

Universidad  
Autónoma de Madrid



**GUÍA DOCENTE 2015-2016**  
**Asignatura:**  
**PSICOLOGÍA ECONÓMICA Y DEL CONSUMIDOR**

## 1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

### 1.1. Código / Course number

18921

### 1.2. Materia/ Content area

Psicología Económica y Conducta del Consumidor/ Economic  
Psychology and Consumer Behavior

### 1.3. Tipo / Course type Optional

Optativa

### 1.4. Nivel / Course level

Grado/ Psychology Degree

### 1.5. Curso / Year

Tercero o Cuarto año / Third or Fourth year

### 1.6. Semestre / Semester

Primero / First

### 1.7. Número de créditos / Credit Allotment

Seis/ Six

### 1.8. Requisitos previos / Prerequisites

Asignatura:	Psicología Económica y Conducta del consumidor.
Código:	18921
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Psicología
Nivel:	Grado.
Tipo:	Optativa.
Créditos:	6.
Curso Académico: 2015-2016	

## 1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ **Minimun attendance requirement**

Se recomienda la asistencia a las clases para facilitar la adquisición de los conocimientos esenciales que configuran la signatura, tanto los declarativos (e.g. teorías y conceptos) como los procedimentales (e.g. procedimientos de evaluación e intervención específicos del área del comportamiento del consumidor y de la conducta económica).

En cuanto la asistencia a las actividades prácticas, al comienzo del curso se fijará un mínimo obligatorio de este tipo de actividades, que podrá cumplirse realizando, individualmente o en grupo, casos prácticos, prácticas en el aula, laboratorio, de campo o trabajos monográficos.

## 1.10. Datos del equipo docente / **Faculty data**

Web del Departamento

[http://www.uam.es/ss/Satellite/Psicologia/es/1234889176591/su\\_bhomeDepartamento/Departamento\\_de\\_Psicologia\\_Basica.htm](http://www.uam.es/ss/Satellite/Psicologia/es/1234889176591/su_bhomeDepartamento/Departamento_de_Psicologia_Basica.htm)

Nombre del Profesor	<b>Benjamín Sierra Díez</b>
Centro	Psicología
Despacho	104 (Módulo 5)
Correo electrónico	<a href="mailto:benjamin.sierra@uam.es">benjamin.sierra@uam.es</a>
Teléfono	91 497 5207
Web	
Horario Tutoría	Ver página web de la asignatura en Moodle

Nombre del Profesor	<b>Manuel Froufe Torres</b>
Centro	Psicología
Despacho	105 (Módulo 5)
Correo electrónico	<a href="mailto:manuel.froufe@uam.es">manuel.froufe@uam.es</a>
Teléfono	91 497 5208
Web	
Horario Tutoría	Ver página web

## 1.11. Objetivos del curso / Course objectives

La asignatura de *Psicología del Consumidor y Económica* tiene como objetivo general dotar a los alumnos de los conocimientos teóricos y aplicados para comprender e intervenir en ámbitos relacionados con las conductas de consumo y económicas.

Para la consecución de este objetivo general se han fijado los siguientes objetivos específicos:

- Conocer el comportamiento del consumidor y la conducta económica como ámbito interdisciplinar de investigación e intervención.
- Conocer cómo operan y se manejan la motivación y el afecto (emociones, estados de ánimo, preferencias, satisfacción, etc.) en las conductas relacionadas con las conductas de consumo y la conducta económica.
- Conocer cómo operan y se manejan los procesos cognitivos: atención, percepción, memoria, lenguaje y pensamiento en las conductas de consumo y económicas.
- Conocer cómo operan y se manejan las actitudes, los grupos y la cultura en las conductas relacionadas con las conductas de consumo y económicas.
- Ser capaces de utilizar este conocimiento para analizar, plantear y resolver problemas relacionados con las conductas de consumo y económicas, en los ámbitos académico y profesional
- Conseguir que los participantes sean consumidores más formados e informados, es decir, que sean consumidores más competentes.

