Sistema de Garantía Interna de Calidad

Facultad de Psicología

Grado en Psicología

INFORME DE SEGUIMIENTO (CURSO 2017/18)

Índice de contenidos

1. Presentación
2. Organización y Desarrollo del título
   2.1. Ajustes en la implantación del título
   2.2. Datos de admisión
3. Información y transparencia
   3.1. Comunicación y difusión de la titulación I: internet
   3.2. Comunicación y difusión de la titulación II: actividades presenciales
4. Sistema de garantía interna de calidad
   4.1. Seguimiento de actividades realizadas
   4.2. Seguimiento del plan de mejora 2017/18
5. Personal académico
   5.1. Plantilla
   5.2. Satisfacción del profesorado
6. Personal de apoyo, recursos y servicios
   6.1. PAS
   6.2. Infraestructuras
   6.3. Biblioteca
7. Resultados de aprendizaje
   7.1. Rendimiento académico
   7.2. Movilidad
   7.3. Prácticas externas
   7.4. Participación en la investigación: PsInvestiga
   7.5. Inserción laboral
8. Indicadores de satisfacción
   8.1. Satisfacción del alumnado
   8.2. Abandono y graduación
9. Conclusiones y
10. Plan de Mejora para el curso 2019/2020

Elaborado por:	**Revisado por:**	**Aprobado por:**
Vicedecanato de Planificación y Coordinación Académica con la colaboración de otros vicedecanatos. Fecha: 18 de Junio de 2019	Comisión de Calidad del Centro Fecha: 27 de Junio de 2019	Junta de Facultad Fecha: 1 de Julio de 2019

1. Presentación

El presente informe de seguimiento incluye dos novedades relevantes respecto a los informes de años anteriores. En primer lugar, y a propuesta del Vicerrectorado de Docencia, Innovación Educativa y Calidad, la estructura del informe pasa a ser paralela a la de los informes externos, ordenándose en consecuencia la información en bloques similares a los requeridos por las agencias de acreditación de títulos tanto estatal como autonómica. En segundo lugar, la fuente de los principales indicadores de calidad de las titulaciones pasa a ser el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), en lugar del SGIC como hasta el curso 2016/17. La principal consecuencia de este cambio es que algunos indicadores tradicionalmente reflejados en los informes anuales dejan de estar disponibles, aunque se facilitan otros nuevos. En cualquier caso, los indicadores cruciales del sistema extinto siguen estando presentes en SIIU, y por supuesto se reflejan en este informe.

Otras novedades del actual informe son una mayor atención a indicadores con un peso importante para la calidad del título de grado, como las mejoras o innovaciones en infraestructuras relacionadas con la docencia, así como la adquisición por parte de la Biblioteca de nuevos manuales y libros de texto (cuestiones que no recibían apenas atención en informes previos), o la inclusión en el informe de datos sobre el sistema PsInvestiga, el sistema que regula la participación de nuestros estudiantes de grado en las investigaciones que se llevan a cabo en la Facultad, y que cuenta con una vertiente formativa que se reconoce académicamente en las materias de Grado inscritas.

2. Organización y Desarrollo del título

2.1. Ajustes en la implantación del título

La docencia en “Introducción a la Psicología 2”, materia obligatoria en primer curso, pasa en el curso 17/18 a ofertarse también en inglés, por lo que se crea un grupo adicional que imparte los contenidos en esa lengua. Este cambio persigue la progresiva internacionalización del título, uno de los aspectos que en informes previos se detectaron como cuestión a mejorar.

Por otra parte, los tribunales para la evaluación del TFG, que aportan un 40% de la calificación final en esta actividad, pasan en el curso 17/18 a componerse de dos miembros en lugar de tres, como hasta ese momento. La razón fundamental de ese cambio es favorecer una mayor calidad en el proceso evaluador, al reducir en un 30%-40% el número de trabajos que cada miembro del tribunal debe revisar y valorar en un plazo de 8-10 días aproximadamente (y que alcanzaba, en algún caso, los 7-8 TFGs).

2.2. Datos de admisión

Aunque la preinscripción en el Grado de Psicología ha disminuido ligeramente respecto a curso 16/17 (que a su vez experimentó una caída más marcada respecto al curso anterior), sigue siendo una titulación altamente demandada a pesar de que este grado se oferta en más de 20 centros universitarios públicos y -en mucha mayor medida- privados de la Comunidad de Madrid (que previsiblemente seguirá fomentando la proliferación de universidades privadas). Así, como puede observarse en la Tabla 1, indicadores como la tasa de preferencia de la titulación, el número de

estudiantes preinscritos y el número de ellos que escogió nuestro título en primera opción, muestran valores muy altos. El número total de estudiantes matriculados en nuestro Grado ese curso fue de 1506, siendo la segunda titulación con mayor número de estudiantes de la UAM, a corta distancia del grado de Derecho (1513), de las 137 que ofrece esta universidad (56 grados y 81 másteres; curso 17/18). Es importante indicar que estas cifras de matriculación arrojan un elevado número (alrededor de 80 ó más) de estudiantes por aula y grupo.

