



Asignatura: Intervención Social
Código:
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Psicología
Nivel: Grado
Tipo: Optativa
N.º de Créditos: 6

1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

Código / Course number

Intervención Social

1.1. Materia/ Content area

1.2. Tipo /Course type

Optativa

1.3. Nivel / Course level

Grado

1.4. Curso / Year

4º

1.5. Semestre / Semester

2º

1.6. Número de créditos / Credit allotment

6 ECTS

1.7. Requisitos previos / Prerequisites

NO

1.8. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ **Minimun attendance requirement**

La asistencia a clases NO es obligatoria.

No obstante, la asistencia se podrá controlar los días que se realicen talleres prácticos, presentación de técnicas y tutorías programadas. Los alumnos que no estén presentes en estas sesiones no podrán obtener las



Asignatura: Intervención Social
Código:
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Psicología
Nivel: Grado
Tipo: Optativa
N.º de Créditos: 6

calificaciones correspondientes. Estas prácticas forman parte de la evaluación continua de la asignatura (ver punto 4 de este documento sobre métodos de evaluación).

1.9. Datos del equipo docente / Faculty data

| Martín López, María Jesús | |
|----------------------------------|--|
| Departamento/U.O.: | Departamento de Psicología Social y Metodología |
| Centro/U.O.: | Facultad de Psicología |
| Dirección Postal: | Edif. Facultad de Psicología |
| | Módulo Anexo / Despacho 8 Campus de Cantoblanco C/ Ivan P. Pavlov, 6 28049 Madrid |
| Teléfono: | 914975218 |
| Fax: | 9149752159 |
| Correo Electrónico: | mariajesus.martin@uam.es |
| Página docencia: | |

| Martínez García, José Manuel | |
|-------------------------------------|---|
| Departamento/U.O.: | Departamento de Psicología Social y Metodología |
| Centro/U.O.: | Facultad de Psicología |
| Dirección Postal: | Edif. Facultad de Psicología |
| | Módulo 3 / Despacho 72 Campus de Cantoblanco C/ Ivan P. Pavlov, 6 28049 Madrid |
| Teléfono: | 914975288 |
| Fax: | 914975215 |
| Correo Electrónico: | josemanuel.martinez@uam.es |
| Página docencia: | |

Link de páginas de docencia general:

<http://web.uam.es/centros/psicologia/paginas/docencia.html>



Asignatura: Intervención Social
Código:
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Psicología
Nivel: Grado
Tipo: Optativa
N.º de Créditos: 6

1.10. Objetivos del curso / Course objectives

La materia de “Intervención Social” constituye una propuesta para desarrollar competencias y fomentar valores sociales críticos, claves para el aprendizaje de los fundamentos de la Intervención Social y de su práctica profesional en Servicios Social públicos, Organizaciones No Gubernamentales, Fundaciones de Acción Social, Cooperativas de Acción Social, Empresas de Integración Laboral y Asociaciones Sin Ánimo de Lucro. Sectores insertos en el Tercer Sector y en la llamada Economía Social.

Así pues, sus objetivos centrales son:

- Desarrollar una percepción crítica de los problemas sociales y sus formas de abordaje predominantes en la actualidad.
- Fundamentar y plantear acciones desde las perspectivas interindividuales, grupales y comunitarias, participativas y sistémicas, apropiadas para diferentes contextos.
- Capacitar para el conocimiento y la selección de técnicas de intervención social y comunitaria.
- Potenciar las habilidades comunicativas, de asesoramiento, mediación y de resolución de problemas.
- Promover habilidades para el trabajo grupal e interdisciplinar.
- Motivar para el abordaje interdisciplinar, creativo y cooperativo de los problemas sociales.

Destrezas, competencias y habilidades desarrolladas.

Estos objetivos se alcanzan mediante el desarrollo y adquisición de las siguientes competencias:

La materia de Intervención Social, promueve también la adquisición de otras competencias y destrezas genéricas imprescindibles para el graduado en Psicología, tales como las siguientes:

- (CT1) Conocer los distintos modelos teóricos de la Psicología y ser capaz de valorar críticamente sus contribuciones y limitaciones.
- (CT5) Conocer los factores culturales y los principios psicosociales que intervienen en el comportamiento de los individuos, de los grupos y de



Asignatura: Intervención Social
Código:
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Psicología
Nivel: Grado
Tipo: Optativa
N.º de Créditos: 6

las organizaciones; centrados, preferentemente, en el comportamiento grupal.

