



Asignatura: Objetivos adicionales en la dirección de Recursos Humanos  
Código: 31883  
Grupo: FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
Titulación: MÁSTER  
Tipo: optativa  
Nº Créditos: 5  
Curso Académico: 2013/2014

## 1. ASIGNATURA / COURSE

### 1.1. Nombre / Course Title

Objetivos adicionales en la dirección de Recursos Humanos

### 1.2. Código / Course Code

31883

### 1.3. Tipo / Type of course

Optativa

### 1.4. Nivel / Level of course

Máster en Recursos Humanos

### 1.5. Curso / Year of course

Primero

### 1.6. Semestre / Semester

2

### 1.7. Número de créditos / Number of Credits Allocated

5



Asignatura: Objetivos adicionales en la dirección de Recursos Humanos  
Código: 31883  
Grupo: FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
Titulación: MÁSTER  
Tipo: optativa  
Nº Créditos: 5  
Curso Académico: 2013/2014

## 1.8. Requisitos Previos / Prerequisites

## 1.9. ¿Es obligatoria la asistencia? / Is attendance to class mandatory?

Asistencia obligatoria

## 1.10. Datos del profesor/a / profesores / Faculty Data

**Unidad 1. Entornos de trabajo:** Verónica Sevillano. Despacho 8, Edificio Anexo. [veronica.sevillano@uam.es](mailto:veronica.sevillano@uam.es)

**Unidad 2. Aspectos Psicobiológicos:** Carmen Rodríguez, Despacho 33, [carmen.rodriguez@uam.es](mailto:carmen.rodriguez@uam.es)

**Unidad 3. Riesgos Psicosociales:** Bernardo Moreno Jiménez. Despacho 54. [bernardo.moreno@uam.es](mailto:bernardo.moreno@uam.es).

Eva Garrosa Hernández. Despacho 34. [eva.garrosa@uam.es](mailto:eva.garrosa@uam.es).

**Unidad 4. Eficacia y utilidad en la selección de personal:** Manuel de Juan Espinosa. Despacho 48. [manuel.dejuan@uam.es](mailto:manuel.dejuan@uam.es)

## 1.11. Objetivos del curso / Objective of the course

**ENTORNOS DE TRABAJO:** Entender las relaciones recíprocas entre el comportamiento y el entorno donde la conducta tiene lugar. Conocer los procesos psicosociales básicos que se dan en el entorno laboral.

**ASPECTOS PSICOBIOLOGICOS:** Conocer el impacto del trabajo nocturno o en turnos rotatorios sobre el rendimiento laboral, el ciclo sueño-vigilia y la salud. Conocer la relación entre los procesos biológicos implicados en las funciones ejecutivas y el estado emocional y su impacto en la toma de decisiones.

**RIESGOS PSICOSOCIALES:** Instruirse en el concepto de Salud laboral.



Comprender las distintas formas de estrés laboral y sus consecuencias así como las propuestas de prevención. Entender las relaciones existentes entre la carga mental y la fatiga laboral. Concebir la importancia de la conciliación vida laboral y familiar

**EFICACIA Y UTILIDAD EN LA SELECCIÓN DE PERSONAL:** Conocer la eficacia de una selección de personal utilizando la comparación de predictores del rendimiento para seleccionar una estrategia de selección para un puesto laboral. En función de la estrategia de selección escogida, saber calcular la utilidad económica de la misma.

## 1.12. Contenidos del Programa / [Course Contents](#)

### **ENTORNOS DE TRABAJO:**

1. Procesos Básicos en Psicología Ambiental: Emoción y ambiente. Orientación en el espacio. Espacio Personal. Territorialidad. Privacidad. Hacinamiento.
2. Aplicación a Organizaciones: El diseño del lugar de trabajo como determinante de las impresiones de las personas sobre una compañía/organización/ocupantes. Territorialidad y Estatus en el lugar de trabajo. Distribución física del trabajo. Tipos de Diseño de oficinas. Estrés producido por el entorno laboral

### **ASPECTOS PSICOBIOLOGICOS:**

1. Neuroergonomía: ámbitos de aplicación. Cronobiología y RRHH: ciclo sueño-vigilia, ritmos biológicos en rendimiento. Desincronización de los ritmos biológicos: Trabajo nocturno, por turnos, viajes transoceánicos, etc. Efectos de la alteración de los ritmos biológicos sobre el rendimiento



2. Bases biológicas de las Funciones ejecutivas y de los procesos emocionales. Relaciones entre funciones ejecutivas, emoción (estrés) y toma de decisiones. Síndromes neuropsicológicos por exposición a toxinas

### **RIESGOS PSICOSOCIALES:**

1. Concepto de Salud Laboral. Factores Psicosociales de la Salud laboral. Formas de estrés en el trabajo
2. Los riesgos psicosociales laborales: inseguridad, violencia, agresión laboral, acoso laboral, acoso sexual. La carga mental y fatiga laboral. La conciliación vida laboral y familiar

### **EFICACIA Y UTILIDAD EN LA SELECCIÓN DE PERSONAL:**

1. Concepto de Eficacia como predicción. Comparación de predictores. Predictores y tipos de criterios de rendimiento. Estrategias de selección. Promoción de personal: comparación de predictores.
2. Utilidad de predictores: El valor económico de las diferencias individuales. Calculando la utilidad económica de la selección. El coste económico de la selección con fines de promoción del personal. Coste económico de las tácticas de selección.

