

# INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN DE GRADO EN PSICOLOGÍA 2013-2014

## 1. OBJETO

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios que dan origen al título **de Graduado en Psicología** y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora, orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos en estos estudios. Este informe está relacionado con los informes anteriores referentes a los cursos 2009-2010, 2010-11, 2011-12 y 2012-13, por lo que se tendrá en cuenta la evolución de los indicadores, además de la nueva información aparecida en el transcurso del nuevo año académico.

## 2. ALCANCE

Este documento contempla el análisis de los indicadores asociados al seguimiento del título y la identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora, así como la evolución desde los cursos anteriores.

## 3. SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y PLAN DE MEJORA

En el presente apartado se realiza un análisis sobre el grado de desarrollo alcanzado en cada una de las acciones de mejora propuestas en el Plan de Mejora del curso anterior; el grado de consecución de los objetivos planteados con cada acción y las consecuencias de esos logros sobre el plan de estudios.

### 3.1.1. En relación con la ordenación académica y estudios de Grado

- Se ha diversificado la oferta de optativas no obligatorias de itinerario buscando en todo caso un equilibrio entre la racionalización de la oferta de optativas y la diversificación necesaria para el estudiantado. En el caso de las optativas obligatorias de itinerario el número de grupos se adaptó a la demanda de los estudiantes, teniendo en cuenta datos recogidos en una encuesta previa sobre intención de matrícula. A partir de esta encuesta y contando también con la ocupación real de los dos cursos previos, se ajustó el número de optativas no obligatorias y grupos en cada uno de los itinerarios. Por ejemplo, algunas optativas de menor ocupación (actual o prevista) que han sido impartidas en varios grupos, serán impartidas en un solo grupo en el siguiente curso.
- Se ha especificado con suficiente antelación en la oferta académica el/los cuatrimestres en los que se impartirán las materias optativas a fin de facilitar la programación de las asignaturas incluidas en los convenios de movilidad de los estudiantes.
- En relación con el TFG (Trabajo de Fin de Grado) se han puesto en marcha seminarios transversales para todos los estudiantes que lo cursen. Estos se enmarcan en las siguientes temáticas: Ética profesional; Cómo elaborar y defender el TFG y *RefWorks*. Aspectos formales y citación bajo criterios APA para el TFG.
- También en relación con el TFG la Comisión de Estudios se reunió a lo largo del curso para elaborar una propuesta de modificación del procedimiento de evaluación del mismo (aprobada en Junta de Facultad con fecha 24-11-2014). Para ello se basó en los resultados de una encuesta dirigida a docentes y alumnado sobre dicho proceso.
- Se ha aplicado una estructura flexible del Plan de Estudios en cuanto a número de grupos de teoría y de desdobles de prácticas.
- Se ha facilitado la realización de actividades transversales entre grupos dentro de una misma asignatura troncal. Es el caso de Historia Ciencia y Profesión y de Psicología del Lenguaje. Se ha facilitado, asimismo, realizar prácticas interdepartamentales entre

Neurociencia y Conducta II y Percepción-Atención (estas últimas sólo en un grupo como experiencia piloto).

- Se ha incrementado el número de convocatorias ordinarias y extraordinarias para la evaluación de Prácticas Externas y TFG teniendo en cuenta las características y los calendarios de funcionamiento de los centros de prácticas, tanto nacionales como extranjeros (por ejemplo, prácticas en programas de cooperación internacional o cooperación educativa).
- Se han aplicado las pautas establecidas por la Comisión de Garantía Interna de la Calidad (CGIC) para la elaboración de las guías docentes, teniendo en cuenta especialmente las recomendaciones de la Fundación Madrid+d (antigua ACAP) en cuanto a su contenido.
- En relación con lo anterior se ha publicado en la página *web* del centro una plantilla de guía docente para que todas las guías de las distintas materias puedan tener la misma estructura y contenidos, en concordancia con las recomendaciones de la Fundación Madrid+d sobre la información pública que debe aparecer en las páginas *web* de los Grados.
- Se ha planificado un sistema de gestión (PsInvestiga) para la participación de los estudiantes (como participantes experimentales) en las investigaciones de nuestro centro, que contempla el reconocimiento en créditos académicos de tal participación, teniendo en cuenta los requerimientos del Comité de Ética de la Investigación de la UAM. Aquellas materias y grupos que voluntariamente se adscriban a este sistema deben informarlo en su guía docente.

- 3.1.2. [En relación con las prácticas externas](#)

- Este curso se ha llevado a cabo en nuestro centro una experiencia piloto de aplicación del nuevo módulo de Sigma Prácticas. Esta experiencia ha facilitado el proceso de asignación de plazas de prácticas en muchos aspectos, aunque también nos ha permitido detectar algunas carencias en la plataforma que deberían ser solventadas para el próximo curso. Por ejemplo, la base de datos todavía no es capaz de generar automáticamente los anexos (documentos que contienen información detallada sobre la plaza de prácticas como son el nombre del estudiante, nombre de los tutores, horarios de

las prácticas, actividades a realizar, etc.), por lo que una de sus principales ventajas en términos administrativos todavía no está operativa.

- Se está llevando a cabo una revisión sistemática de la calidad de los centros de prácticas con los que contamos (por ejemplo, en cuanto a si las actividades que se realizan en ellos están en consonancia con las competencias del Grado, si existe una tutela adecuada por parte del tutor profesional, etc.), ahora que la demanda de estudiantes está más estabilizada tras la transición de Licenciatura a Grado y la duplicidad de demanda que este proceso supuso. Con algunos centros que sólo ofertaban plazas a nivel de grado se está negociando la potencial oferta de plazas para posgrado.
- Se han promovido nuevos convenios para prácticas tanto a nivel de grado como de posgrado y también para prácticas extracurriculares (aproximadamente 20 nuevos convenios, sumados a los 344 vigentes). Asimismo, se han eliminado las plazas de algunos centros que habían recibido una evaluación negativa de los tutores académicos y/o estudiantes. Por otra parte, se ha firmado ya el nuevo Convenio de Colaboración entre la Consejería de Salud de la Comunidad de Madrid y la UAM para el desarrollo de las enseñanzas en el ámbito de Ciencias de la Salud a través de la comisión mixta UAM-SERMAS, que contempla la inclusión de todas las profesiones sanitarias, incluida la Psicología. Este nuevo convenio permite la adscripción de centros sanitarios públicos dependientes del SERMAS (hospitales universitarios y centros de salud) para el desarrollo de las prácticas clínicas para psicólogos de la UAM.
- Por primera vez se está aplicando la normativa interna para el reconocimiento de créditos de prácticas extracurriculares (aprobada en Junta el 10-4-2014), aunque se ha detectado alguna disfuncionalidad, tal como el desajuste entre los plazos para realizar prácticas extracurriculares que pauta nuestra normativa interna (la cual implica tener un número determinado de créditos cursados incluyendo Practicum y TFG) y los del cierre de expediente del estudiante (una vez cerrado el expediente porque ha realizado el Practicum y TFG no se permite al estudiante inscribir nuevos créditos). Este desajuste se está tratando de subsanar para el próximo curso.
- Se han promovido las estancias de Erasmus Prácticas, con la limitación de los fondos disponibles, tanto facilitando el contacto de estudiantes con centros extranjeros como estableciendo contactos con nuevas instituciones europeas para ofertar plazas. Se han aprovechado los convenios ya vigentes con universidades para contactar con sus respectivos hospitales universitarios de cara a la realización de Erasmus prácticas en ellos, aunque todavía se están negociando las posibles propuestas y se ha constatado

que no es la vía más factible para estas prácticas, debido a las restricciones en el acceso a población clínica que existe en algunos países.

- Se han trasladado los espacios destinados al Centro de Psicología Aplicada a otro local del Campus (Pabellón C). Esto permitirá incrementar la oferta de plazas en el ámbito de la Psicología General Sanitaria.
- Se ha discutido y revisado el proceso de asignación de tutores académicos para mejorar y optimizar las relaciones con los centros externos. Se ha conseguido que la mayor parte de los tutores académicos pertenezcan a los departamentos o áreas más directamente relacionados con el contenido de la plaza de prácticas, aunque todavía existen algunos desajustes en este aspecto que intentaremos ir resolviendo en los próximos cursos.