Indicador	Curso								
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Oferta y Demanda									
Preinscripción total	ND	ND	3306	3521	3901	3689	3635	3092	**3060**
Oferta de plazas	375	360	360	360	350	350	350	350	**350**
Preinscripción en 1ª opción	713	764	ND	679	807	682	753	690	**674**
Nº Estudiantes admitidos	392	374	463	439	507	472	457	495	**407**
Perfil de los estudiantes de nuevo ingreso en primero									
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	378	343	347	344	349	341	342	332	**347**
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en 1ª opción	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	**271**
Cobertura de plazas ofertadas (%)	ND	95	96	95.55	99.7	97.43	97.7	94.86	**99.14**
Cobertura de plazas ofertadas 1ª opción (%)	80.53	71.39	78.6	76.67	81.71	77.14	75.7	75.43	**77.43**
Preferencia de la titulación (%)	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	**192.57**
Adecuación de la titulación (%)	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	**78.1**
Nota media de acceso. Vía PAU	7.32*	9.35**	9.73**	9.38**	9.36**	9.98**	10.2**	10.4**	**9.475****

* Calificación sobre 10, ** Calificación sobre 14, ND: No Disponible

Preferencia de la titulación (%) = (N estudiantes preinscritos en 1ª opción / plazas ofertadas) * 100

Adecuación de la titulación (%)=(N estud matriculados por preinscrip en 1ª op / N matriculados)*100

Tabla 1. Acceso y admisión de estudiantes en la Facultad de Psicología.

3. Información y transparencia

3.1. Comunicación y difusión de la titulación I: internet

La Facultad cuenta con una página web muy activa (564.439 visitas y 206763 usuarias/os -agregación de visitas desde la misma IP- entre el 1/9/17 y 31/8/18), y tiene una importante presencia en redes sociales, en las que debemos destacar un seguimiento muy superior al de otras facultades de la universidad: véase en la Tabla 2 el número de seguidores de cada centro de la UAM a fecha de 23/05/2019 tanto en Facebook como en Twiter.

	Derecho	EPS	Ciencias	Medicina	PyE	CCEEyEE	FyL	Psicología
Facebook	866	944	1516	-	1618	853	1641	**7120**
Twiter	1900	1153	1583	3130	1813	777	2646	**5713**

Tabla 2. Seguidores de las cuentas oficiales de Facebook y Tweeter de los centros de la UAM a fecha de 23/5/19 (PyE: Profesorado y Educación, CCEEyEE: Ciencias Económicas y Empresariales, FyL: Filosofía y Letras).

Por otra parte, la difusión de las actividades organizadas por y en la Facultad (conferencias, coloquios, exposiciones, etc.) se actualiza de forma ágil por las/os gestores de los departamentos a través de la Agenda de la Facultad, mantenida por nuestro centro. En la mayoría de los casos, estas actividades están abiertas a las/os estudiantes de grado.

3.2. Comunicación y difusión de la titulación II: actividades presenciales

La Facultad celebra anualmente las Jornadas de puertas abiertas, junto con el resto de centros de la UAM, en el mes de Abril. Este evento consiste en mostrar distintos aspectos del campus y de la Facultad (instalaciones y actividades que se desarrollan en ellas, una visión general sobre las titulaciones, sobre las metodologías docentes, etc.). Además, la UAM participa en Aula Madrid, una Feria también anual que se celebra en Febrero en el recinto ferial de Madrid y en la que diversas Universidades promocionan sus titulaciones, entre otras actividades (véanse aquí los principales contenidos de Aula 2018 Madrid).

4. Sistema de garantía interna de calidad

4.1. Seguimiento de actividades realizadas

Coordinación del equipo decanal

El equipo decanal celebra reuniones semanales en las que cada vicedecanato, el propio Decano, y en ocasiones el Administrador Gerente, comunican las novedades sobre sus respectivos ámbitos y se debaten las propuestas a implementar o a elevar a la Junta de Centro. Aquí puede enlazarse a las actas de las reuniones del equipo decanal de 2017 y de 2018.

