

Universidad
Autónoma de Madrid



GUÍA DOCENTE 2017-2018

Asignatura:

PSICOLOGÍA DEL CONSUMIDOR Y ECONÓMICA

1. ASIGNATURA / **COURSE TITLE**

1.1. Código / **Course number**

18921

1.2. Materia/ **Content area**

Psicología del Consumidor y Económica / Consumer and Economic Psychology

1.3. Tipo / **Course type Optional**

Optativa

1.4. Nivel / **Course level**

Grado/Psychology Degree

1.5. Curso / **Year**

Tercero o Cuarto año /Third or Fourth year

1.6. Semestre / **Semester**

Primero / First

1.7. Número de créditos / **Credit Allotment**

Seis ECTS/ Six ECTS

1.8. Requisitos previos / **Prerequisites**

1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ **Minimun attendance requirement**

Se recomienda la asistencia a las clases magistrales para facilitar la adquisición de las competencias (habilidades y conocimientos) que permiten

Asignatura:	Psicología del Consumidor y Económica
Código:	18921
Tipo:	Optativa
Nivel:	Grado
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Grado en Psicología
Curso Académico:	2017-2018

describir, predecir y explicar las conductas de consumo y económicas desde la perspectiva de la psicología.

En cuanto la asistencia a las actividades prácticas (casos prácticos, prácticas en el aula, prácticas de laboratorio, réplicas experimentos, prácticas de campo, trabajos monográficos, etc.), al comienzo del curso, en la presentación de la asignatura, se fijará un mínimo obligatorio.

1.10. Datos del equipo docente / Faculty data

Web del Departamento

http://www.uam.es/ss/Satellite/Psicologia/es/1234889176591/su_bhomeDepartamento/Departamento_de_Psicologia_Basica.htm

Nombre del Profesor	Benjamín Sierra Díez
Centro	Psicología
Despacho	104 (Módulo 5)
Correo electrónico	benjamin.sierra@uam.es
Teléfono	91 497 5207
Web	
Horario Tutoría	Ver página web de la asignatura en Moodle

Nombre del Profesor	Manuel Froufe Torres
Centro	Psicología
Despacho	105 (Módulo 5)
Correo electrónico	manuel.froufe@uam.es
Teléfono	91 497 5208
Web	
Horario Tutoría	Ver página web

1.11. Objetivos del curso / Course objectives

La asignatura de *Psicología de la conducta económica y del consumidor* tiene como objetivo general dotar a los alumnos de las competencias necesarias para describir, predecir y explicar conductas de consumo y económicas de los consumidores mediante los conceptos, teorías y métodos utilizados por la Psicología para comprender el comportamiento humano.

Para la consecución de este objetivo general se han fijado los siguientes objetivos específicos:

- Conocer el comportamiento del consumidor y la conducta económica como ámbito interdisciplinar de investigación e intervención.
- Conocer cómo operan y se manejan la motivación y el afecto (emociones, estados de ánimo, preferencias, satisfacción, etc.) en las conductas relacionadas con las conductas de consumo y la conducta económica.
- Conocer cómo operan y se manejan los procesos cognitivos: atención, percepción, memoria, lenguaje y pensamiento en las conductas de consumo y económicas.
- Conocer cómo operan y se manejan las actitudes, los grupos y la cultura en las conductas relacionadas con las conductas de consumo y económicas.
- Ser capaces de utilizar este conocimiento para analizar, plantear y resolver problemas relacionados con las conductas de consumo y económicas, en los ámbitos académico y profesional.
- Conseguir que los participantes sean consumidores más formados e informados, es decir, que sean consumidores más competentes.

1.12. Contenidos del programa / **Course contents**

Los objetivos formulados en el apartado anterior se pretenden conseguir con los siguientes contenidos:

I. INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN. Concepto de conducta del consumidor y económica. Perspectivas disciplinares en estudio de la conducta del consumidor y económica. La psicología de la conducta económica y del consumidor. Por qué estudiar la conducta del consumidor y la conducta económica. Modelo conceptual de la psicología del consumidor y económica. Ámbitos de aplicación.

