

## 1.- Asignatura / Course Title

- Apoyo Social y Voluntariado

### 1.1.- Código / Course code

- 32369

### 1.2.- Materia / Content area

- Haga clic aquí para escribir texto.

### 1.3.- Tipo / Course type

- Optativa

### 1.4.- Nivel / Course level

- Postgrado

### 1.5.- Curso / Year

- Primero

### 1.6.- Semestre / Semester

- 2º

### 1.7.- Número de créditos ECTS / ECTS allotment

- 5

### 1.8.- Requisitos previos / Prerequisites

- No

### 1.9.- Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales / Minimun attendance requirement

- Obligatoria

|             |                             |
|-------------|-----------------------------|
| Asignatura: | APOYO SOCIAL Y VOLUNTARIADO |
| Código:     | 32369                       |
| Centro:     | Facultad de Psicología      |
| Titulación: | Psicología                  |
| Nivel:      | MÁSTER                      |
| Tipo:       | OPTATIVA                    |
| Créditos:   | 5                           |

#### 1.10.- Datos del Equipo Docente / Faculty Data

- Fernando Chacón Fuertes

Departamento: Psicología Social

Facultad: Psicología. Universidad Complutense de Madrid

Teléfono: 91 394 30 97

e-mail: [fchaconf@ucm.es](mailto:fchaconf@ucm.es)Haga clic aquí para escribir texto.

### 1.11.- Objetivos del curso / Course objectives

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones, y los conocimientos y razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

G1 - Ser capaz de aplicar los conocimientos teóricos y profesionales adquiridos a la intervención y a la investigación para la resolución de necesidades y problemas sociales en distintos entornos, especialmente si son nuevos, poco conocidos o conflictivos dentro de contextos multidisciplinares relacionados con la intervención psicosocial y comunitaria.

G2 - Conseguir la habilidad para integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de información incompleta o limitada, incluyendo en opiniones reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de estos conocimientos y juicios.

G3 - Ser capaz de comunicar los resultados alcanzados en las investigaciones e intervenciones psicosociales y comunitarias y las conclusiones de ellos derivadas a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedad.

G4 - Adquirir las habilidades de aprendizaje que permitan continuar investigando e interviniendo sobre la realidad social, de un modo preferentemente auto-dirigido o autónomo.

E1 - Conocer los ámbitos de investigación y de aplicación preferentes en la intervención psicosocial y comunitaria.

E5 - Diseñar, aplicar instrumentos de investigación cuantitativa y cualitativa fiables y válidos para el análisis y la investigación sobre problemas y necesidades sociales.

E6 - Seleccionar y aplicar algunas de las principales técnicas para el análisis de resultados cuantitativos y cualitativos.

E8 - Integrar los conocimientos del campo de la intervención psicosocial y comunitaria y sus ámbitos profesionales, adaptados al marco legal y ético que es preceptivo aplicar a la investigación y a la intervención psicosociales y comunitarias.

E10 - Diseñar programas de investigación en el ámbito psicosocial y comunitario en función de los conocimientos teóricos y empíricos previos y del contexto en que se aplicarán.

E11 - Diseñar los programas de intervención psicosocial y comunitaria, en función de los conocimientos teóricos y empíricos previos y del contexto en que se aplicarán.

E14 - Conocer las características principales, ventajas e inconvenientes de las técnicas de intervención e investigación sobre procesos y problemas psicosociales, sociales y comunitarios.

E17 - Conseguir la capacitación necesaria para investigar de forma eficaz y eficiente los procesos y problemas psicosociales, sociales y comunitarios.

## 1.12.- Contenidos del programa / Course contents

### BLOQUE 1- Apoyo social, redes sociales y capital social

- 1.1 Definición de apoyo social.
- 1.2 Aplicaciones del apoyo social.
- 1.3. Redes de apoyo social
- 1.4. Grupos de apoyo
- 1.5. Programas de Intervención Psicosocial

### BLOQUE 2: Voluntariado en Intervenciones Psicosociales

- 2.1. Definición y Perfil del Voluntariado
- 2.2 El voluntariado desde la perspectiva psicosocial: Conducta de Ayuda y Conducta Planificada, Conducta de Participación Social
- 2.3 Variables que inciden en el inicio y la permanencia del voluntariado
- 2.4 Modelos teóricos sobre la permanencia
- 2.5 Gestión del Voluntariado:
  - Cuestiones Previas,
  - Captación,
  - Selección,
  - Formación
  - Supervisión