Actividades relacionadas con la ordenación académica de los estudios de Grado

- En el curso 2017/18 se celebraron reuniones mensuales de la Comisión de Estudios para: i) planificación y mejora del TFG, ii) análisis y planificación del número de grupos y desdobles por materia, iii) planificación de oferta de grupos en inglés, iv) oferta de asignaturas optativas, y v) establecimiento de calendario de seminarios de TFG. En colaboración con los Coordinadores de asignatura y módulo, se ha trabajado asimismo en la adecuación de las Guías Docentes de acuerdo a las recomendaciones de la Fundación Madri+d, a la Memoria Verificada del Grado, y al informe del la Delegada del Rector para asuntos de Atención a la Diversidad, prestando especial atención a los aspectos requeridos en el RD 1303/2007, de 29 de octubre.
- Para la elaboración de la propuesta de calendario académico de exámenes de asignaturas de Grado, convocatorias ordinarias y extraordinarias, se celebró una reunión paritaria entre Vicedecana de Estudios de Grado, Vicedecana de Estudiantes y dos representantes de Estudiantes.
- El 17 de abril de 2018 se celebró una reunión con la Delegada del Rector para asuntos de Atención a la Diversidad, con un Representante del equipo de trabajo para esos asuntos y con los Direcciones de Departamentos y coordinaciones de áreas para informar sobre el informe referente a la Inclusión de contenidos curriculares sobre Discapacidad y Diseño Universal en las Guías Docentes de Psicología y adoptar como centro las medidas que de dicho informe se derivan (revisando y ajustando las guías docentes y algunos aspectos del desarrollo de las enseñanzas).
- A lo largo del curso han realizando reuniones más reducidas con las direcciones de los departamentos para tratar las acciones de mejora en cada caso concreto (área, asignatura, docente) y se ha trabajado con las coordinaciones de asignatura.
- Durante el curso 2017-18 se generó un grupo de trabajo, delegado de Junta de Centro, para efectuar una evaluación interna de los procesos formativos en las asignaturas de Practicum y TFG, en el seno de un proyecto de innovación docente (PS_006.17_INN). Durante el primer trimestre, el equipo de trabajo mantuvo reuniones quincenales para planificar, distribuir el trabajo y elaborar los materiales para la evaluación interna. Posteriormente, las coordinadoras del proyecto, Vicedecana de Grado y Vicedecana de Practicum, efectuaron un seguimiento periódico de cada equipo de tarea. En el tercer trimestre se efectuaron reuniones conjuntas - para la discusión de resultados y la elaboración de la Memoria Final.

Actividades relacionadas con las prácticas externas

- Durante el curso 2017-2018 se convocaron varias reuniones de la Comisión de Practicum de la Facultad, para discutir las valoraciones de los centros, revisar y aprobar la oferta de plazas, otorgar la calificación de MH, etcétera.
- El 2 de Junio de 2017 y el 7 de Junio de 2017 se organizaron sesiones informativas para los estudiantes de grado, previa a la inscripción en las plazas de prácticas. En la primera se informó del procedimiento de inscripción y de los criterios de asignación, y en la segunda se describió la organización de las asignaturas de Practicum y TFG: el funcionamiento general de la materia, los tipos de centros externos que podrían encontrarse en el catálogo de Practicum, las actividades formativas previstas, la evaluación, así como también de las prácticas internacionales.
- Como actividades presenciales en el marco de la asignatura de Practicum, el 4 de Octubre de 2017 y el 1 de Febrero de 2018 se realizaron sesiones específicas de preparación a la incorporación a los centros de prácticas.

- La semana del 19 al 23 de febrero de 2018 tuvo lugar la IV Semana de la Empleabilidad UAM, con un rico programa de actividades, en todas las Facultades del campus y abiertas a todo el alumnado, en las que se trabajaron diversas competencias relacionadas con la empleabilidad, como estrategias de búsqueda de empleo o preparación del CV, vías de acceso a diferentes ámbitos profesionales públicos y privados, información sobre nuevas áreas de empleo, etcétera.
- Se mantuvieron diversas reuniones con las/os responsables del Vicerrectorado de Relaciones Institucionales y Empleabilidad para tratar los múltiples asuntos que se han ido planteando a lo largo del curso, destacando: i) las incidencias de la plataforma Sigma prácticas y posibles mejoras, ii) negociación y firma de convenios con diferentes entidades, iii) protocolos y sistemas de evaluación de los centros de prácticas curriculares y extracurriculares, iv) formato común de memoria de prácticas para todas las titulaciones, v) organización, difusión y evaluación de las diferentes actividades que se han organizado a nivel de campus para potenciar la empleabilidad (Semana de la Empleabilidad, Foros de Empleo, Cursos en formación de competencias transversales, programas de prácticas remuneradas en instituciones externas, etc.), y vi) presentación de informes de inserción laboral.
- Se celebraron múltiples reuniones con profesionales y responsables de centros externos de cara a mejorar la calidad de las prácticas o para negociar y firmar nuevos convenios, así como visitas a centros externos.

