



Asignatura: Estrategias y Técnicas de Intervención Psicosocial II  
Código: 32360  
Centro: Facultad de Psicología  
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria Nivel: Máster  
Tipo: Obligatoria  
N.º de Créditos: 7.5

1. ASIGNATURA / [COURSE TITLE](#)

Estrategias y Técnicas de Intervención Psicosocial II

1.1. Código / [Course number](#)

32360

1.2. Materia/ [Content area](#)

1.3. Tipo / [Course type](#)

Obligatoria / Compulsory

1.4. Nivel / [Course level](#)

Postgrado/ Postgraduate

1.5. Curso / [Year](#)

Primero/ First

1.6. Semestre / [Semester](#)

1º / First

1.7. Número de créditos / [Credit allotment](#)

7.5 ECTS (187,5 h)

1.8. Requisitos previos / [Prerequisites](#)

Ninguno /none

1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/  
[Minimum attendance requirement](#)

¿Es obligatoria la asistencia? / Is attendance to class mandatory? Sí / yes



Asignatura: Estrategias y Técnicas de Intervención Psicosocial II  
Código: 32360  
Centro: Facultad de Psicología  
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria Nivel: Máster  
Tipo: Obligatoria  
N.º de Créditos: 7.5

#### 1.10. Datos del equipo docente / [Faculty data](#)

M<sup>a</sup> Jesús Martín.

Departamento: Psicología social y metodología.  
Facultad: Psicología. Despacho 11, Edificio Anexo  
Teléfono: 91 497 5218  
e-mail: mariajesus.martin@uam.es

Verónica Sevillano

Departamento: Psicología social y metodología.  
Facultad: Psicología. Despacho 407, módulo IV  
Teléfono: 91 497 5234  
e-mail: veronica.sevillano@uam.es

#### 1.11. Objetivos del curso / [Course objectives](#)

G1. Ser capaz de aplicar los conocimientos teóricos y profesionales adquiridos a la intervención y a la investigación para la resolución de necesidades y problemas sociales en distintos entornos, especialmente si son nuevos, poco conocidos o conflictivos dentro de contextos multidisciplinares relacionados con la intervención psicosocial y comunitaria.

G2. Conseguir la habilidad para integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de información incompleta o limitada, incluyendo en opiniones reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de estos conocimientos y juicios.

G5. Ser capaz de realizar un trabajo de intervención (o de investigación) en el marco psicosocial y comunitario e propicie una



Asignatura: Estrategias y Técnicas de Intervención Psicosocial II  
Código: 32360  
Centro: Facultad de Psicología  
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria Nivel: Máster  
Tipo: Obligatoria  
N.º de Créditos: 7.5

mejora de la calidad de vida de los colectivos implicados, con especial atención a las personas marginadas o en riesgo de exclusión social.

e.1 Conocer los ámbitos de investigación y de aplicación preferentes en la intervención psicosocial y comunitaria.

e.14. Conocer las características principales, ventajas e inconvenientes de las técnicas de intervención e investigación sobre procesos y problemas psicosociales, sociales y comunitarios.

e.15. Conocer las características principales, ventajas e inconvenientes de las principales técnicas de mediación, intervención y promoción sociales.

e.16. Conseguir las habilidades necesarias para la aplicación de algunas de las principales técnicas de mediación, intervención y promoción sociales en situaciones reales.

e.17. Conseguir la capacitación necesaria para investigar de forma eficaz y eficiente los procesos y problemas psicosociales, sociales y comunitarios.

e.25. Mostrar interés y compromiso con los derechos fundamentales: igualdad entre hombres y mujeres y entre personas de distinta etnia o cultura, accesibilidad universal a la educación y a la sanidad, cultura de la paz y defensa de los valores democráticos.

1.12. Contenidos del programa / [Course contents](#)



Asignatura: Estrategias y Técnicas de Intervención Psicosocial II  
Código: 32360  
Centro: Facultad de Psicología  
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria Nivel: Máster  
Tipo: Obligatoria  
N.º de Créditos: 7.5

Dinamización socio-comunitaria, dramatización, ocio y tiempo libre, desarrollo de asociaciones y movimientos sociales.

