

**Facultad de Psicología  
Grado en Psicología**

**9. Sistema de Garantía Interna de Calidad**

**Informe anual de seguimiento 2016-17**

Índice de contenidos

1. Objeto.....	2
2. Alcance.....	2
3. Seguimiento del plan de actuación propuesto en el informe del curso anterior... 2	
4. Resumen de actividades realizadas.....	6
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título.....	6
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora.....	30
7. Conclusiones.....	32

Documentos asociados:

Plan de acciones de mejora 2018-19

Elaborado por: Vicedecanato de Planificación y Calidad  (con la intervención de otros vicedecanatos en los temas correspondientes)  Fecha: 9 de Mayo de 2018	Revisado por: Comisión de Calidad del Centro  Fecha: 4 de junio de 2018	Aprobado por: Junta de Facultad  Fecha: 6 de junio de 2018
---	--	---

## 1. Objeto.

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios que dan origen al título de **Graduado en Psicología** y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora, orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos en estos estudios. Este informe está relacionado con los informes anteriores referentes a los cursos 2009-2010 (curso de implantación del Grado) y hasta 2016-17 (curso de Renovación de la Acreditación del Grado), aunque también se incluyen en él actividades realizadas en el curso actual 2017-18. Se tendrá en cuenta por tanto la evolución de los indicadores, la nueva información aparecida en el transcurso del presente año académico 2017-18, así como el proceso de evaluación para la Renovación de la Acreditación del Título, también desarrollado durante el último curso 2016-17.

## 2. Alcance.

Este documento contempla el análisis de los indicadores asociados al seguimiento del título y la identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora, así como la evolución desde los cursos anteriores. Aunque los indicadores analizados corresponden al curso 2016-17, debido al momento de realización del informe las propuestas de mejora se harán con vistas a su aplicación en el siguiente curso académico 2018-19.

## 3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

En el presente apartado se realiza un análisis sobre el grado de desarrollo alcanzado en cada una de las acciones de mejora propuestas en el Plan de Mejora vinculado al informe de seguimiento anual anterior; el grado de consecución de los objetivos planteados con cada acción y las consecuencias de esos logros sobre el plan de estudios.

### 3.1.1. En relación con la ordenación académica y estudios de Grado

- Se ha trabajado con los coordinadores de las asignaturas de formación básica y obligatoria para mejorar aquellos aspectos detectados como disfuncionales en el desarrollo del programa formativo, según la percepción de los representantes de

estudiantes, y después de abordarse y acordarse el procedimiento a seguir en la Comisión de Coordinación Académica. A este respecto, se demandaba una retroalimentación adecuada a los estudiantes de todas las actividades formativas que realizan y que son de evaluación continua, así como una reducción en el número de trabajos individuales y en grupo que realizan. Para ello se aplicó un cuestionario a los coordinadores de asignaturas en forma de tabla que indagaba sobre aspectos vinculados a la evaluación continua (tipo y número de actividades formativas planteadas, criterios de evaluación, tipo y momento de la retroalimentación y carácter pedagógico y acreditativo de las mismas), así como sobre dificultades encontradas por los docentes, vinculadas a la evaluación. Tras un plazo de varios meses se recogieron y analizaron las respuestas. Se devolvió la información por escrito a las coordinaciones, estableciendo reuniones con los coordinadores de asignatura, materia y/o módulo en los que se habían detectado problemas para acordar ajustes en la planificación de las actividades mencionadas. No obstante, es necesario destacar que, en general, se observaron ejemplos de buenas prácticas.

- Se ha aplicado al inicio del curso el cuestionario de acceso a los estudiantes entrantes para conocer el perfil de los nuevos matriculados (bachillerato de procedencia, estudios previos, etc.), incluyendo una nueva pregunta referida a la opción de carrera deseada caso de contar con la nota apropiada para acceder a la misma. En el curso 2017-18, al aplicarse el cuestionario por segunda vez, sólo se ha dirigido a los estudiantes de 1er curso. En el procesamiento de las respuestas observamos muchas respuestas que, significando lo mismo, se escriben por varios estudiantes de manera distinta, con lo que el cuestionario en formato Excel, las considera como respuestas diferentes.
- Se solicitó y se está desarrollando un Proyecto de Innovación docente (PS\_006.17\_\_INN) a nivel de centro, cuyo objetivo general es efectuar una evaluación interna tanto del desarrollo curricular como de los procesos administrativos de las asignaturas de Practicum y TFG. Se analizó, por un lado, a través de metodologías cualitativas y cuantitativas, la percepción de todos los agentes implicados (Profesorado/PAS/alumnado) sobre las fortalezas y debilidades de dicho proceso, y, por otro, los efectos que han tenido las modificaciones introducidas a lo largo de los dos últimos años sobre el rendimiento académico del alumnado y sobre la satisfacción

de todos los colectivos. Los resultados derivados del análisis de la información recogida y las propuestas de mejora que pudiera ser necesario desarrollar serán presentados en las Jornadas de la IV Semana de la innovación Docente-UAM en julio de 2018. A partir de estos resultados se diseñarán en el próximo curso acciones de mejora que se propondrán, y aprobarán si procede en Junta de Centro, para la implantación de las mismas cuando proceda. El seguimiento del plan de mejora se realizará a través de la Comisión de Estudios de Grado y de la Comisión de Practicum de la Facultad.

### 3.1.3. En relación con las prácticas externas

- Debido a demoras sobrevenidas en el desarrollo de la plataforma informática, todavía no se han implantado a nivel de la UAM los nuevos modelos de memoria y encuesta aprobados, aunque ya contamos con la aplicación y se están ahora realizando pruebas.
- Se ha continuado en el proceso de mejora de la gestión de las prácticas extracurriculares, aunque, dada la diversidad de tipos de prácticas y órganos gestores, a nivel de centro todavía no se ha llegado a un acuerdo sobre una normativa global aplicable tanto a Grado como a Posgrado.
- La aplicación de los nuevos protocolos de asignación de tutores ha facilitado enormemente la gestión de las prácticas y continuamos desarrollando nuevas líneas de mejora.
- Continuamos la negociación con los Hospitales de referencia de la UAM para incrementar la oferta de plazas de prácticas de Grado de perfil clínico.

### 3.1.4. En relación con la Movilidad y la Internacionalización

- Se continúa en el proceso de mejorar los contenidos de la web de la Facultad, especialmente los disponibles en idioma inglés.
- Continuamos negociando nuevos convenios internacionales con países de interés, como EEUU.
- Se ha incrementado la oferta de materias en inglés y la participación de docentes en el programa DOing de la UAM.

- Se han abierto nuevas acciones a nivel de la UAM para potenciar la internacionalización del PDI y el PAS.

#### 3.1.5. En relación con la difusión de la titulación

- Dentro de la planificación de mejora que se realizó para el curso 2016/17, se han llevado a cabo todas las propuestas (mantenimiento y mejora del acceso a la información disponible en la página web, simplificación de la navegación a través de todas las subpáginas web y agilización de la actualización de la información que contienen e incorporación de todos los informes de seguimiento interno a medida que se van aprobando en Junta de Facultad).
- Se ha creado un Calendario de Eventos que sustituye al anterior listado de eventos, que permite programar y publicar eventos de forma más visual e intuitiva. Este calendario incorpora una funcionalidad de alertas y de difusión automática en Redes Sociales, permitiendo una mayor difusión de forma mucho más sencilla, además de crear un repositorio de eventos pasados, localizables por fecha y/o palabras clave.
- Se ha instalado en la entrada de la Facultad un Proyector que permite anunciar a mayor tamaño todos los eventos que envíen los interesados para publicar en el Monitor de entrada de la Facultad. Este proyector también permite retransmitir en directo actos que se estén celebrando en otras salas, y que por motivos de aforo no puedan permitir el acceso a más personas.
- Se ha unificado y actualizado la señalética de la Facultad, y se ha reordenado el uso de los tabloneros de anuncio desde Conserjería.
- En la planta superior del edificio Principal, en la galería que da al vestíbulo, se han instalado nuevos expositores permanentes que permiten ubicar pósteres y otros materiales para exposiciones.
- Se está grabando y produciendo un nuevo vídeo promocional de la titulación que se publicará en la web de la Facultad, en la plataforma UAM TV y que será difundido puntualmente en las redes sociales de la Facultad y de la UAM.