### 3.1.3. En relación con la Movilidad y la Internacionalización

- Se ha organizado un programa de Mentores que permite que los estudiantes de la UAM ayuden a la integración de estudiantes visitantes, recibiendo como compensación 1 crédito por participación estudiantil. Esto se hizo en el contexto de un proyecto de Innovación Docente aprobado en la última convocatoria (mayo 2014). Otro de los proyectos concebidos en el Plan de Mejora anterior, relativo a la búsqueda de planes de adaptación de contenidos y actividades en diferentes materias que permitan a dichos estudiantes cursarlas en Inglés, no fue financiado y no pudo llevarse a cabo, aunque sí se han puesto en marcha nuevas acciones en esta línea para el curso próximo.
- Se ha preparado un cuestionario para evaluar tanto el proceso administrativo como la labor de los coordinadores de movilidad con el objetivo de mejorar algunos aspectos de la movilidad de nuestros estudiantes hacia el exterior. Los estudiantes que han realizado su estancia de movilidad en el primer semestre ya tienen acceso a este cuestionario a través de Moodle.
- Se están elaborando fichas con la información básica de las Universidades con las que tenemos convenio para facilitar el proceso de selección a los estudiantes y evitar conflictos posteriores en la elaboración de los Acuerdos de Estudios (por ejemplo, interés en contenidos no presentes en la universidad asignada). Dado que esta información es compleja y difícil de obtener, sobre todo la referente a los contenidos académicos que se imparten en cada centro, todavía no contamos con datos completos de todos los centros

con los que mantenemos convenio, por lo que se ha retrasado la publicación de estas fichas al curso próximo.

- Este curso se ha organizado la Primera Feria Internacional Erasmus para dar a conocer los países y centros con los que tenemos convenios. Esta Feria tuvo lugar el día 7 de noviembre y en ella participaron muchos estudiantes visitantes así como los que han realizado estancias en otras universidades en cursos previos, presentando a las universidades extranjeras que conocían. Las universidades también enviaron folletos informativos sobre sus planes de estudio. Creemos que esta iniciativa ha sido exitosa, por lo que prevemos repetirla el próximo curso.
- Se han promovido varios convenios Erasmus para movilidad tanto de estudiantes como de profesores, aprovechando proyectos de investigación vigentes con otros grupos europeos, así como atendiendo solicitudes recibidas de otros centros y universidades (Portugal, Turquía, Holanda, Lituania, Chipre, etc.).

#### 3.1.4. En relación con la difusión de la titulación

- Se han realizado actuaciones para el mantenimiento y actualización de la página *web* de la Facultad de Psicología. Concretamente, se han seguido las recomendaciones de la Fundación Madrid+d y la ANECA en cuanto a la información pública que debe verse reflejada en la página web. Por ejemplo, se han hecho visibles la Memoria de Verificación y Modificación del Grado, la composición nominal de la Comisión de Calidad del Centro, los informes de seguimiento interno elaborados desde el curso 2009-10 así como el informe de seguimiento externo de la ACAP (ahora Fundación Madrid+d) del año 2012.

## 4. RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

### 4.1. Reuniones mantenidas y actividades dirigidas al desarrollo de las enseñanzas

#### 4.1.1. En relación con la ordenación académica y los estudios de Grado

- Reuniones mensuales de la Vicedecana de Estudiantes con los delegados de grupo y representantes de estudiantes para tratar asuntos relativos al desarrollo de las enseñanzas, incidencias en las asignaturas, en los grupos y otros asuntos para ser posteriormente trabajados en la Junta de Centro.
- Creación de un grupo de trabajo delegado de Junta de Centro para la elaboración de pautas que, con carácter orientativo, guiasen, por un lado, la elaboración y defensa del TFG en cada una de sus cuatro modalidades contempladas y, por otro, la evaluación.
- Reuniones de coordinación de módulos y de los equipos docentes por asignaturas para fomentar la creación de actividades transversales, la coherencia horizontal entre los contenidos trabajados, la racionalización de las prácticas y para reflexionar sobre el desarrollo de las enseñanzas, de manera que se puedan efectuar ajustes dinámicos de las guías docentes para el curso siguiente.
- Reuniones mensuales de la Comisión de Estudios para: planificación y mejora del TFG, análisis y planificación del número de grupos y desdobles por materia, planificación de oferta de asignaturas optativas. En colaboración con la Comisión de Coordinación Académica y el Vicedecanato de Calidad se ha trabajado en la adecuación de las guías docentes a la estructura recomendada por la Fundación Madrid+d. A estas reuniones también han asistido las personas del PAS responsables de esta gestión para el Grado.
- Coordinación con el personal de la Biblioteca para la impartición de cursos obligatorios para los estudiantes matriculados en el TFG.

#### 4.1.2. En relación con las prácticas externas

- Desde enero de 2014 se han retomado las reuniones periódicas del grupo de Vicedecanas de prácticas de las Universidades Complutense, Comillas, UNED y Autónoma de Madrid. Este grupo, que conforma el Observatorio de Prácticas de Psicología de los responsables de prácticas de las Universidades de Madrid, se ha reunido en numerosas ocasiones a lo largo del año 2014. Como fruto de estas sesiones se organizó una Reunión Nacional de Vicedecanos y Coordinadores de Prácticas de Psicología que tuvo lugar el día 23 de Enero de 2015. En esta reunión acordamos llevar a cabo varias acciones para analizar el estado de la asignatura de prácticas en los grados

de Psicología de las diferentes facultades. Entre estas acciones merece la pena destacar la realización de una encuesta que permita recabar las características de la formación práctica y el modo en que ésta se organiza en las diferentes Universidades, en la que estamos trabajando en estos momentos. Los resultados de esta encuesta serán presentados a la Conferencia de Decanos y esperamos generen propuestas de mejora aplicables en los diferentes centros.

- Reuniones periódicas de la Comisión de Practicum de la Facultad: se han convocado varias reuniones de esta comisión en las que se han discutido varios temas, siendo los más relevantes los relacionados con la nueva normativa de reconocimiento de prácticas extracurriculares, que se aprobó en Junta el 10 de abril de 2014, y con el procedimiento de asignación de tutores académicos. En este sentido continuamos trabajando para mejorar este proceso y se está valorando si optar por una gestión independiente de Practicum y TFG, que evite los conflictos que surgen cuando los docentes supervisan plazas de prácticas de contenido alejado al de su especialización.
- Jornadas de Practicum: el 6 de Junio de 2014 se organizó una sesión informativa para los estudiantes de grado, previa a la inscripción en las plazas de prácticas. En esta jornada se informó de los diferentes aspectos administrativos y de organización de la asignatura: el funcionamiento general de la materia, los tipos de centros externos que podrían encontrarse en el catálogo de Practicum, las actividades formativas previstas, la evaluación, los procesos de preinscripción, la asignación de centros, la matrícula, así como también de las prácticas internacionales. A su vez las Jornadas se complementaron con un coloquio con profesionales de Centros externos. Para ello contamos con la colaboración de Agustín López, del Hospital Rodríguez Lafora; Victoria Laá, Directora del EOEP Collado-Villalba; Laura Cerrada, de Plataforma Pinardi; Elena Pérez, del Dpto. de Psicología Evolutiva; y Francisco Arribas, Director general de Inside Brain.
- Como actividades presenciales en el marco de la asignatura de Practicum, y en colaboración con la oficina del CIADE de la UAM, se organizaron dos rondas de seminarios, para los estudiantes de los respectivos cuatrimestres, en los que se trabajaban competencias transversales ligadas a la empleabilidad. En concreto se organizaron las siguientes sesiones:
  - 6 Mayo 2014, 9:30h y 15h: Conócete a ti mismo y date a conocer. Construye tu marca personal. Herramientas de RRHH: profesiogramas y C.V. Un enfoque para el emprendimiento.
  - 7 Mayo 2014, 11h: Competencias clave para el emprendimiento I.

- 8 Mayo 2014, 14h: Competencias clave para el emprendimiento II
- 9 Mayo 2014, 11h: ¿Tienes una idea de negocio? El Canvas, una metodología para empezar a trabajar sobre ella.
- 2 Diciembre 2014, 15h: El emprendedor social: una forma diferente de emprender.
- 3 Diciembre 2014, 10h: Coaching: acompañando la incorporación al mundo laboral.
- 4 Diciembre 2014, 9h: Marca personal, un enfoque para el emprendimiento.
- 5 Diciembre 2014, 11h: Competencias clave para el inicio de la vida profesional: un enfoque desde el emprendimiento.

Cada estudiante participó en una de las sesiones programadas.

- En el caso de los estudiantes de prácticas en Cooperación al Desarrollo se organizó una actividad formativa específica para ellos, de forma coordinada con la Coordinadora de ONGs para el Desarrollo, que tuvo lugar el 16 de Diciembre de 2014.
- Se han mantenido frecuentes reuniones con los responsables del Vicerrectorado de Relaciones Institucionales y Empleabilidad para tratar los múltiples asuntos que se han ido planteando a lo largo del curso: implantación del módulo de Sigma prácticas e incidencias con el mismo; negociación y firma de convenios con diferentes entidades; protocolos y sistemas de evaluación de los centros de prácticas curriculares y extracurriculares; cambios en la normativa de prácticas y sus consecuencias (RD 592/2014 de 11 de Julio), etc. En estas reuniones también se han detectado algunos aspectos a mejorar, muchos de los cuales han sido recogidos en las líneas estratégicas sobre empleabilidad, aprobadas por la Comisión Delegada de Empleabilidad.
- Se ha discutido en foros más amplios como la Conferencia de Decanos el cumplimiento y la pertinencia y actualidad de la recomendación dada por la ANECA en informes previos en relación con las prácticas externas.

