestra una dificultad teórica considerablemente mayor que el primer curso y que exige de los estudiantes un esfuerzo especial para integrar prácticas. Podemos prever que el curso 2013-2014 en el que confluirán en las materias prácticas y optativas los estudiantes de grado y licenciatura se producirá un problema motivado de nuevo por la baja relación entre profesores y estudiantes.

Además en ese curso, tendremos los primeros estudiantes de cuarto de Grado. El diseño de los planes de estudio hace que en el curso 2013-2014 convivan materias obligatorias y optativas con el practicum y el trabajo fin de grado. Este hecho, solo resoluble mediante una modificación del plan de estudios, dificultará claramente la ordenación académica.

7. CONCLUSIONES

Como hemos manifestado en el punto anterior, los datos muestran que los resultados del segundo año de implantación del Grado en Psicología en la UAM son altamente satisfactorios. No obstante, estos datos también indican que debe haber un trabajo importante dirigido a la coordinación entre las distintas materias. Hacia esta coordinación están orientadas las acciones de mejora emprendidas durante el curso 2010-2012. Por otro lado, en los próximos cursos, se inicia la docencia de las materias optativas, del practicum y de los TFG. La de Grado. La experiencia con estos dos cursos hace prever que a organización de tercero y cuarto presente algunos problemas, que, de cumplirse esta previsión, llevaría a cambios importante en el diseño del Grado.