#### 3.1.5. En relación con los indicadores de satisfacción

- De acuerdo a la recomendación derivada del informe definitivo de la Renovación de la Acreditación del Grado, emitido por la Fundación Madri+d, se aplicó en mayo de 2017

una encuesta elaborada por el GEEI para evaluar la satisfacción del PAS. Los resultados de esta encuesta son presentados en el presente informe en el apartado relativo a los indicadores de satisfacción de los diferentes colectivos (véase punto [5.8.3. Satisfacción del PAS](#)).

- Debido a cambios en el equipo decanal se han pospuesto las reuniones conjuntas de la Vicedecana de Estudiantes y la Vicedecana de Calidad con los delegados y representantes de estudiantes para conocer de primera mano la opinión de los estudiantes sobre el desarrollo del plan de estudios.
- Se han tratado con los directores de Departamento de manera individualizada los problemas detectados en algunas materias en las encuestas de satisfacción y en las reuniones con los delegados de estudiantes realizadas. También se han comunicado en la Comisión de Coordinación Académica del centro, celebrada en el segundo cuatrimestre del curso 2016-17, los ejemplos de buenas prácticas que destacan los estudiantes.
- En el plan anterior de mejora se propuso preparar un proyecto de innovación docente para implementar un sistema complementario de recogida de información sobre satisfacción de nuestros estudiantes. Esta acción no se ha llevado a cabo teniendo en cuenta que desde el Vicerrectorado de Calidad se está trabajando en una modificación sustancial del actual sistema de encuestas, que esperamos redunde en una mejora de obtención de los indicadores relativos a satisfacción.
- Se plantea continuar con la implementación de un tiempo corto de clases al final del período lectivo para que los estudiantes rellenen las encuestas. Esta medida ha comenzado a implantarse en el curso 2016-17, se repitió en el presente curso 2017-18 y se ha observado un incremento de 4 puntos en el porcentaje de participación en las encuestas por parte de los estudiantes durante el primer cuatrimestre.

#### **4. Resumen de actividades realizadas**

##### **4.1. Reuniones mantenidas y actividades dirigidas al desarrollo de las enseñanzas**

#### 4.1.1. En relación con la ordenación académica y los estudios de Grado

- Reuniones periódicas de la Vicedecana de Estudiantes con los/as delegados/as de grupo y representantes electos de estudiantes para abordar cuestiones de relevancia en tiempo previo a cada Junta de Facultad. Estos asuntos son puestos en conocimiento de otros vicedecanatos a los que atañen. Se realizaron dos reuniones en febrero de 2017 a las que asistieron las Vicedecanas de Grado (con los delegados y representantes de Grado) y Posgrado (con los delegados y representantes de Posgrado), además de la Vicedecana de Planificación y Calidad.
- Reunión de las Vicedecanas de Grado y de Calidad con las direcciones de los departamentos en el mes de febrero de 2017 para abordar los asuntos tratados en las reuniones con los representantes de los estudiantes y plantear las acciones de mejora relacionadas con los mismos.
- Reuniones periódicas de la Comisión de Estudios para todos los asuntos relativos al seguimiento del Grado.
- Reuniones semestrales de la Comisión de Ordenación Académica de las que se han derivado las propuestas de mejora trabajadas con los coordinadores de asignatura, materia y/o módulo expuestas en los apartados precedentes.
- Reunión con la Delegada del Rector para Asuntos de Atención a la Diversidad, y con las coordinaciones de área y direcciones de Dpto. para recibir información y acordar actuaciones referentes a la inclusión de objetivos y contenidos curriculares sobre discapacidad y diseño universal en las guías docentes del Grado.

#### 4.1.2. En relación con las prácticas externas

- Se siguen realizando reuniones periódicas de la Comisión de Practicum de la Facultad y sesiones informativas específicas para los estudiantes (información general, información específica sobre algunos tipos de prácticas, preparación a la incorporación, etc.).
- La Facultad colaboró de nuevo en la Semana de la Empleabilidad UAM (19 al 23 de febrero de 2018).
- Se siguen realizando reuniones periódicas con los responsables del Vicerrectorado de Estudiantes para tratar los diferentes asuntos que se van planteando relacionados con la gestión de las prácticas y la empleabilidad de los estudiantes.



- Se han mantenido reuniones con profesionales y responsables de centros externos de cara a mejorar las prácticas o para negociar y firmar nuevos convenios, así como visitas a centros externos.

#### 4.1.3. En relación con la internacionalización

- Se siguen realizando reuniones periódicas de la Comisión de RRII de la Facultad para valorar propuestas de acuerdos de colaboración Erasmus e Internacionales y tratar los temas que se van planteando relacionados con la movilidad de estudiantes y PDI.
- Reuniones de bienvenida con estudiantes de movilidad *IN* (6 septiembre 2017 y 25 enero 2018): se organizan reuniones de bienvenida con los estudiantes internacionales que se incorporan a nuestro centro, en las que se proporciona información sobre los trámites a realizar en relación con la movilidad, las características de la organización docente y de la evaluación en nuestra Facultad, etc.
- Reuniones informativas con estudiantes de movilidad *OUT* para proporcionarles información sobre los trámites a realizar en relación con la movilidad.
- Se siguen realizando reuniones periódicas con los responsables del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales para tratar los múltiples asuntos que se van planteando a lo largo del curso: convocatorias de movilidad de estudiantes, PDI y PAS; criterios comunes de toma de decisiones a nivel administrativo y académico; actividades para potenciar la internacionalización de la UAM; resolución de conflictos en acuerdos de estudios o convalidaciones de notas, etc.
- Se han atendido visitas de múltiples Universidades extranjeras con las que tenemos convenio o con las que se está negociando un acuerdo de movilidad internacional.

#### 4.1.4. En relación con participación y mediación

- Los/las estudiantes manifestaron en las reuniones periódicas (mensuales) con el Vicedecanato de Estudiantes su preocupación por la participación en la representación estudiantil y asociaciones de la Facultad. En concreto, se identificaba como primer factor el cambio generacional en la delegación de estudiantes, actualmente muchos de ellos y ellas son de 2º curso, además de la relativamente corta andadura de los estatutos del consejo de estudiantes en la UAM (en el curso 16/17). Además, desde el Vicedecanato de estudiantes se detectó un 15% de grupos, en los cursos de grado, sin

delegado/a. Por ello, se ve como mejoría el fomento de la participación estudiantil en los órganos de representación y en las comisiones.

- Los/las estudiantes manifestaron en las reuniones periódicas (mensuales) con el Vicedecanato de Estudiantes la poca orientación entre pares (estudiantes de cursos diferentes) existente en la titulación en este momento. Este asunto también fue planteado desde el propio vicedecanato de estudiantes. Este tipo de orientación sería de gran utilidad en muy diversos aspectos del grado, por la cercanía y experiencia en los distintos aspectos de los estudios y vida de la facultad entre los estudiantes nuevos y los que están en cursos más avanzados.
- Finalmente, de nuevo en la Comisión de estudiantes y en la de Participación y mediación (mensual), se reconoce el valor de los presupuestos participativos para el fomento de la participación de los estudiantes en la detección de áreas de formación en las que profundizar más allá del currículo oficial. Sin embargo, se detecta una implicación fundamentalmente de los/as estudiantes de Posgrado, siendo dicha implicación escasa en los alumnos de Grado. En gran parte, esta diferencia es achacable no tanto al interés en participar, sino a la falta de conocimientos sobre el desarrollo de proyectos de formación, tanto es sus aspectos formales y administrativos como de organización. Esta situación, manifiestan los estudiantes de Grado, es frustrante para ellos/as pues, aunque tienen ideas para realizar diversas actividades, no las pueden llevar a cabo por las razones anteriormente expuestas.