II. MOTIVACIÓN DEL CONSUMIDOR

MOTIVOS Y METAS DEL CONSUMIDOR. Introducción. Sistemas de necesidades y conducta de consumidor. Investigación motivacional. Motivos específicos y conducta de consumo. Metas y conducta de consumo.

III. PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DEL CONSUMIDOR

PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DEL CONSUMIDOR I. Introducción. Exposición. Sensación. Atención. Percepción.

PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DEL CONSUMIDOR II. Introducción. Procesos de Memoria: Codificación, Almacenamiento y Recuperación de información.

PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DEL CONSUMIDOR III. Introducción. Procesos de Toma de Decisiones. Reconocimiento del problema. Búsqueda de Información. Evaluación de Alternativas. Proceso de Elección. Decisiones post-consumo.

APRENDIZAJE DE CONDUCTAS DE CONSUMO POR CONDICIONAMIENTO. Introducción. Adquisición de conductas de consumo. Condicionamiento Clásico. Condicionamiento Instrumental. Aprendizaje por observación.

EMOCIONES Y CONDUCTA DE CONSUMO Y ECONÓMICA. Introducción. Emociones, cognición y conducta. El papel del afecto en los juicios y toma de decisiones del consumidor: afecto integral y afecto incidental. Afecto y motivación: Efectos de la regulación del afecto sobre el procesamiento de la información.

IV. PERSONALIDAD Y AUTOCONCEPTO

PERSONALIDAD, PSICOGRAFIA Y CONDUCTAS DE CONSUMO. Introducción. Teorías Clásicas de la personalidad. Nuevo enfoque al estudio de la personalidad y la conducta de consumo. Auto-concepto y conducta de consumo. Estilos de vida y Psicografía.

V. INFLUENCIA SOCIAL

FORMACIÓN Y CAMBIO DE LAS ACTITUDES DEL CONSUMIDOR. Introducción. Actitudes y conducta del consumidor. Formación de Actitudes de consumo. Cambio de actitudes de consumo.

INFLUENCIA DE LOS GRUPOS EN LAS CONDUCTAS DE CONSUMO. Introducción. Grupos y conducta del consumidor. Tipos de grupos de consumo. Influencia de los grupos de referencia en la conducta de consumo. Roles y consumo.

COMUNICACIÓN EN LOS GRUPOS DE CONSUMO. Introducción. Líderes de opinión en el ámbito del consumo. Perfil del líder de opinión. Liderazgo de opinión y estrategia promocional. El proceso de adopción y difusión de las innovaciones. Perfil de consumidor innovador.

CULTURA Y SUBCULTURAS DE CONSUMO. Introducción. Cultura y conducta del consumidor. Variaciones en los valores culturales. Variaciones culturales en la comunicación no verbal. Estrategias para vencer las diferencias culturales.

1.13. Referencias de consulta / **Course bibliography**

Manuales:

Recomendados y disponibles en la biblioteca de la facultad

→Solomon, M.R. (2008) **Comportamiento del Consumidor**. Ed.: Prentice-Hall, 7ª e.

→Schiffman, L.G. y Kanuk, L.L. (2010): **Comportamiento del Consumidor**. Ed.: Prentice-Hall.

Asignatura:	Psicología del Consumidor y Económica
Código:	18921
Tipo:	Optativa
Nivel:	Grado
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Grado en Psicología
Curso Académico:	2017-2018

Otros:

- Alonso, J. (1999) **Comportamiento del Consumidor**. Editorial ESIC.
- Assael, H. (1999) **Comportamiento del Consumidor**. Editorial: International Thomson Editores, 6ª Edición.
- Dubois, B. y Rovira, A. (1998) **Comportamiento del Consumidor. Comprendiendo al Consumidor**. Ed.: Prentice Hall, 2ª Edición.
- Gil Juárez, A., et al (2004) **Psicología económica y conducta del consumidor**. Ed.: OUC, Barcelona.
- Hawkins, Del I.; Best, R.J. y Coney, K.A. (1994) **Comportamiento del Consumidor. Repercusiones en la estrategia de marketing**. Ed.: Addison-Wesley Iberoamericana.
- Loudon, D.L. y Della Bitta, A.J. (1993). **Comportamiento del Consumidor. Conceptos y Aplicaciones**. Traducción, 1995, McGrawHill.
- León, J.L. y Olabarría, E. (1991): **Conducta del Consumidor y Marketing**. Ed.: Deusto.
- Quintanilla, I. (2002) **Psicología del Consumidor**. Ed. Prentice Hall

Libros de casos:

- Ruiz de Maya, S. y Grandes Esteban, I. (2006) **Comportamiento de Compra del Consumidor. 29 Casos reales**. Editorial ESIC.
- Ruiz de Maya, S. y Alonso Rivas, J. (2001) **Experiencias y casos de comportamiento del consumidor**. Editorial ESIC.

Libros sobre el estado del arte en comportamiento del consumidor:

- Bagozzi, R.P., Gürhan-Canli, Z. y Priester, J.R. (2002). **The social psychology of Consumer Behavior**. Open University Press.
- Glimcher, P.W.; Camerer, C.F.; Fehr, E.; y Poldrack, R.A. (2009). **Neuroeconomics. Decision Making and the brain**. Amsterdam: Elsevier, Academic Press.
- Haugtved, C.P.; Herr, P.M. y Kardes F.R. (2008) **Handbook of consumer psychology**. New York: LEA
- Haugtvedt, C.P., Machleit, K.A. y Yalch R.F. (2005) **Online Consumer Psychology**. London: LEA.
- Jansson-Boyd, Cathrine V. y Zawisza, Magdalena J. (2016) **International Handbook of Consumer Psychology**. London: Taylor & Francis Ltd.
- Kardes, F.R.; Herr, P.M. y Nantel, J. (2005) **Applying social cognition to consumer-focused strategy**. London: LEA.
- Wänke, M. (2009) **Social psychology of consumer behavior**. London: Psychology Press.

Libros de divulgación de la psicología económica y del comportamiento del consumidor

- Akerlof, G. y Shiller, JR. (2009) **Animal's spirits. Cómo influye la psicología humana en la economía**. Barcelona: Gestión 2000.
- Ariely, D. (2008). **Las trampas del deseo**. Ed.: Ariel
- Ariely, D. (2010). **Las ventajas del deseo**. Ed.: Ariel
- Galbraith, J.K. (1997) **La cultura de la satisfacción**. Ed.: Ariel Sociedad Económica.
- Graves, P. (2011). **¿Por qué consumimos?** Ed.: Empresa Activa
- Lindstrom, M. (2009). **Buyology. Verdades y mentiras de por qué compramos**. Barcelona: Gestión 2000.
- Underhill, P. (2002) **Por qué compramos. La ciencia del shopping**. Ed.: Gestión 2000.com
- Zaltman, G. (2004) **Cómo piensan los consumidores**. Ed.: Empresa Activa, Barcelona

Otras referencias:

- Álvarez del Blanco, R. (2011). Fusión perfecta. **Neuromarketing**. Ed.: Prentice Hall.
- Antonides, G. Y Van Raaij, W.F. (1996) **Psychology in Economic and Business: An Introduction to Economic Psychology**.
- Antonides et al (1997) **Advances in Economic Psychology**.
- Antonides, G. (1996) **Psychology in Economics and Business**. Ed.: Kluwer Academic Publishers, Dordrecht.
- Brée, J. (1995) **Los niños, el consumo y el marketing**. Ed.: Paidós.