- (CT8) Adquirir los conocimientos y destrezas que se requieren para intervenir en los distintos contextos y campos de aplicación de la Psicología, concretamente, en la Intervención Social y Comunitaria.
- (CT10) Identificar e interpretar las características relevantes del comportamiento de los individuos y grupos, sus problemas y necesidades.
- (CT14) Ser capaz de utilizar las fuentes documentales, con capacidad de análisis crítico y de síntesis.
- (CT18) Promover e incidir en la salud, la calidad de vida y bienestar de los individuos, grupos, comunidades y organizaciones.
- (CT20) Trabajo en equipo y colaboración con otros profesionales.
- (CT21) Argumentación, Crítica y Autocrítica.
- (CT23) Desarrollo y mantenimiento actualizado de las competencias, destrezas y conocimientos propios de la profesión.

Para la adquisición y desarrollo de las competencias anteriores, se promoverá entre el alumnado las siguientes actitudes:

- Actitudes prosociales, empáticas y cooperativas.
- Actitudes críticas y auto-críticas.
- Actitudes favorables al análisis complejo y multifocal de los problemas sociales.
- Predisposición hacia el pensamiento divergente y creativo.

1.11. Contenidos del programa / **Course contents**

PROGRAMA SINTÉTICO

- **MÓDULO 1.**
LA PSICOLOGÍA DE INTERVENCIÓN SOCIAL. DEFINICIÓN, ÁMBITOS DE APLICACIÓN Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL
- **MÓDULO 2.**
TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL.
- **MÓDULO 3.**
INSERCIÓN LABORAL EN EL MARCO DEL TERCER SECTOR Y LA ECONOMÍA SOCIAL.



Asignatura: Intervención Social
Código:
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Psicología
Nivel: Grado
Tipo: Optativa
N.º de Créditos: 6

PROGRAMA DESARROLLADO

MÓDULO 1: La Psicología de Intervención Social. Definición, características y ámbitos profesionales de aplicación.

- Tema 1. El comienzo de la intervención social y comunitaria: Análisis de necesidades y competencias de los alumnos de la asignatura referido al ámbito de la intervención social. Taller aplicado.
- Tema 2. El perfil del psicólogo de Intervención Social. Delimitación de términos: intervención social, intervención psicosocial e intervención comunitaria.
- Tema 3. Análisis crítico de la Psicología “científica” en relación con los problemas sociales. Alternativas teóricas y profesionales a la psicología “cognitivo-conductual”.

MÓDULO 2. Técnicas de Intervención Social. La práctica de la Intervención Social.

- Tema 4. Aplicaciones de la Psicología Social Contemporánea y de otras disciplinas a la Intervención Social.
- Tema 5. Clasificación de estrategias y técnicas de intervención y criterios para su selección y aplicación.
- Tema 6. Conocimiento y entrenamiento en técnicas de intervención social.
 - o Intervención en crisis.
 - o Técnicas de influencia social y de persuasión aplicadas a problemas y a necesidades sociales o comunitarias.
 - o Técnicas de intervención grupales.
 - o Técnicas de interculturalidad y reducción de prejuicios o de cambio de estereotipos.
 - o Técnicas de grupos de apoyo social.
 - o Técnicas de dramatización.

MÓDULO 3. Seminario de Inserción Profesional.

Tema 7. La Economía Social y El Tercer Sector Productivo. Itinerarios hacia la inserción profesional en estos ámbitos.



Asignatura: Intervención Social
Código:
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Psicología
Nivel: Grado
Tipo: Optativa
N.º de Créditos: 6