Actividades relacionadas con la Internacionalización

- Reuniones periódicas de la Comisión de RRII de la Facultad: se convocaron varias reuniones de esta comisión en las que se han valorado y aprobado las distintas propuestas de acuerdos de colaboración Erasmus e Internacionales que se han ido promoviendo desde la Facultad.
- Reuniones de bienvenida con estudiantes de movilidad IN (6 septiembre 2017 y 25 enero 2018): se organizaron reuniones de bienvenida con los estudiantes internacionales que se habían incorporado a nuestro centro en la que se les proporcionó información sobre los trámites a realizar en relación con la movilidad así sobre las características de la organización docente y de la evaluación en nuestra Facultad.
- Reunión informativa con estudiantes de movilidad OUT: como todos los cursos, se organizó una reunión con los estudiantes a los que se les había sido asignado un destino Erasmus para proporcionarles información sobre los trámites a realizar en relación con la movilidad.
- Se mantuvieron frecuentes reuniones con los responsables del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales para tratar los múltiples asuntos que se han ido planteando a lo largo del curso, destacando: i) convocatorias de movilidad de estudiantes, PDI y PAS, ii) criterios comunes de toma de decisiones a nivel administrativo y académico, iii) actividades para potenciar la internacionalización de la UAM, iv) gestión del Plan Doing; resolución de conflictos en acuerdos de estudios o convalidaciones de notas.
- IV Feria Erasmus 2017/2018: tuvo lugar el 7 de noviembre de 2017, de nuevo con mucho éxito de participación y una gran colaboración por parte de las Universidades extranjeras, que enviaron mucho material sobre sus centros y planes de estudios.
- Se atendieron visitas de múltiples universidades extranjeras con las que tenemos convenio o con las que se está negociando un acuerdo de movilidad internacional.

Actividades relacionadas con la Participación estudiantil, la Mediación y otros Asuntos del Colectivo de Estudiantes

- Reuniones mensuales de la Comisión de Participación, Mediación y Asuntos de Estudiantes para la gestión de los diferentes hitos relevantes a los estudiantes a lo largo del curso. Ello supuso reuniones al inicio para estudiar los datos de matrícula, compensación y permanencia, cambios de grupo, así como para programas y asuntos referidos a todo el curso, como la gestión del PAT, los presupuestos participativos, las relaciones entre asociaciones de estudiantes, delegación de estudiantes y la facultad. O asuntos relacionados con la recepción de nuevos estudiantes, como las Jornadas de Puertas Abiertas, o la organización del curso cero, o bienvenida a nuevos estudiantes para el curso 2018/19.
- Los/las estudiantes manifestaron en las reuniones periódicas con el Vicedecanato de Estudiantes (mensuales) su preocupación por la participación en la representación estudiantil y asociaciones de la Facultad. Por ello este curso se ha procedido a realizar de manera conjunta, con delegación, las elecciones a delegados/as, para tratar de rebajar el 15% de grupos, en los cursos de grado, sin delegado/a, detectado el curso pasado, ello supone una mejoría el fomento de la participación estudiantil en los órganos de representación y en las comisiones.
- En dichas reuniones mensuales se informó asimismo de la poca orientación entre pares existente en la titulación en este momento. Por ello, se inició a través de las reuniones periódicas la planificación de un programa piloto de mentoría que contaría con la ayuda de la unidad de discapacidad de la UAM, así como profesores con dilatada experiencia en programas de mediación entre iguales.
- En la Comisión de estudiantes y en la de Participación y mediación se trató de potenciar los presupuestos participativos para el fomento de la participación de los estudiantes en la detección de áreas de formación en las que profundizar más allá del currículo oficial que desde el decanato se fomentan todos los años. Si bien la implicación de los/as alumnos/as de los primeros cursos es baja, en el presente curso se aprobaron 3 propuestas, iniciativas muy distintas que atendían tanto a cuestiones de formación profesional para los/las futuros/as psicólogos/as, como propuestas para la mejoría del día a día en la facultad.
- También en ambas comisiones se plantearon en las reuniones mensuales distintas iniciativas relacionadas con la igualdad de género y atención a la diversidad sexual. En este sentido tanto asociaciones como delegación de estudiantes consultaron y propusieron distintas actividades dirigidas al alumnado, en especial, entorno al 8M, en todas ellas contó con el apoyo cuando así fue requerido tanto de las comisiones como del decanato.