Asignatura:	Psicología del Consumidor y Económica
Código:	18921
Tipo:	Optativa
Nivel:	Grado
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Grado en Psicología
Curso Académico:	2017-2018

- Dogana, F. (1984): **Psicopatología del consumo cotidiano**. Barcelona, Ed.: Gedisa.
- Earl, P.E.; Kemp, S. (eds.) **The Elgar Companion to Consumer Research and Economic Psychology**.
- Fernández, A. (1997) **Investigación de mercados: Obtención de información**. Ed.: Civitas.
- Gladwell, M. (2006) **Inteligencia intuitiva. ¿Por qué sabemos la verdad en dos segundos?** Madrid: Taurus.
- Gigerenzer, G. (2007) **Decisiones instintivas. La inteligencia inconsciente**. Ed.: Ariel.
- Howard, J. (1989): **El comportamiento del consumidor en la estrategia de marketing**. Madrid, Ed.: Díaz de Santos.
- Lea, S., Tarpy, R. y Webley, P. (1987): **The individual in the economy. A survey of economic psychology**. Cambridge, Ed.: Cambridge University Press.
- Lea, S. Et al (1995) **The New Economic Mind: The Social Psychology of Economic behaviour**.
- Lewis, A. (2008) **Handbook of psychology and economic behavior**. Ed.: Cambridge University Press.
- Luque, T. (1997). **Investigación de Marketing. Fundamentos**. Ed.: Ariel Economía.
- Martínez, P. (2008) **Cualitativa-mente. Los secretos de la investigación cualitativa**. Ed.: ESIC.
- Miller, G. (2009) **Spent. Sex, evolution and the secrets of consumerism**. London: William Heinemann
- Música, J.M. y Ruiz de Maya, S. (1997), **El comportamiento del Consumidor**. Ed.: Ariel Economía.
- Norman, D.A. (2000) **El ordenador invisible**. Ed.: Paidós Multimedia Digital.
- Norman. D.A. (2005) **El diseño emocional. Por qué nos gustan (o no) los objetos cotidianos**. Ed.: Paidós, Barcelona.
- Norman. D.A. (2005) **El diseño de los objetos del futuro. La interacción entre el hombre y la máquina** Ed.: Paidós, Barcelona.
- Quintanilla, I. (1989): **Psicología y Marketing**. Ed.: Promolibro.
- Quintanilla, I. (1997): **Psicología Económica**. Ed.: McGrawHill.
- Robertson, T.S. y Kassarian, H.H. (1991): **Handbook of Consumer Behavior**. Ed.: Prentice Hall.
- Sauermann, P. (1983) **Psicología del Mercado. Introducción a la práctica de la Psicología Económica**. Ed.: Herder.
- Schor, J.B. (2004) **Nacidos para comprar. Los nuevos consumidores infantiles**. Traducción al castellano en 2006. Editorial: Paidós.
- Settle, R.B. y Alreck, P.L. (1989): **Why they Buy. American Consumers Inside and Out**. Ed.: Wiley.
- Sierra, B.; Alier, E. y Falces, C. (2000) Los efectos de las variables ambientales sobre la conducta del consumidor. *Distribución & Consumo*, (en prensa).
- Sierra, B. y Falces, C. (2000). El papel de la apariencia visual del diseño de los envases en el reconocimiento del producto, de la variedad y de la marca. En **SALVADOR RUIZ MAYA** (Coord.) *Libro de casos sobre comportamiento del consumidor*. Madrid: ed. ESIC (en prensa).
- Sierra-Díez, B. y Froufe, T. (2000) Publicidad y conducta del consumidor: Inducción condicionada de preferencias. *Distribución & Consumo*, 51, 109-118.
- Sierra-Díez, B. y Cuevas, I. (1995) El efecto de las imágenes mentales en el recuerdo de la publicidad impresa. *Psicothema*, vol 7, nº 22, pp. 249-266.
- Sierra, B; Falces, C. y Alier, E. (1997). Recalling de services experience: The hidden face of evaluation scales. The relation between memory of service experience and perceived quality. Comunicación presentada al *International Association for Research in Economic Psychology. XXIIst Annual Colloquium*. Valencia, España.
- Tuck, M. (1981): **¿Cómo elegimos? Estudio de la conducta del consumidor**. Ed.: CEAC.
- Van Raaij, W.F., van Veldhoven, G.M. y Wärderyd, K.E. (1988): **Handbook of Economic Psychology**. Dordrech, Ed.: Kluwer Academic Publisher.
- Wallace, P. (2001): **La psicología de internet**. Ed.: Paidós.
- Wilkie, W.L. (1990): **Consumer Behavior**. Ed.: John Wile & Sons.