#### 4.1.3. En relación con la internacionalización

- Reuniones periódicas de la Comisión de RRII de la Facultad: se han convocado varias reuniones de esta comisión en las que se han valorado y aprobado las distintas propuestas de acuerdos de colaboración Erasmus e Internacionales que se han ido promoviendo y también se han discutido temas relacionados con la movilidad y el papel de los coordinadores de movilidad. Para mejorar algunos aspectos de la movilidad y recabar información sobre la experiencia de los estudiantes en las Universidades de

destino la comisión ha elaborado una encuesta, a rellenar después de la movilidad, que permite conocer la satisfacción general con los diferentes aspectos de la estancia (ORI de la UAM y del centro extranjero, coordinadores de movilidad, universidad extranjera) así como detalles concretos sobre los planes de estudio y la experiencia global en el extranjero. Esperamos que las respuestas a estas encuestas nos aporten información relevante para evaluar los convenios existentes y también para mejorar en el proceso de organización de la movilidad.

- Reuniones de bienvenida con estudiantes de movilidad *IN* (24 enero y 8 Septiembre 2014): se organizaron reuniones de bienvenida con los estudiantes internacionales que se habían incorporado a nuestro centro en la que se les proporcionó información sobre los trámites a realizar en relación con la movilidad.
- Reunión informativa con estudiantes de movilidad *OUT* (1 abril 2014): como todos los cursos se organizó una reunión con los estudiantes a los que les había sido asignado un destino Erasmus para proporcionarles información sobre los trámites a realizar en relación con la movilidad.
- Reunión de coordinadores académicos de movilidad (7 abril 2014): se organizó una reunión con los coordinadores de movilidad para explicar las novedades del nuevo programa Erasmus+ y aportar algunas directrices generales para el proceso de elaboración de los acuerdos de estudios de los estudiantes.
- Se han mantenido frecuentes reuniones con los responsables del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales para tratar los múltiples asuntos que se han ido planteando a lo largo del curso: convocatorias de movilidad de estudiantes, PDI y PAS; criterios comunes de toma de decisiones a nivel administrativo y académico; actividades para potenciar la internacionalización de la UAM, etc. En colaboración con el Vicerrectorado se elaboraron también las líneas estratégicas sobre internacionalización de la UAM, sobre las que se trabajará en los próximos cursos.

## 4.2. Otras acciones

### 4.2.1. Acciones encaminadas a la mejora de las enseñanzas

En relación con el Grado, los proyectos aprobados correspondientes a la Convocatoria de Proyectos de Desarrollo de las Enseñanzas del curso 2013-14 y desarrollados en el curso 2014-15 fueron:

- Como Proyectos de Innovación Docente incluidos en la Línea 1 (sin financiación):
  1. “Memoria y movimientos oculares”.
  2. “Programa de Mentores para Estudiantes Internacionales *Incoming*”
  3. ” Práctica digitalizada de Fisiología Neuronal: nueva herramienta web para la docencia”.
  
- Como Proyecto de Innovación Docente incluido en la Línea 2 (con financiación):
  1. “Difusión de directrices para el adecuado desarrollo y calificación de pruebas de evaluación de estudiantes en la UAM”.

#### 4.2.2. Acciones encaminadas a la difusión de la titulación y a ofrecer orientación sobre la misma a los estudiantes de Grado.

- El miércoles 5 de febrero de 2014, se llevó a cabo un acto informativo sobre Asignaturas Optativas e Itinerarios en el que participaron cinco profesores de la Facultad procedentes de diferentes áreas de conocimiento, además del Decano y la Vicedecana de Estudiantes. Posteriormente, el jueves 13 de febrero de 2014, tuvo lugar un acto informativo sobre Salidas Profesionales y Oferta de Posgrado en la UAM, donde se proporcionó una breve panorámica y orientación sobre la actividad profesional en distintos ámbitos de la Psicología y posibles vías de acceso a los mismos a través de la oferta de formación de posgrado. En esta actividad participaron nueve profesores, con implicación en la coordinación de Máster y Títulos Propios de la Facultad, además del Decano y la Vicedecana de Estudiantes.
- Participación en la 22 edición de AULA (Salón Internacional del Estudiante y de la Oferta Educativa; organizada por la Comunidad de Madrid) durante los días 19 a 23 de febrero. Según estimaciones de la responsable de la Oficina de Orientación y Atención al Estudiante, dependiente del Rectorado, en cuatro días y medio se atendieron en torno a 20.000 personas, sobre todo estudiantes (fundamentalmente de Bachillerato) interesados/as en las diversas titulaciones que se ofertan en la UAM. Entre otros, colaboraron las dos personas que trabajan habitualmente en la Oficina de Atención al Estudiante de Psicología (OIAE), en colaboración con el Vicedecanato de Estudiantes.

- Realización de las Jornadas De Puertas Abiertas en la Facultad de Psicología, los días 7, 8 y 9 de abril. Esta actividad es coordinada a nivel global desde el Rectorado de la UAM, para dar difusión a las titulaciones. En el caso de la Facultad de Psicología, recibió un número importante de estudiantes (fundamentalmente de Bachillerato) interesados en la titulación, cada uno de los tres días, que fueron atendidos por el personal de la Oficina de Orientación y Atención al Estudiante, especialmente por las dos personas de la Oficina de Psicología, con la colaboración del Decano, el Delegado de Comunicación y la Vicedecana de Estudiantes, así como de varios/as profesores/as de la Facultad que mostraron e hicieron una presentación de varios de los laboratorios del Centro.
- Durante las primeras semanas de abril, la Vicedecana de Estudiantes, acompañada del Decano o la Vicedecana de Grado, acudieron a una clase de cada uno de los grupos de segundo (cinco) y tercer curso (cuatro), con objeto de abordar las posibles dudas que persistieran en los/as alumnos/as respecto a las asignaturas optativas, los itinerarios y la importancia relativa de los mismos a la hora de acceder a la oferta de estudios de posgrado.
- El 24 de marzo de 2014 se llevó a cabo un Acto informativo y Debate sobre la Psicología Clínica y la Psicología Sanitaria, atendiendo a la preocupación que han causado los cambios legales acaecidos en los últimos tiempos, de relevancia al ejercicio profesional de la Psicología Clínica y de la Salud. En este Acto participaron profesores de esta y otras universidades, profesionales, un miembro del Consejo General del Colegio Oficial de Psicólogos y la Vicedecana de Estudiantes.
- Celebración de la Jornada de Bienvenida el 21 de Julio para los/as nuevos/as estudiantes. En esta reunión se informó fundamentalmente de las funciones que realiza la Oficina de Información y Atención a los Estudiantes dentro de la Facultad, del proceso de matrícula y del Plan de Estudios. Además del Decano, se contó con la participación del Administrador Gerente de la Facultad.
- El 16 y 17 de septiembre tuvo lugar el “Curso Cero” que, contando con la participación de personas de diferentes sectores de la Facultad (Decano, Directora de la Biblioteca, personas de la OAIE, representantes de estudiantes, miembros de asociaciones estudiantiles, etc.), su planificación y desarrollo fueron autogestionados por un grupo de estudiantes de tercero y cuarto curso que lo llevaron a cabo en el contexto de los Proyectos Participativos para la Iniciativa Estudiantil, convocados y aprobados en Junta de Centro. El acto, dirigido a alumnos/as de primer curso, se llevó a cabo en dos días, en horario de tarde y mañana, respectivamente, proporcionándose información de relevancia

sobre los estudios de Grado, normativas relevantes, funcionamiento de la Biblioteca, representación y participación estudiantil, recursos, becas, etc.

- Durante el año 2015, se ha llevado a cabo, hasta el momento, un Acto Informativo sobre Asignaturas Optativas e Itinerarios el día 21 de enero, en la que participaron cuatro profesores de la Facultad, así como el Decano, la Vicedecana de Estudios de Grado y Coordinación Académica y la Vicedecana de Estudiantes.
- Revisión del Plan de Acción Tutorial (PAT) en octubre de 2014, celebrándose dos actos informativos para nuevos/as tutores PAT en noviembre, atendiendo a su disponibilidad. Se dieron detalles sobre las características de la tutela PAT, su alcance y límites, asuntos de grado especialmente consultados, etc. Se adaptó y actualizó un dossier informativo al respecto que se puso a disposición de profesores y estudiantes.
- En febrero de 2014 y en enero de 2015, se llevaron a cabo Encuestas de Intención de Matrícula para los cursos 2014/15 y 2015/16, respectivamente, entre los alumnos/as de segundo a cuarto de Grado en Psicología. Sus resultados fueron informados a diferentes sectores de la Facultad, incluidos los/as estudiantes y sus representantes, con el objeto de que pudieran considerarse, como uno entre varios criterios, para la planificación académica del próximo curso. En ambos casos, la encuesta se llevó a cabo, poco después del acto informativo sobre asignaturas optativas e itinerarios, a través de la plataforma Moodle. El nivel de participación fue elevado, superior al 60% en 2014 y al 55% en 2015 para los cursos de segundo y tercero.
- En 2014 y 2015, se ha contado con cursos en la Plataforma Moodle gestionados por varios miembros del Decanato (Decano, Vicedecana de Estudiantes, Vicedecana de Grado y Ordenación Académica, Vicedecana de Practicum, Delegado de Comunicación) uno para cada curso del Grado en Psicología. A través de ellos, se ha facilitado información de relevancia sobre los Estudios de Grado.
- Reuniones de la Comisión de Calidad del Centro en los meses de marzo y abril para preparar y analizar el Informe de Seguimiento Interno de Grado así como para informar de la forma y contenido que debe tener la información pública del Grado en la web.
- Reuniones sistemáticas de la Vicedecana de Planificación y Calidad con el Delegado de Comunicaciones para organizar y hacer efectiva la publicación en la web de la Facultad y del Grado de toda la información pública que debe aparecer sobre el Grado.

