



Asignatura: HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS.

Código: 32375

Centro: FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Titulación: MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA

Nivel: MÁSTER

Tipo: OBLIGATORIA

N.º de Créditos: 5

Curso académico: 2018/19

1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS

1.1. Código / Course number

32375

1.2. Materia/ Content area

1.3. Tipo /Course type

OBLIGATORIA

1.4. Nivel / Course level

Posgrado

1.5. Curso / Year

Primero

1.6. Semestre / Semester

Segundo



Asignatura: HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS.

Código: 32375

Centro: FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Titulación: MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA

Nivel: MÁSTER

Tipo: OBLIGATORIA

N.º de Créditos: 5

Curso académico: 2018/19

1.7. Número de créditos / **Credit allotment**

5

1.8. Requisitos previos / **Prerequisites**

Ninguno

1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ **Minimun attendance requirement**

Los y las estudiantes no podrán faltar a más del 15% de las sesiones presenciales (máximo de ausencias permitidas: 2), dado que un elemento esencial de la asignatura será la dinámica de grupo a vivenciar durante el mismo desarrollo de las sesiones de clase. Así, mediante ejercicios prácticos (individuales, en pequeño grupo y en gran grupo) se tratará de propiciar mejoras en el repertorio personal de habilidades de interacción y liderazgo que cada estudiante ya posee.

En el caso excepcional de que algún alumno o alumna, por causas bien justificadas y previa negociación con el profesor, necesite superar ese monto total de posibles ausencias, se articulará un mecanismo de evaluación oportuno. Este podrá consistir en un trabajo individual, adicional al ya contemplado como parte del proceso de evaluación de la asignatura. Su forma y contenidos serán acordados de manera conjunta por profesor y estudiante.

1.10. Datos del equipo docente / **Faculty data**

Ricardo Lamelas Frías

Departamento/U.O.:	Psicología social
--------------------	-------------------



Asignatura: HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS.

Código: 32375

Centro: FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Titulación: MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA

Nivel: MÁSTER

Tipo: OBLIGATORIA

N.º de Créditos: 5

Curso académico: 2018/19

Centro/U.O.:	Facultad de psicología
Dirección Postal:	
Teléfono:	91 497 8584
Despacho:	A-13 (edificio anexo)
Correo Electrónico:	ricardo.lamelas@uam.es



Asignatura: HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS.

Código: 32375

Centro: FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Titulación: MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA

Nivel: MÁSTER

Tipo: OBLIGATORIA

N.º de Créditos: 5

Curso académico: 2018/19

1.11. Objetivos del curso / **Course objectives**

- Aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos a resolución de problemas concretos y a situaciones específicas en el ámbito de las organizaciones sociales.
- Promover la reflexión y el pensamiento crítico acerca de la realidad de la intervención psicosocial y comunitaria en España y, en la medida en que algunas de las estudiantes provengan de otros países, en esos otros entornos de referencia.
- Ofrecer a los alumnos conocimientos relevantes y actuales, teóricos y prácticos, relativos al estudio de los procesos y prácticas que implica, por un lado, el trabajo en equipo; por otro lado, y de forma complementaria, la dirección de proyectos de intervención psicosocial y comunitaria.
- Desarrollar y potenciar las habilidades y actitudes de trabajo en equipo que cada estudiante posee en su repertorio personal.
- Adquirir conocimientos prácticos y sensibilidad para una coordinación de equipos de trabajo y una dirección de proyectos que sean, a la vez, eficientes y democráticas.
- Desarrollar las competencias necesarias para conseguir una comunicación efectiva que facilite la consecución de los objetivos.
- Desarrollar estrategias y adquirir conocimientos para regular, prevenir y afrontar situaciones conflictivas en los equipos de trabajo.
- Identificar factores constructivos, para el desarrollo psicosocial y comunitario, de la participación y el empoderamiento, del ejercicio de la influencia y el liderazgo.

COMPETENCIAS

BÁSICAS Y GENERALES

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación



Asignatura: HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS.

Código: 32375

Centro: FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Titulación: MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA

Nivel: MÁSTER

Tipo: OBLIGATORIA

N.º de Créditos: 5

Curso académico: 2018/19

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

G1 - Ser capaz de aplicar los conocimientos teóricos y profesionales adquiridos a la intervención y a la investigación para la resolución de necesidades y problemas sociales en distintos entornos, especialmente si son nuevos, poco conocidos o conflictivos dentro de contextos multidisciplinares relacionados con la intervención psicosocial y comunitaria.

G2 - Conseguir la habilidad para integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de información incompleta o limitada, incluyendo en opiniones reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de estos conocimientos y juicios.

G5 - Ser capaz de realizar un trabajo de intervención o de investigación en el marco psicosocial y comunitario que propicie una mejora de la calidad de vida de los colectivos implicados, con especial atención a las personas marginadas o en riesgo de exclusión social.