Actividades relacionadas con las infraestructuras y la Biblioteca

- En las reuniones de las comisión de Infraestructuras celebradas a lo largo del curso 2017/18, se propusieron y consensuaron (para su aprobación en Junta de Centro), diferentes medidas encaminadas a la mejora de los espacios de la Facultad en los que se lleva a cabo la actividad docente. Así, en la reunión de la Comisión del 2 de Noviembre de 2017, se abordaron los siguientes puntos: i) gestión de las necesidades de mobiliario de aulas, seminarios y despachos, ii) elaboración de la normativa de reserva y uso del despacho y salas Polivalentes para su mejor aprovechamiento, iii) acondicionamiento de espacio para que la Delegación de Estudiantes tenga la posibilidad de realizar sus funciones adecuadamente.

- En la reunión de la Comisión del 12 de febrero de 2018 se trataron las siguientes cuestiones: i) gestión de la convocatoria de Laboratorios docentes de la UAM en la Facultad, a través de la cual se adquirieron varios materiales e infraestructuras para prácticas docentes del Grado (un equipo Biopac de registros psicofisiológicos, licencia de Software Qualtrics y equipo informático para microscopio de laboratorio de neurociencia), ii) renovación de los Aseos del edificio Principal (módulo 3), iii) elaboración y publicación de protocolo de actuación a seguir para evitar el sobrecalentamiento y facilitar el correcto uso de los proyectores de las aulas, iv) reforma de todo el sistema de iluminación del Salón de Actos de la Facultad, en el cual se imparten clases todas las semanas del curso, y v) habilitación de un vestuario con ducha a disposición de los Laboratorios docentes que lo requerían.
- Por último (en relación con la Comisión de Infraestructuras), en la reunión del 29 de mayo de 2018 se alcanzaron los siguientes acuerdos: i) puesta en marcha de sistema de préstamo de PCs portátiles para su uso en prácticas docentes, ii) realización del vídeo de la Facultad para la conmemoración del Cincuentenario de la UAM, iii) habilitación de un servidor para el alojamiento de las páginas web de docencia que por sus características técnicas no pueden ser alojadas en la web de la UAM ni en Moodle, iv) climatización y aislamiento del aula 31, v) renovación y reorganización de de todas las conexiones de Audio y vídeo de Aulas y seminarios de la Facultad, vi) elaboración del vídeo promocional de los estudios de la Facultad de Psicología, y vii) adquisición de un equipo profesional de video conferencias para la organización de sesiones formativas y reuniones online.
- Asimismo, la Comisión de Biblioteca, en sus reuniones celebradas en febrero, marzo y julio de 2018, se acordaron diversas medidas que revierten en la mejora de la calidad de los estudios de Grado: i) organización de la exposición y vídeo de entrevistas Avances de la Psicología en 50 años de la UAM, ii) habilitación del sistema de autorrenovaciones de material bibliográfico en préstamo (hasta 5 renovaciones automáticas si no hay reservas ni retraso en la devolución), iii) habilitación del sistema de Autopréstamo de ordenadores portátiles, iv) inicio del servicio "Cita con la Biblioteca" para resolución de dudas a estudiantes, relacionadas principalmente con la realización de búsquedas bibliográficas, v) revisión, selección y adquisición de la bibliografía recomendada en las guías docentes de los estudios de Psicología accesible desde BUN y Moodle, vi) adquisición y préstamos de los test necesarios para las prácticas docentes. Posibilidad de corrección de los test informatizados en el aula multimedia de la biblioteca, vii) realización de cursos de formación específicos programados para todos los estudiantes de 1º, 3º y Practicum-TFG del Grado de Psicología -estos cursos permiten adquirir las competencias básicas, medias y avanzadas en la búsqueda de la información para el desarrollo de su vida académica- y viii) elaboración de las encuestas de calidad percibida y satisfacción de usuarios de la Biblioteca Martínez-Molina, A., Garrido, L. E., & Shih, P. C. (2018). Evaluación de la calidad percibida, la satisfacción y la lealtad con los Servicios de Biblioteca en la Universidad Autónoma de Madrid para el período 2017-2018: Informe Técnico. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. (2018).