## 5. ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO DE LA EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ASOCIADOS AL SEGUIMIENTO DEL TÍTULO

### 5.1. Acceso y admisión de estudiantes

#### 5.1.1. Oferta y demanda de los estudios

Según los datos disponibles y teniendo en cuenta el número total de preinscritos en los tres últimos cursos académicos, el Grado en Psicología sigue siendo una titulación altamente demandada (Tabla 1). Por otra parte, el número de plazas ofertadas se ha mantenido prácticamente igual en los últimos 4 cursos, si bien es cierto que, teniendo en cuenta la altísima ocupación que han tenido los grupos de primer curso en los últimos años, se ofertaron 10 plazas menos en el curso 2013-14. Asimismo, es de destacar que, del total de preinscritos, 807 estudiantes lo hicieron teniendo Psicología como primera opción de solicitud (705 en segunda opción), cifra notablemente superior a la de los cursos anteriores.

**Tabla 1:** Acceso y admisión de estudiantes en la Facultad de Psicología: cursos 2009-10, 2010-11, 2011-12, 2012-13 y 2013-14.

Indicador	Curso					
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	
Oferta y Demanda						
Preinscripción total	ND	ND	3306	3521	3901	
Oferta de plazas	375	360	360	360	350	
Preinscripción en 1ª opción	713	764	ND	679	807	
Nº Estudiantes admitidos	392	374	463	439	507	
Perfil de los estudiantes de nuevo ingreso en primero						
Estudiantes de nuevo ingreso en primer curso	378	343	347	344	349	
Cobertura de plazas ofertadas 1ª opción (%)	80,53	71,39	78,60	76,67	81,71	
Nota media de acceso. Por vía de acceso PAU	7,32*	9,35**	9,73**	9,38**	9,36**	
Nota media de acceso del 20% de estudiantes que tienen las notas más altas para vía PAU	ND	11,17**	12,21**	11,25**	11,22	
Procedencia estudiantes (%). Tipo de acceso preinscripción.	C. Madrid	69,62	86,98	80,60	80,72	81,87
	Otras CC.	30,38	15,22	19,40	19,28	17,84

Nota: \*Calificación sobre 10, \*\* Calificación sobre 14, ND: No Disponible

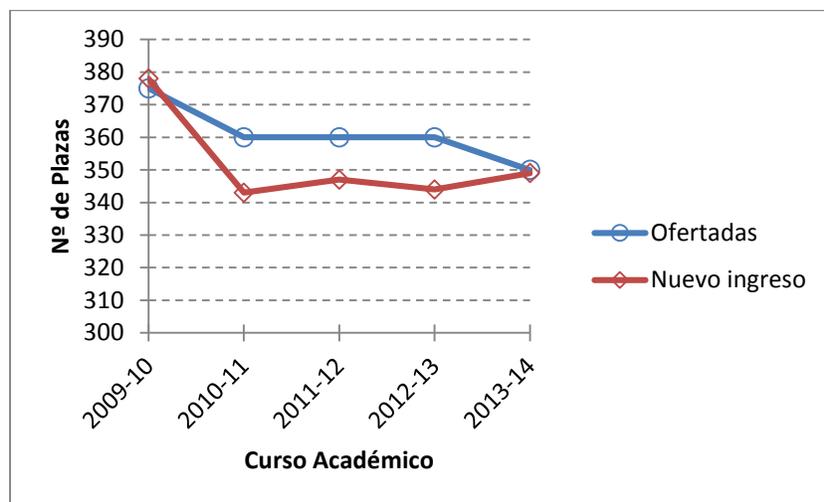
PAU: Prueba de Acceso a la Universidad

### 5.1.2. Perfil de los estudiantes de nuevo ingreso en primero

En el curso 2013-14 se admitió un total de 507 estudiantes, de los cuales formalizaron finalmente la matrícula 349 (similar a los cursos precedentes), lo que supone una cobertura del 99,71 % de las plazas ofertadas (350).

La cobertura de las plazas ofertadas se realizó en el 81,7 % de los casos con estudiantes que solicitaron el Grado en Psicología en primera opción, siendo este porcentaje superior al de los cursos precedentes, incluyendo el 2009-10 de implantación del Grado, que era el que hasta ahora tenía el mayor porcentaje de estudiantes eligiendo Psicología en primera opción para

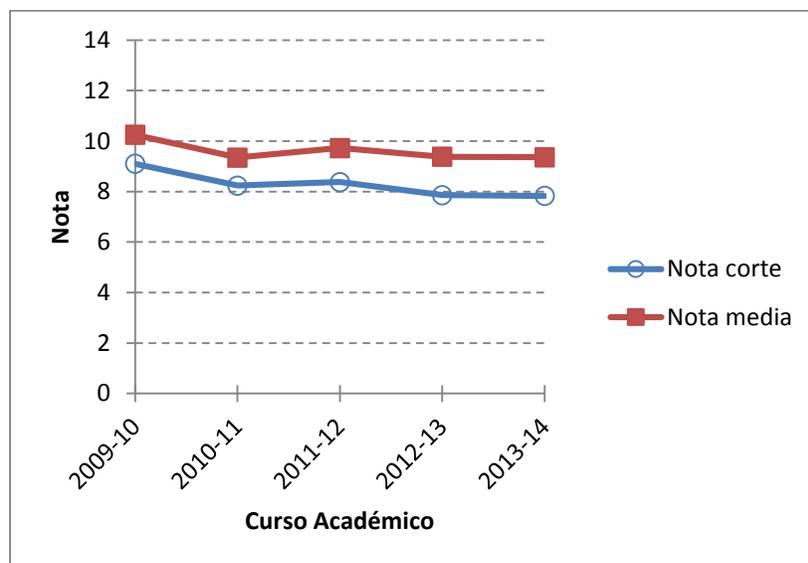
estudios universitarios. Por otra parte, el número de estudiantes procedentes de otras comunidades autónomas fue inferior al de los dos cursos precedentes, probablemente en congruencia con la situación económica actual, que no favorece la movilidad a media y larga distancias dentro del territorio nacional. En el curso 2013-14 no hubo estudiantes de nuevo ingreso provenientes de otros países al igual que en el curso precedente.



**Figura 1.** Número de plazas ofertadas y nº de plazas matriculadas por curso académico

La media de las calificaciones de entrada de los estudiantes (9,36) fue similar a la del curso 2012-13. Este valor sigue estando por debajo del valor correspondiente al curso 2009-10 que, ponderado sobre 14, significó un 10,25 (7,32 ponderado sobre 10). Es posible que una de las razones que explique este dato sea la adscripción por esa fecha de nuestra titulación al campo de las Ciencias de la Salud. En cuanto a la nota media del 20 % de los estudiantes admitidos con calificación más alta no hay una tendencia clara de aumento o disminución en los últimos cuatro cursos, si bien es cierto que el valor es bastante alto en general (una media de 11,46 en los 4 últimos cursos) en relación con otras titulaciones de la UAM. Sin embargo, la calificación del último estudiante admitido o nota de corte fue de 7.83\* (sobre 14), similar a la del curso 2012-13 (7,86\*) e inferior a la de los cursos precedentes (8,38 en el 2011-12 y 8,24 en el 2010-11), mostrando así una tendencia a disminuir si se consideran todos los cursos desde la implantación del Grado.

\*Este dato es obtenido directamente de la Administración de la Facultad de Psicología una vez cerrada la matriculación y excluyendo a los admitidos en cupos especiales.



**Figura 2.** Calificación del último estudiante admitido y nota media de acceso por curso académico.

## 5.2. Desarrollo del programa formativo

### 5.2.1. Matrícula

En el curso 2013-14 estaban matriculados en el Grado un total de 1451 estudiantes. Los datos muestran que la mayoría de los estudiantes matriculados en el Grado de Psicología lo están a tiempo completo (1350 de un total de 1451). Este alto porcentaje es similar al de los cursos precedentes.