## 4.2. Otras acciones

### 4.2.1. Acciones encaminadas a la mejora de las enseñanzas (proyectos de innovación docente)

En relación con el Grado, los proyectos aprobados correspondientes a la Convocatoria de Proyectos de Desarrollo de las Enseñanzas a desarrollar en el curso 2016-17 fueron cinco:

- Ejercicios Informatizados Auto-Evaluables Para Análisis De Datos II (5 docentes).
- Los Tres Momentos De La Memoria: ¿Cómo Medir La Memoria? (2 docentes).
- Propuestas Alternativas A La Corrección Del Azar En Los Exámenes Tipo Test (4 docentes).
- Psychtoolbox For Dummies: An Online Workshop For Beginners (3 docentes).

- Sistema Integral Para La Mejora De La Evaluación Continua (2 docentes, uno de estos docentes es del Grado).

#### 4.2.2. Acciones encaminadas a la difusión de la titulación y a ofrecer orientación sobre la misma a los estudiantes de Grado.

- Se organizaron para los días 19 y 23 de febrero de 2018 y entre el 9 y 10 de mayo actos informativos sobre Salidas Profesionales, Empleabilidad y Oferta de Posgrado en la UAM. Participaron tres estudiantes del Colectivo de Estudiantes de Psicología (CEP-PIE), procedentes de distintas universidades españolas, con amplia experiencia en eventos de este tipo. Se colocaron mesas de información y presentaciones en formato póster sobre los distintos posgrados de la UAM en el Hall de la Facultad. En estas actividades participó un gran número de profesores, con implicación en la coordinación de Masters y Títulos Propios de la Facultad, además del Decano, la Vicedecana de Estudios de Posgrado y la Vicedecana de Estudiantes. Se realizaron talleres de Emprendimiento y Empleabilidad.
- Participación en la edición de 2018 de AULA (Salón Internacional del Estudiante y de la Oferta Educativa; organizada por la Comunidad de Madrid) durante los días 28 de febrero al 4 de marzo. Se atendió principalmente a estudiantes de 4º de ESO, y de 1º y 2º de Bachillerato. Aunque se les ofrecía información de diversa índole, lo más habitual era que solicitaran información sobre las diferentes vías y procesos para acceder a la universidad e información sobre los títulos que se ofertan en la UAM.
- Realización de las Jornadas De Puertas Abiertas en la Facultad de Psicología, los días 20, 21 y 22 de marzo de 2018. Esta actividad es coordinada a nivel global desde el Rectorado de la UAM. Los estudiantes fueron atendidos por el Decano, el Vicedecano de Estudiantes, Delegación de Estudiantes, representantes de las diversas asociaciones de la Facultad, diversas personas del PAS, así como por varios/as docentes de la Facultad, que mostraron y explicaron el funcionamiento de varios de los laboratorios del Centro. Cabe destacar en este curso la fuerte implicación en estas Jornadas de representantes de estudiantes y asociaciones, y que precisamente las actividades organizadas en el local de asociaciones fueron muy valoradas por los visitantes.
- El día 26 de abril de 2017 se llevó a cabo una jornada informativa sobre asignaturas optativas de la facultad organizada por el Vicedecanato de Estudiantes y con la

participación de profesores de todas las áreas y la Vicedecana de Grado y Ordenación académica.

- Celebración de la Jornada de Bienvenida el martes 17 de julio de 2016 para los/as nuevos/as estudiantes. En esta reunión se informó fundamentalmente de las funciones que realiza la Oficina de Información y Atención a los Estudiantes dentro de la Facultad, del proceso de matrícula y del Plan de Estudios. Además del Decano y la Vicedecana de Estudiantes, se contó con la participación del Administrador Gerente de la Facultad.
- Para estudiantes de segundo curso en adelante, se envía un documento de ayuda a la matrícula, previo a que tengan lugar los periodos ordinario y extraordinario de matrícula, con cuestiones relevantes al procedimiento de auto-matrícula, fechas, elección de grupos, solicitudes de cambio, optativas e itinerarios, asignaturas de Practicum y TFG, movilidad, precios públicos, anulación y causas de devolución, normativa de permanencia, compensación curricular y recursos de información sobre todos estos aspectos. Para el presente curso, este documento fue enviado por e-mail el 16 de junio de 2017, de forma previa a la matrícula ordinaria, y el 6 de julio de 2017, a la extraordinaria.
- Durante los últimos cursos se ha proporcionado información específica sobre permanencia a los/as estudiantes que han tenido problemas de permanencia, de cara a planificar su matrícula para el siguiente curso, una vez hubieran obtenido resolución favorable. Esta información fue verbal para los/as estudiantes con problemas de permanencia por porcentaje de créditos. En julio de 2017 se enviaron e-mails diferenciados, en los casos de incumplimiento de permanencia por porcentaje de créditos o por 3 o más terceras matrículas extraordinarias, con consideraciones sobre la resolución de permanencia, así como indicaciones y recomendaciones sobre la matriculación para el curso siguiente. Adicionalmente, se ha difundido información entre delegados/as de grupo sobre la permanencia, anulación y sobre la detección y derivación de casos que pudieran presentar situaciones excepcionales, frecuentemente sobrevenidas, que pusieran en riesgo su permanencia. Del mismo modo, se ha informado a docentes sobre aspectos varios (tutores PAT en relación a informes para permanencia, profesores de asignaturas en las que se dan problemas de permanencia con frecuencia, etc.).

- Los días 11 al 13 de septiembre de 2017 tuvo lugar el “Curso Cero” que contó con la participación de personas de diferentes sectores de la Facultad (Decano, Vicedecana de Estudiantes, Directora de la Biblioteca, personas de la OAIE, representantes de estudiantes, miembros de asociaciones estudiantiles, etc.). El acto, dirigido a alumnos/as de primer curso, se llevó a cabo en dos días, en horario de tarde y mañana, respectivamente, proporcionándose información de relevancia sobre los estudios de Grado, normativas relevantes, funcionamiento de la Biblioteca, representación y participación estudiantil, recursos, becas, etc.
- Revisión del Plan de Acción Tutorial (PAT) en octubre de 2017, celebrándose tutorías individuales para nuevos/as tutores PAT en noviembre, atendiendo a su disponibilidad. Se dieron detalles sobre las características de la tutela PAT, su alcance y límites, asuntos de grado especialmente consultados, etc. Se adaptó y actualizó un dossier informativo al respecto que se puso a disposición de todos/as los/as profesores y estudiantes de la facultad.
- En 2016 y 2017, se ha contado con cursos en la Plataforma Moodle gestionados por varios miembros del Decanato (Decano, Vicedecana de Estudiantes, Vicedecana de Grado y Ordenación Académica, Vicedecana de Practicum, Delegado de Comunicación), uno para cada curso del Grado en Psicología. A través de ellos, se ha facilitado información de relevancia sobre los Estudios de Grado a los estudiantes del título.
- En los últimos años, se han convocado desde el decanato, a través del Vicedecanato de Estudiantes, los Presupuestos Participativos para estudiantes, en los meses de marzo y abril, dedicados al fomento de la participación de los estudiantes en la organización de acciones dedicadas al fomento de jornadas de formación, especialmente en áreas complementarias al currículo, o de capacitación profesional, y que cuentan con el apoyo de diversos docentes de diversas áreas. Así, tanto en el año 2017 como en el 2018, se han realizado a través de estas ayudas un total de tres jornadas por año gestionadas por los estudiantes y dirigidas al conjunto de los estudiantes de grado y postgrado sobre temas como la profesión general sanitaria, violencia de género en el contexto educativo, terapias actuales en psicología, intervención social, etc.