Técnicas de intervención en catástrofes

Habilidades sociales y promoción de comportamientos pro-sociales

Información, comunicación, divulgación y difusión comunitaria

Diversidad y conflicto social

Cambio de estereotipos y de reducción del prejuicio, mediación y negociación de conflictos.

### 1.13. Referencias de consulta / [Course bibliography](#)

Aguilar, M. J. (2003). *Cómo animar un grupo: Técnicas grupales*. México: Ateneo.

Arrieta, L. (1992). *Educación desde el conflicto*. Editorial CCS.

Al Ramiah, A. y Hewstone, M. (2013). Intergroup contact as a tool for reducing, resolving, and preventing intergroup conflict. Evidence, limitations, and potential. *American Psychologist*, 68, 7, 527–542. DOI: 10.1037/a0032603

Baezconde-Garbanati, L. A., Chatterjee, J. S., Frank, L. B., Murphy, S. T., Moran, M. B., Werth, L. N., Zhao, N., Amezola de Herrera, P., Mayer, D., Kagan, J. y O'Brien, D. (2014). Tamale Lesson: A case study of a narrative health communication



Asignatura: Estrategias y Técnicas de Intervención Psicosocial II  
Código: 32360  
Centro: Facultad de Psicología  
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria Nivel: Máster  
Tipo: Obligatoria  
N.º de Créditos: 7.5

Intervention. *Journal of Communication in Healthcare*, 7, 2, 82-92.  
DOI: 10.1179/1753807614Y.0000000055

De Dreu, K. K. W. (2010). Social Conflict: the emergence and consequences of struggle and negotiation. En S. T. Fiske, D. T.

Gilbert y G. Lindzey (Eds.), *Handbook of Social Psychology* (pp. 983-1023). Nueva Jersey: John Wiley & Sons.

Deutsch, M., Coleman, P. y Marcus, E. C. (2006). *The handbook of conflict resolution*. San Francisco: Jossey-Bass.

Fried Schnitman, D. (2000). *Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos*. Buenos Aires: Granica.

Martínez-Gómez, R. y Lubetkin, M. (2010). *Comunicación y desarrollo: pasos hacia la coherencia*. Zamora: Comunicación Social ediciones y publicaciones.

Mendía, R. y Pitarque, J. M. (1975). *Educación en el Tiempo Libre (I)*. Salamanca: Editorial SPX.

Mendía, R. y Pitarque, J. M. (1975). *Educación en el Tiempo Libre (II)*. Salamanca: Editorial SPX.



Asignatura: Estrategias y Técnicas de Intervención Psicosocial II  
Código: 32360  
Centro: Facultad de Psicología  
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria Nivel: Máster  
Tipo: Obligatoria  
N.º de Créditos: 7.5

Olmedo y Rodríguez (1997). *Taller de educación para la paz, la solidaridad y la tolerancia*. Junta de Extremadura.

Paluck, E. L. (2009). Reducing intergroup prejudice and conflict using the media: A field experiment in Rwanda. *Journal of Personality and Social Psychology*, 96, 574–587. doi:10.1037/a0011989

Paluck, E. L. y Green, D. P. (2009). Prejudice reduction: What works? A critical look at evidence from the field and the laboratory. *Annual Review of Psychology*, 60, 339–367. doi:10.1146/annurev.psych.60.110707.163607

Vecchi, G. M., Van Hasselt, V. B. y Romano, S. J. (2005). Crisis (hostage) negotiation: current strategies and issues in high-risk conflict resolution. *Aggressive and violent behavior*, 10, 533-551.