Para el análisis de la media de estudiantes matriculados por asignatura se han segregado en este informe las asignaturas obligatorias o básicas y las optativas. Así, la media de estudiantes matriculados por asignatura obligatoria en el curso 2013-14 fue de 349, lo que equivale a un número de 70 estudiantes por grupo para las asignaturas que son impartidas en 5 grupos. En cambio, si se considera que en tercer y cuarto cursos suelen impartirse varias asignaturas en sólo 4 grupos, se observa un número significativamente mayor (>80) de estudiantes por grupo. Como puede constatarse, tanto en un caso como en otro la ocupación es bastante alta en relación con el número de profesores y aulas. En el caso de las asignaturas optativas la media

de estudiantes por asignatura es 71. Sin embargo, se observa una variabilidad notable entre aquellas asignaturas consideradas como “obligatorias de itinerario”, que tienen una ocupación media (total en la asignatura) de 115 estudiantes (167 en el perfil de Clínica, 133 en el de Social y 46 en el de Educativa) y las no obligatorias, cuya ocupación es muy variada (desde 11 la de más baja ocupación hasta 109 la de más alta ocupación).

**Tabla 2:** Desarrollo del plan formativo del curso 2009-10 hasta el curso 2013-14.

Indicador	Curso				
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Matrícula					
Estudiantes a tiempo completo (%)	98,41	98,27	97,6	96,70	93,04
Matriculados por Asig Obligatorias	ND	ND	ND	ND	349,2
Matriculados por Asign Optativas	ND	ND	ND	ND	70,9
Dedicación lectiva de los estudiantes					
Créditos matriculados tiempo completo (Nº)	58,8	59,5	59,5	58,9	57,33
Créditos matriculados tiempo parcial (Nº)	28	27,5	26,3	28,1	23,38

\*ND: No Disponible

### 5.2.2. Dedicación lectiva de los estudiantes

La media de créditos matriculados por los estudiantes a tiempo completo fue de 57,3 de los 60 posibles. Este indicador, aunque ligeramente inferior al de los cursos precedentes, muestra que la mayor parte de los estudiantes matriculó todas las materias del curso, mientras que la media de créditos matriculados a tiempo parcial fue de 23,4, lo que representa el 52 % del total de 45 créditos posibles en este tipo de dedicación.

### 5.3. Movilidad

En la Tabla 3 se muestran los datos de Movilidad de estudiantes visitantes así como de los nuestros que salen al exterior, tanto en Grado como en Licenciatura. En el caso de la movilidad visitante no se dispone de datos segregados por planes de estudios en el curso 2013-14 (en este curso coincidieron estudiantes *visitantes* de Grado con los de Licenciatura de diferentes universidades de origen).

En el curso 2011-12 se inició la movilidad de nuestros estudiantes de Grado hacia el exterior. En el curso 2012-13 se observó un incremento en los distintos programas de movilidad con respecto al curso anterior; sin embargo, esta movilidad fue aún escasa en comparación con la que se había estado produciendo en la Licenciatura. En el curso 2013-14 es notable la disminución del volumen total de movilidad hacia el exterior y se observa también una disminución de la movilidad visitante en comparación con el curso anterior, que correspondió sólo a la Licenciatura. Creemos que la situación de crisis económica y las políticas regionales, reflejadas en el caso de la movilidad universitaria en una disminución de la oferta del número becas o la cuantía de las mismas, son un factor clave para explicar el comportamiento negativo de este indicador. En el caso del programa Erasmus en el 2013-14 se movió sólo un 2 % de un total de 1634 matriculados en el Grado en ese curso.

**Tabla 3.** Distribución de estudiantes en movilidad “IN” (entrante) and “OUT” (saliente) por tipo de programa desde el curso 2011-12 hasta el 2013-14 (los valores en *itálica* corresponden a datos de Grado y entre paréntesis se muestra la movilidad conjunta de Grado y Licenciatura).

Programa	Movilidad “IN”			Movilidad “OUT”		
	2011-12	2012-13	2013-14	2011-12	2012-13	2013-14
Erasmus	47	52	<i>55</i>	(60) <i>24</i>	(58) <i>28</i>	<i>38</i>
SICUE	32	19	<i>11</i>	(18) <i>5</i>	(9) <i>7</i>	<i>1</i>
Conv. Int.	17	17	<i>15</i>	(4) <i>2</i>	(8) <i>3</i>	<i>2</i>
CEAL	7	4	<i>2</i>	(10) <i>4</i>	(14) <i>10</i>	<i>8</i>
Visitantes	6	6	<i>3</i>	--	--	--
Prácticas	2		<i>1</i>	(3).....	(14) <i>3</i>	<i>4</i>
CRUE			<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>98</b>	<b>87</b>	<b>95</b>	<b>103</b>	<b>53</b>

#### 5.4. PRÁCTICAS EXTERNAS

El curso académico 2013-14 es el segundo curso en el que se realizan las prácticas externas o Practicum de Grado, coincidiendo con el último curso de la titulación. De un total de 344 convenios firmados entre nuestro centro y centros externos de prácticas (se estima que de ellos hay 70 públicos y 274 privados) el número total de centros que ofrecieron plazas de Practicum para la titulación de Grado en el curso 2013-14 fue 155. Del total de plazas ofertadas por estos centros, 44 fueron del perfil de Investigación (en este cómputo se incluyen las realizadas en nuestro centro). El número de estudiantes preinscritos inicialmente fue 318 de los que finalmente fueron matriculados y realizaron el Practicum 307 (de los 318 iniciales 4 no cumplían los requisitos de matriculación y 7 renunciaron o no hicieron matrícula). Esta cifra representa un 78,3 % del total de estudiantes de cuarto curso del Grado (392). El porcentaje de créditos superados en Practicum sobre matriculados fue de 99,67 y todos los créditos matriculados fueron evaluados. La nota media de los estudiantes en este curso fue 8,9.

## 5.5. Rendimiento académico

La tasa de créditos superados sobre los matriculados por asignatura ha aumentado notablemente en los dos últimos cursos con respecto a los cursos de inicio de la titulación (aunque este indicador no se calculó en el 2011-12). En el curso 2013-14, si se consideran los estudiantes que se matriculan por primera vez en la asignatura, el porcentaje de créditos superados es aún mayor (93,5). Asimismo, el porcentaje de créditos no superados de los matriculados ha ido decreciendo como tendencia desde el curso 2009-10. En el caso de los créditos matriculados pero no evaluados, hay también una tendencia a la disminución progresiva de los porcentajes desde el curso 2009-10 (aunque en el 13-14 se observa un ligero aumento), con la excepción del curso 2010-11, donde probablemente el menor número de créditos no evaluados (1,8 %) se corresponde con el incremento notable en ese curso de créditos no superados que sí fueron evaluados (10,1 %). Si se consideran estos indicadores para estudiantes matriculados por primera vez en la asignatura, en el 2013-14 los créditos suspensos y no evaluados tienen valores de 3,72 y 2,79 %, respectivamente, reflejando sobre todo el primero de ellos una mejoría notable en este curso con respecto a los precedentes.

**Tabla 4. Rendimiento académico desde el curso 2009-10 hasta el 2013-14.**

Indicador	Curso				
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Créditos superados sobre matriculados (%)	88	88,2	ND	93,13	93,33
Créditos suspensos sobre matriculados (%)	7,79	10,1	5,59	4,56	3,82
Créditos no evaluados/matriculados (%)	3,39	1,84	3,21	2,31	2,84
Nota media en asignaturas superadas	7,08	7,03	7,36	7,42	7,43
Tasa de rendimiento (%)	88,0	88,2	91,2	92,18	93,44
Tasa de rendimiento/dedicación completa	88,1	88,4	ND	92,52	93,67
Tasa de rendimiento con dedicación parcial	67,9	65,5	ND	70,87	86,02

ND: No Disponible

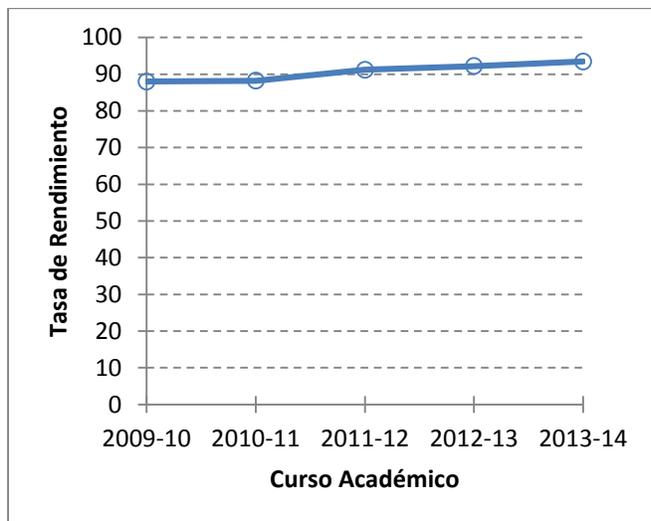
La nota media en asignaturas superadas ha ido aumentando progresivamente desde el 2009-10. En línea con lo anterior, la tasa de rendimiento de los estudiantes, indicador que relaciona el total de créditos superados con el de matriculados, ha ido aumentando progresivamente desde el curso 2009-10, hasta alcanzar un 93,4 % en el 2013-14 y ascendiendo a un 93,75 %, si se trata de la primera matrícula en la asignatura. Si se tiene en cuenta a los estudiantes con dedicación completa, este indicador es superior en el 2013-14 con respecto al curso anterior y a los precedentes de los que se tienen datos comparativos. También en el caso de estudiantes con dedicación parcial, aunque ya se constató un incremento notable de este indicador en el curso 2012-13 en relación con los precedentes, en el 2013-14 la mejoría en este indicador es también notable con respecto al curso 2012-13.