#### 4.2.3. Acción encaminada a conocer la satisfacción del PAS

En el curso académico 2016-17 se puso en marcha un cuestionario piloto para la evaluación de la satisfacción del PAS con las titulaciones <http://www.uam.es/cgi-bin/FormRT-GEEI-PAS/FormCuestrionarioPAS.cgi>, que de manera online ya ha recogido la opinión de dicho colectivo en varias facultades. En el apartado 5.8.3 del presente informe se recogen los resultados principales derivados de la aplicación de este cuestionario en ese curso.

## **5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título**

### **5.1. Acceso y admisión de estudiantes**

#### 5.1.1. Oferta y demanda de los estudios

El Grado en Psicología sigue siendo una titulación altamente demandada, como puede observarse en el número de estudiantes preinscritos y considerando el número de ellos que escogió nuestro título en primera opción para sus estudios universitarios (Tabla 1).

#### 5.1.2. Perfil de los estudiantes de nuevo ingreso en primero

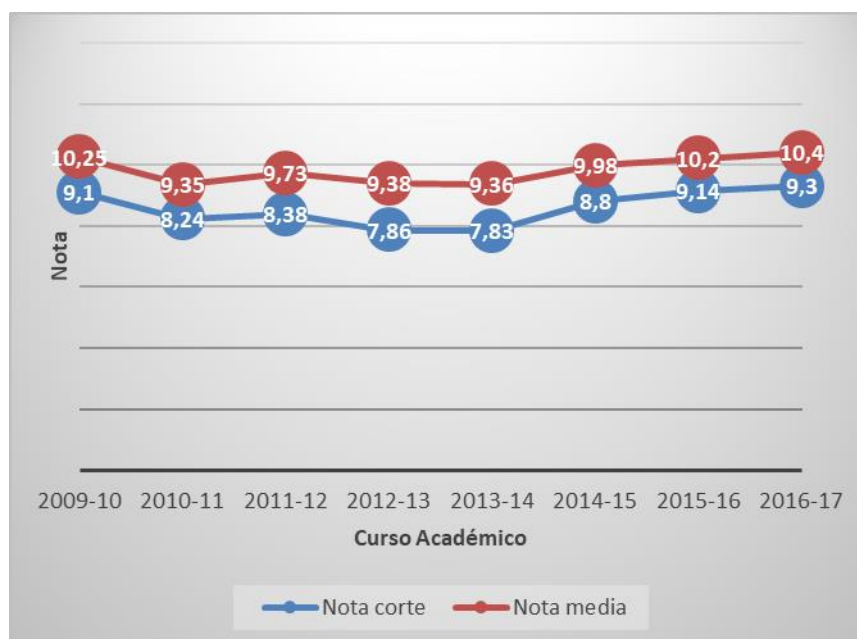
Los indicadores referidos al perfil de ingreso de nuestros estudiantes siguen mostrando valores muy positivos. Se sigue observando una tendencia al alza de las notas media de acceso y de corte (Tabla 1 y Figura 1).

Indicador	Curso								
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	
<b>Oferta y Demanda</b>									
Preinscripción total	ND	ND	3306	3521	3901	3689	3635	3092	
Oferta de plazas	375	360	360	360	350	350	350	350	
Preinscripción en 1ª opción	713	764	ND	679	807	682	753	690	
Nº Estudiantes admitidos	392	374	463	439	507	472	457	495	
<b>Perfil de los estudiantes de nuevo ingreso en primero</b>									
Estudiantes de nuevo ingreso en primer curso	378	343	347	344	349	341	342	332	
Cobertura de plazas ofertadas	ND	95	96	95,55	99,7	97,43	97,7	94,86	
Cobertura de plazas ofertadas 1ª opción (%)	80,53	71,39	78,60	76,67	81,71	77,14	75,7	75,43	
Nota media de acceso. Vía PAU	7,32*	9,35**	9,73**	9,38**	9,36**	9,98**	10,2**	10,4**	
Nota media de acceso del 20% con notas más altas vía PAU	ND	11,17**	12,21**	11,25**	11,22**	11,69**	11,67**	12,04**	
Procedencia estudiantes (%). Tipo de acceso preinscripción.	C. Mad	69,62	86,98	80,60	80,72	81,87	84,52	76,69	74,77
	Otras	30,38	15,22	19,40	19,28	17,84	15,48	23,31	25,23
	Com.								

Nota: \*Calificación sobre 10, \*\* Calificación sobre 14, ND: No Disponible, PAU: Prueba de Acceso a la Universidad

**Tabla 1:** Acceso y admisión de estudiantes en la Facultad de Psicología





**Figura 1.** Calificación del último estudiante admitido (nota de corte) y nota media de acceso por curso académico.

En el curso 2016-17 se aplicó a los estudiantes un cuestionario específico para conocer algunas características relevantes de su perfil de acceso al título (al ser la primera vez, se aplicó la encuesta a los estudiantes de los cuatro cursos). De acuerdo a las respuestas (742) derivadas del mismo, hemos podido conocer que alrededor de un 80 % de nuestros estudiantes provenía de la Modalidad de Bachillerato de CIENCIAS Y TECNOLOGÍA en la rama de CIENCIAS DE LA SALUD, superando con creces la procedencia de LETRAS, rama ECONOMÍA Y GEOGRAFÍA y de CIENCIAS Y TECNOLOGÍA en la rama de INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, con un 6,2 y un 5,4 %, respectivamente. Asimismo, hemos podido conocer que las opciones de carrera más escogidas antes que Psicología, cuando esta no fue la primera opción, fueron Medicina y Enfermería, con un 5,8 % y un 2,7 %, respectivamente. Además, ante la pregunta de qué estudios universitarios cursaron previamente que no finalizaron, las respuestas más frecuentes fueron Biología y Medicina (aunque sólo un 1,1 % y un 0,8, respectivamente).

## 5.2. Desarrollo del programa formativo

### 5.2.1. Matriculación

Podemos destacar de estos indicadores que, como en otros cursos, hay un número elevado de ocupación de las asignaturas tanto obligatorias como optativas, lo que significa en ambos

casos un elevado número (alrededor de 80 o más) de estudiantes por aula y grupo. Se sigue observando una disminución de la media de ocupación de las asignaturas antiguamente consideradas como “obligatorias de itinerario”, a favor del resto de optativas, indicando que la oferta de optatividad está más diversificada y se ajusta más a la variedad de intereses formativos de nuestros estudiantes.

Indicador	Curso							
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
<b>Matrícula</b>								
Estudiantes matriculados	ND	ND	ND	1332	1451	1479	1504	1495
Estudiantes a T. Comp. (%)	98,41	98,27	97,6	96,70	93,04	92,02	90,09	89,36
Media Matric. por Asig Oblig.	ND	ND	ND	ND	349,2	350	353	353
Media Matric. por Asign Opt	ND	ND	ND	ND	70,9	83,5	78	83,6
Media Matric. Opt .Ob. Itin	ND	ND	ND	ND		109,9	102	93,25
Media Matric. Resto optativas	ND	ND	ND	ND		66,7	65	77,9
<b>Dedicación lectiva de los estudiantes (número de créditos)</b>								
Créd. Matric. T. Comp. (máx 60)	58,8	59,5	59,5	58,9	57,33	58,77	58,72	59,17
Créd. Matric. T. parc. (máx. 45)	28	27,5	26,3	28,1	23,38	20,54	21,14	22,77

\*ND: No Disponible

**Tabla 2:** Desarrollo del programa formativo.

### 5.2.2. Dedicación lectiva de los estudiantes

La media de créditos matriculados de los estudiantes en el curso 2016-17 muestra un valor muy alto (cerca del máximo de 60), lo que indica que la mayor parte de los estudiantes matriculó todas las materias del curso, al igual que en los cursos precedentes. La media de créditos matriculados de los estudiantes a tiempo parcial aumentó nuevamente con respecto al curso precedente, hasta el 51 % (del total de 45 créditos posibles).