1.12. Referencias de consulta / Course bibliography

TEXTOS DE REFERENCIA

- Aguilar, M.J. (1991): *Cómo animar un grupo*. Méjico. El Ateneo.
- Amador, L.V. y Monreal, M.C (2010). *Intervención social y género*. Madrid: Narcea.
- Blanco, A. (2007). *Intervención Psicosocial*. Madrid: Pearson-Prentice Hall.
- Carnacea, A. (2012). *Arte, intervención y acción social. La creatividad transformadora*. Madrid: Grupo 5.
- Castanedo, C. y Munguía, G. (2010). *Diagnóstico, intervención e investigación en Psicología Humanística*. CCS
- Colegio Oficial de Psicólogos (1998). *La Psicología de Intervención Social. Perfiles del Psicólogo*.
- Escudero, J. (2004): *Análisis de la realidad social*. Madrid: Narcea. Guías para la formación.
- Expósito, F. y Moya, M. (coors.) (2005). *Aplicando la Psicología Social*. Madrid: Pirámide.
- Fernández, A. y Musitu, G. (Eds.) (2000). *Intervención psicosocial. Reflexiones teóricas, metodológicas y sobre ámbitos de intervención*. Santiago de Compostela: Universidad de Vigo.
- Fernández, I., Morales, J.F. y Molero, F (Coord.). (2011) *Psicología de la Intervención Comunitaria*. Bilbao: Desclée de Brower SL.
- Feyeraband, P.K. (2008). *Adiós a la razón*. Madrid: Tecnos.
- Foucault, M. (2012). *Vigilar y Castigar*. Siglo XXI. y Biblioteca Nueva.
- García Martín, M.A., Hombrados M.I. y López, T. (coord.) (2006). *Intervención social y comunitaria*. Málaga: Ediciones Aljibe.



Asignatura: Intervención Social

Código:

Centro: Facultad de Psicología

Titulación: Psicología

Nivel: Grado

Tipo: Optativa

N.º de Créditos: 6

- Gergen, K.J. (2011). *Reflexiones sobre la construcción social*. Barcelona: Paidós.
- Gergen, K.J. (2009). *Ser Relacional*. Nueva York: Oxford University Press.
- Hombrados, MI, García Martín, MA. Y López Espigares, T. (Coord.) (2006). *Intervención Social y Comunitaria*. Málaga: Algibe
- Ibáñez, T. (2001). *Municiones para disidentes. Realidad-Verdad-Política*, Barcelona: Gedisa.
- Itziar, F. (2011). *Psicología de la intervención comunitaria*. Bilbao: Desclée de Brower SL.
- López, A. (2010). *Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social*. Badajoz: Universitas.
- Martín, A (2009): *Psicología Comunitaria: Fundamentos y aplicaciones*. Madrid, Síntesis Psicología, reedición.
- Martín, M.J., Martínez, J.M. y Martín, A. (2007). Psicología Social Contemporánea e Intervención Social. Modelo sistémico para orientar la investigación aplicada y la intervención social. *Boletín de Psicología*, 91, Noviembre 2007, 55-82.
- Maya Jariego, I., García, M. Santolaya, F. J. (2007). *Estrategias de intervención Psicosocial. Casos prácticos*. Madrid: Pirámide.
- Musitu, G, Herrero, J, Cantera, LM y Montenegro, M (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Barcelona: Editorial UOC.
- Musitu, G., Borjano, E. Gracia, E. y Bueno, J.R. (1993). *Intervención psicosocial. Programas y experiencias*. Madrid: Popular.
- Pérez, G (1994): *Elaboración de Proyectos Sociales. Casos prácticos*. Madrid: Narcea.
- Pérez-Campanero. M. P. (1991): *Cómo detectar las necesidades de Intervención Socioeducativa*. Madrid: Narcea.



Asignatura: Intervención Social
Código:
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Psicología
Nivel: Grado
Tipo: Optativa
N.º de Créditos: 6

- Reboloso, E., Fernández, B. y Cantón, P. (2008). *Evaluación de programas de intervención social*. Madrid: Síntesis.
- Roca, N. y Masip, J. (2010). *Intervención grupal en violencia sexista: experiencia, investigación y evaluación*. Madrid: Herder.
- Yela, C. (2013). *Psicología social de los problemas sociales*. Madrid: Grupo 5.

PRINCIPALES REVISTAS DE REFERENCIA (en la Biblioteca de la Facultad de Psicología):

- American Journal of Community Psychology.
- Community Development Journal.
- Documentacion Social.
- Intervención Psicosocial. Revista sobre la igualdad y Calidad de vida.
- Journal of Social Intervention: Theory and Practice.
- Revista de Psicología Social Aplicada.



Asignatura: Intervención Social
Código:
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Psicología
Nivel: Grado
Tipo: Optativa
N.º de Créditos: 6

2. Métodos Docentes / Teaching methodology

El método docente se fundamenta en la **participación crítica e innovadora** y en el **descubrimiento de alternativas axiológicas, técnicas y profesionales** a la psicología clásica de raíz de corte experimentalista o positivista.

La mayoría de las clases presenciales se desarrollarán con el objetivo de que el alumnado potencie sus habilidades técnicas y críticas. Estas prácticas irán encaminadas al desarrollo y aplicación de técnicas de intervención sociales y comunitarias para la resolución de problemas y para la satisfacción de necesidades sociales.