La tasa de éxito, calculada por primera vez en el curso 2012-13 y que relaciona el total de créditos superados con el total de créditos presentados a examen, ha sido de 95,44, superior a la del curso previo 2012-13 (94,16). Además, la duración media de los estudios en el curso académico 2013-14 indica que el número de años empleados por los estudiantes graduados este curso (segunda cohorte del presente plan) para completar el plan de estudios ha sido de 4,3 años, ligeramente superior a lo que corresponde a la duración estimada del plan (4 años).

La tasa de eficiencia, también calculada por primera vez en 2012-13 y que es un indicador del rendimiento a lo largo del desarrollo del plan de estudios de estudiantes graduados, ha sido del 98,12 % en el curso 2013-14 y fue de un 98,97 % en el 2012-13, lo que muestra el buen aprovechamiento de nuestro alumnado a lo largo de estos primeros cuatro años de implantación del plan. En general, teniendo en cuenta el conjunto de indicadores en este apartado puede afirmarse que el rendimiento académico fue muy elevado tanto en el curso analizado en el presente informe (2013-14) como en los restantes cursos.

La tasa de graduación se calcula por primera vez a partir del curso 2013-14 y fue de 47,88 %. Este indicador se calcula teniendo en cuenta el porcentaje que representa el número de graduados en el tiempo previsto (o en un año antes o en un año después), pertenecientes a la correspondiente cohorte de entrada en el plan de estudios, en relación con el número total de estudiantes de nuevo ingreso de la correspondiente cohorte de entrada en el plan de estudios. Hasta el curso 2012-13 no habían transcurrido aún los años suficientes desde la implantación

de la titulación para poder calcular este indicador. En el caso del Grado en Psicología existe además una modificación del plan de estudios que se materializó en el curso 2013-14, lo cual hace difícil la interpretación de este indicador pues muchos de los estudiantes pertenecientes a la cohorte de entrada cuando se implantó el Grado en Psicología (2009-10) cambiaron al nuevo plan después de la modificación del mismo. Así, la tasa de graduación calculada corresponde sólo a aquellos estudiantes que se graduaron con el plan inicial.



**Figura 3.** Tasa de rendimiento por curso académico.

## 5.6. Abandono

Al existir un cambio de plan de estudios en nuestra titulación durante el período evaluado en este informe, los indicadores de abandono de nuestra titulación serán calculados de acuerdo con el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU). Esta información aún no está disponible en el momento de elaboración del presente informe.

Con respecto al curso analizado en el pasado informe (2012-13), los indicadores de Abandono, calculados por primera vez para ese curso, nos mostraron que el abandono en el Grado de Psicología es muy bajo. La tasa de abandono en el total de la titulación (exceptuando el cuarto año que no se incluyó en el cómputo) fue 5,74 %. El primer año de la titulación fue el que presentó la mayor tasa de abandono, con un porcentaje de 7,63, mientras que en segundo la tasa de abandono descendió al 3,97 % (no se calculó el indicador para tercer curso en exclusiva pero sí se consideró en el cómputo general).

## 5.7. Inserción laboral

En este curso se cuenta con un indicador cuantitativo de inserción laboral. En concreto, la *tasa de empleo de egresados* del título es de 52,1%, en congruencia con el alto índice de desempleo de la población joven en nuestro país.

## 5.8. Satisfacción

### 5.8.1. Satisfacción del alumnado

De las 60 asignaturas evaluadas en el curso 2013-14, 16 tuvieron una participación de menos de 9 estudiantes y no se consideran en los cálculos globales. En las restantes asignaturas hubo una participación media en las evaluaciones de 58,6 estudiantes por asignatura (SD: 37,06; mínimo 9, máximo 177).

En dicho curso se observa una mayor satisfacción del estudiantado con el Plan de Estudios con respecto a los cursos precedentes, aunque la misma sigue siendo algo inferior a la observada en el curso 2009-10, cuando se implantó el Grado. La puntuación otorgada de los estudiantes de Psicología es superior a la observada en el conjunto de planes de estudio de la UAM (3,62 *versus* 3,47). Entre los aspectos positivos más destacados por los estudiantes en las respuestas abiertas podemos citar, de manera sobresaliente, la dedicación y vocación de la mayor parte del profesorado. Esto también se refleja en la valoración cuantitativa que hacen los estudiantes de los docentes del Plan en general y con los docentes por asignatura (3,84 y 3,85, respectivamente), superiores a la media de la UAM (3,77 y 3,62, respectivamente). También destacan el contenido de las asignaturas y la formación en competencias propias para el desempeño de la profesión. En cuanto a los aspectos negativos destacan el número excesivo de trabajos orientados dentro de las asignaturas (esta queja es reiterada a lo largo de los últimos cursos), la oferta de plazas de Practicum y TFG (inadecuación de tutores, forma en que se ofertan), la actitud de algunos profesores incluyendo a tutores PAT que no se ocupan de sus tutelados (esto es congruente con la valoración cuantitativa que hacen los estudiantes del tutor del PAT que ha ido decreciendo a lo largo de los cursos), no poder elegir asignaturas optativas deseadas y la poca diversidad de enfoques en las teorías impartidas (en los dos últimos cursos en las encuestas abiertas se habla de “un enfoque exclusivamente Cognitivo-Conductual” en el ámbito de las materias de Psicología Clínica y de la Salud).

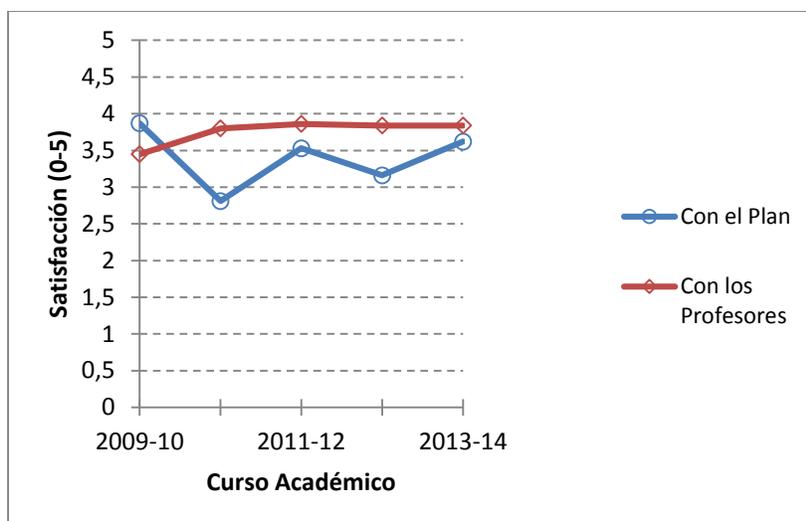
**Tabla 5.** Satisfacción del alumnado con el plan de estudios por curso.

Indicador	Curso				
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Satisfacción con el plan de estudios	3,87	2,81	3,53	3,16	3,62
Satisfacción con los docentes del plan de est.	3,45	3,80	3,86	3,84	3,84
Satisfacción de los estudiantes con el tutor del PAT	ND	3,55	3,06	2,66	2,61
Satisfacción del docente con el plan de estudios	ND	3,78	ND	4,26	3,67
Satisfacción del docente como tutor	ND	ND	ND	3,57	4,22

Nota: Valoraciones sobre 5 puntos. ND: No disponible

### 5.8.2. Satisfacción del profesorado

Los docentes, con muy bajo nivel de participación en las encuestas (12 participantes), muestran un grado menor de satisfacción con el plan de estudios en el curso 2013-14 que en el curso 2012-13, cuando se obtuvo el mayor índice de satisfacción. En relación con el PAT, al igual que en el curso 2012-13, la satisfacción que muestran los tutores con respecto a su labor tutelar contrasta con la mostrada por los estudiantes en relación con sus tutores (4,22 *versus* 2,61).



**Figura 4.** Satisfacción por curso académico de los estudiantes con el plan de estudios y con los profesores.

### 5.9. Comunicación y difusión de la titulación

(Véanse los puntos 3.1.4 y 4.2.2 del presente informe)

### 5.10. Recursos materiales y servicios

La Facultad de Psicología dispone de 14 aulas con una capacidad de ocupación que oscila entre los 58 y los 144 puestos, lo que permite que se pueda impartir clases a 1.324 alumnos simultáneamente. Todas las aulas están equipadas con ordenadores, cañones de proyección, reproductores de DVD, conexión a internet y sistema de megafonía. Sólo nueve aulas tienen facilidades de acceso para personas con discapacidad.

