

1.- Asignatura / Course Title

Desempeño, Rendimiento y Compensación / Performance Management & Compensation

1.1.- Código / Course code

- 31877

1.2.- Materia / Content area

- Desempeño, Rendimiento y Compensación / Performance Management & Compensation. Contenidos: Gestión del desempeño/ Performance Management(2,5 ECTS) y Compensación y Beneficios/ Compensation and benefits (2,5 ECTS)

1.3.- Tipo / Course type

- Formación obligatoria / Compulsory subject

1.4.- Nivel / Course level

- Máster / Master (second cycle)

1.5.- Curso / Year

- 1º / 1st)

1.6.- Semestre / Semester

- 1º/ 1st (Fall semester)

1.7.- Número de créditos ECTS / ECTS allotment

- 5 créditos ECTS / 5 ECTS credits

1.8.- Requisitos previos / Prerequisites

- Esta asignatura se imparte en Castellano. Pero require disponer de un nivel de inglés que permita al alumno leer bibliografía de consulta / / This course is taught in Spanish. Students must have a suitable level of English to read references in the language

Asignatura:	Desempeño, rendimiento y compensación
Código:	31877
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Psicología
Nivel:	Master
Tipo:	Obligatoria
Créditos:	5

1.9.- Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales / Minimun attendance requirement

- La asistencia es obligatoria / Attendance is mandatory

Asignatura:	Desempeño, rendimiento y compensación
Código:	31877
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Psicología
Nivel:	Master
Tipo:	Obligatoria
Créditos:	5

1.10.- Datos del Equipo Docente / Faculty Data

Docente(s) / Lecturer(s):

Contenido: Gestión del desempeño.

Antonio Delgado Departamento de Psicología Social y Metodología / Department of
Psicología Social y Metodología

Despacho A12- Módulo Edificio Anexo/ Office A12- Module Edificio Anexo

Teléfono / Phone: +34 91 497 6331

Correo electrónico/Email: antonio.delgado@uam.es

Contenido: Compensación y Beneficios. Josep Capell. Socio Director CEINSA

1.11.- Objetivos del curso / Course objectives

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- (CE2k) Conocer los diferentes modelos, herramientas y métodos utilizados para realizar la gestión del desempeño de los trabajadores
- (CE2l) Realizar correctamente la implantación de un proceso de gestión del desempeño.
- (CE2m) Comprender el proceso de diseño de las políticas de Retribución y Compensación Total profundizando en el conocimiento y la práctica de los sistemas y herramientas que permiten definir e implantar tanto una estructura de retribución fija, como variable.
- (CE2n) Aplicar los conceptos y las técnicas aprendidas para tomar decisiones sobre cómo planear, diseñar y gestionar el sistema de compensación de una organización.

OBJETIVOS:

El objetivo de la materia es doble:

Por un lado que el alumno conozca los diferentes modelos, herramientas y métodos utilizados para realizar la gestión del desempeño en las organizaciones. Así, se pretende capacitar al estudiante para realizar correctamente la implantación de un proceso de gestión del desempeño. Más específicamente el alumno alcanzará los siguientes objetivos específicos:

- Comprensión del valor de la gestión del desempeño para las organizaciones.
- Diseñar un plan de gestión del desempeño
- Conocer y saber utilizar las diferentes herramientas de evaluación del proceso de gestión del desempeño.
- Realizar la identificación de necesidades individuales de desarrollo a partir de la evaluación previa.
- Realizar la integración de los resultados de la gestión del desempeño y alimentación de otros sistemas de recursos humanos a partir de dicha información.

Y por otro que el alumno conozca como orientar la gestión de la Política Retributiva de los empleados, diversificando el paquete retributivo, e incluyendo elementos fundamentales como la conciliación, la gestión del desempeño y el reconocimiento, y las oportunidades de desarrollo y carrera

1.12.- Contenidos del programa / Course contents

- Introducción a la gestión del desempeño.
- Identificación de criterios de desempeño
- Evaluación del desempeño
- Planes de desarrollo
- Implantación del sistema y evaluación de su calidad.
- Estado de la cuestión en nuestras organizaciones: experiencias prácticas
- Estrategias y políticas de compensación
- Retribución base
- Retribución de mercado
- Retribución variable
- Retribución ligada al capital
- Beneficios sociales y programas de protección social
- Compensación internacional y estratégica.
- Aspectos fiscales

1.13.- Referencias del consulta / Course Bibliography

Aguinis, H. (2006). *Performance Management*. Prentice Hall.