Publicaciones periódicas

Revistas de Conducta del consumidor

Advances in Consumer Research.
Journal of Consumer Research.
Journal of Consumer Psychology.
Journal of Consumer Behavior

Journal of Economic Psychology.
Psychology and Marketing.
Estudios de Consumo.

Revistas de Psicología

Journal of Personality and Social Psychology.
Journal of Experimental Social Psychology.
Personality and Social Psychology Bulletin.
Public Opinion Quarterly.
Journal of Applied Social Psychology.
Journal of Applied Psychology.

También hay investigaciones relevantes en las siguientes revistas de Psicología:

Psychological Review.
Journal of Experimental Psychology: Learning, Memory, and Cognition.
Cognitive Psychology.
Memory & Cognition.
Journal of Behavioral Decision Making.

Revistas de Economía.

Journal of Advertising.
Journal of Marketing Research.
Journal of Marketing.
Journal of Business Research.
Organizational Behavior and Human Decision Processes.
Distribución y Consumo.
Investigación de Mercados.

Algunos enlaces de interés

<http://myphlip.pearsoncmg.com/bridgepage/index.cfm?vbridgeid=37>

<http://www.acrwebsite.org/>

<http://fisher.osu.edu/marketing/scp/Brochure.html>

<http://www.apa.org/about/division/div23.html>

<http://www.ex.ac.uk/IAREP/>

<http://www.consumo-inc.es/cicc/cicc.htm>

<http://www.aesa.msc.es/aesa/web/AESA.jsp>

2. Métodos Docentes / Teaching methodology

Para conseguir que los alumnos adquieran los conocimientos que configura la asignatura y así alcanzar los objetivos formulados, se emplearán los siguientes métodos docentes: 1) Clases magistrales 2) Ejercicios prácticos en el aula; 3) Conferencias; 4) Casos prácticos; Prácticas de laboratorio y/o de campo 5) trabajos monográficos.

Clases magistrales

Objetivo: Exposición de conceptos, teorías y modelos y procesos psicológicos en el estudio de la conducta de consumo y económica.

Desarrollo: En las clases magistrales se presentarán los contenidos centrales de cada tema, solicitando a los alumnos completar el resto de los contenidos del tema con lecturas complementarias.

Ejercicios prácticos en el aula

Objetivo: Afianzar la comprensión de fenómenos característicos del ámbito del comportamiento del consumidor y de la conducta económica.

Desarrollo: Realizar ejercicios en clase para ilustrar conceptos y procesos expuestos en las clases magistrales o Replicar fenómenos clásicos de conducta del consumidor y económica.

Casos prácticos

Objetivo: Desarrollo de las habilidades de razonamiento propias de la perspectiva psicológicas para dar respuesta a problemas sobre conductas de consumo y económicas que se plantean en el ámbito de las organizaciones, públicas y privadas.

Desarrollo: Se propondrán casos prácticos relacionados con los contenidos de la asignatura. Puede solicitarse la defensa pública de la resolución para ser confrontada con la resolución de otros alumnos o grupos.

Prácticas de laboratorio, de campo y trabajos empíricos y/o teóricos (ensayos)

El alumno puede participar, colaborar o realizar trabajos teóricos (revisiones, ensayos, etc.) y/o empíricos (estudios descriptivos, experimentos, elaboración de cuestionarios, etc.) sobre diferentes aspectos de la conducta del consumidor dirigidos y supervisados por el profesor.

Objetivo: Conocer el repertorio de habilidades básicas para estudiar e investigar problemas del ámbito del conducta del consumidor y económica desde la perspectiva de la psicología.

