

1.- Asignatura / Course Title

- Objetivos adicionales en la Dirección de Recursos Humanos/ Additional aims on Human Resources management

1.1.- Código / Course code

- 31883

1.2.- Materia / Content area

- Objetivos adicionales en la Dirección de Recursos Humanos/ Additional aims on Human Resources management. Contenidos: Riesgos Psicosociales Laborales/ Psychosocial labour risks (1,25 ECTS), Ambientes y entornos de trabajo/ Work environments (1,25 ECTS), Recursos Humanos, aspectos psicobiológicos / Human resources: Psychobiologic aspects (1,25 ECTS) y Eficacia y Utilidad en la selección de personal/ Efficacy and utility into personal selection (1,25 ECTS)

1.3.- Tipo / Course type

- Formación optativa / Elective subject

1.4.- Nivel / Course level

- Máster / Master (second cycle)

1.5.- Curso / Year

- 1º / 1st

1.6.- Semestre / Semester

- 2º / 2nd (Spring semester)

1.7.- Número de créditos ECTS / ECTS allotment

- 5 créditos ECTS / 5 ECTS credits

Asignatura: Objetivos adicionales en la dirección de Recursos Humanos
Código: 31883
Centro: Facultad de Psicología
Titulación: Psicología
Nivel: Master
Tipo: Optativa
Créditos: 5 ECTS

1.8.- Requisitos previos / Prerequisites

- Esta asignatura se imparte en Castellano. Se necesita disponer de un nivel de inglés que permita al alumno leer bibliografía de consulta / This course is taught in Spanish. Students must be able to read references in English.

1.9.- Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales / Minimum attendance requirement

- La evaluación es continua y se lleva a cabo a través de las actividades que se realizan tanto dentro como fuera de clase.

1.10.- Datos del Equipo Docente / Faculty Data

Docente(s) / [Lecturer\(s\)](#):

Contenido: Riesgos Psicosociales Laborales

Bernardo Moreno

Departamento de Psicología Biológica y de la Salud Despacho 54, teléfono 914975185

Email: bernardo.moreno@uam.es

Eva Garrosa

Departamento de Psicología Biológica y de la Salud. Despacho 34. Módulo I. Telefono 4974548

Email: eva.garrosa@uam.es

Contenido: Ambientes y entornos de trabajo

Verónica Sevillano

Departamento de Psicología Social y Metodología. Despacho 407.

Teléfono: 91497 5234 | Email: veronica.sevillano@uam.es

Contenido: Recursos Humanos: Aspectos Psicobiológicos

Jacobo Albert. Despacho A09. jacobo.albert@uam.es

Departamento de Psicología Biológica y de la Salud

Contenido: Eficacia y utilidad en la selección de personal

Pei-Chun Shih Ma

Departamento de Psicología Biológica y de la Salud

Teléfono: 91497 5548 | Email: pei.docencia@uam.es | [Página de docencia](#)>

1.11.- Objetivos del curso / Course objectives

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

CE4j) Habrán aprendido los fundamentos teóricos y prácticos de los principales riesgos psicosociales laborales teniendo en cuenta los derechos fundamentales de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de paz y de valores democráticos.

(CE4k) Sabrán tratar la información bibliográfica relativa a los riesgos psicosociales laborales.

(CE4l) Habrán aprendido a manejar los distintos métodos de evaluación laboral.

(CE4m) Tendrán suficiente capacidad de análisis y solución de problemas para la gestión de los riesgos psicosociales laborales.

(CE4n) Se les habrá fomentado la capacidad de toma de decisiones para la prevención e intervención de los riesgos psicosociales

(CE4o) Estarán capacitados para evaluar e intervenir sobre las variables ambientales en el lugar de trabajo.

(CE4p) Conocerán los principios teóricos de Psicología Ambiental

(CE4q) Conocerán también el impacto del trabajo en turnos rotatorios en el rendimiento, en el ciclo sueño-vigilia y en la salud; y de los factores ambientales y personales a considerar en la organización de turnos rotatorios

(CE4r) Tendrán un adecuado conocimiento de los procesos interrelacionados que componen la función ejecutiva y de los sistemas neurales subyacentes; su diagnóstico y pronóstico y la valoración de la existencia de déficit residuales reales o exagerados tras lesión cerebral

(CE4s) Conocerán los efectos de metales, disolventes orgánicos y otras agentes sobre los procesos cognitivos y de síndromes neuropsicológicos por exposición a toxinas

(CE4t) Conocerán el ámbito de la Neuroergonomía aplicado al trabajo

(CE4u) Habrán desarrollado eficazmente estrategias y tácticas de selección mediante combinación de predictores y el cálculo de la utilidad económica de la misma

OBJETIVOS:

Contenido: Riesgos Psicosociales Laborales

Instruirse en el concepto de Salud laboral. Comprender las distintas formas de estrés laboral y sus consecuencias así como las propuestas de prevención. Entender las relaciones existentes entre el estrés laboral, la carga mental y la fatiga laboral. Concebir la importancia de la conciliación vida laboral y familiar.