## 1.12. Contenidos del programa / Course contents

Los objetivos formulados en el apartado anterior se pretenden conseguir con los siguientes contenidos:

**INTRODUCCIÓN.** Concepto de conducta del consumidor y económica. Perspectivas disciplinares en estudio de la conducta del consumidor y económica. La psicología de del consumidor y económica. Por qué estudiar la conducta del consumidor y la conducta económica. Modelo conceptual de la psicología del consumidor y económica. Ámbitos de aplicación.

**LAS MOTIVACIONES DEL CONSUMIDOR.** Introducción. Sistemas de necesidades y conducta de consumidor. Investigación motivacional. Motivos específicos y conducta del consumidor. Las conductas de consumo orientadas a metas.

**PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL I.** Introducción. Exposición. Atención. Percepción.

**PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL II.** Introducción. Memoria: Codificación, Almacenamiento y Recuperación de información comercial.

**PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN COMERCIAL III.** Introducción. Reconocimiento del problema. Búsqueda de Información. Evaluación de Alternativas. Proceso de elección. Respuestas post-adquisición y satisfacción del consumidor.

**APRENDIZAJE DE CONDUCTAS DE CONSUMO POR CONDICIONAMIENTO.** Introducción. Condicionamiento Clásico. Condicionamiento Instrumental. Aprendizaje por observación.

**EMOCIONES Y CONDUCTA DE CONSUMO Y ECONÓMICA.** Introducción. Emociones, procesos cognitivos y conducta. El papel de las emociones sobre la memoria, la toma de decisiones. La satisfacción del consumidor

**PERSONALIDAD, PSICOGRAFIA Y CONDUCTAS DE CONSUMO.** Introducción. Teorías Clásicas de la personalidad. Nuevo enfoque al estudio de la personalidad y la conducta de consumo. Auto-concepto y conducta de consumo. Estilos de vida y Psicografía.

**FORMACIÓN Y CAMBIO DE LAS ACTITUDES DEL CONSUMIDOR.** Introducción. Actitudes y conducta del consumidor. Formación de Actitudes de consumo. Cambio de actitudes de consumo.

**INFLUENCIA DE LOS GRUPOS EN LAS CONDUCTAS DE CONSUMO.** Introducción. Grupos y conducta del consumidor. Tipos de grupos de consumo. Influencia de los grupos de referencia en la conducta de consumo. Roles y consumo.

**COMUNICACIÓN EN LOS GRUPOS DE CONSUMO.** Introducción. Líderes de opinión en el ámbito del consumo. Perfil del líder de opinión. Liderazgo de opinión y estrategia promocional. El proceso de adopción y difusión de las innovaciones. Perfil de consumidor innovador.

**CULTURA Y SUBCULTURAS DE CONSUMO.** Introducción. Cultura y conducta del consumidor. Variaciones en los valores culturales. Variaciones culturales en la comunicación no verbal. Estrategias para vencer las diferencias culturales.

## 1.13. Referencias de consulta / Course bibliography

### Manuales:

Recomendados y disponibles en la biblioteca de la facultad

→Solomon, M.R. (2008) **Comportamiento del Consumidor**. Ed.: Prentice-Hall, 7ª e.

→Schiffman, L.G. y Kanuk, L.L. (2010): **Comportamiento del Consumidor**. Ed.: Prentice-Hall.

### Otros:

Alonso, J. (1999) **Comportamiento del Consumidor**. Editorial ESIC.

Assael, H. (1999) **Comportamiento del Consumidor**. Editorial: International Thomson Editores, 6ª Edición.

Dubois, B. y Rovira, A. (1998) **Comportamiento del Consumidor. Comprendiendo al Consumidor**. Ed.: Prentice Hall, 2ª Edición.

Gil Juárez, A., et al (2004) **Psicología económica y conducta del consumidor**. Ed.: OUC, Barcelona.

Hawkins, Del I.; Best, R.J. y Coney, K.A. (1994) **Comportamiento del Consumidor. Repercusiones en la estrategia de marketing**. Ed.: Addison-wesley Iberoamericana.