4.2. Seguimiento del plan de mejora 17/18

En relación con la ordenación académica y estudios de Grado

De acuerdo con lo previsto en el Plan de Mejora 2017/18, se ha trabajado con las direcciones de los Departamentos, las coordinaciones de asignaturas y con la Comisión de Ordenación Académica en los siguientes aspectos del desarrollo del programa formativo:

- Garantizar que el estudiantado cuente con retroalimentación de las actividades y trabajos objeto evaluación continua, siendo dicha retroalimentación previa al período de exámenes.
- Reducir el número de entregas de informes de actividades lo largo del trimestre, ajustando así la carga de trabajo del estudiante. Sobre todo, en aquellas actividades que suponen poco peso en la evaluación total de la asignatura. De esta forma, se responde a uno de los aspectos señalados por el panel evaluador en la Renovación de la Acreditación del Grado.
- Avanzar en el ajuste del número de trabajos en grupo e individuales, a fin de que los estudiantes desarrollen e interioricen las competencias trabajadas. Queda pendiente aún garantizar, en el caso de los trabajos en grupo, algún sistema de autoevaluación que permita modular la aportación individual del grupo.
- Seguir avanzando en la coordinación de contenidos entre asignaturas adscritas al mismo área de conocimiento, aunque debe indicarse que todavía existe trabajo por realizar para evitar algunos solapamientos entre asignaturas adscritas a distintas áreas.
- Se llevó a cabo una evaluación interna del desarrollo curricular de las asignaturas de Practicum y TFG del grado de Psicología de la UAM, analizando, por un lado, a través de metodologías cualitativas y cuantitativas, la percepción de todos los agentes implicados (Profesorado/PAS/alumnado) sobre las fortalezas y debilidades del proceso formativo, y, por otro, los efectos que han tenido las modificaciones introducidas a lo largo de los dos curso precedentes sobre el rendimiento académico del alumnado y sobre la satisfacción de todos los colectivos. Se solicitó un Proyecto de Innovación docente (UAM) -a nivel de centro-, concedido y desarrollado de acuerdo con lo previsto (a saber; Evaluación de los procesos formativos en las asignaturas de Practicum y TFG, Grado de Psicología .Ref: PS_006.17_INN.). El seguimiento de dicho proyecto se efectuó a través de las Comisiones de Estudios y Practicum y la Junta de Centro. Los resultados obtenidos de la información recogida y las propuestas de mejora derivadas del mismo se presentaron a ambas Comisiones y a Junta de Centro para su valoración. Como consecuencia de dicho proyecto, se plantó un proyecto de innovación docente (Ref. PS_009.18.IMP) que pretende desarrollar e implantar nuevos materiales de apoyo para la tutela y evaluación -por parte de tutores/as y Comisiones de Evaluación- de las materias de Practicum y TFG (en particular, rúbricas); y para mejorar los materiales de apoyo al alumnado ya existentes para la elaboración y defensa de su TFG. Este proyecto se implantará como experiencia piloto para mejorar los materiales, según proceda, y generalizar su uso en el Curso 2019-20.

También en relación con la ordenación académica de los estudios de grado, se han implementado algunas mejoras no contempladas en el plan:

- Como se indicó previamente, durante el curso 2017/18 se modificó la configuración de la Comisión de Evaluación de TFG, tras consultar a la Vicerrectora de Estudios de Grado a las áreas y a los distintos colectivos -profesorado, alumnado y PAS-. Así, a propuesta de Comisión de Estudios del Centro (6/9/2017), la Junta de Centro (27/9/2017) aprobó que pasaran a ser dos miembros en lugar de tres, como hasta ese momento.
- En relación con la internacionalización de los estudios, y en el contexto de la implantación progresiva de grupos de materias obligatorias y de formación básica en inglés, se mantuvo la oferta de un grupo en inglés para las asignaturas de Psicología del Desarrollo Afectivo y Social; Análisis De Datos II y Adquisición De Conocimiento y, la oferta de un grupo en inglés en asignaturas optativas; a saber, Psicología y tecnología de la información y la comunicación: aplicaciones para la evaluación y la intervención; Psicología de la Salud y Psicología de la Adolescencia y de la Juventud. Algunas de estas optativas, aunque no estaban activadas en la memoria de Grado del Plan de estudios, fueron

activadas por la necesidad de responder a la demanda de este tipo de asignatura de los estudiantes tanto internos como externos (movilidad entrante). Este hecho no afecta la optatividad real del conjunto de estudiantes, que disponen de una variedad suficiente de asignaturas (y grupos) para llevar a cabo su plan formativo.

- Se ha continuado aplicando una estructura flexible de Plan de Estudios en cuanto a número de grupos de teoría y de desdobles de prácticas en dependencia de las características del proceso de enseñanza-aprendizaje de las materias obligatorias y de formación básica así como del número de estudiantes matriculados.
- Se ha velado nuevamente porque las Guías Docentes cumplan en su estructura con los requisitos estipulados en las recomendaciones de la Fundación Madri+d, se ajusten a la Memoria Verificada del Grado, presten especial atención a los aspectos requeridos en el RD 1303/2007, de 29 de octubre (artículo 2.5.b., que hace referencia a las Ley 51/2003, de 2 de diciembre) y atiendan al informe, coordinado por la Delegada del Rector para Atención a la Diversidad, referente a la inclusión de contenidos curriculares sobre Discapacidad y Diseño Universal.

