



Asignatura: Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I
Código: 32359
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria
Nivel: Máster
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 5
Año académico: 2013-2014

1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

Estrategias y técnicas de intervención psicosocial / Psycho-social intervention strategies and techniques I

1.1. Código / Course number

32359

1.2. Materia/ Content area

Estrategias y técnicas de intervención psicosocial / Psycho-social intervention strategies and techniques I

1.3. Tipo / Course type

Obligatoria/ obligatory

1.4. Nivel / Course level

Postgrado

1.5. Curso / Year

1º

1.6. Semestre / Semester

1º

1.7. Número de créditos / Credit allotment

5 ECTS

1.8. Requisitos previos / Prerequisites

NO/NOT



Asignatura: Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I
Código: 32359
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria
Nivel: Máster
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 5
Año académico: 2013-2014

1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ **Minimun attendance requirement**

La asistencia es obligatoria con un mínimo del 80% de las horas de docencia presencial.

Es muy importante la asistencia a las sesiones dedicadas a la realización o tutela de trabajos prácticos, seminarios y tutorías programadas que formen parte de la evaluación continua de la asignatura. Los alumnos que no estén presentes en estas sesiones no podrán presentar el trabajo derivado de las mismas, tanto se realice individualmente como en grupo. Por tanto, no podrán computar los resultados de su evaluación en la nota final de la asignatura.

1.10. Datos del equipo docente / **Faculty data**

Rodríguez Carvajal, Raquel

Departamento/U.O.:	Departamento de Psicología Biológica y de la Salud
Centro/U.O.:	Facultad de Psicología
Dirección Postal:	Edif. Facultad de Psicología
	Módulo 1 / Despacho 35 Campus de Cantoblanco C/ Ivan P. Pavlov, 6 28049 Madrid
Teléfono:	914975122
Fax:	914975215
Correo Electrónico:	raquel.rodriguez@uam.es
Página docencia:	



Asignatura: Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I
Código: 32359
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria
Nivel: Máster
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 5
Año académico: 2013-2014

Martínez García, José Manuel

Departamento/U.O.:	Departamento de Psicología Social y Metodología
Centro/U.O.:	Facultad de Psicología
Dirección Postal:	Edif. Facultad de Psicología
	Módulo 3 / Despacho 72 Campus de Cantoblanco C/ Ivan P. Pavlov, 6 28049 Madrid
Teléfono:	914975288
Fax:	914975215
Correo Electrónico:	josemanuel.martinez@uam.es
Página docencia:	

1.11. Objetivos del curso / Course objectives

- Conocer las características, ventajas y limitaciones de las estrategias y técnicas de intervención social.
- Seleccionar las técnicas de acuerdo a los principales criterios que definen el problema y la población-diana.
- Capacitar para aplicar con eficacia y eficiencia las técnicas de intervención social.
- Analizar las implicaciones éticas de la utilización de las técnicas de intervención social.
- Desarrollar habilidades sociales y para la comunicación.
- Aplicar los conocimientos teóricos al desarrollo y selección de técnicas de intervención social.
- Colaborar activamente en la realización de prácticas y trabajos de grupo.



Asignatura: Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I
Código: 32359
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria
Nivel: Máster
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 5
Año académico: 2013-2014

Destrezas, competencias y habilidades desarrolladas.

Estos objetivos se alcanzan mediante el desarrollo y adquisición de las siguientes competencias:

- Conocer los ámbitos de investigación y de aplicación preferentes en la intervención psicosocial y comunitaria.
- Conocer y reflexionar críticamente sobre los principales factores éticos y legales de la intervención psicosocial y comunitaria.
- Conocer las bases teóricas que permitan fundamentar el análisis de los procesos socioculturales, grupales e individuales vinculadas a la génesis y evolución de los problemas sociales.
- Conocer las características principales, ventajas e inconvenientes de las técnicas de intervención e investigación sobre procesos y problemas psicosociales, sociales y comunitarios.
- Conocer las características principales, ventajas e inconvenientes de las principales técnicas de mediación, intervención y promoción sociales.
- Entrenar la aplicación de algunas de las principales técnicas de mediación, intervención y promoción sociales en situaciones reales