TRANSVERSALES

E21 - Desarrollar las habilidades comunicativas, escritas y orales, para realizar atractivas y eficaces presentaciones de información profesional ante distintos tipos de audiencias.

E22 - Desarrollar protocolos comunicativos pluri o transdisciplinares que permitan incorporar e integrar las contribuciones de los profesionales de las distintas disciplinas que intervienen en el marco de la intervención psicosocial y comunitaria.

E23 - Trabajar coordinadamente en equipo, generando sinergias que promuevan la colaboración de distintas personas, grupos y organizaciones.

ESPECÍFICAS

E17 - Conseguir la capacitación necesaria para investigar de forma eficaz y eficiente los procesos y problemas psicosociales, sociales y comunitarios

1.12. Contenidos del programa / **Course contents**

- Introducción: ¿Por y para qué los equipos de trabajo? ¿Por qué hablamos también de dirección de proyectos?
 - Fundamentos conceptuales: recursos, procesos, resultados. Realidad práctica de los procesos de intervención psicosocial. Determinantes contextuales. La posibilidad del cambio y la mejora social: mecanismos de gestión constructiva y participativa.
 - ¿Qué competencias y habilidades facilitan el trabajo en equipo?
 - ¿Qué modelos de gestión colaborativa, participativa y/o en red son productivos para generar procesos psicosociales y comunitarios de mejora y cambio?
- Lógica práctica de la puesta en práctica de programas y proyectos de intervención psicosocial y comunitaria.
 - ¿Qué supone coordinar equipos y dirigir proyectos?
 - Establecimiento de objetivos y gestión del trabajo, en equipos de intervención psicosocial y comunitaria.
 - Competencias y herramientas para la planificación, coordinación y gestión compartida de tareas.
- Habilidades de comunicación en equipo.
 - Asertividad y relaciones interpersonales en el equipo de trabajo.
 - Afrontamiento de situaciones complejas: objeciones, críticas, desánimo, hostilidad.
 - Análisis personal de fortalezas y áreas de mejora.
- La gestión del conflicto.
 - Nociones básicas entorno al conflicto. Aspectos a considerar.

- Actitudes y habilidades para la regulación constructiva de conflictos.
- Estrategias institucionales de regulación: negociación y mediación.
- Estrategias de liderazgo y fomento comunitario.
 - Dirección y liderazgo.
 - Habilidades personales de liderazgo.
- La participación en el equipo y en los proyectos.
 - Estrategias de análisis y fomento de la participación.
 - Personalidad, grupo y participación.
- La evaluación del trabajo en grupo y de los procesos de coordinación.
 - Aspectos a evaluar.
 - Herramientas para la evaluación del proceso grupal / fluencia.
 - Gestión de esta información para introducir mejoras en el funcionamiento del equipo de trabajo.

1.13. Referencias de consulta / **Course bibliography**

Referencias teóricas y prácticas de la asignatura:

Antons, K. (1990): *Práctica de la dinámica de grupos*. Barcelona, Herder.

Cembranos, F. y Medina, J.Á. (2011): *Grupos inteligentes. Teoría y práctica del trabajo en equipo*. Madrid, Popular.

Cembranos, F. y otros (1992): *La animación sociocultural: una propuesta metodológica*. Madrid, Popular.

Colectivo Amani (1995): *Educación Intercultural. Análisis y resolución de conflictos*. Madrid, Popular.

Costa, M. y López, E. (1991): *Manual para el educador social*. Madrid, Ministerio de trabajo y asuntos sociales (dos volúmenes).

Costa, M. y López, E. (2000): *Los secretos de la dirección*. Madrid, Pirámide.

D'Souza, A. (1997): *Descubre tu liderazgo*. Santander, Sal Terrae.

D'Souza, A. (1998): *Éxito en el liderazgo*. Santander, Sal Terrae.

D'Souza, A. (1998): *El liderazgo efectivo*. Santander, Sal Terrae.

Fritzen, S. J. (1988): *70 ejercicios prácticos de dinámica de grupo*. Santander, Sal Terrae.

Fritzen, S. J. (1987): *La ventana de Johari*. Santander, Sal Terrae.

Simon, P. y Albert, L. (1989): *Las relaciones interpersonales*. Barcelona, Herder.

Simon, P. y Albert, L. (1989): *Las relaciones interpersonales. Manual del animador*.
Barcelona, Herder.

Vargas, L., Bustillos, G. y Marfán, M. (2001): *Técnicas participativas para la educación popular* (vol. 1). Madrid, Popular.

Vargas, L. y Bustillos, G. (2002): *Técnicas participativas para la educación popular* (vol. 2).
Madrid, Popular.

Referencias teóricas complementarias (psicología organizacional):

Rico, R., Alcover, C.M. y Tabernero, C. (2010). Efectividad de los equipos de trabajo, una revisión de la última década de investigación (1999-2009). *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 26: 47-71.

