Asignatura:	Dirección de Recursos Humanos
Código:	18857
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Psicología
Nivel:	Grado
Tipo:	Optativa
Créditos:	6 ECTS
Curso:	2018/19

1.- Asignatura / Course Title

- **Dirección de Recursos Humanos/ Human Resources Management)**

1.1.- Código / Course code

- 18857

1.2.- Materia / Content area

- Social y Organizaciones / Social and Organizational Psychology

1.3.- Tipo / Course type

- Formación optativa / Elective subject

1.4.- Nivel / Course level

- Grado / Bachelor (first cycle)

1.5.- Curso / Year

- 3º ó 4º / 3rd or 4th

1.6.- Semestre / Semester

- 1er semestre / 1st semester

1.7.- Número de créditos ECTS / ECTS allotment

- 6 créditos ECTS / 6 ECTS credits

1.8.- Requisitos previos / Prerequisites

Es muy recomendable haber cursado la asignatura Psicología de las Organizaciones / Some previous knowledge of Psicología de las Organizaciones is highly advisable.

1.9.- Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales / Minimun attendance requirement

• La asistencia es obligatoria al menos en un 75% / Attendance at a minimum of 75% of in-class sessions is mandatory

1.10.- Datos del Equipo Docente / Faculty Data

Docente(s) / Lecturer(s): Antonio Delgado, David Aguado
Departamento de / Department of: Psicología Social y Metodología
Facultad / Faculty: Psicología
Despacho - Módulo / Office – Module: 6 (Edificio Anexo)
Teléfono / Phone: +34 91 497 69 31
Correo electrónico/Email: Antonio.delgado@uam.es; david.aguado@uam.es
Página web/Website:
https://moodle.uam.es/course/view.php?id=14950 Horario de atención al alumnado/Office hours: M/V 13'00-15'00

1.11.- Objetivos del curso / Course objetives

Los objetivos de la asignatura *Dirección de Recursos Humanos* (D.RR.HH.) consisten en ofrecer a los alumnos conocimientos relevantes y actuales, tanto teóricos como prácticos, relativos al estudio de los procesos y prácticas de gestión de Recursos Humanos. Con ello se pretende que los alumnos cuenten con los conocimientos básicos acerca de los procesos desarrollados en la gestión de recursos humanos.

Específicamente al finalizar el curso los alumnos serán capaces de referir las técnicas y procedimientos básicos utilizados en los siguientes procesos de recursos humanos:

- Análisis, Descripción y Valoración de Puestos de Trabajo.
- Reclutamiento y Selección de Personal.
- Formación y Desarrollo de Personas.
- Gestión del Desempeño.

Así mismo, se persigue promover la reflexión y el pensamiento crítico acerca de las consecuencias de la utilización de las diferentes estrategias de D.RR.HH., a fin de que el alumno tome conciencia tanto de los aspectos funcionales y positivos, como de los potenciales aspectos disfuncionales y negativos derivados de su práctica. Igualmente se pretende una reflexión por parte del alumno acerca de las condiciones dinámicas, cambiantes y complejas que caracterizan la dirección de personas en la actualidad.

Esta asignatura, al igual que las optativas del nivel 2 de Psicología Social, contribuye al desarrollo de las siguientes Competencias Básicas y Generales de la titulación

CG4 - Que sean capaces de transmitir información, ideas, problemas y soluciones sobre cuestiones relativas al comportamiento humano, a un público tanto especializado como no especializado.
CG5 - Que estén capacitados para continuar su formación y aprendizaje en el ámbito de la Psicología con un alto grado de autonomía.
CG6 - Que tengan capacidad para abordar su actividad profesional y formativa desde el respeto al Código Deontológico del psicólogo, que incluye, entre otros más específicos, los principios del respeto y la promoción de los derechos fundamentales de las personas, la igualdad entre las personas, los principios de accesibilidad universal y diseño para todos y los valores democráticos y de una cultura de paz.