Además se tratará de promover la adquisición de otras competencias y destrezas genéricas imprescindibles para la especialización en Intervención Psico-Social y Comunitaria, tales como las siguientes:

- Desarrollar la capacidad de aprendizaje y de actualización de conocimientos y habilidades.
- Desarrollar las habilidades comunicativas, escritas y orales, para realizar atractivas y eficaces presentaciones de información profesional ante distintos tipos de audiencias.
- Desarrollar protocolos comunicativos pluri o transdisciplinares que permitan incorporar e integrar las contribuciones de los profesionales



Asignatura: Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I
Código: 32359
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria
Nivel: Máster
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 5
Año académico: 2013-2014

de las distintas disciplinas que intervienen en el marco de la intervención psicosocial y comunitaria.

- Trabajar coordinadamente en equipo, generando sinergias que promuevan la colaboración de distintas personas, grupos y organizaciones.

Para la adquisición y desarrollo de las competencias anteriores, se promoverá entre el alumnado las siguientes actitudes:

- Actitudes prosociales, empáticas y cooperativas.
- Actitudes críticas y auto-críticas.
- Actitudes favorables al análisis complejo y multifocal de los problemas sociales.
- Predisposición hacia el pensamiento divergente y creativo.



Asignatura: Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I
Código: 32359
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria
Nivel: Máster
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 5
Año académico: 2013-2014

1.12. Contenidos del programa / **Course contents**

1. La intervención social. Características, estrategias y técnicas.
2. Criterios para seleccionar estrategias y técnicas de intervención social.
3. Principales técnicas de intervención psico-social y comunitaria (I)
 - I. Técnicas de regulación emocional.
 - Modelos de autorregulación, objetivos y consecución de metas.
 - Características y componentes de los procesos de autorregulación.
 - La regulación del estado de ánimo. Regulación cognitivo-emocional.
 - La metodología de Goal-setting.
 - Autodeterminación y autoconcordancia.
 - Intenciones de implementación.
 - Los procesos de interacción social y la autorregulación.
 - II. Técnicas de intervención en crisis y catástrofes.
 - La respuesta de estrés ante situaciones críticas.
 - La interrupción de la continuidad y la sacudida de creencias.
 - Respuestas normales ante situaciones extraordinarias.
 - Intervención en “tiempo cero”.
 - El manejo de la respuesta emocional.
 - Las respuestas psicopatológicas relacionadas con una catástrofe.



Asignatura: Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I
Código: 32359
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria
Nivel: Máster
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 5
Año académico: 2013-2014

- III. Técnicas de persuasión y de influencia social.
 - Persuasión, influencia, manipulación, lavado de cerebro. El debate axiológico y deontológico.
 - Técnicas clásicas de persuasión.
 - Técnicas de inducción a la autopersuasión.
 - Técnicas de influencia social.

- IV. Otras técnicas.

Cada curso, en función del conocimiento y del interés de los alumnos, y según la disponibilidad de profesionales especialistas, podrá incorporarse algún taller de entrenamiento en alguna técnica de intervención psicosocial y comunitaria novedosa.

1.13. Referencias de consulta / **Course bibliography**

TEXTOS Y ARTÍCULOS DE REFERENCIA

Generales.

Blanco, A. y Rodríguez-Marín (2007). *Intervención psicosocial*. Madrid: Prentice-Hall.

Fernández, I., Morales, J.F. y Molero, F (Coord.). (2011) *Psicología de la Intervención Comunitaria*. Desclée de Brouwer SL

Martín, A (2009): *Psicología Comunitaria: Fundamentos y aplicaciones*. Madrid, Síntesis Psicología, reedición.

Martín, M.J., Martínez, J.M. y Martín, A. (2007). Psicología Social Contemporánea e Intervención Social. Modelo sistémico para orientar la investigación aplicada y la intervención social. *Boletín de Psicología*, 91, Noviembre 2007, 55-82.



Asignatura: Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I
Código: 32359
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria
Nivel: Máster
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 5
Año académico: 2013-2014

Regulación Emocional.

Gross, J (2007). *Handbook of Emotion Regulation*. New York: Guilford Press.