Loudon, D.L. y Della Bitta, A.J. (1993). **Comportamiento del Consumidor. Conceptos y Aplicaciones**. Traducción, 1995, McGrawHill.

León, J.L. y Olabarría, E. (1991): **Conducta del Consumidor y Marketing**. Ed.: Deusto.

Quintanilla, I. (2002) **Psicología del Consumidor**. Ed. Prentice Hall

### Libros de casos:

Ruiz de Maya, S. y Grandes Esteban, I. (2006) **Comportamiento de Compra del Consumidor. 29 Casos reales**. Editorial ESIC.

Ruiz de Maya, S. y Alonso Rivas, J. (2001) **Experiencias y casos de comportamiento del consumidor**. Editorial ESIC.

### Libros sobre el estado del arte en comportamiento del consumidor:

Bagozzi, R.P., Gürhan-Canli, Z. y Priester, J.R. (2002) **The social psychology of Consumer Behavior**. Open University Press.

Glimcher, P.W.; Camerer, C.F.; Fehr, E.; y Poldrack, R.A. (2009) **Neuroeconomics. Decision Making and the brain**. Amsterdam.: Elsevier, Academic Press.

Haugtved, C.P.; Herr, P.M. y Kardes F.R. (2008) **Hanbook of consumer psychology**. New York: LEA

Haugtvedt, C.P., Machleit, K.A. y Yalch R.F. (2005) **Online Consumer Psychology**. London: LEA.

Kardes, F.R.; Herr, P.M. y Nantel, J. (2005) **Applying social cognition to consumer-focused strategy**. London: LEA

Wänke, M. (2009) **Social psychology of consumer behavior**. London: Psychology Press.

### Libros de divulgación de la psicología económica y del comportamiento del consumidor

Akerlof, G. y Shiller, JR. (2009) **Animals spirits. Cómo influye la psicología humana en la economía**. Barcelona: Gestión 2000.

Ariely, D. (2008). **Las trampas del deseo**. Ed.: Ariel

Ariely, D. (2010). **Las ventajas del deseo**. Ed.: Ariel

Galbraith, J.K. (1997) **La cultura de la satisfacción**. Ed.: Ariel Sociedad Económica.

Graves, Ph. (2011). **¿Por qué consumimos?** Ed.: Empresa Activa

Lindstrom, M. (2009) **Buyology. Verdades y mentiras de por qué compramos**. Barcelona: Gestión 2000.

Asignatura:	Psicología Económica y Conducta del consumidor.
Código:	18921
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Psicología
Nivel:	Grado.
Tipo:	Optativa.
Créditos:	6.
Curso Académico: 2015-2016	

Underhill, P. (2002) *Por qué compramos. La ciencia del shopping*. Ed.: Gestión 2000.com  
 Zaltman, G. (2004) **Cómo piensan los consumidores**. Ed.: Empresa Activa, Barcelona

Otras referencias:

- Álvarez del Blanco, R. (2011). *Fusión perfecta. Neuromarketing*. Ed.: Prentice Hall.
- Antonides, G. Y Van Raaij, W.F. (1996) **Psychology in Economic and Business: An Introduction to Economic Psychology**.
- Antonides et al (1997) **Advances in Economic Psychology**.
- Antonides, G. (1996) **Psychology In Economics and Business**. Ed.: Kluwer Academic Publishers, Dordrecht.
- Brée, J. (1995) **Los niños, el consumo y el marketing**. Ed.: Paidós.
- Dogana, F. (1984): **Psicopatología del consumo cotidiano**. Barcelona, Ed.: Gedisa.
- Earl, P.E.; Kemp, S. (eds.) **The Elgar Companion to Consumer Research and Economic Psychology**.
- Fernández, A. (1997) **Investigación de mercados: Obtención de información**. Ed.: Civitas.
- Gladwell, M. (2006) **Inteligencia intuitiva. ¿Por qué sabemos la verdad en dos segundos?**. Madrid: Taurus
- Gigerenzer, G. (2007) **Decisiones instintivas. La inteligencia inconsciente**. Ed.: Ariel.
- Howard, J. (1989): **El comportamiento del consumidor en la estrategia de marketing**. Madrid, Ed.: Díaz de Santos.
- Lea, S., Tarpy, R. y Webley, P. (1987): **The individual in the economy. A survey of economic psychology**. Cambridge, Ed.: Cambridge University Press.
- Lea, S. Et al (1995) **The New Economic Mind: The Social Psychology of Economic behaviour**.
- Lewis, A. (2008) **Handbook of psychology and economic behavior**. Ed.: Cambridge University Press.
- Luque, T. (1997) **Investigación de Marketing. Fundamentos**. Ed. : Ariel Economía.
- Martínez, P. (2008) **Cualitativa-mente. Los secretos de la investigación cualitativa**. Ed.: ESIC.
- Miller, G. (2009) **Spent. Sex, evolution and the secrets of consumerism**. London: William Heinemann
- Música, J.M. y Ruiz de Maya, S. (1997), **El comportamiento del Consumidor**. Ed. : Ariel Economía.
- Norman, D.A. (2000) **El ordenador invisible**. Ed.: Paidós Multimedia Digital.
- Norman. D.A, (2005) **El diseño emocional. Por qué nos gustan (o no) los objetos cotidianos**. Ed.: Paidós, Barcelona.
- Norman. D.A, (2005) **El diseño de los objetos del futuro. La interacción entre el hombre y la máquina** Ed.: Paidós, Barcelona.
- Quintanilla, I. (1989): **Psicología y Marketing**. Ed.: Promolibro.
- Quintanilla, I. (1997): **Psicología Económica**. Ed.: McGrawHill.
- Robertson, T.S. y Kassarian, H.H. (1991): **Handbook of Consumer Behavior**. Ed.: Prentice Hall.
- Sauermann, P. (1983) **Psicología del Mercado. Introducción a la práctica de la Psicología Económica**. Ed.: Herder.
- Schor, J.B. (2004) **Nacidos para comprar. Los nuevos consumidores infantiles**. Traducción al castellano en 2006. Editorial: Paidós.
- Settle, R.B. y Alreck, P.L. (1989): **Why they Buy. American Consumers Inside and Out**. Ed.: Wiley.
- Sierra, B.; Alier, E. y Falces, C. (2000) Los efectos de las variables ambientales sobre la conducta del consumidor. *Distribución & Consumo*, (en prensa).
- Sierra, B. y Falces, C. (2000) El papel de la apariencia visual del diseño de los envases en el reconocimiento del producto, de la variedad y de la marca. En **SALVADOR RUIZ MAYA** (Coord.) *Libro de casos sobre comportamiento del consumidor*. Madrid: ed. ESIC (en prensa).
- Sierra-Díez, B. y Froufe, T. (2000) Publicidad y conducta del consumidor: Inducción condicionada de preferencias. *Distribución & Consumo*, 51, 109-118.
- Sierra-Díez, B. y Cuevas, I. (1995) El efecto de las imágenes mentales en el recuerdo de la publicidad impresa. *Psicothema*, vol 7, nº 22, pp. 249-266.
- Sierra, B; Falces, C. y Alier, E. (1997). Recalling of services experience: The hidden face of evaluation scales. The relation between memory of service experience and perceived quality. Comunicación presentada al *International Association for Research in Economic Psychology. XXIIst Annual Colloquium*. Valencia, España.
- Tuck, M. (1981): **¿Cómo elegimos? Estudio de la conducta del consumidor**. Ed.: CEAC.
- Van Raaij, W.F., van Veldhoven, G.M. y Wärderyd, K.E. (1988): **Handbook of Economic Psychology**. Dordrecht, Ed.: Kluwer Academic Publisher.
- Wallace, P. (2001): **La psicología de internet**. Ed.: Paidós.

Wilkie, W.L. (1990): **Consumer Behavior**. Ed.: John Wile & Sons.