Desarrollo: Los alumnos pueden realizar opcionalmente una o varias de estas actividades con la tutorización del profesor.

Asignatura:	Psicología del Consumidor y Económica
Código:	18921
Tipo:	Optativa
Nivel:	Grado
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Grado en Psicología
Curso Académico:	2017-2018

Conferencias.

Objetivo: Permitir al alumno familiarizarse y/o profundizar en cuestiones específicas de la conducta del consumidor y económica, tanto en el ámbito académico como en el profesional.

Desarrollo: A lo largo del curso se invitará a especialistas en áreas del comportamiento del consumidor, tanto académicos como profesionales. En relación con este tipo de actividades, para cada curso se programará, como mínimo, una conferencia.

Participación en investigaciones. El grupo de esta asignatura está inscrito en PsInvestiga (ver detalles en www.uam.es/psicologia), por lo que se contempla también como actividad formativa de la asignatura la participación de los/as estudiantes en las diferentes investigaciones que llevan a cabo los/as docentes de nuestra Facultad.

3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

El tiempo estimado de trabajo del estudiante en relación con el número de créditos de la asignatura, los distintos contenidos docentes propuestos y el trabajo personal exigido al estudiante, computado como horas no presenciales, se resume en el siguiente cuadro:

Actividades docentes	Horas presenciales	Horas no presenciales	Total horas
Clases magistrales, Prácticas en el aula y Conferencia	42	76	114
Caso práctico	1	3	4
Práctica de Laboratorio	1	1	2
Trabajo de Campo	1	12	13
Trabajo empírico y/o teórico	2	12	14
Tutorías	1		1
Evaluación	2		2
Total	50	103	150

4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / **Evaluation procedures and weight of components in the final grade**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA	
ACTIVIDAD:	PORCENTAJE:
Evaluación de los contenidos teórico-prácticos de la asignatura: Examen mediante prueba objetiva	55 %
Caso práctico	10 %
Prácticas de laboratorio	5 %
Trabajos de campo, empírico o teórico	25 %
Otras actividades: participación en investigaciones	5 %
TOTAL	100 %

La **prueba objetiva** será de tipo test con tres opciones de respuesta e incluirá preguntas tanto de los contenidos conceptuales y procedimentales de la asignatura, adquiridos a través tanto de las exposiciones teóricas o magistrales, como de las distintas actividades prácticas presenciales realizadas. La puntuación máxima alcanzada en la misma será del 55 % (5,5 puntos), exigiéndose la obtención de una puntuación mínima de 3,0 puntos en esta prueba para poder superar la asignatura.

La calificación final de la asignatura será el resultado de la suma de la puntuación obtenida en la prueba objetiva (máximo 5,5 puntos) y en el resto las actividades realizadas (máximo 4,5).

Se considerará que el estudiante no ha sido evaluado y, por lo tanto, aparecerá como "No evaluado" en el Acta correspondiente cuando no haya realizado el examen, aunque haya efectuado alguna de las actividades propuestas a lo largo del curso.

Se calificará como Suspenso a los estudiantes que no superen una nota mínima de 5 puntos sumando las calificaciones del examen (nota mínima 3) y

Asignatura:	Psicología del Consumidor y Económica
Código:	18921
Tipo:	Optativa
Nivel:	Grado
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Grado en Psicología
Curso Académico:	2017-2018

de las actividades prácticas y otras actividades presenciales o no presenciales (nota mínima 2).

Para la convocatoria extraordinaria de examen, se conservarán las calificaciones obtenidas por el alumno en las actividades prácticas realizadas durante el curso y las mismas podrán ser sumadas a la obtenida en el examen correspondiente a esta convocatoria.

5. Cronograma* / [Course calendar](#)

Actividad	Nº aproximado de sesiones	Semana aproximada del segundo semestre
CLASES TEÓRICAS	14	1ª a 14ª
PRÁCTICAS y SEMINARIOS	10	1ª a 14ª
EVALUACIÓN	2	15ª/16ª