## 2. Métodos Docentes / [Teaching methodology](#)

Exposiciones magistrales (25%)

Generación de material audiovisual de intervención psicosocial (15%)

Análisis de casos profesionales, preparación de técnicas y supervisión por profesionales de la intervención psicosocial (20%)

Talleres de entrenamiento en el aula (40%)

**AVISO IMPORTANTE SOBRE EL DESARROLLO DE LAS SESIONES**



Asignatura: Estrategias y Técnicas de Intervención Psicosocial II  
Código: 32360  
Centro: Facultad de Psicología  
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria Nivel: Máster  
Tipo: Obligatoria  
N.º de Créditos: 7.5

Queda terminantemente prohibida la utilización de dispositivos móviles e informáticos durante el desarrollo de las clases por parte de los alumnos, salvo en aquellos casos en los que por necesidades derivadas de la actividad docente sea necesaria, o en determinadas circunstancias personales del alumnado. En cualquiera de estos

supuestos, la utilización de este tipo de dispositivos debe ser autorizada por el docente responsable.

### 3. Tiempo de trabajo del estudiante / [Student workload](#)

#### **Actividades presenciales**

Clases magistrales, conferencias 13% horas, 24,375 Créditos

#### **Trabajo personal**

Lectura de materiales 25% horas, 46,875 Créditos

#### **Actividades presenciales**

Prácticas (aula, laboratorio, ordenador y campo) y Seminarios 17% horas, 31,785 Créditos

#### **Trabajo personal**

Elaboración de informes de prácticas 13% horas, 24,375 Créditos  
Elaboración de trabajos tutelados 13% horas, 24,375 Créditos

#### **Actividades presenciales**

Tutorías grupales 2% horas, 3,75 Créditos

#### **Actividades presenciales**

Evaluación 2% horas, 3,75 Créditos



Asignatura: Estrategias y Técnicas de Intervención Psicosocial II  
Código: 32360  
Centro: Facultad de Psicología  
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria Nivel: Máster  
Tipo: Obligatoria  
N.º de Créditos: 7.5

### **Trabajo personal**

Estudio 15% horas, 28,125 Créditos

**Total horas presenciales** 34% horas 63,75 Créditos

**Total horas de trabajo personal** 66% horas 123,75 Créditos

#### 4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / [Evaluation procedures and weight of components in the final grade](#)

La calificación final se establecerá de 0 a 10 de acuerdo con la legislación vigente. Los estudiantes que no participen en alguna de las pruebas de evaluación se le asignará, en la correspondiente acta, una calificación de "No evaluado".

El sistema de evaluación se negociará y consensuará con el alumnado en las semanas iniciales de la asignatura, partiendo inicialmente a la propuesta del equipo docente, pero atendiendo también a las necesidades y propuestas del alumnado. El sistema contempla la siguiente distribución:

#### **Módulo de técnicas de dinamización socio-comunitaria, dramatización, ocio y tiempo libre (50%):**

- Técnicas de rol-playing y dramatización. (40%)
- Evaluación continua del entrenamiento en las distintas técnicas, mediante tutela individual y grupal por responsables del módulo. (60%)





Asignatura: Estrategias y Técnicas de Intervención Psicosocial II  
Código: 32360  
Centro: Facultad de Psicología  
Titulación: Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria Nivel: Máster  
Tipo: Obligatoria  
N.º de Créditos: 7.5

**Módulo de técnicas de cambio de estereotipos y reducción del prejuicio, módulo de género y módulo de herramientas metodológicas (50%)**

- Prueba escrita sobre los contenidos

**ADVERTENCIA IMPORTANTE SOBRE LA EVALUACIÓN:**

Tanto en las pruebas objetivas, exámenes, como en los trabajos tutelados y prácticas copiar o plagiar trabajos existentes será considerado motivo de suspenso en la convocatoria en curso en la que se encuentre. En el caso de los trabajos, prácticas y seminarios la copia literal o extensa de otro trabajo y/o base documental (libros, revistas, webs) se considerará, legalmente hablando, plagio. Se considerará "copia" aunque se haga una referencia genérica a la fuente original. La política de actuación en estos casos es la misma que en un examen: si se encuentra cualquier trabajo que contenga plagio, el alumno/a o los/las alumnos/as que lo firmen automáticamente tendrán la evaluación suspendida en la convocatoria.