Existen 11 seminarios con una capacidad de entre 10 y 35 personas, 2 salas de reuniones, un salón de grados y un salón de actos. Todos estos lugares tienen el mismo equipamiento que las aulas (si bien algunos espacios pequeños no tienen sistema de megafonía). Además, se cuenta con laboratorios docentes de Genética y Neurociencia, Audiovisuales, de Registros Psicofisiológicos, de cabinas para Psicología Experimental, de Grupos, Psicología Experimental y Ergonomía, además de dos salas de observación, cada uno con el equipamiento adecuado para ser utilizados en tareas docentes. Por último, la Facultad dispone de 3 aulas de informática y una Biblioteca.

Entre los servicios dentro del edificio se encuentra un servicio de reprografía, un puesto de librería, relacionado este último con la librería de la UAM, y una cafetería-restaurante.

**Tabla 6. Recursos materiales y servicios**

<b>Recurso</b>	<b>Cantidad</b>
Aulas	14
Con acceso para personas con discapacidad	9
Multifunción	4
Seminarios	11
Salas de reuniones	2
Salón de Grados	1
Salón de actos	1
Laboratorios docentes	8
Biblioteca	1
Servicio de reprografía	1
Librería	1
Cafetería	1

### 5.11. Recursos humanos

El número de profesorado funcionario y contratado en el curso 2013-14 fue 139, lo que equivale a un 5,6 % del total de profesorado funcionario y contratado de la UAM en ese curso (2471, según Documento “La UAM en cifras” del curso 2013-14, publicado en la WEB oficial de la UAM).

**Tabla 7. Recursos humanos por curso**

Recurso	Curso				
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Porcentaje de PDI doctor (%)	98,0	80,2	89,4*	89,93	93,6
Profesores permanentes (%)	78,0	68,8	81,2*	79,14	77,24
Profesorado doctor permanente que imparte docencia en primer curso	ND	ND	89	78,43	81,82
Tasa de sexenios reconocidos (%)	70,2	74,7	80,7*	77,16	78,14
Porcentaje de PDI participante en actividades formativas	56,0	32,3	15,3*	17,27	22,07
Tasa de participación en proyectos de innovación docente	26,0	14,6	15,3*	13,67	17,24
Profesores participantes en DOCENTIA	ND	ND	ND	15,5	6,19
Profesores participantes en DOCENTIA que superan la puntuación media	ND	ND	ND	30,8	50

Nota: \* Versión 2 de los indicadores.

En el curso 2013-14, como en los cursos precedentes, la cualificación del personal docente e investigador es alta ya que más del 90 % tiene el grado de Doctor. En el curso 2013-14 se observa un descenso de casi un 2 % del profesorado permanente en nuestro título con respecto al curso 2012-13 y de casi un 4 % con respecto al 2011-12.

El porcentaje de profesorado permanente que imparte clases en el primer curso de Grado en el curso 2013-14 aumentó con respecto del curso anterior. Este cambio apunta en la dirección deseada de los sistemas de evaluación externa de la titulación, que otorgan especial relevancia a la formación óptima del PDI que tiene el encargo docente de este curso inicial del Grado.

La tasa de sexenios reconocidos es ligeramente mayor que en el curso 2012-13, pudiendo esto explicarse por las resoluciones positivas de profesores que en el curso anterior se encontraban en una situación de transición de reconocimiento de período investigador.

En cuanto a la participación en actividades formativas, se observa en el curso 2013-14 un incremento del porcentaje de profesores participantes. Este aumento, unido al que se observó

en el curso 2012-13, podría indicar un cambio en la tendencia decreciente que se había ido produciendo en este indicador en los cursos previos. Una tendencia en la misma dirección se observa en la tasa de participación en proyectos de innovación docente. La existencia de una línea no financiada en esta convocatoria, que pudo contemplar la admisión de un número mayor de proyectos, pudiera explicar, al menos en parte, este incremento. Por otra parte, en el curso 2013-14 se produce un descenso importante en el indicador de participación en el programa DOCENTIA (más del 50 % con respecto al curso anterior), aunque sube hasta un 50 % el número de profesores participantes que superan la puntuación media.

## **6. IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS FUERTES Y ÁREAS DE MEJORA**

(Relación de los indicadores que han tenido unos resultados más destacados e indicadores que están en niveles insatisfactorios)

La mayoría de los indicadores de la calidad de los estudios, analizados en el curso 2013-14 y su comportamiento a lo largo de todos estos cursos desde la implantación del Grado, muestran un comportamiento satisfactorio.

Nuestra titulación sigue siendo altamente demandada y existe una magnífica cobertura de las plazas ofertadas. Hay que destacar en el curso 2013-14 el aumento notable de estudiantes entrantes que eligieron Psicología como primera opción de carrera universitaria. Los estudiantes entrantes acceden a la carrera con una nota relativamente alta como promedio y bastante elevada (por encima de 11 puntos) si se tienen en cuenta los estudiantes que ocupan los percentiles más altos de nota de acceso. No obstante, seguimos observando una tendencia a la disminución de la nota de corte en los dos últimos cursos. Se hace necesaria una valoración de estos indicadores en el contexto de la Universidad y en relación con otras universidades que imparten la misma titulación. La disminución de estudiantes provenientes de otras comunidades autónomas o la ausencia de estudiantes provenientes de otros países son dos indicadores relativos al perfil de los estudiantes de nuevo ingreso en primer curso que podemos considerar áreas de mejora de nuestra titulación. Si bien es cierto que el comportamiento de ambos indicadores merece ser analizado en un contexto más amplio de índole socioeconómica, y que el Grado en Psicología se imparte en España de manera

extensiva, debemos considerar la implementación de medidas propias relativas a la divulgación de la titulación y su internacionalización que hagan más atractiva nuestra oferta a potenciales estudiantes que no provengan de nuestra comunidad. En este sentido la puesta en marcha del plan DOing en la UAM funcionará como experiencia piloto a tener en cuenta en aras de la internacionalización.

Como puntos fuertes se pueden señalar también el alto porcentaje de estudiantes dedicados en exclusiva a la actividad universitaria y el altísimo número de créditos matriculados y superados. En congruencia con lo anterior, el alto rendimiento académico, evidenciado en todos y cada uno de sus indicadores, podría considerarse otra de las fortalezas del Grado, sin olvidar que este buen rendimiento debe ir siempre acompañado de la necesaria exigencia en la dedicación al estudio y el rigor en las evaluaciones. Junto a todo esto no debemos olvidar que nuestras asignaturas de carácter obligatorio y, por consiguiente, los grupos en los que estas se imparten, tienen una altísima ocupación, lo cual merece especial atención de cara a una óptima ordenación académica en nuestro centro. Asimismo, la variabilidad en el grado de ocupación de las asignaturas optativas no obligatorias precisa una mejor planificación de la oferta de las mismas siempre y cuando se garantice un abanico amplio de posibilidades de formación que esté acorde con las diferentes especializaciones demandadas por nuestros estudiantes.

La movilidad ha estado especialmente afectada en el curso 2013-14, sobre todo en lo que se refiere a la modalidad "OUT" que, al quedar circunscrita a los estudiantes de Grado en ese curso, se vio reducida prácticamente en un 50 %. Insistimos en que es responsabilidad de las instituciones estatales y europeas el garantizar que la internacionalización de nuestros estudiantes y nuestra titulación sea realmente posible, algo que puede conseguirse en gran medida potenciando tanto el programa Erasmus de intercambio como aquellos programas basados en los Convenios Internacionales, el CEAL y Erasmus Prácticas. En este sentido la reducción en la financiación de programas como el Erasmus Prácticas o el precipitado cambio en el programa Erasmus + en 2014 y en la financiación española de este programa, que pasó a depender del MEC con una convocatoria específica, han generado mucha incertidumbre e inseguridad y han tenido un efecto negativo sobre la convocatoria, tanto entre los estudiantes como a nivel administrativo. Además, merece la pena señalar que en la convocatoria del MEC se introdujeron criterios, como el nivel previo de idioma (B2 en la lengua en la que se imparte la docencia), que perjudicaron a los estudiantes que querían realizar movilidad con algunos destinos, como Portugal o Italia, para los que normalmente no suele ser necesario poseer un

avanzado conocimiento previo del idioma dada la proximidad lingüística con el castellano. En este sentido creemos que los datos de movilidad mejorarán conforme vayamos estableciendo políticas estables de financiación de estos programas.

El 2013-14 fue el segundo curso en el que se realizaron las prácticas externas (Practicum) en el Grado y el TFG. Las prácticas externas se han desarrollado en condiciones adecuadas y se ha logrado cubrir la totalidad de la demanda de los estudiantes que cumplían los requisitos exigidos para cursar esta materia. No obstante, se sigue trabajando en el establecimiento de nuevos convenios con centros externos para incrementar el número de plazas que se oferten teniendo siempre en cuenta que ellas deben cumplir con los requisitos exigibles para nuestro Grado. También continuamos explorando sistemas alternativos de asignación de tutores académicos que eviten algunos de los problemas detectados (ver secciones anteriores).