## **1.13. Referencias de Consulta Básicas / [Recommended Reading.](#)**

### **Entornos laborales:**

Aragonés, J. I. y Amérigo, M. (Eds.)(2010). *Psicología Ambiental*. Madrid: Pirámide.



Bell, P. A., Fisher, J. D., Baum, A. y Greene, T. C. (Eds.) (1996). *Environmental Psychology* (4ª ed.). Fort Worth, TX: Harcourt Brace.

Veitch, J. A. (2012). Work environments. En S. Clayton (ed.), *The oxford handbook of environmental and conservation psychology* (p.248-275). Nueva York: Oxford university press.

### **Aspectos Psicobiológicos:**

Madrid, J. A. y Rol de Lama, A.. *Cronobiología básica y clínica*. Capítulos 4, 8, 10, 11, 24, 26. Madrid: Editec@Red. 2006

Matthews, G., Davies, R., Westerman, S. J. and Stammers, R. B.. *Human Performance: Cognition, Stress and Individual Differences*. 2000. Sussex: Psychologic Press

Parasuraman R. & Rizzo, M.: *Neuroergonomics: The brain at work*. New York : Oxford University Press. 2006

### **Riesgos Psicosociales:**

Moreno-Jiménez, B., y Garrosa Hernández, E. (En prensa). *Salud Laboral: Riesgos Psicosociales y Bienestar laboral*. Madrid: Pirámide

Ruiz-Frutos, C., García, A.M., Delclós, J., y Benavides, F. (2006). *Salud Laboral. Conceptos y Técnicas para la prevención de riesgos laborales*. Madrid: Masson. (3ª Edición).

Salanova, M. (2009). *Psicología de la Salud Ocupacional*. Madrid: Síntesis.

### **Eficacia y utilidad en la selección de personal:**

De Juan Espinosa, Manuel (2004-modificado 2011): Eficacia de la Selección: Validez predictiva de los predictores. *Universidad Autónoma de Madrid. Texto no publicado*.

De Juan Espinosa, Manuel (2004-modificado 2012): El valor económico de la



Asignatura: Objetivos adicionales en la dirección de Recursos Humanos  
Código: 31883  
Grupo: FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
Titulación: MÁSTER  
Tipo: optativa  
Nº Créditos: 5  
Curso Académico: 2013/2014

selección: Utilidad de los predictores. *Universidad Autónoma de Madrid*.  
*Texto no publicado.*

Hogan, J., and Holland, B. (2003): Using Theory to Evaluate Personality and Job Performance: A Socioanalytic Perspective. *Journal of Applied Psychology*, volume 8, number 1.

Salgado, J., y Moscoso, S. (2008): Selección de Personal en la Empresa y las AAPP: De la visión tradicional a la visión estratégica. *Papeles del Psicólogo*, vol 29(1), 16-24.

## 2. Métodos Docentes / Teaching methods

Clases magistrales, realización de prácticas, lectura de textos básicos, trabajos tutelados y tutorías grupales/Individuales

## 3. Tiempo estimado de Trabajo del Estudiante / Estimated workload for the student

## 4. Métodos de Evaluación y Porcentaje en la Calificación Final /

## Assesmen Methods and Percentage in the Final marks

**Entornos de trabajo:** Examen tipo test (10 preguntas verdadero/falso; 70% de la nota final) y trabajo práctico (30%).

**Aspectos psicobiológicos:** Examen tipo test (25 preguntas verdadero/falso)

**Riesgos psicosociales:** Prácticas en el aula (10%), Tutorías (5%) y Trabajos Tutelados (85%)

**Eficacia y Utilidad en la Selección de Personal:** Trabajo grupal sobre un caso práctico (60%). Exposición del trabajo (40%).

### 5. Cronograma de Actividades (opcional) / Activities Cronogram (optional)




Asignatura: Objetivos adicionales en la dirección de Recursos Humanos  
Código: 31883  
Grupo: FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
Titulación: MÁSTER  
Tipo: optativa  
Nº Créditos: 5  
Curso Académico: 2013/2014