### 1.13.- Referencias del consulta / Course Bibliography

- Barrón, A. (1996). El apoyo social: aspectos teóricos y aplicaciones. Madrid: Siglo XXI de España
- Chacón, F y Vecina, M.L: (2002). Voluntariado y Apoyo Social. Madrid. Editorial Síntesis.
- Chacón, F., Vecina, M. L., & Davila, M. C. (2007). The three estage model of volunteers´duration of service. *Social Behavior and Personality: an International Journal*, 35(5), 627-642.
- García, E. (1997). El apoyo social en la intervención comunitaria. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Hombrados, M. I. *et al.* (2006). Intervención social y comunitaria. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Vidal, P., Valls, N., y Villa, A. (2009). Manual de Gestión del voluntariado. Obra Social, Fundación" La Caixa".
- Wilson, J. (2000). Volunteering. *Annual review of sociology*, 215-240. Haga clic aquí para escribir texto.

## 2.- Métodos Docentes / Teaching methodology

- Clases magistrales (35%).

Análisis de material bibliográfico y online sobre apoyo social y voluntariado (20%).

Actividades prácticas para la generación de material dirigido al desarrollo de actitudes pro-sociales (15%)

Actividades prácticas para la generación de material sobre voluntariado (15%)

Tutela individual y grupal (10%). Haga clic aquí para escribir texto.

### 3.- Tiempo de trabajo del Estudiante / Student workload

Escriba, pegue o inserte aquí el contenido. Tabla de ejemplo para una asignatura de Grado de 6 ECTS:

|               |   | Nº de horas  | Porcentaje |
|---------------|---|--------------|------------|
| Presencial    | Clases teóricas                                 | 36 h (%)     | 35,2%      |
|               | Clases prácticas                                |              |            |
|               | Tutorías programadas a lo largo del semestre    | 4 h (%)      |            |
|               | Realización del examen final                    | 4 h (%)      |            |
| No presencial | Preparación de Trabajos                         | 30 h (%)     | 64,8%      |
|               | Estudio preparación de clases teórico-prácticas | 30 h (%)     |            |
|               | Preparación de pruebas de evaluación            | 21 h (%)     |            |
|               |   | <b>125 h</b> |            |



|             |                             |
|-------------|-----------------------------|
| Asignatura: | APOYO SOCIAL Y VOLUNTARIADO |
| Código:     | 32369                       |
| Centro:     | Facultad de Psicología      |
| Titulación: | Psicología                  |
| Nivel:      | MÁSTER                      |
| Tipo:       | OPTATIVA                    |
| Créditos:   | 5                           |

**4.- Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade**

- Evaluación mediante actividades prácticas escritas de contenidos esenciales de los módulos: 30%.

Evaluación del informe grupal escrito de apoyo social y voluntariado: 40%

Defensa grupal de los informes presentados: 30%

## 5.- Cronograma / Course calendar

Escriba, pegue o inserte aquí el contenido:

| Semana | Contenido  | Horas presenciales de estudiantes | Horas no presenciales de estudiantes |
|--------|--|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1      | Definición de apoyo social.  | 3                                 | 6                                    |
| 2      | Aplicaciones del apoyo social.                                       | 3                                 | 6                                    |
| 3      | Redes de apoyo social.   | 3                                 | 7                                    |
| 4      | Grupos de apoyo.   | 3                                 | 7                                    |
| 5      | Programas de intervención psicosocial.                               | 3                                 | 7                                    |
| 6      | Definición y Perfil del Voluntariado                                 | 3                                 | 6                                    |
| 7      | El voluntariado desde la perspectiva psicosocial                     | 3                                 | 7                                    |
| 8      | Variables que inciden en el inicio y la permanencia del voluntariado | 3                                 | 7                                    |
| 9      | Gestión del Voluntariado: Cuestiones Previas                         | 3                                 | 7                                    |
| 10     | Gestión del Voluntariado: Captación                                  | 3                                 | 7                                    |
| 11     | Gestión del Voluntariado: Selección                                  | 3                                 | 7                                    |
| 12     | Gestión del Voluntariado: Formación y Supervisión                    | 3                                 | 7                                    |

\* Este cronograma tiene carácter orientativo y podrá verse alterado en función de la marcha de la asignatura en los distintos grupos.