### 5.3. Movilidad

En la Tabla 3 se muestran los datos de Movilidad de estudiantes visitantes (Movilidad “IN”), así como de los nuestros que salen al exterior (Movilidad “OUT”). Se observa un incremento de ambos tipos de movilidad en todos los programas vigentes. Debe destacarse que, aunque el volumen total de movilidad “IN” sigue siendo mayor que el de la “OUT”, el incremento neto en el curso 2016-17 fue mayor en esta última.

Progr	Movilidad entrante o “IN”						Movilidad saliente o “OUT”					
	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Erasmus	47	52	55	41	50	52	36--24	30--28	38	54	69	71
SICUE	32	19	11	11	18	24	13--5	2--7	1	2	3	6
C. Int.	17	17	15	19	29	16	2--2	5--3	2	10	7	12
CEAL	7	4	2	5	10	11	6--4	4--10	8	5	5	9
Visitant	6	6	3	7	5	6	0	0	0	0	0	0
Práctic	2		1	0	0	6	3	11--3	4	5	11	14
CRUE			0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>	<b>98</b>	<b>87</b>	<b>83</b>	<b>112</b>	<b>115</b>	<b>60+36</b>	<b>52+51</b>	<b>53</b>	<b>76</b>	<b>95</b>	<b>112</b>

#### C. INT: CONVENIOS INTERNACIONALES

**Tabla 3.** Distribución de estudiantes en movilidad “IN” (entrante) and “OUT” (saliente) por tipo de programa desde el curso 2011-12 hasta el 2016-17 (los datos en *itálicas rojas* corresponden a la Licenciatura).

#### 5.4. PRÁCTICAS EXTERNAS

La Tabla 4 muestra varios de los indicadores asociados a Practicum desde el primer curso de esa asignatura en Grado. Se observa una notable disminución de las plazas disponibles (incluyendo las de investigación), a pesar de que se sigue observando un aumento progresivo en el número de convenios firmados, de centros activos y de centros públicos adscritos, así como de estudiantes matriculados en la asignatura. Este descenso se debe a varias razones. En primer lugar, cuando los centros tienen posibilidad de elegir entre estudiantes de Grado y Posgrado, terminan seleccionando a estos últimos, porque consideran su mayor nivel de formación y porque estas plazas suponen más horas de dedicación. Por otra parte, por la competencia con las universidades privadas, que costean sus prácticas, lo que motiva que los centros dediquen mayor preferencia al alumnado proveniente de dichas universidades. Por último, por el propio contexto socioeconómico, asociado a una disminución general de la demanda de los servicios ofrecidos por los centros de prácticas. Esta disminución de prácticas en Grado es y debe seguir siendo objeto de especial seguimiento por parte de la dirección de la Facultad.

Indicador	Curso				
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Convenios	328	344	370	375	388
Públicos/Privados	69/259	70/244	70/300	84/291	162/226
Centros activos	111	155	185	156	177
Total de plazas	214	680	572	539	410
Plazas investigac.	29	44	112	129	84
Total estudiantes	196	307	306	313	320
% Créd sup/matric.	99,49	99,67	99,68	100	98,75
% Créd no eval.	0,51	0,00	0,32	0,0	1,25
Nota media	9,2	8,9	9,07	8,99	9,02

**Tabla 4.** Indicadores asociados a la asignatura Prácticas Externas.

### 5.5. Rendimiento académico

Teniendo en cuenta el conjunto de indicadores en este apartado puede afirmarse que el rendimiento académico en el Grado sigue siendo muy alto, a pesar de que vuelve a observarse un ligero decremento en los mismos que ya se observó en el curso 2015-16.

Indicador	Curso							
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Créd. Sup./ matric (%)	88	88,2	ND	93,13	93,33	95,16	93,89	93,4
Créd. Susp./matric (%)	7,79	10,1	5,59	4,56	3,82	3,09	3,61	3,61
Créd. no eval/matric (%)	3,39	1,84	3,21	2,31	2,84	1,76	2,51	2,99
Nota media asign super.	7,08	7,03	7,36	7,42	7,43	7,47	7,38	7,47
Tasa de rendimiento	88,0	88,2	91,2	92,18	93,44	94,68	93,63	92,71
Tasa rendim. dedic compl	88,1	88,4	ND	92,52	93,67	94,83	93,89	93,15
Tasa rendim. dedic parcial	67,9	65,5	ND	70,87	86,02	89,6	87,05	83,1
Tasa de éxito	ND	ND	ND	94,16	95,44	96,14	95,93	95,7
Duración media estud.	ND	ND	ND	3,97*	4,3	4,4	4,5	4,5
Tasa de eficiencia (plan)	ND	ND	ND	98,97	98,12	98,62	98,04	97,47

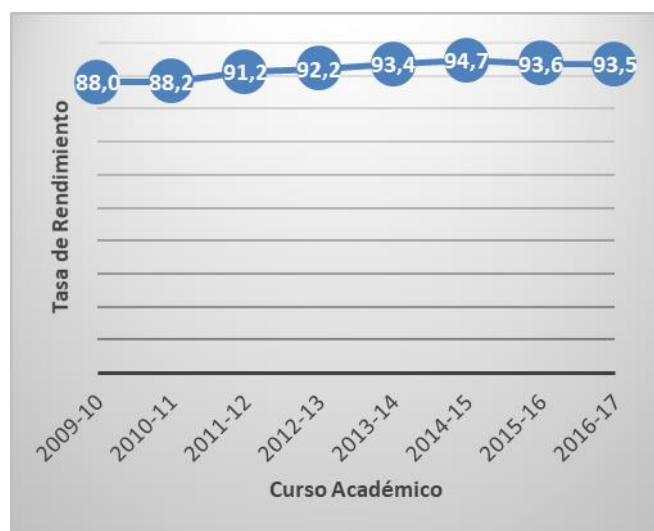
**Tasa de rendimiento** (% créditos superados sobre matriculados)

**Tasa de éxito** (% créditos superados sobre presentados a examen)

**Tasa de eficiencia** (rendimiento a lo largo del desarrollo del plan de estudios de los estudiantes graduados que tiene en cuenta el total de créditos teóricos del plan de estudios por el número de graduados en el curso académico de referencia, con respecto al total de créditos matriculados y reconocidos por estudiantes graduados a lo largo del plan de estudios).

ND: No Disponible, \* incluye estudiantes que cambiaron de plan de Licenciatura a Grado

**Tabla 5.** Rendimiento académico desde el curso 2009-10 hasta el 2016-17.



**Figura 2.** Tasa de rendimiento por curso académico.

La tasa de graduación (según el Sistema Integrado de Información Universitaria, SIIU) es muy alta (por la forma de cálculo de este indicador a través del SIIU, no se tienen datos más recientes).

Indicador	Curso 2013-14	Curso 2014-15	Curso 2015-16
Tasa de graduación. Cohorte 2009-10	73,3% (277/378)		
Tasa de graduación. Cohorte 2010-11		73,7% (261/354)	
Tasa de graduación. Cohorte 2012-13			75,1 (265/353)

**Tabla 6.** Tasa de graduación (entre paréntesis relación de estudiantes graduados con respecto al total de estudiantes que podría graduarse en el curso de referencia, según la fecha de inicio de estudios).

### 5.6. Abandono

En la siguiente tabla se muestran los indicadores de abandono disponibles (según el SIIU) de las cohortes desde 2009-10, cuando se implantó el Grado, hasta la de 2014-15 (no se dispone de datos más actuales por la forma en que se calculan estos indicadores). Se observa que el mayor número de abandonos se produce en el primer año de la carrera y, según los datos

disponibles, se observa que el abandono ha ido disminuyendo progresivamente desde el curso de implantación. Los indicadores muestran, en cualquier caso, bajos valores de abandono en nuestra titulación.