Moreno-Jiménez, B., Gálvez, M., Rodríguez-Carvajal, R., Garrosa, E. (2010). Emociones y salud en el trabajo: análisis del constructo “trabajo emocional” y propuesta de evaluación. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42(1), 63-73.

Rodríguez-Carvajal, R., Moreno-Jiménez, B., de Rivas-Hermosilla, S., Herrero, M. (2011). Recursos Personales Positivos en la Relación con el Paciente: las Estrategias de Regulación Emocional. *Norte de Salud Mental*, 9(41), 38-48.

Intervención en Crisis.

Parada, E. (2008). *Psicología y Emergencia*. Bilbao: RGM.

Ramos, R., García, A. y Parada, E. (2006). *Psicología aplicada a crisis, desastres y catástrofes*. Melilla: UNED.

Bayés, R. (2001). *Psicología del sufrimiento y de la muerte*. Barcelona: Martínez-Roca.

Moreno-Jiménez, B., Morante, ME., Rodríguez-Carvajal, R., Rodríguez-Muñoz, A. (2008). Resistencia y vulnerabilidad ante el trauma: el efecto moderador de las variables de personalidad. *Psicothema*, 20(1), 124-130.

Persuasión e influencia social.

Borg, J. (2009). *La persuasión el arte de influir en las personas*. Madrid: Pirámide.

Briñol, P. (2008). *Qué es persuasión 2ª ed.* Madrid: Biblioteca Nueva

Brown, J.A.C (2004). *Técnicas de persuasión: De la propaganda al lavado de cerebro*. Madrid: Alianza.



Asignatura: Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I
Código: 32359
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria
Nivel: Máster
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 5
Año académico: 2013-2014

Forgas, J. P. (2001). *Social influence direct and indirect processes*. Psychology Press.

Gardner, H. (2011). *Mentes flexibles el arte y la ciencia de saber cambiar nuestra opinión y la de los demás*. Madrid: Paidós.

Lozano, J. (2012). *Persuasión estrategias del creer*. Madrid: Gestión 2000.

Pratkanis, A. R. (2007). *The science of social influence advances and future progress*. New York: Psychology Press.

Rodríguez, Á. (1992). *El lavado de cerebro psicología de la persuasión coercitiva*. Boixareu Universitaria.

PRINCIPALES REVISTAS DE REFERENCIA (en la Biblioteca de la Facultad de Psicología):

- American Journal of Community Psychology
- Cognition and Emotion
- Crisis-The Journal of Crisis Intervention and Suicide Prevention,
- Intervención Psicosocial
- Journal of Applied Psychology
- *Journal of Community and Applied Social Psychology*
- Journal of Loss and Trauma.
- Motivation and Emotion
- Trauma Violence and Abuse



Asignatura: Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I
Código: 32359
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria
Nivel: Máster
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 5
Año académico: 2013-2014

2. Métodos Docentes / Teaching methodology

Actividades Presenciales

1. El método docente a seguir fomentará el aprendizaje experiencial, basado en problemas o mediante la simulación de situaciones que permitan la aplicación de las técnicas que componen esta asignatura.
2. Para que este método sea eficaz, es imprescindible un conocimiento profundo de las lecturas obligatorias, antes de comenzar cada una de los apartados (técnicas).
3. Todas las unidades temáticas contarán con una parte de aclaración de contenidos, definición de competencias y estrategias de actuación, en las que se promoverá la discusión y el análisis de los mismos, complementados con lecturas específicas recomendadas cuando así fuera pertinente.
4. El elemento esencial de la asignatura serán los problemas prácticos que, trabajados por los alumnos en pequeños grupos 3-4 personas, estarán orientados a profundizar, experimentar y aprender los contenidos del programa con el fin de que puedan desarrollar las competencias necesarias descritas anteriormente.
5. Los problemas prácticos podrán fundamentarse en ejercicios estructurados, técnicas grupales, juegos de simulación, debates con profesionales externos, análisis de casos y de materiales de carácter audiovisual y documental, entre otros.