Asignatura:	Objetivos adicionales en la dirección de Recursos Humanos
Código:	31883
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Psicología
Nivel:	Master
Tipo:	Optativa
Créditos:	5 ECTS

Introducción a la ergonomía en oficinas. Diseño del puesto de trabajo y prevención de trastornos musculoesqueléticos. Ergonomía de oficinas y bienestar laboral.

Contenido: Ambientes y entornos de trabajo

Analizar las relaciones recíprocas entre el comportamiento y el entorno donde la conducta tiene lugar. Conocer los procesos psicosociales básicos que se dan en el entorno laboral.

Contenido: Recursos Humanos: Aspectos Psicobiológicos

Adquirir nociones básicas del sistema nervioso central y periférico. Cronobiología: qué es y cómo los ritmos biológicos influyen en nuestra salud y rendimiento laboral. Estrés laboral: aspectos psicobiológicos. Cerebro, funciones ejecutivas y motivación: importancia en el contexto laboral y recursos humanos.

Contenido: Eficacia y Utilidad en la selección de personal

Conocer la eficacia de una selección de personal utilizando la comparación de predictores del rendimiento para seleccionar una estrategia de selección para un puesto laboral. En función de la estrategia de selección escogida, saber calcular la utilidad económica de la misma.

1.12.- Contenidos del programa / Course contents

Contenido: Riesgos Psicosociales Laborales

1. El estrés en el trabajo y sus procesos. Formas de estrés en el trabajo. Modelos de estrés laboral. Prevención e intervención.
2. El Desgaste profesional. Modelos de Desgaste profesional. Procesos, causas e intervención.
3. La carga mental y la fatiga laboral. Antecedentes, consecuentes y variables moderadoras. Prevención y modelos de recuperación.
4. Introducción a la ergonomía en oficinas. Diseño del puesto de trabajo y prevención de trastornos musculoesqueléticos. Ergonomía de oficinas y bienestar laboral.

Contenido: Ambientes y entornos de trabajo

1. Procesos Básicos en Psicología Ambiental: Emoción y ambiente. Orientación en el espacio. Espacio Personal. Territorialidad. Privacidad. Hacinamiento.
2. Aplicación a Organizaciones: El diseño del lugar de trabajo como determinante de las impresiones de las personas sobre una compañía/organización/ocupantes. Territorialidad y Estatus en el lugar de trabajo. Distribución física del trabajo. Tipos de Diseño de oficinas. Estrés producido por el entorno laboral.

Contenido: Recursos Humanos: Aspectos Psicobiológicos.

1. Introducción a la Psicobiología y Neurociencias humanas (cerebro: aspectos básicos).
2. Cronobiología: ritmos biológicos y su influencia en el rendimiento laboral y salud.
3. Estrés laboral: aspectos psicobiológicos.
4. Cerebro, funciones ejecutivas y motivación: importancia en el contexto laboral y recursos humanos.

Contenido: Eficacia y utilidad en la selección de personal

1. Concepto de Eficacia como predicción. Comparación de predictores. Predictores y tipos de criterios de rendimiento. Estrategias de selección. Promoción de personal: comparación de predictores.
2. Utilidad de predictores: El valor económico de las diferencias individuales. Calculando la utilidad económica de la selección. El coste económico de la selección con fines de promoción del personal. Coste económico de las tácticas de selección.

1.13.- Referencias del consulta / Course Bibliography

Contenido: Riesgos Psicosociales Laborales

Moreno-Jiménez, B., y Garrosa Hernández, E. (2013). *Salud Laboral: Riesgos Psicosociales y Bienestar laboral*. Madrid: Pirámide.

Gallego, E. C., Perea, M. V., Signani, F., Arnal, R. B., Allende, F. J. C., de la Fuente Cabrero, C., ... & Llario, M. D. G. (2016). *Género, salud y trabajo*. Ediciones Pirámide.

Mondelo, P. R., Torada, E. G., González, O. D. P., y Fernández, M. A. G. (2002). *Ergonomía 4*. Universitat Politècnica de Catalunya. Iniciativa Digital Politécnica.

Ruiz-Frutos, C., García, A.M., Delclós, J., y Benavides, F. (2006). *Salud Laboral. Conceptos y Técnicas para la prevención de riesgos laborales*. Madrid: Masson. (3ª Edición).

Salanova, M. (2009). *Psicología de la Salud Ocupacional*. Madrid: Síntesis.

Contenido: Ambientes y entornos de trabajo

Aragonés, J. I. y Amérigo, M. (Eds.)(2010). *Psicología Ambiental* (2ª ed.). Madrid: Pirámide.

Bell, P. A., Fisher, J. D., Baum, A. y Greene, T. C. (Eds.) (1996). *Environmental Psychology* (4ª ed.). Fort Worth, TX: Harcourt Brace.

Veitch, J. A. (2012). Work environments. En S. Clayton (ed.), *The oxford handbook of environmental and conservation psychology* (p.248-275). Nueva York: Oxford university press.

Contenido: Recursos Humanos: Aspectos Psicobiológicos.

Armony, J. y Vuilleumier (2013). *The Cambridge handbook of human affective Neuroscience*. New York: Cambridge University Press.