CG2 - Que sepan aplicar estos conocimientos para identificar, articular y resolver problemas en el ámbito de la Psicología. Es decir, que estén capacitados para el desempeño profesional como psicólogos a un nivel general y no especializado, así como para incorporarse a estudios de máster que les proporcionen una formación avanzada dirigida a la especialización académica, profesional o investigadora en el terreno de la Psicología.

CG3 - Que tengan capacidad para reunir e interpretar datos relevantes relativos al comportamiento humano, individual y social, y el contexto en el que se produce, para emitir juicios fundamentados sobre problemas de orden psicológico.

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Adicionalmente, la asignatura permite que el alumno trabaje sobre las siguientes competencias específicas del plan de estudios del Grado de Psicología:
CE8 - Adquirir los conocimientos y destrezas que se requieren para intervenir en los distintos contextos y campos de aplicación de la Psicología (educación, clínica y salud, trabajo y organizaciones, comunitario).
CE9 - Conocer, seleccionar y administrar las técnicas de evaluación, diagnóstico e intervención psicológica en sus posibles ámbitos de aplicación.
CE10 - Identificar e interpretar las características relevantes del comportamiento de los individuos y grupos, sus problemas y necesidades.
CE11 - Analizar e interpretar los datos cuantitativos y cualitativos procedentes de las investigaciones, informes y trabajos en Psicología
CE12 - Adquirir las destrezas necesarias para definir problemas, diseñar y ejecutar investigaciones elementales.
CE13 - Saber buscar las fuentes documentales relevantes en Psicología
CE14 - Ser capaz de utilizar las fuentes documentales, con capacidad de análisis crítico y de síntesis. CE15 - Ser capaz de comprender y de comunicar oralmente y por escrito textos e informes psicológicos.
CE16 - Valorar y apreciar las aportaciones que proporciona la investigación científica al conocimiento y la práctica profesional.
CE17 - Saber evaluar y analizar los resultados y la eficacia de las propias actuaciones en cualquiera de los ámbitos de la Psicología
CE18 - Promover e incidir en la salud, la calidad de vida y bienestar de los individuos, grupos, comunidades y organizaciones.
CE19 - Conocer el marco legal que regula la práctica profesional y ajustarse a los principios éticos y al código deontológico de la Psicología, que incluye entre otros más específicos, los principios del respeto y la promoción de los derechos fundamentales de las personas, la igualdad entre las personas, los principios de accesibilidad universal y diseño para todos y los valores democráticos de una cultura de paz

CE20 - Ser capaz de trabajar en equipo, adoptando estrategias de cooperación para la planificación y ejecución de las tareas.
CE21 - Ser capaz de argumentar una postura, mediante una actitud crítica y autocrítica. CE22 - Comunicación interpersonal.
CE23 - Desarrollo y mantenimiento actualizado de las competencias, destrezas y conocimientos propios de la profesión.
CM12 - Ser capaz de trabajar en equipo.
CM19 - Incorporar la defensa de los derechos humanos y los valores democráticos en el rol del psicólogo. CM55 - Conocer y comprender los distintos campos de aplicación de la Psicología en los individuos, grupos y organizaciones y en diferentes contextos.

Provide the students of actual and relevant knowledge, theoretical as well as practical, related to the study of processes and practices of human resources management.
Provide the students of opportunities to practice the techniques which are associated to the different processes of human resources management.
Encourage and promote reflection and critical thinking about the consequences of the use of different strategies.

1.12.- Contenidos del programa / Course contents

1. La función de Recursos Humanos clave en la eficacia de las organizaciones del siglo XXI

- Funciones y actividades en la Dirección de Recursos Humanos (D.RR.HH.)
- El contexto interno/externo de la D.RR.HH
- La orientación estratégica de la D.RR.HH.

2. Análisis, descripción y valoración de puestos de trabajo.

- Relevancia del análisis y descripción del puesto de trabajo
- Cuestiones clave: ¿qué analizar?, ¿qué describir?
- Métodos de análisis del puesto: centrados en el puesto vs. centrados en la persona.

3. Compensación.

- Principios básicos para el diseño de un sistema retributivo: Equidad interna y externa
- Componentes de la retribución
- Planes de incentivos
- Retribución basada en el rendimiento y retribuciones indirectas.