Actividades Dirigidas

Tutorías (incluidas virtuales)

Se organizarán los siguientes tipos de tutorías:

1. Tutorías individuales: A lo largo de todo el cuatrimestre se establecerán tutorías en pequeños grupos orientadas hacia el seguimiento de la adquisición de los conocimientos programados, la detección de problemas, la orientación en el trabajo y como parte de la evaluación continua. Las tutorías se realizarán en horario de tutorías y en el horario docente no utilizado para las clases magistrales, prácticas, seminarios, etc.



Asignatura: Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I
Código: 32359
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria
Nivel: Máster
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 5
Año académico: 2013-2014

2. Tutorías generales: se llevarán a cabo sesiones de tutoría general con todo el grupo. En esta tutoría se resolverán los problemas de los trabajos en grupo y se realizarán las exposiciones de trabajos y prácticas grupales. También, durante parte de estas tutorías se hará evaluación de los trabajos en grupo.

3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

El volumen total de trabajo de la asignatura Psicología Comunitaria e Intervención Social es de 125 horas (5 ECTS) a distribuir a lo largo de 15 semanas lectivas durante el año.

1 crédito ECTS = 25 horas de trabajo; 5 créditos en plan de estudios x 25 horas = 125 horas de trabajo anuales. Repartidas aproximadamente en la siguiente forma:

	Nº horas	%
Actividades presenciales:	44	35,2
Clases teóricas y prácticas:	36	28,8
Tutorías programadas:	4	3,2
Realización de evaluación final:	4	3,2
Actividades no presenciales (trabajo autónomo del estudiante)	81	64,8
Estudio preparación de clases teórico-prácticas	30	24
Preparación de trabajos	30	24
Preparación de pruebas de evaluación	21	16,8
Carga total de horas de trabajo: 25 horas x 6 créditos ECTS	125	100%



Asignatura: Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I
Código: 32359
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria
Nivel: Máster
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 5
Año académico: 2013-2014

4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / **Evaluation procedures and weight of components in the final grade**

La calificación final se establecerá de 0 a 10 de acuerdo con la legislación vigente.

Cualquier estudiante que no participe en las pruebas de evaluación (ni continua ni final) no se le asignará una calificación numérica de la asignatura. Consignando en el acta de evaluación: “No evaluado”.

La calificación final se obtendrá mediante los siguientes métodos de evaluación: trabajos en grupo, trabajos individuales o, en su caso, examen final. La evaluación continua se realizará mediante la evaluación de los trabajos en grupo e individuales. La prueba de evaluación final se realizará mediante un examen sobre los contenidos de teóricos y aplicados de la asignatura. Los métodos de evaluación tendrán la siguiente ponderación:

	%
<i>Evaluación Continua</i>	
Trabajos individuales o grupales	70
Simulación de intervenciones	30
TOTAL	100%
<i>Evaluación final</i>	
Trabajos individuales o grupales	30
Examen presencial.	70
TOTAL	100%

La evaluación del aprendizaje se realizará mediante dos sistemas complementarios, que serán evaluados de forma continua.



Asignatura: Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I
Código: 32359
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria
Nivel: Máster
Tipo: Obligatoria
N.º de Créditos: 5
Año académico: 2013-2014

1. Evaluación continua.

a. Trabajos individuales o grupales.

Los alumnos deberán realizar trabajos individuales o grupales sobre los distintos contenidos de la asignatura.

b. Aplicación teórica o simulada de intervenciones técnicas de intervención psicosocial y comunitaria.

En este apartado se valorará la calidad técnica (teórica o aplicada), el adecuado proceso de aplicación, la claridad de la comunicación y la capacidad innovadora (siempre argumentada) en la selección, justificación o aplicación de las técnicas.

2. Evaluación final

a. Examen presencial.

Para aquellos que no aprueben el proceso de evaluación continua o que no hayan elegido esta opción de evaluación deberán realizar un examen presencial

Los requisitos para acceder a la convocatoria extraordinaria de junio son los mismos que para la convocatoria de mayo.

b. Trabajos individuales o grupales.

Los alumnos deberán realizar trabajos individuales o grupales sobre los distintos contenidos de la asignatura.

Defensa de un análisis sobre un caso o proyecto de investigación o intervención psicosocial o comunitaria aplicando los conocimientos adquiridos desde las distintas perspectivas.