### Publicaciones periódicas

#### Revistas de Conducta del consumidor

Advances in Consumer Research.  
**Journal of Consumer Research.**  
**Journal of Consumer Psychology.**  
**Journal of Consumer Behavior**  
**Journal of Economic Psychology.**  
**Psychology and Marketing.**  
Estudios de Consumo.

#### Revistas de Psicología

Journal of Personality and Social Psychology,  
Journal of Experimental Social Psychology,  
Personality and Social Psychology Bulletin,  
Public Opinion Quarterly,  
Journal of Applied Social Psychology  
Journal of Applied Psychology.

#### También hay investigaciones relevantes en las siguientes revistas de Psicología:

Psychological Review,  
Journal of Experimental Psychology: Learning. Memory. and Cognition,  
Cognitive Psychology,  
Memory & Cognition,  
Journal of Behavioral Decision Making.

#### Revistas de Economía.

Journal of Advertising.  
Journal of Marketing Research,  
Journal of Marketing,  
Journal of Business Research  
Organizational Behavior and Human Decision Processes,  
Distribución y Consumo.  
Investigación de Mercados.

#### Algunos enlaces de interés

<http://myphlip.pearsoncmg.com/bridgepage/index.cfm?vbridgeid=37>

<http://www.acrwebsite.org/>

<http://fisher.osu.edu/marketing/scp/Brochure.html>



<http://www.apa.org/about/division/div23.html>

<http://www.ex.ac.uk/IAREP/>

<http://www.consumo-inc.es/cicc/cicc.htm>

<http://www.aesa.msc.es/aesa/web/AESA.jsp>

## 2. Métodos Docentes / Teaching methodology

Para conseguir que los alumnos adquieran los conocimientos que configura la asignatura y así alcanzar los objetivos formulados, se emplearán los siguientes métodos docentes: 1) Clases magistrales 2) Ejercicios prácticos en el aula; 3) Conferencias; 4) Casos prácticos; Prácticas de laboratorio y/o de campo 5) trabajos monográficos.

### Clases magistrales

*Objetivo:* Exposición de conceptos, teorías y modelos y procesos psicológicos en el estudio de la conducta de consumo y económica.

*Desarrollo:* En las clases magistrales se presentarán los contenidos centrales de cada tema, solicitando a los alumnos completar el resto de los contenidos del tema con lecturas complementarias.

### Ejercicios prácticos en el aula

*Objetivo:* Afianzar la comprensión de fenómenos característicos del ámbito del comportamiento del consumidor y de la conducta económica.

*Desarrollo:* Replicar en clase fenómenos clásicos sobre la conducta del consumidor y económica.

### Casos prácticos

*Objetivo:* Desarrollo de las habilidades de razonamiento propias de la perspectiva psicológicas para dar respuesta a los problemas que se plantean en el ámbito de la conducta de consumo y económica.

*Desarrollo:* Se propondrán diferentes casos prácticos relacionados con los contenidos de la asignatura. Puede solicitarse la defensa pública de la resolución para ser confrontada con la resolución de otros alumnos o grupos.

### Prácticas de laboratorio, de campo y trabajos monográficos

El alumno puede participar, colaborar o realizar trabajos teóricos (revisiones, ensayos, etc.) y/o empíricos (estudios descriptivos,

Asignatura:	Psicología Económica y Conducta del consumidor.
Código:	18921
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Psicología
Nivel:	Grado.
Tipo:	Optativa.
Créditos:	6.
Curso Académico: 2015-2016	

experimentos, validación de cuestionarios, etc.) sobre diferentes aspectos de la conducta del consumidor dirigidos y supervisados por el profesor.

*Objetivo:* Adquirir el repertorio de habilidades básicas para estudiar e investigar problemas del ámbito del conducta del consumidor y económica desde la perspectiva de la psicología.

*Desarrollo:* Los alumnos pueden realizar opcionalmente una o varias de estas actividades con la tutorización del profesor.

### Conferencias.

*Objetivo:* Permitir al alumno familiarizarse y/o profundizar en cuestiones específicas de la conducta del consumidor y económica, tanto en el ámbito académico como en el profesional.