Partiendo de que la escasa participación en las encuestas de satisfacción con la titulación tanto de estudiantes como de docentes nos impide hacer un análisis adecuado de las mismas, podríamos plantear que la satisfacción de nuestros estudiantes con el Plan de Estudios parece mayor en comparación con el curso precedente y los indicadores de satisfacción obtenidos de las encuestas son mejores que aquellos tomados de la UAM en su conjunto. Es llamativo que uno de los aspectos nombrados como más positivos en las respuestas abiertas es la adecuada formación en competencias de la profesión, que contrasta con una insuficiente tasa de empleo de nuestros egresados. En cuanto al profesorado, se hace necesario un análisis de las causas que provocan el descenso en la satisfacción que muestran los docentes con el Plan de Estudios en el curso 2013-14. También es necesario reflexionar sobre la escasa participación en el programa DOCENTIA y por qué la satisfacción del estudiantado con el Plan de Acción Tutelar va decreciendo año tras año desde su implantación. A nuestro juicio, estos dos últimos aspectos deben ser considerados en un contexto más amplio que implique iniciativas de mejora implementadas desde el propio Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la UAM.

Por último, es de destacar el alto nivel de formación de nuestro profesorado y su implicación en el proyecto docente de la titulación, aunque es necesario señalar también que el porcentaje de profesorado permanente ha decrecido en los dos últimos cursos, lo cual está en consonancia con la baja tasa de reposición del personal funcionario de carrera que ha estado vigente en los últimos cursos.

## 7. CONCLUSIONES

### 7.1. Valoración de información disponible para el seguimiento del título (calidad, cantidad, plazos de entrega de la información)

La información disponible en relación con los indicadores cuantitativos de calidad en general es amplia y fácilmente localizable.

Las personas responsables de la coordinación del SGIC de la UAM muestran una actitud muy colaboradora durante todo el curso, ofreciéndonos una atención constante, rápida y eficaz ante cualquier duda o sugerencia desde el centro.

Queremos señalar también que en el caso de nuestra titulación algunos indicadores no han sido calculados o actualizados (por ejemplo, Tasa de Eficiencia y Tasa de Abandono) y en el caso de todas las titulaciones varios indicadores se actualizan en varios momentos durante las fechas de elaboración del informe, lo cual dificulta el contar con datos definitivos desde un principio para su análisis y aprobación en la Comisión de Calidad y Junta de Centro.

Como en el SI del curso 2012-13, no se ha contado con la información actualizada de todos los indicadores integrada en las tablas-resúmenes que de forma automatizada debe generar la herramienta informática Isotools, lo que dificulta el análisis comparativo de los mismos por cursos consecutivos.

Los indicadores de Satisfacción no se pueden considerar totalmente representativos (de la población correspondiente) por la escasa participación en las encuestas de satisfacción tanto de estudiantes como de profesores.

Sugerimos que la información relativa a las asignaturas de formación básica, obligatorias y optativas aparezca de forma segregada para el cálculo de los indicadores, al reflejar aspectos docentes y organizativos del Grado muy diferentes entre sí.

Sugerimos que se incluyan algunos indicadores (por ejemplo, nota de acceso, oferta de plazas) relativos a la Universidad en su conjunto y en relación con otras universidades que impartan la misma titulación (es decir, el Grado en Psicología), de manera que podamos interpretar los datos de cada título en un contexto social y educativo más amplio.

La herramienta Isotools no hace fácil la inclusión de figuras en la elaboración de los informes de seguimiento ni el exportar ficheros en formatos editables (*i.e.* docx, etc.).

## 7.2 **Objetivos para el curso siguiente (2015-16) y vinculación con el plan de mejora**

De acuerdo con las reflexiones derivadas del presente informe los objetivos a conseguir para el curso siguiente son:

### 7.2.1. En relación con la ordenación académica y estudios de Grado

- Implantar un nuevo procedimiento para la evaluación del TFG de acuerdo con lo trabajado por la Comisión de Estudios.
- En relación con la oferta de asignaturas optativas continuaremos ajustando la oferta de optativas a la demanda, siguiendo el procedimiento articulado en el presente curso académico (cuestionario sobre intención de matrícula, datos de evolución en la matriculación). De esta manera se busca optimizar los recursos disponibles estableciendo un compromiso entre la racionalidad en el número ofertado y la satisfacción de la demanda del estudiantado en todos los itinerarios.
- Continuar aplicando una estructura flexible de Plan de Estudios en cuanto a número de grupos de teoría y de desdobles de prácticas en dependencia de las características del proceso de enseñanza-aprendizaje de las materias obligatorias y de formación básica así como del número de estudiantes matriculados.
- Impulsar el diseño de actividades transversales y de prácticas interdepartamentales. Esta mejora pretende disminuir la carga actual de trabajos prácticos que tienen los estudiantes.
- Velar porque las guías docentes cumplan en su estructura con los requisitos estipulados en las recomendaciones de la Fundación Madrid+d (antigua ACAP) y con el Modifica del Grado.

- Implantar el sistema PSInvestiga (véase apartado 3.1.1 del presente informe) a modo de experiencia piloto como una herramienta que contribuya a las actividades formativas de nuestros estudiantes.
- Entre el conjunto de asignaturas optativas de itinerario ofertar una de ellas en inglés intentando avanzar hacia objetivos vinculados a la internacionalización de nuestros estudios.

#### 7.2.2. En relación con la coordinación entre docentes

- Impulsar el seguimiento de las enseñanzas desde la Comisión de Coordinación Académica para el siguiente curso académico.

#### 7.2.3. En relación con las prácticas externas y las relaciones internacionales

- Continuar estableciendo nuevos convenios de prácticas externas así como revisando los convenios ya existentes, velando en todo caso por que las prácticas sean formativas y de calidad.
- A raíz de lo que se planteó en la reunión nacional de Vicedecanos de Prácticas así como en reuniones de la Comisión de Empleabilidad y de la Comisión de Practicum del Centro creemos que es necesaria y urgente la elaboración de protocolos y directrices que guíen en la labor a todas las partes implicadas: estudiantes, tutores académicos y tutores profesionales. Se ha detectado que existen prácticas muy diferentes en unos centros y otros así como también por parte de los tutores académicos, que llevan en ocasiones a conflictos o situaciones problemáticas. Los estudiantes, a su vez, no siempre saben cómo proceder de la manera adecuada. En este sentido hemos hablado ya con los responsables de la UAM para avanzar en la elaboración de estas guías.
- Queremos también revisar y mejorar el proceso de asignación de tutores académicos, para asegurar el contacto fluido con los centros externos así como una adecuada supervisión de los estudiantes.
- A nivel formativo creemos que es necesario reestructurar los seminarios y talleres que los estudiantes realizan en la asignatura de Practicum. En concreto, siguiendo como modelo lo que ocurre en otras Universidades, consideramos necesario organizar algunas sesiones presenciales previas a la incorporación al centro externo en las que se trabajen aspectos como la deontología, las técnicas de comunicación y gestión de conflictos, el voluntariado o la búsqueda de empleo. A su vez sería conveniente contar con una sesión final de reflexión posterior a la actividad práctica, que permita también recoger información más extensa sobre la experiencia en los diferentes centros.

- Respecto al contacto con los centros externos estamos trabajando también en iniciativas que faciliten la comunicación y la proximidad, como charlas, reuniones de trabajo, seminarios, etc.
- Respecto a las relaciones internacionales pretendemos continuar con las acciones iniciadas este curso y que han dado resultados positivos (programa mentores, Feria Erasmus, encuesta a estudiantes nuestros que salen) así como con acciones específicas para incrementar la docencia en inglés en nuestro centro (programa DOing). En todo caso creemos que son urgentes al menos dos acciones:
  - facilitar a los estudiantes el acceso a la información sobre movilidad, prácticas en el extranjero, cursos de verano, etc., para lo que queremos iniciar un espacio de la ORI de la Facultad en Facebook, continuando las iniciativas ya planteadas por otras Facultades y la ORI Central.
  - aportar en la sección de la web de la ORI material actualizado y traducido al inglés, que facilite la incorporación de los estudiantes que nos visitan.

#### 7.2.4. En relación con la difusión de la titulación

- Seguir mejorando la información ofrecida en la página *web* así como su accesibilidad, a los distintos colectivos, incluyendo las personas con distintos tipos de discapacidad.
- Completar la información pública sobre el profesorado del grado aportando un resumen con los datos correspondientes al número total de profesores por categoría así como el porcentaje de doctores y dedicación al título.

#### 7.2.5. En relación con los indicadores de satisfacción

- Aplicar la normativa sobre Encuestas que se está elaborando por la Comisión de Coordinación Académica durante el presente curso 2014-2015. Prestar especial atención a incluir la participación del PAS en las encuestas de satisfacción, de la manera que se determine en la nueva normativa a aplicar.
- Divulgar en la Facultad las modificaciones realizadas en el Programa DOCENTIA que pretenden conseguir que un número mayor de docentes participe en él.

- Continuar ofreciendo al profesorado formación sobre sus tareas y funciones como tutores del Plan de Acción Tutelar y estimular su aplicación, a la vez que se informe a los propios estudiantes sobre las características de este plan.