4. Reclutamiento, selección y orientación de los RR.HH.

- Dónde y cómo conseguir candidatos al puesto de trabajo
- Métodos para incrementar el reclutamiento de personal altamente cualificado
- El proceso de selección
- Instrumentos de selección: entrevista de selección, pruebas objetivas, sistemas de simulación, centros de evaluación • Consideraciones de fiabilidad y validez
- ¿Qué aporta la selección por competencias?
- Procesos de acogida y orientación de RR.HH.

5. Formación, desarrollo y planificación de carreras.

- Procesos, procedimientos y relaciones en la formación y desarrollo de RR.HH.
- Gestión y planificación de carreras: perspectiva de la organización vs. perspectiva de la persona

6. Gestión del desempeño.

- La moderna gestión del desempeño

- Cuestiones y decisiones previas: ¿qué?, ¿quién?, ¿cómo?, ¿cuándo? y ¿dónde?
- Métodos y enfoques: comparativos vs. escalares
- Cómo comunicar resultados y planificar la retroalimentación

7. Planificación Estratégica de los RR.HH.

- ¿Es necesario planificar?
- Etapas en el proceso de planificación
- Factores moduladores de la planificación de los recursos humanos.

8. Nuevas tendencias en la Dirección de Recursos Humanos.

- Flexibilidad laboral: Equilibrio entre el trabajo y la vida personal
- Dirección internacional y multinacional de los RR.HH. (Gestión de la diversidad, Trabajadores expatriados)
- e-RR.HH. Nuevas tecnologías y la gestión de los RRHH.

1. The function of Human Resources.
2. Job analysis and job description.
3. Human Resources recruitment, selection and orientation.
4. Training and Development.
5. Performance Management.
6. Compensation.
7. Human Resources planning.
8. New tendencies in the Human Resources management.
9. Efficiency in Human Resources management: Research and practice.

1.13.- Referencias del consulta / Course Bibliography

Dolan, S.L; Valle, R.; Jackson, S.E. y Schuler, R.S. (2007). *La gestión de los Recursos Humanos: Cómo atraer, retener y desarrollar con éxito el capital humano en tiempos de transformación. (3ª Ed.)*. Madrid: McGraw-Hill

Bonaché, J. y Cabrera, A. (2006). *Dirección de Personas. Evidencias y perspectivas para el siglo XXI.* Madrid: Prentice-Hall

Gómez-Mejía, L.R.; Balkin, D.B. y Cardy, R.L. (2001). *Dirección y Gestión de Recursos Humanos (3ª Ed.)*. Madrid: Prentice-Hall

2.- Métodos Docentes / Teaching methodology

Los alumnos trabajarán previamente a su asistencia al aula los contenidos de las diferentes unidades temáticas, con la finalidad de dedicar, en la medida de lo posible, el tiempo presencial en el aula a aplicar conocimientos a casos reales y aprender mediante la práctica. El método docente a seguir fomentará el aprendizaje experiencial y basado en problemas.
Todas las unidades temáticas contarán con una parte de aclaración de contenidos, marcos de referencia, herramientas… en las que se promoverá la discusión y el análisis de los mismos, complementados con lecturas específicas recomendadas cuando así fuera pertinente.

El elemento esencial de la asignatura serán los problemas prácticos que, trabajados por los alumnos en pequeños grupos 3-5 personas, estarán orientados a profundizar, experimentar, equivocarse y aprender los contenidos del programa con el fin de que puedan contar con una visión aplicada.

Los problemas prácticos provendrán de ejercicios estructurados, exposiciones y debates, análisis de casos y de materiales de carácter audiovisual y documental, etc.

Así la metodología de la asignatura contemplará:

1. Clases teóricas: exposición oral por parte del profesor de los contenidos teóricos fundamentales de cada tema. En las sesiones se utilizará material audiovisual (presentaciones, transparencias…) disponible en la página de docencia en red. Estos esquemas no pueden sustituir en ningún caso a las lecturas propuestas.