En relación con las prácticas externas

- Aunque se desarrollaron protocolos específicos para la gestión y supervisión de las prácticas extracurriculares no se logró un acuerdo al respecto en la Junta de Centro. Se siguen gestionando las peticiones de prácticas extracurriculares que solicitan los estudiantes, aunque estamos a la espera del desarrollo de una normativa común a nivel de UAM.
- Se ha continuado trabajando en la mejora de la gestión de las prácticas a nivel de la UAM y a nivel de la Facultad, con procesos más claros y ágiles de asignación de tutores académicos. Se han revisado las actividades formativas que acompañan al Practicum, que ahora consisten en la oferta de varios Seminarios sobre temas transversales teniendo que cursar los estudiantes al menos uno. Desde la Facultad se está trabajando a través de un proyecto de Innovación Docente en la mejora de la docencia en las asignaturas de Practicum y TFG.
- Se ha continuado el proceso de establecimiento de convenios de prácticas y de revisión de los centros ya existentes en la oferta, para velar por que las prácticas sean formativas y de calidad. Se siguen promoviendo los acuerdos con centros de perfil clínico y con los Hospitales de la CAM para incrementar la oferta de plazas de prácticas de perfil clínico.

En relación con Internacionalización

- Durante el curso 2017/18 continuamos mejorando la web de la Facultad e incrementando el contenido accesible en inglés, aunque por cambios en los gestores de la oficinas de movilidad de la UAM este tema se ha demorado (el uso de la web es complejo y las nuevas personas en plantilla necesitan recibir un curso de edición web antes de poder afrontar estas tareas).
- Hemos continuado la tramitación de convenios internacionales en países de interés para los estudiantes de la Facultad, añadiendo nuevos destinos a la oferta.
- Se sigue incrementando la participación de la Facultad en el programa DOing de docencia en inglés.
- Continuamos buscando vías para potenciar la internacionalización de la Facultad, promoviendo la participación de estudiantes, PDI y PAS en todas las convocatorias a las que tenemos acceso.

En relación con los indicadores de satisfacción

- Durante el curso 2017/18 se siguió aplicando la encuesta elaborada por el GEEI para evaluar la satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS), que se comenzó a aplicar durante el curso 2016/17.
- Se trató con los directores de Departamento de manera individualizada los problemas detectados con algunos y algunas docentes en las encuestas de satisfacción y en las reuniones con los delegados de estudiantes en cada semestre. También se comunicaron a las coordinaciones de materias de Grado algunos ejemplos de buenas prácticas que destacan los estudiantes.

En relación con participación y mediación

- Los/las estudiantes manifestaron, en las reuniones periódicas con el Vicedecanato de Estudiantes (mensuales), la necesidad de continuar con un plan de mejora de la participación en la representación estudiantil y asociaciones de la Facultad. En concreto, se identificaba como primer factor el cambio generacional en la delegación de estudiantes, actualmente muchos de ellos y ellas son de 2º curso, además de la relativamente corta andadura de los estatutos del consejo de estudiantes en la UAM (en el curso 16/17). Además, desde el Vicedecanato de estudiantes se detectó un 15% de grupos, en los cursos de grado, sin delegado/a. Por ello en el curso 17/18 se procedió a realizar varias reuniones de información y coordinación con delegación de estudiantes y el vicedecanato para potenciar las elecciones de representantes de clase, delegados/as, así como acompañar a los/las representantes elegidos/as a lo largo del curso.
- Los/las estudiantes manifestaron en las reuniones periódicas con el Vicedecanato de Estudiantes (mensuales), así como desde el vicedecanato de estudiantes, se informó de la poca orientación entre pares existente en la titulación en este momento. Este tipo de orientación sería de gran utilidad en muy diversos aspectos del grado, por la cercanía y experiencia en los distintos aspectos de los estudios y vida de la facultad entre los estudiantes nuevos y los que están en cursos más avanzados.
- En la Comisión de estudiantes y en la de Participación y mediación (mensual), también, se ha apoyado la realización de los proyectos desarrollados por los estudiantes dentro de la convocatoria de los presupuestos participativos para el fomento de la participación de los estudiantes en la detección de áreas de formación en las que profundizar más allá del currículo oficial. Sin embargo, sigue produciéndose un desfase entre los estudiantes de los últimos cursos y los dos primeros, estos últimos consultan la posibilidad de realizar proyectos, pero la falta de experiencia les disuade de presentar finalmente sus ideas en forma de proyecto. Delegación de estudiantes y Vicedecanato se comprometieron el curso siguiente 18/19 en realizar mejoras en el proceso de selección para apoyar esas iniciativas.