Indicador	Cohorte					
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Tasa de Abandono (%)	19,8	15,3	ND	ND	ND	3,71
Tasa de Abandono en primer año (%)	9,3 (35/378)	7,8 (27/346)	9,9 (37/373)	11,9 (43/361)	7,26 (27/372)	5,35 (19/355)
Tasa de Abandono en segundo año (%)	6,6 (25/378)	5,2 (18/346)	3,8 (14/373)	ND	1,08 (4/372)	ND
Tasa de Abandono en tercer año (%)	4 (15/378)	2,3 (8/346)	ND	ND	ND	ND

ND: No disponible

### Tabla 7. Indicadores de Abandono

#### 5.7. Inserción laboral

En la siguiente tabla se expone el indicador de Tasa de Empleo en egresados del título calculado por el Observatorio de Empleabilidad de la UAM (OE). Se observa que este indicador fluctúa a lo largo de los años, pero manteniéndose en valores relativamente bajos. De acuerdo a la forma de cálculo del indicador, no se dispone de datos más actuales.



Indicador	Curso			
	12-13	13-14	14-15	15-16
Tasa de empleo %	52,11	44,6	53,3	42,3

Tasa de empleo: Fecha de referencia 12-18 meses tras la finalización de los estudios. Fórmula: Egresados con empleo/Egresados) \*100

### Tabla 8. Tasa de empleo por curso

Es interesante destacar que, según el informe de Inserción Laboral 2013-14, elaborado por el OE, un 44,6 % de los egresados que no estaban trabajando estaba cursando estudios de posgrado. Este dato podría explicar, al menos en parte, el porcentaje relativamente bajo de tasa de empleo que observamos. Además, dado que para la inserción en la vida laboral se está haciendo imprescindible el haber cursado estudios de posgrado, sería necesario valorar la pertinencia del cálculo de este indicador como un indicador asociado a los estudios de Grado.

Según también dicho informe, el primer empleo que tienen nuestros egresados se relaciona muy poco con la titulación cursada en un 56 % de los casos y sólo en un 13,6 % sí se relaciona mucho con la misma (valoración según escala tipo Likert de 1 a 5). El grado de adecuación del nivel formativo y el empleo actual en el Grado en Psicología es de un 10 %, mientras que en otras carreras de Ciencias de la Salud supera el 50 % (55,5 % en Enfermería y 97,2 % en Medicina). En relación con el tipo de puesto desempeñado en el primer empleo, el informe indica que la mayoría (98,7 %) trabaja por cuenta ajena y alrededor del 32 % lo hace como trabajadores de servicios y vendedores en comercios.

## 5.8. Satisfacción

### 5.8.1. Satisfacción del alumnado

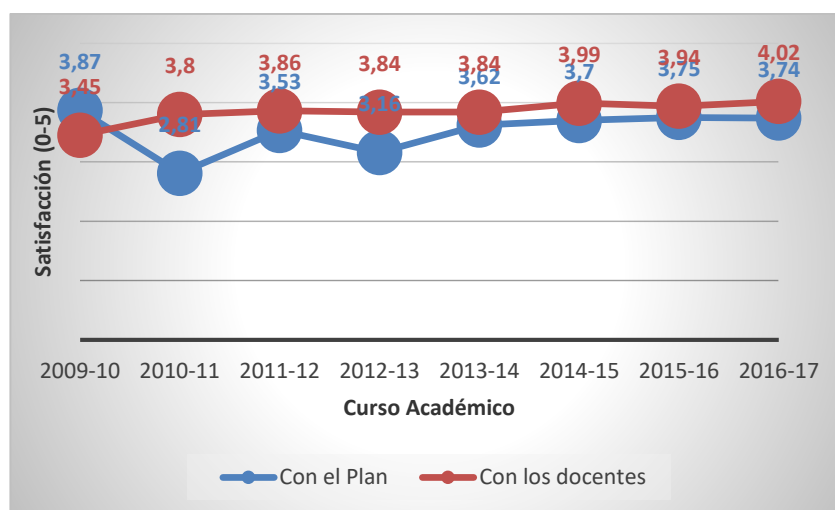
La participación en las encuestas de evaluación de la actuación docente, las asignaturas y el plan de estudios sigue siendo muy baja, con valores de participación que no superan el 15 %

en ambos cuatrimestres. Los indicadores de satisfacción del alumnado son similares a los de los cursos previos, aunque parece haber un ligero incremento en la satisfacción con los docentes (véanse Tabla 9 y Figura 3).

Indicador	Curso							
	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Satisfac. con el plan de estudios	3,87	2,81	3,53	3,16	3,62	3,7	3,75	3,74
Satisfac. con los docentes	3,45	3,80	3,86	3,84	3,84	3,99	3,94	4,02
Satisfac. con el tutor del PAT	ND	3,55	3,06	2,66	2,61	2,73	2,39	2,63
Satisfac. Docente con el plan de estudios	ND	3,78	ND	4,26	3,67	4,06	4,05	4,5
Satisfac. Docente como tutor PAT	ND	ND	ND	3,57	4,22	3,55	3,92	3,79

Nota: Valoraciones sobre 5 puntos. ND: No disponible

Tabla 9. Satisfacción del alumnado y de docentes por curso.



### Figura 3. Satisfacción por curso académico de los estudiantes con el plan de estudios y con los docentes del plan.

Del conjunto de las 52 titulaciones de Grado de la UAM de ese curso, el Grado está en el primer cuartil de las titulaciones cuyos estudiantes valoran mejor (por encima de 4 puntos) a sus docentes, siendo la media de la UAM de un 3,84

En las **RESPUESTAS ABIERTAS** a la encuesta de satisfacción con el título (que se aplica a los estudiantes en cursos avanzados de la carrera) los aspectos que destacan los estudiantes como más **positivos** son: el profesorado, la diversidad de asignaturas optativas, la diversidad y utilidad para su formación de los contenidos que se imparten, la motivación que sienten por el título y la disponibilidad de recursos materiales e instalaciones, destacándose entre estos el servicio de Biblioteca. Entre los aspectos valorados como más **negativos** se encuentran: la gran cantidad de trabajos que se les exigen en muchas asignaturas y la actitud negativa de algunos docentes hacia el alumnado. Consideran también que muchas asignaturas no les preparan para la profesión y que hay muchos contenidos innecesarios o que se solapan entre asignaturas. Señalan además la escasa cantidad de contenidos prácticos o la abundancia de prácticas poco útiles, así como que desearían estar más informados sobre su futuro profesional. Nuevamente, los aspectos destacados ese curso en ambos sentidos son muy coincidentes con los señalados en las encuestas de cursos anteriores.

En cuanto al **Practicum**, el alumnado respondió un cuestionario creado recientemente en la UAM para evaluar su satisfacción con las prácticas externas realizadas. En general, los estudiantes que responden al cuestionario valoran como más positivos los aspectos relativos a la gestión administrativa de las prácticas, al cumplimiento del proyecto formativo de estas, a que la entidad colaboradora ofrece los recursos necesarios para su realización y a que la información relativa a las prácticas ha sido adecuada. Entre los aspectos que señalan como mejorables se encuentra la escasa duración de las prácticas. En este sentido cabe señalar que, tanto en este cuestionario como en la encuesta de satisfacción con el título, varios estudiantes han expresado su deseo de que las prácticas se hagan más extensivas a lo largo de la carrera. Como mejorables también señalan la disponibilidad del tutor académico y la compatibilización del horario de prácticas en los centros con la docencia teórica en el Grado.

#### 5.8.2. Satisfacción del profesorado

La satisfacción de los docentes con el título (única encuesta de satisfacción que responde el profesorado) en el curso 2016-17 es la más alta desde la implantación, aunque la participación de los docentes en la encuesta correspondiente sigue siendo baja (sólo 28 docentes respondieron la encuesta sobre el título). En relación con el PAT, la satisfacción que muestran los tutores con respecto a su labor tutelar es menor que en el curso previo, aunque sigue siendo mayor que la mostrada por los estudiantes en relación con sus tutores (3,8 *versus* 2,63).