Las exposiciones del profesor irán encaminadas a facilitar la comprensión de los contenidos teóricos y prácticos y a la actualización de cada uno de los temas que componen el programa. No a la mera exposición de los contenidos de las lecturas obligatorias.

La participación personal y grupal, el debate y la reflexión pública representan métodos de aprendizaje activos que facilitan un conocimiento más profundo e integrado de los temas del presente curso. Se concederá especial relevancia al apartado metodológico y aplicado.

Actividades Presenciales

1. El método docente fomentará el aprendizaje significativo e innovador basado en problemas y técnicas de intervención concretos. Todas las unidades temáticas contarán con una parte de aclaración de contenidos, definición de competencias y estrategias de actuación, en las que se promoverá la discusión y el análisis de los mismos, complementados con lecturas específicas recomendadas cuando así fuera pertinente.
2. El elemento esencial de la asignatura serán las prácticas que, trabajadas individualmente o en grupos pequeños grupos de 2-4 personas, estarán orientadas a profundizar, experimentar y aprender los contenidos del programa con el fin de que puedan desarrollar las competencias necesarias descritas anteriormente y cuenten con una visión aplicada.



Asignatura: Intervención Social
Código:
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Psicología
Nivel: Grado
Tipo: Optativa
N.º de Créditos: 6

3. Los problemas prácticos podrán fundamentarse en ejercicios estructurados, técnicas grupales, juegos de simulación, técnicas de dramatización, debates con profesionales externos, análisis de casos y de materiales de carácter audiovisual y documental, entre otros.

Actividades Dirigidas

Tutorías (incluidas virtuales)

Se organizarán los siguientes tipos de tutorías:

1. Tutorías individuales: A lo largo de todo el cuatrimestre se establecerán tutorías en pequeños grupos orientadas hacia el seguimiento de la adquisición de los conocimientos programados, la detección de problemas, la orientación en el trabajo y como parte de la evaluación continua. Las tutorías se realizarán en horario de tutorías y en el horario docente no utilizado para las clases magistrales, prácticas, seminarios, etc.
2. Tutorías grupales: se llevarán a cabo sesiones de tutoría grupales. Para resolver los problemas derivado de trabajos realizados conjuntamente de 2 a 4 alumnos.
3. Tutorías de aula: en el marco de talleres específicos sobre las técnicas de intervención se desarrollarán tutorías para la mejora de la comprensión o aplicación de estas técnicas.



Asignatura: Intervención Social
Código:
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Psicología
Nivel: Grado
Tipo: Optativa
N.º de Créditos: 6

3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

El volumen total de trabajo de la asignatura de Intervención Social es de 150 horas (6 ECTS) a distribuir a lo largo de 15 semanas lectivas durante el año.

1 crédito ECTS = 25 horas de trabajo; 6 créditos en plan de estudios x 25 horas = 150 horas de trabajo anuales. Repartidas en la siguiente forma:

| | Nº horas | % |
|--|------------|--------------|
| Actividades presenciales: | 53 | 35,3% |
| Clases teóricas y prácticas: 3 hs/semana + 15 semanas | 45 | 30% |
| Seminarios: 2 hs x 2 seminarios | 4 | 2,7% |
| Tutorías programadas: 2h / curso | 2 | 1,3% |
| Realización de evaluación final: | 2h | 1,3% |
| | | |
| Actividades no presenciales (trabajo autónomo del estudiante) | 97 | 64,7% |
| Estudio preparación de clases teórico-prácticas 3 hs/semana x 15 semanas | 45 | 30% |
| Preparación de trabajos | 30 | 20% |
| Preparación de pruebas de evaluación | 22 | 14,7% |
| | | |
| Carga total de horas de trabajo: 25 horas x 6 créditos ECTS | 150 | 100% |



Asignatura: Intervención Social
Código:
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Psicología
Nivel: Grado
Tipo: Optativa
N.º de Créditos: 6

4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / **Evaluation procedures and weight of components in the final grade**

La calificación final se establecerá de 0 a 10 de acuerdo con la legislación vigente. Los estudiantes que no participen en alguna de las pruebas de evaluación se le asignará, en la correspondiente acta, una calificación de “No evaluado”.

Las técnicas de evaluación serán pruebas de conocimiento, trabajos en grupo, trabajos individuales o, en su caso, examen final. La evaluación continua se realizará mediante la evaluación de los trabajos en grupo e individuales y pruebas de conocimiento. La prueba de evaluación final se realizará mediante un examen tipo test.