Bell, R., Britton, A., Brunner, E., Chandola, T., Ferrie, J., Harris, M., ... & Stafford, M. (2004). *Work Stress and Health: the Whitehall II Study*. Public and Commercial Services Union on behalf of Council of Civil Service Unions/Cabinet Office: London.

Gilbert, S. J., & Burgess, P. W. (2008). Executive function. *Current Biology*, 18, R110-R114.

Lupien, S. J., McEwen, B. S., Gunnar, M. R., & Heim, C. (2009). Effects of stress throughout the lifespan on the brain, behaviour and cognition. *Nature Reviews Neuroscience*, 10, 434-445.

Asignatura:	Objetivos adicionales en la dirección de Recursos Humanos
Código:	31883
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Psicología
Nivel:	Master
Tipo:	Optativa
Créditos:	5 ECTS

Contenido: Eficacia y utilidad en la selección de personal

Alonso, P., Moscoso, S., & Cuadrado, D. (2015). Procedimientos de selección de personal en pequeñas y medianas empresas españolas. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 31(2), 79-89.

Guion, R. M. (2011). *Assessment, measurement, and prediction for personnel decisions*. Taylor & Francis.

Ryan, A. M., & Ployhart, R. E. (2014). A century of selection. *Annual review of psychology*, 65, 693-717.

Schmidt, F. L., Oh, I. S., & Shaffer, J. A. (October, 2016). The Validity and Utility of Selection Methods in Personnel Psychology: Practical and Theoretical Implications of 100 Years of Research Findings.

Asignatura:	Objetivos adicionales en la dirección de Recursos Humanos
Código:	31883
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Psicología
Nivel:	Master
Tipo:	Optativa
Créditos:	5 ECTS

2.- Métodos Docentes / Teaching methodology

Para todos los contenidos

Clases magistrales, realización de prácticas, lectura de textos básicos, trabajos tutelados y tutorías grupales/Individuales.

Contenido: Ambientes y entornos de trabajo

Participación en investigaciones. Esta asignatura/contenido está inscrita en *PsInvestiga* (ver detalles en www.uam.es/psicologia), por lo que se contempla también como actividad formativa de la asignatura la participación de los/as estudiantes en las diferentes investigaciones que llevan a cabo los/as docentes de nuestra Facultad.

Asignatura:	Objetivos adicionales en la dirección de Recursos Humanos
Código:	31883
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Psicología
Nivel:	Master
Tipo:	Optativa
Créditos:	5 ECTS

3.- Tiempo de trabajo del Estudiante / Student workload

La carga docente de la asignatura es de 5 créditos ECTS(125 Horas). El tiempo estimado del estudiante para conseguir al final del curso las competencias arriba señaladas es de aproximadamente 93 horas de trabajo + 32 horas presenciales. Sin embargo, hay que tener en cuenta que esto es orientativo, pues aunque se parte de cero en la materia, muchos estudiantes de psicología ya han tenido contacto con algunos contenidos tratados y es posible que necesiten menos horas de trabajo personal, mientras que otros estudiantes de otras áreas no han visto los contenidos nunca, de modo que es posible que necesiten dedicar más tiempo de trabajo personal a la materia.

Asignatura:	Objetivos adicionales en la dirección de Recursos Humanos
Código:	31883
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Psicología
Nivel:	Master
Tipo:	Optativa
Créditos:	5 ECTS

4.- Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade

La calificación final de la asignatura se calculará utilizando la media de las calificaciones de cada uno de los contenidos, ponderándose cada módulo con un 1/4 del total.

Contenido: Riesgos Psicosociales Laborales
Prácticas en el aula (75%) y Trabajos Tutelados (25%)

Contenido: Ambientes y entornos de trabajo
Trabajo práctico (100%).

Esta materia está inscrita en PsInvestiga. Este sistema permitirá al/la estudiante obtener un 5% de la nota final de la asignatura a través de su participación en una o más investigaciones (ver detalles en www.uam.es/psicologia). En este grupo, esta actividad se computará en el bloque de prácticas. Si el/la estudiante opta por no participar en PsInvestiga, tendrá garantizada una actividad alternativa de duración similar que el/la docente concretará en clase.

Recursos Humanos: Aspectos Psicobiológicos.
Examen tipo test (25 preguntas verdadero/falso)

Eficacia y utilidad en la selección de personal
Actividades en sesiones presenciales (25%). Trabajo grupal sobre un caso práctico (75%).

Asignatura:	Objetivos adicionales en la dirección de Recursos Humanos
Código:	31883
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Psicología
Nivel:	Master
Tipo:	Optativa
Créditos:	5 ECTS

5.- Cronograma / Course calendar

1.Contenido: Riesgos Psicosociales Laborales

2 sesiones: 4 horas por sesión

2.Contenido: Ambientes y entornos de trabajo

2 sesiones: 4 horas por sesión

3.Contenido: Recursos Humanos: Aspectos Psicobiológicos

2 sesiones: 4 horas por sesión

4.Contenido: Eficacia y utilidad en la selección de personal

2 sesiones: 4 horas por sesión

Este cronograma tiene carácter orientativo y podrá verse alterado en función de la marcha de la asignatura.