En las **RESPUESTAS ABIERTAS** a esta encuesta los docentes señalan como aspecto más **positivo** del título la motivación de los estudiantes, seguido del esfuerzo de coordinación entre docentes. Asimismo, señalan como aspecto más **negativo** la alta ratio estudiante/docente. También estos aspectos son similares, en su conjunto, a los señalados en el curso precedente.

### 5.8.3. Satisfacción del PAS

En el curso 2016-17 se aplicó por primera vez en nuestro centro un cuestionario piloto para la evaluación de la satisfacción del PAS con el Grado. Este cuestionario (que puede verse en <http://www.uam.es/cgi-bin/FormRT-GEEI-PAS/FormCuestionarioPAS.cgi>) se ha elaborado como parte de las iniciativas tomadas en la UAM para crear y mejorar los procedimientos para la recogida y análisis de información sobre la satisfacción del PAS. Las respuestas fueron recogidas *online* con la colaboración del Equipo de Encuestas del Gabinete de Estudios y Evaluación Institucional de la UAM (GEEI). Se recogieron las respuestas de un 52 % (15/29) de nuestros miembros del PAS.

En una escala de 1 (muy insatisfecho) a 5 (muy satisfecho), la puntuación media en el total de la encuesta osciló entre 3 y 4,4 puntos, destacándose con puntuaciones **más altas** los aspectos relacionados con la calidad de los laboratorios docentes, la comunicación y coordinación con otros miembros del PAS y la calidad auto-percibida del servicio que se ofrece a la titulación (todas estos con una puntuación media de 4,4). Entre los aspectos valorados con **menos puntuación** (es decir, muy mejorables) se encuentran la adecuación al puesto de trabajo de la formación que se recibe del Plan de Formación de la UAM (3 puntos), de la resolución en las incidencias en las herramientas de trabajo y de la actualización y difusión de la información existente en la web del centro sobre los títulos (aspectos puntuados con 3,4).

En las respuestas abiertas a esta encuesta sobre los aspectos que se consideran mejorables se hace referencia a la actualización de la bibliografía de referencia de las asignaturas en las Guías

Docentes, pues en algunas guías esta información no viene actualizada y dificulta la planificación para la adquisición de fondos por parte de la Biblioteca. También se sugiere mejorar la oferta formativa para el personal bibliotecario por parte de la UAM y agilizar la obtención del carné universitario haciéndolo coincidir con la matrícula de los estudiantes.

### 5.9. Comunicación y difusión de la titulación

(Véanse los puntos 3.1.5 y 4.2.2 del presente informe)

### 5.10. Recursos materiales y servicios

Los recursos materiales y servicios del título se mantienen sin grandes variaciones (Tabla 9). Como parte de las acciones materiales realizadas para mejorar la climatización de espacios colectivos se han instalado aparatos de aire acondicionado (en forma de *splits*) en el aula 31.

Recurso	Cantidad
Aulas (incluyendo las de Informática)	17
Con acceso para personas con discapacidad	10
Seminarios	13
Salas de reuniones	1
Salón de Grados	1
Salón de actos	1
Laboratorios/Salas de observación	9/2
Biblioteca	1
Servicio de reprografía	1
Librería	1
Cafetería	1

**Tabla 9.** Recursos materiales y servicios.

### 5.11. Recursos humanos

El número total de estudiantes matriculados en nuestro Grado ese curso fue de 1495 (77,6 % mujeres), siendo la titulación de mayor número de estudiantes de la UAM, seguida por el Grado en Derecho con 1149 y por el Grado en Administración y Dirección de Empresas con 1106.

De los 149 docentes del título, el 62,4% (93) es PDI funcionario de los cuerpos docentes universitarios (Catedráticos y Titulares de Universidad) y el 80% son permanentes (incluye también a los Contratados Doctores). Se sigue observando una tendencia decreciente del profesorado permanente (debido al reemplazo que se produce de las plazas de docentes permanentes que se jubilan por Ayudantes Doctores) y, por tanto, del valor de todos los indicadores más vinculados al colectivo de mayor antigüedad.

Recurso	Curso							
	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
PDI doctor (%)	98,0	80,2	89,4*	89,3	93,6	84	82,2	77,4
Profesores permanentes (%)	78,0	68,8	81,2*	79,4	77,2	73,3	72,6	66,1
Prof. doctor perm. en 1er curso (%)	ND	ND	89	78,4	81,8	78,7	77,1	63,4
Tasa de sexenios reconoc (%)	70,2	74,7	80,7	77,1	78,1	76,2	75,3	72,7
PDI en activ. Formativas (%)	56,0	32,3	15,3	17,2	22,0	6,04	5,8	36,3
Tasa de participación en proyectos de Innov. Docente	26,0	14,6	15,3	13,6	17,2	10,7	3,9	9,6
Prof. partic. en DOCENTIA (%)	ND	ND	ND	15,5	6,2	14,5	6,4	6,4
Particip. en DOCENTIA que superan la puntuación media	ND	ND	ND	30,8	50	64,2	66,7	66,7

Nota: \* Versión 2 de los indicadores.

#### Tabla 10. Recursos humanos por curso

Se observa un incremento de participación de docentes en proyectos de innovación docente y es notable el incremento en la participación en actividades formativas, superando esta última en gran medida a la participación en cursos previos. La participación en el programa DOCENTIA

se mantuvo igual que en el curso previo, así como el porcentaje de docentes que superan la puntuación media. Como se expresó en el anterior informe, la saturación de actividades del profesorado relacionadas con la gran carga docente, el incremento de tareas administrativas en los últimos años y la percepción de que la participación en este programa conlleva un gran consumo de tiempo, parecen ser las causas de esta baja participación en actividades externas al plan de ordenación docente. Desde el Vicerrectorado de Calidad se ha trabajado en la implementación actual (curso 2017-18) de un nuevo modelo de DOCENTIA en dos fases, que pretende estimular la participación del profesorado en dicho programa.

## **6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora**

Como en los informes previos, y considerando los distintos indicadores y asuntos discutidos en el presente informe, a continuación, se exponen los aspectos que destacan como positivos del título, así como aquellos que merecen acciones de mejora o un seguimiento más sistemático.

### **6.1. Puntos fuertes de la titulación identificados**

- Alta demanda de nuestro Grado y en primera opción de selección por parte de los estudiantes de nuevo ingreso.
- Las notas de corte y media de acceso al Grado continúan con una tendencia ascendente.
- Optatividad de materias más diversificada y ajustada a la variedad de intereses formativos de nuestro alumnado, vinculada a un reparto de ocupación entre las diferentes asignaturas optativas más equilibrado. Este aspecto es valorado muy positivamente por los estudiantes en la encuesta de satisfacción con el título.
- Alto número de créditos matriculados tanto por estudiantes a tiempo completo como por los que estudian a tiempo parcial.
- Incremento de la movilidad de estudiantes, tanto “IN” como “OUT”.
- Alto rendimiento académico, alta tasa de graduación y baja tasa de abandono. Esta última ha disminuido progresivamente con el despliegue del título.
- Alto porcentaje de egresados del título que sigue cursando estudios de posgrado.

- Alta satisfacción de los estudiantes con los docentes del título, que supera la media de la UAM.
- Aumento de la participación en los proyectos de Innovación Docente y actividades formativas del profesorado.
- Buena disponibilidad de recursos materiales y servicios.