*Desarrollo:* A lo largo del curso se invitará a especialistas en áreas del comportamiento del consumidor, tanto académicos como profesionales. En relación con este tipo de actividades, para cada curso se programará, como mínimo, una conferencia.

Participación en investigaciones. El grupo de esta asignatura está inscrito en PsInvestiga (ver detalles en [www.uam.es/psicologia](http://www.uam.es/psicologia)), por lo que se contempla también como actividad formativa de la asignatura la participación de los/as estudiantes en las diferentes investigaciones que llevan a cabo los/as docentes de nuestra Facultad.

### 3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

El tiempo estimado de trabajo del estudiante en relación con el número de créditos de la asignatura, los distintos contenidos docentes propuestos y el trabajo personal exigido al estudiante, computado como horas no presenciales, se resume en el siguiente cuadro:

Actividades docentes	Horas presenciales	Horas no presenciales	Total horas
Clases magistrales, Prácticas en el aula y Conferencia	38	74	112
Práctica de Laboratorio o campo	1		1
Caso práctico	3	14	17
Trabajos individuales o en grupo	3	14	17
Tutorías	1		1
Evaluación	2		2

<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>102</b>	<b>150</b>
--------------	-----------	------------	------------

#### 4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / **Evaluation procedures and weight of components in the final grade**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA	
ACTIVIDAD:	PORCENTAJE:
<b>Evaluación de los contenidos teórico-prácticos de la asignatura:</b> Examen mediante prueba objetiva	60 %
<b>Actividades prácticas:</b> práctica de laboratorio, caso práctico, trabajos individuales o en grupo	35 %
<b>Otras actividades:</b> participación en investigaciones	5 %
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

La **prueba objetiva** será de tipo test con tres opciones de respuesta e incluirá preguntas tanto de los contenidos conceptuales y procedimentales de la asignatura, adquiridos a través tanto de las exposiciones teóricas o magistrales, como de las distintas actividades prácticas presenciales realizadas. La puntuación máxima alcanzada en la misma será del 60 % (6,0 puntos), exigiéndose la obtención de una puntuación mínima del 50 % (3,0 puntos) en esta prueba para poder superar la asignatura.

La calificación final de la asignatura será el resultado de la suma de la puntuación obtenida en la prueba objetiva (máximo 6,0 puntos) y en la de todas las demás actividades propuestas, incluidas la asistencia y la participación en las actividades prácticas, estudio de casos y la participación en los seminarios y conferencias ofrecidas (máximo 4,0 puntos), exigiéndose igualmente la obtención de una calificación mínima del 50% (2,0 puntos) en este apartado para poder computarse la misma y ser sumada a la obtenida en el examen o prueba objetiva.

<b>Asignatura:</b>	Psicología Económica y Conducta del consumidor.
<b>Código:</b>	18921
<b>Centro:</b>	Facultad de Psicología
<b>Titulación:</b>	Psicología
<b>Nivel:</b>	Grado.
<b>Tipo:</b>	Optativa.
<b>Créditos:</b>	6.
Curso Académico: 2015-2016	

Se considerará que el estudiante no ha sido evaluado y, por lo tanto, aparecerá como “No evaluado” en el Acta correspondiente cuando no haya realizado el examen, aunque haya efectuado alguna de las actividades propuestas a lo largo del curso.

Se calificará como Suspenso a los estudiantes que no superen una nota mínima de 5 puntos sumando las calificaciones del examen (nota mínima 3) y de las actividades prácticas y otras actividades presenciales o no presenciales (nota mínima 2).

Para la convocatoria extraordinaria de examen, se conservarán las calificaciones obtenidas por el alumno en las actividades prácticas y de seminarios realizadas durante el curso y las mismas podrán ser sumadas a la obtenida en el examen correspondiente a esta convocatoria.

## 5. Cronograma\* / Course calendar

Actividad	Nº aproximado de sesiones	Semana aproximada del primer semestre
CLASES TEÓRICAS	14	1ª a 14ª
PRÁCTICAS y SEMINARIOS	10	1ª a 14ª
EVALUACIÓN	2	15ª/16ª