2. Clases prácticas: resolución por parte de los alumnos de ejercicios y casos prácticos propuestos por el profesor. Se contemplan tres tipos de clases prácticas:

    a) Corrección de ejercicios: exposición oral por parte de los alumnos de ejercicios resueltos durante el tiempo de estudio personal.
    b) Talleres de ejercicios: realización de ejercicios en el aula bajo la supervisión del profesor. Los alumnos podrán utilizar el material teórico de que dispongan.
    c) Controles: pruebas breves de conocimiento para evaluar el grado de aprendizaje de la materia en distintos momentos del semestre.

3. Estudio personal: aprendizaje autónomo académicamente dirigido por el profesor a través de las tareas publicadas en la página de docencia en red.

Participación en investigaciones. La asignatura está inscrita en *PsInvestiga* (ver detalles en www.uam.es/psicologia), por lo que se contempla también como actividad formativa de la asignatura la participación de los/as estudiantes en las diferentes investigaciones que llevan a cabo los/as docentes de nuestra Facultad.

Experiental learning based on solving problems.

3.- Tiempo de trabajo del Estudiante / Student workload

- Presencial (33% 50 horas):
  - Clases Teóricas: 30 horas.
  - Clases Prácticas: 20 horas.
- No Presencial (66% 100 horas):
  - Estudio Semanal: 42 horas (3 horas por 14 semanas)
  - Realización de Actividades Prácticas: 58 horas (4 horas por 14 semanas)

4.- Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade

La calificación final de los alumnos provendrá de:

- ***Examen de la asignatura (50%) /*** *Test Assesment (50%)* .
- ***Evaluación de los trabajos realizados (50%) /*** *Continuous evaluation (50%)*

Esta materia está inscrita en PsInvestiga. Este sistema permitirá al/la estudiante obtener un 10% de la nota final de la asignatura a través de su participación en una o más investigaciones (ver detalles en www.uam.es/psicologia). En estos grupos, esta actividad se computará en el bloque de evaluación continua. Si el/la estudiante opta por no participar en PsInvestiga, tendrá garantizada una actividad alternativa de duración similar que el/la docente concretará en clase.

En la Universidad Autónoma de Madrid se contempla que, en caso de plagio o conducta inapropiada en las pruebas de evaluación, la/el estudiante suspenda la materia/asignatura, siempre que se informe a las/os estudiantes previamente a la matrícula a través de las Guías Docentes:

Tanto en las pruebas de evaluación continua como en las pruebas de evaluación final, copiar o plagiar trabajos existentes será considerado motivo de suspenso en la convocatoria en curso en la que se encuentre. La copia literal o extensa de otro trabajo y/o base documental (e.g., libros, revistas, webs, etc.) se considerará, legalmente hablando, plagio, aunque se haga una referencia genérica a la fuente original. Si se encuentra cualquier trabajo que contenga plagio, el/la alumno/a o los/las alumnos/as que lo firmen automáticamente tendrán la evaluación de Suspenso *en la convocatoria. Igualmente, en el caso de conducta inapropiada en las pruebas de evaluación final, el/la alumno/a o los/las alumnos/as que lo realicen recibirán la calificación de* Suspenso*. En ambos casos, la calificación numérica en SIGMA será la mínima posible, es decir, "0".*

5.- Cronograma / Course calendar

Semana Week	Contenido Content	Horas presenciales Contact	Horas no presenciales Independ
1	Presentación de la asignatura.	5	7
2	La función de Recursos Humanos	5	7
3	Análisis, Descripción y Valoración de	3	7
4	Análisis, Descripción y Valoración de	3	7
5	Compensación	3	7
6	Compensación	3	7
7	Reclutamiento Selección y Acogida	3	7
8	Reclutamiento Selección y Acogida	3	7
9	Reclutamiento Selección y Acogida	3	7
10	Formación y Desarrollo de Personal	3	7
11	Formación y Desarrollo de Personal	3	7
12	Gestión del Desempeño	3	7
13	Gestión del Desempeño	3	7
14	Planificación Estratégica de RRHH	7	9

* Este cronograma tiene carácter orientativo y podrá verse alterado en función de la marcha de la asignatura en los distintos grupos.