Los métodos de evaluación tendrán la siguiente ponderación:

| | % |
|--|-------------|
| <i>Evaluación Continua</i> | |
| Pruebas de conocimiento o trabajos individuales o grupales sobre intervención social y técnicas de intervención social | 40 |
| Prácticas individuales o trabajos grupales en el aula | 60 |
| TOTAL | 100% |
| <i>Evaluación final</i> | |
| Examen final | 100 |
| TOTAL | 100% |

Más concretamente, la evaluación del aprendizaje se realizará mediante dos sistemas:

1. Evaluación continua.

a. Pruebas de conocimientos básicos.

Se tratará de pruebas de conocimiento básico sobre los contenidos de los temas, que se realizarán individual o grupalmente.

b. Participación en prácticas o trabajos individuales o grupales.

La consideración esencialmente práctica de la asignatura supone el desarrollo de, al menos dos prácticas individuales o grupales de aplicación de



Asignatura: Intervención Social
Código:
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Psicología
Nivel: Grado
Tipo: Optativa
N.º de Créditos: 6

técnicas de intervención psico-sociales o comunitarias de y elaboración análisis de programas de intervención social.

2. Examen final.

Para aquéllos que no aprueben el proceso de evaluación continua o que no hayan elegido esta opción de evaluación.

Esta prueba estará basada en los contenidos teóricos y prácticos desarrollados a lo largo del curso.

Los requisitos para acceder a la convocatoria extraordinaria de junio son los mismos que para la convocatoria de mayo.



Asignatura: Intervención Social
Código:
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Psicología
Nivel: Grado
Tipo: Optativa
N.º de Créditos: 6

5. Cronograma* / Course calendar

| Semana | Sesión | Descripción de la sesión | Tipo | Aula (indicar sólo si es diferente Aula habitual) | Horas presenciales |
|--------|--------|--------------------------|----------|--|-----------------------|
| 1 | 1 | Presentación Tema 1 | Teórica | | 1,5 |
| 1 | 2 | Practica Tema 1 | Práctica | | 1,5 |
| 2 | 3 | Presentación Tema 2 | Teórica | | 1,5 |
| 2 | 4 | Practica Tema 2 | Práctica | | 1,5 |
| 3 | 5 | Presentación Tema 3 | Teórica | | 1,5 |
| 3 | 6 | Practica Tema 3 | Práctica | | 1,5 |
| 4 | 7 | Presentación Tema 4 | Teórica | | 1,5 |
| 4 | 8 | Practica Tema 4 | Práctica | | 1,5 |
| 5 | 9 | Presentación Tema 4 | Teórica | | 1,5 |
| 5 | 10 | Practica Tema 4 | Práctica | | 1,5 |
| 6 | 11 | Presentación Tema 5 | Teórica | | 1,5 |
| 6 | 12 | Practica Tema 5 | Práctica | | 1,5 |
| 7 | 13 | Presentación Tema 5 | Teórica | | 1,5 |
| 7 | 14 | Practica Tema 5 | Práctica | | 1,5 |
| 8 | 15 | Presentación Tema 6 | Teórica | | 1,5 |
| 8 | 16 | Practica Tema 6 | Práctica | | 1,5 |
| 9 | 17 | Presentación Tema 6 | Teórica | | 1,5 |
| 9 | 18 | Practica Tema 6 | Práctica | | 1,5 |
| 10 | 19 | Presentación Tema 6 | Teórica | | 1,5 |
| 10 | 20 | Practica Tema 6 | Práctica | | 1,5 |
| 11 | 21 | Presentación Tema 6 | Teórica | | 1,5 |
| 11 | 22 | Practica Tema 6 | Práctica | | 1,5 |
| 12 | 23 | Presentación Tema 6 | Teórica | | 1,5 |
| 12 | 24 | Practica Tema 6 | Práctica | | 1,5 |
| 13 | 25 | Presentación Tema 6 | Teórica | | 1,5 |
| 13 | 26 | Practica Tema 6 | Práctica | | 1,5 |
| 14 | 27 | Presentación Tema 7 | Teórica | | 1,5 |
| 14 | 28 | Practica Tema 7 | Práctica | | 1,5 |
| 15 | 29 | Conclusiones generales | Práctica | | 1,5 |
| 15 | 30 | Preparación Examen | Teórica | | 1,5 |
| 16 | | Evaluación final | I | | 2 |
| | | | | | |

*Este cronograma tiene carácter orientativo.