#### 6.2. Áreas de mejora en la titulación identificadas

- Muy alta ocupación de asignaturas obligatorias y del conjunto de optativas, lo que se traduce en una muy alta ratio estudiante/docente en el conjunto del Grado. Este aspecto es mencionado varias veces en la encuesta de satisfacción con el título que completan los docentes.
- Disminución notable del número de plazas para el Practicum ofrecidas a nuestros estudiantes de Grado, tanto en centros externos como de investigación, a pesar del incremento de convenios en los últimos cursos en el conjunto de la Facultad.
- El primer empleo de nuestros egresados se relaciona muy poco con la titulación cursada en más de la mitad de los egresados encuestados. Además, el grado de adecuación del nivel formativo y el empleo actual de nuestros egresados es bajo y muy inferior al de otros títulos de CC. de la Salud. Estos aspectos hay que valorarlos en el contexto actual de necesidad de continuidad en la formación con estudios de posgrado para lograr la inserción laboral.
- La valoración del Plan de Acción Tutorial sigue siendo negativa, sobre todo por parte de nuestros estudiantes.
- Baja participación en las encuestas de satisfacción, tanto de estudiantes como de docentes. Se está trabajando desde el Vicerrectorado de Calidad en modificaciones relevantes sobre los modelos de encuestas institucionales, teniendo en cuenta la baja participación generalizada y los análisis realizados desde el GEEI en relación con dichos modelos y con el procedimiento de aplicación de aquellas.
- Sigue apareciendo como un tema destacado en las respuestas abiertas en la encuesta sobre seguimiento del título el elevado número de trabajos escritos e informes orientados en las distintas asignaturas, que a veces consideran no útiles para el plan formativo.



- Continúa siendo baja la participación en el programa DOCENTIA, aunque dadas las modificaciones de este programa, que se hará en dos fases, se espera un incremento en el número de participantes en las próximas convocatorias.
- Los/as estudiantes perciben como necesario fomentar su participación en los órganos de representación y en las comisiones.
- Poca orientación existente entre pares actualmente sobre la titulación.
- Implicación desigual en los Presupuestos participativos de los estudiantes de postgrado y grado, siendo menor en estos últimos.

## 7. Conclusiones

### 7.1. Valoración de información disponible para el seguimiento del título (calidad, cantidad, plazos de entrega de la información)

Se dispone de una nueva plataforma informática o gestor documental (GeDoc) que facilita el trabajo con la documentación correspondiente al seguimiento del título.

Como en otros cursos, los indicadores de Satisfacción no se pueden considerar totalmente representativos (de la población correspondiente) por la escasa participación en las encuestas de satisfacción tanto de estudiantes como de docentes.

El cálculo del indicador Tasa de Eficiencia se actualiza muy tarde en el gestor documental, cuando ya se han realizado los informes de seguimiento anuales de los títulos, de manera que se hace imposible su análisis junto al resto de indicadores.

### 7.2. Objetivos para el curso siguiente (2018-19) y vinculación con el plan de mejora

De acuerdo con las reflexiones derivadas del presente informe los objetivos a conseguir para el curso siguiente y que definen el plan de mejora son:

#### 7.2.1. En relación con la ordenación académica y estudios de Grado

- Incluir en las Guías Docentes de las asignaturas la pasarela que enlaza con el catálogo de la biblioteca para ver la disponibilidad en el mismo de la bibliografía recomendada

en cada materia. En este sentido, se debe velar porque la bibliografía recomendada en cada materia esté actualizada en las Guías Docentes.

- Las direcciones de Dpto. y coordinaciones de asignaturas trabajarán en la revisión y modificación de las guías docentes, si procede, para adaptarlas a los requerimientos del Real Decreto 1393/2007 (y que ya están recogidos en nuestra memoria de Grado), en lo que respecta a la incorporación en las enseñanzas donde corresponda, de competencias y contenidos relativos a la formación de los estudiantes en el respeto y promoción de los derechos humanos y los principios de accesibilidad universal y diseño para todos, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. En aquellas materias/asignaturas que, según el Grado, contribuyen a desarrollar dichas competencias y que, por tanto, las mismas ya están incorporadas en sus guías docentes, se valorará si los contenidos y/metodologías para lograr desarrollar dichas competencias son adecuados. En cualquier caso, se invitará a todos los equipos docentes a reflexionar sobre la pertinencia de ir ajustando progresivamente su docencia en esta dirección. Aquellos cambios que impliquen la inclusión de las competencias de referencia conllevarán serán recogidos en una propuesta de Modificación del plan de estudios.
- Continuar incrementando la incorporación de docentes al plan DoIng y la activación de grupos adicionales (a los ya existentes en castellano) para la impartición de la docencia en inglés, de acuerdo a la memoria modificada del plan de estudios. En aras de ir progresando en la internacionalización de los estudios en las materias de nuestro Grado, recientemente se han incorporado algunas asignaturas adicionales a las previstas inicialmente (Introducción a la Psicología II y dos optativas), cuya consolidación será objeto de seguimiento para su incorporación en las propuestas de modificación futura.

#### 7.2.2. En relación con las prácticas externas

- Incluir en los seminarios vinculados al Practicum temas relacionados con las temáticas de género, atención a la diversidad funcional y multiculturalidad.
- Establecer procedimientos de coordinación entre los vicedecanatos de Practicum, Grado, Posgrado, la Administración del centro y las coordinaciones de los másteres,

que permitan optimizar los recursos destinados a las Prácticas Externas y solucionar la pérdida de plazas de Practicum destinadas a los estudiantes de Grado.

- Animar al profesorado a comunicar al Vicedecanato responsable del Practicum sobre centros externos que sean adecuados y estén en disposición de ofrecer plazas de prácticas para el Grado.

#### 7.2.3. En relación con indicadores de Calidad

- Modificar las preguntas en el cuestionario sobre el perfil de acceso de nuestros estudiantes de 1º de manera que las respuestas sean mayoritariamente cerradas (a partir de una lista de selección) y se evite la multiplicidad de respuestas abiertas que significan lo mismo y que son consideradas diferentes en su contabilización automática por el archivo Excel.
- Continuar aplicando el cuestionario de satisfacción del PAS con el título e informar de los resultados de este en el informe de seguimiento anual.
- Continuar dedicando un tiempo corto (aproximadamente 15 minutos) de la clase dentro de las dos últimas semanas del período lectivo para que los estudiantes rellenen las encuestas.

#### 7.2.4. En relación con infraestructuras

- Adaptación de los recursos disponibles en los espacios docentes para que sea viable la realización de videoconferencias.

#### 7.2.5. En relación con participación y mediación

- En cuanto a la participación en la representación estudiantil, se tienen como objetivo para el curso 2018-19 diversas acciones de información sobre las actividades de representación, así como generar la tutela de los representantes más antiguos sobre los de nueva incorporación (en concreto, con la ayuda del Vicedecanato de estudiantes y la Delegación de estudiantes, con la colaboración de las asociaciones). Se quieren realizar unas Jornadas de Participación estudiantil para los meses de octubre o noviembre de 2018 en las que se presentaran diversas actividades de información (charlas, stands y videos informativos), así como una jornada de reunión de todos los delegados y delegadas de curso.

- Atendiendo a la figura del Mentor existente en la UAM, y aprovechando la coordinación de la figura de Tutor PAT para el curso 2018-19, se tiene como objetivo desarrollar un diseño de acciones encaminadas a fomentar la orientación entre iguales para los estudiantes de Grado. Dicho diseño se tiene la intención de que sea presentado en el futuro como proyecto de innovación docente, dada las experiencias valoradas positivamente de la figura de Mentor existentes en otras universidades (p. ej., Universidad Carlos III).
- Informar a los estudiantes de nuevo ingreso sobre el PAT inmediatamente al inicio del curso (por ejemplo, durante el curso cero).
- Entre los objetivos de los Presupuestos Participativos promovidos por la Facultad en los últimos años está la formación de los estudiantes en el desarrollo de proyectos y evaluación de los mismos. Por ello, y recogiendo las observaciones de estudiantes y vicedecanato de estudiantes, para el año 2019 se tiene como objetivo realizar los trámites para ofertar un crédito de libre configuración a los estudiantes que participen en el desarrollo de un proyecto en dicha convocatoria. Este objetivo se apoyará especialmente en la existencia, en el procedimiento actual, de un tutor de proyecto (en la figura de un docente de la Facultad), así como en el seguimiento del proceso tanto en la fase de redacción del proyecto como en las fases sucesivas de puesta en marcha, además de en la exigencia de que el propio proyecto lleve incorporado un proceso interno de evaluación del mismo.