Bennett, W., Lance, C. E. & Woehr, D. J. (2006). *Performance Measurement. Current perspectives and future challenges*. London: LEA.

Cardy, R.L. & Dobbins, G.H. (1994). *Performance Appraisal: alternative perspectives*. South-Western Pub. Co

Drake, J.D. (1997). *Performance Appraisal*. Thomson Crisp Learning.

Grote, D. & Grote, R.C. (1996). *The complete guide to performance appraisal*. Amazon.

Mohrman, A. M., Resnick-West S. M. & Lawler E. E. (1989) *Designing Performance Appraisal Systems: Aligning Appraisals and Organizational Realities*. San Francisco: Jossey-Bass.

Quijano de Arana, S. D. (1997). *Sistemas efectivos de evaluación del rendimiento: resultados y desempeños*. Barcelona: EUB.

Swan, W. S. (1991). *How to Do a Superior Performance Appraisal*. NY: John Wiley & Sons.

2.- Métodos Docentes / Teaching methodology

Los alumnos trabajarán en el aula los contenidos de las diferentes unidades temáticas. El método docente a seguir fomentará el aprendizaje experiencial y basado en problemas. Todas las unidades temáticas contarán con una parte de aclaración de contenidos, marcos de referencia y herramientas en las que se promoverá la discusión y el análisis de los mismos, complementados con lecturas específicas recomendadas.

El elemento esencial de la asignatura serán los problemas prácticos que, trabajados por los alumnos en pequeños grupos 3-5 personas, estarán orientados a profundizar, experimentar, equivocarse y aprender los contenidos del programa con el fin de que puedan contar con una visión aplicada.

Específicamente se trabajará con las siguientes metodologías docentes:

- Clase magistral en gran grupo
- Estudio de casos
- Docencia virtual en red
- Debate
- Tutoría programada (individual o en pequeño grupo)
- Aprendizaje basado en problemas

Asignatura:	Desempeño, rendimiento y compensación
Código:	31877
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Psicología
Nivel:	Master
Tipo:	Obligatoria
Créditos:	5

3.- Tiempo de trabajo del Estudiante / Student workload

125 horas

Actividades Presenciales	45
Clases presenciales	38 h
Tutorías programadas a lo largo del semestre	3 h
Realización Examen Final	4 h
Actividades No Presenciales	80
Realización de Actividades Prácticas, estudio, y preparación de examen	80h
Carga total de horas de trabajo: 25 horas x 5 ECTS	125 h

Asignatura:	Desempeño, rendimiento y compensación
Código:	31877
Centro:	Facultad de Psicología
Titulación:	Psicología
Nivel:	Master
Tipo:	Obligatoria
Créditos:	5

4.- Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade

La calificación final de la asignatura se calculará utilizando la media de las calificaciones de cada uno de los módulos, ponderándose cada módulo con un 1/2 del total.

La calificación final de cada uno de los contenidos provendrá de la evaluación continua derivada de:

- Realización de actividades prácticas, trabajos de grupo y participación en el aula (50%).
- Evaluación final de los conocimientos adquiridos a través de la realización de un ejercicio específico (50%).

5.- Cronograma / Course calendar

Semana	Contenido	Horas presenciales de estudiantes	Horas no presenciales de estudiantes
1	Introducción a la gestión del desempeño. Identificación de criterios de desempeño Evaluación del desempeño	12	20
2	Planes de desarrollo Implantación del sistema y evaluación de su calidad. Estado de la cuestión en nuestras organizaciones: experiencias prácticas	8	14
3	Estrategias y políticas de compensación (Retribución base; Retribución de mercado ; Retribución variable; Retribución ligada al capital) Beneficios sociales y programas de protección social Compensación internacional y estratégica. Aspectos fiscales de la retribución.	16	30
4	Evaluación y Seguimiento	9	16

* Este cronograma tiene carácter orientativo y podrá verse alterado en función de la marcha de la asignatura.