West, M.A. (2003). *El trabajo eficaz en equipo: 1+1=3*. Barcelona: Paidós.

West, M.A. (2012). *Effective teamwork: Practical lessons from organizational research* (3rd Ed.). BPS: Blackwell. Versión previa en castellano: (West, M.A. (2004). *Los secretos de la gestión de los equipos de trabajo*. Barcelona: Blume Empresa.)

Steward, G.L., Manz, C.M. & Sims, H.P. (2003). *Trabajo en equipo y dinámica de grupos*.
Mexico: Limusa-Wiley.

2. Métodos Docentes / Teaching methodology

Esta asignatura tiene un tono eminentemente práctico, de acuerdo con su finalidad fundamental de lograr mejoras en habilidades personales y en actitudes para el trabajo en equipo y la gestión democrática y participativa de proyectos. Los aspectos de índole teórica, disponibles en diferentes libros y manuales, cobrarán por tanto menor importancia; si bien servirán de apoyo a las referencias, reflexiones y debates a sostener con la finalidad de alcanzar mejoras personales.

Se llevarán a cabo en el aula variados ejercicios prácticos, que pueden ser de carácter individual, grupal y/o en subgrupos. Los resultados y productos de estos ejercicios prácticos constituyen el cuerpo central de la asignatura y podrán ser utilizados para los ejercicios de evaluación de la asignatura (ver apartado correspondiente.) Habrá dos tipos de ejercicios:

- los referentes a actitudes y habilidades personales para el trabajo en equipo.
- los que atienden a necesidades prácticas de coordinación y dirección de proyectos de intervención.

Tanto en unos como en otros, cobra importancia una dimensión individual-personal, que será objeto de desarrollo y se vehiculará mediante la experiencia en clase (dinámicas de grupo, simulaciones, otras propuestas) y el *feedback*, tanto de los compañeros y compañeras (preferentemente) como del profesor.

En paralelo, la parte de la asignatura que deviene más pre-estructurada -desde el exterior del grupo- tiene que ver con la realidad de la intervención psicosocial y comunitaria. En clase reflexionaremos y aprenderemos sobre facilitadores, problemas y herramientas para la coordinación y/o la dirección de proyectos. Esta dimensión externa se concretará en ejercicios prácticos, derivados del contenido de las clases, a ejecutar en las horas de trabajo personal del estudiante.

Además, la dinámica grupal puede propiciar la ejecución en el aula de propuestas de trabajo elaboradas por estudiantes particulares o subgrupos del grupo grande. En estos casos, tales propuestas, previo análisis con el profesor, podrán incorporarse a la práctica del aula.

3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

Actividades presenciales	Horas (Créditos ECTS)	Trabajo personal el/la	Horas (Créditos ECTS)
Clases magistrales, conferencias	10% 12,5	Lectura de materiales	25% 31,25

Prácticas (aula, laboratorio, ordenador y campo) y Seminarios	20%	Elaboración de informes de prácticas	13%
	25		16,25
		Elaboración de trabajos tutelados	13%
			16,25
Tutorías grupales	2%		
	2,5		
Evaluación	2%	Estudio	15%
	2,5		18,75
Total horas presenciales	34% 42,25	Total horas de trabajo personal	66% 82,5

4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade

A partir del grupo clase global, se conformarán cuatro o cinco equipos de trabajo que serán estables a lo largo de toda la asignatura. Estos equipos configurarán la estructura básica hipotética para diversas experiencias de trabajo práctico, algunas de las cuales constituirán la materia evaluable de la asignatura.

Así, la evaluación de la asignatura se realizará con base en al menos cuatro ejercicios prácticos, que se identifican en la tabla siguiente:



Asignatura: HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS.

Código: 32375

Centro: FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Titulación: MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA

Nivel: MÁSTER

Tipo: OBLIGATORIA

N.º de Créditos: 5

Curso académico: 2018/19

Actividades:	Porcentajes correspondientes:
Trabajo individual de reflexión a partir de lecturas, propuestas por el profesor, sobre toma de decisiones en grupo y/o comunicación en el equipo de trabajo.	25 %
Ejercicios de reflexión en equipo sobre conflictividad en el ambiente profesional y estrategias de gestión y regulación de conflictos. Esta reflexión en grupo tendrá que dar lugar a un trabajo individual.	25 %
A partir de un proyecto seleccionado, el equipo de trabajo elaborará directrices y/o herramientas para la gestión de ese proyecto bajo un ideal de gestión democrática participativa. Este trabajo es grupal. La nota del trabajo del grupo será la nota aplicable a cada uno de sus miembros.	25 %
Memoria final de la asignatura: autoanálisis sobre habilidades y mejoras necesarias para el trabajo en equipo. Trabajo individual a partir de la reflexión compartida en equipo y/o en el gran grupo y en actividades de aula.	25 %