5. Personal académico

5.1. Plantilla

De los 176 miembros de la plantilla con labores docentes, el 44.89% es PDI funcionario de los cuerpos docentes universitarios (Catedráticos y Titulares de Universidad) y el 64.2% son permanentes (incluye también a los Contratados Doctores). Se sigue observando una tendencia decreciente de la plantilla de profesorado permanente (debido fundamentalmente a los efectos de la "tasa de reposición" y, en general, al fuerte recorte en gastos de estabilización de la plantilla sufrido por la universidad española durante los últimos años -p.e., alguna/os compañeras/os que cumplían los requisitos para su estabilización han debido acogerse a la figura no permanente de "contratado doctor interino"-).

Recurso	Curso								
	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
PDI doctor (%)	98	80.2	89.4	89.3	93.6	84	82.2	77.4	80.25
Profesores permanentes (%)	78	68.8	81.2	79.4	77.2	73.3	72.6	66.1	64.2
Sexenios	ND	ND	ND	ND	269	269	530	498	483
PDI en activ. Formativas (%)	56	32.3	15.3	17.2	22	6.04	5.8	36.3	20.37
Tasa de participación en proyectos de Innov. Docente	26	14.6	15.3	13.6	17.2	10.7	3.9	9.6	14.2
Prof. partic. en DOCENTIA (%)	ND	ND	ND	15.5	6.2	14.5	6.4	6.4	9.6 / 14 *
Particip. en DOCENTIA que superan la puntuación media	ND	ND	ND	30.8	50	64.2	66.7	66.7	75 / 40 **

* Sobre PDI invitado a participar / sobre total PDI

** Fase I / Fase II (la edición Docentia correspondiente contaba con dos fases)

Tabla 3. Recursos humanos del colectivo de personal docente e investigador por curso.

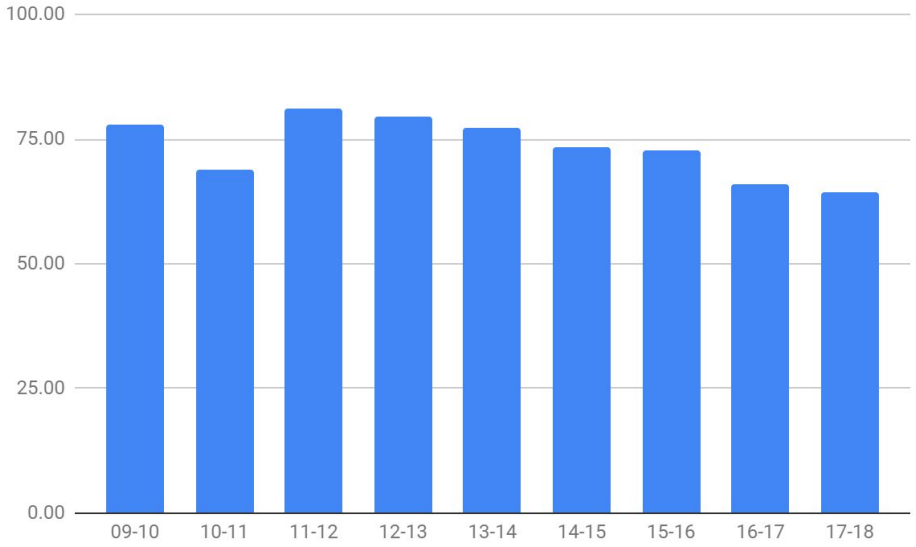

Figura 1. Porcentaje de profesorado permanente sobre el total de la plantilla.

5.2. Satisfacción del profesorado

La Figura 2 se muestra la satisfacción global de los docentes con el título -única encuesta de satisfacción que responde el profesorado- en los últimos cursos (4.25 en el curso 17/18). En cuanto a los items específicos, en el curso 17/18 se mantiene valores altos (un promedio de 4.09 sobre 5). Estos items sondean diversos aspectos sobre sus labores docentes, desde los medios/espacios con los que cuentan a su labor como tutores pasando por el clima laboral del centro. Los items mejor valorados han sido “Clima de trabajo” (4.75) y “Recursos tecnológicos disponibles” (4.5), y los peor valorados -por encima de la mediana en cualquier caso- son “Recursos para la acción tutorial” (3.6), “Grado en que se cubren las necesidades académicas de los estudiantes” (3.6) y “Recursos humanos” (se refiere a la plantilla del PDI: 3.67). No obstante, es importante indicar que estos resultados cuentan con la limitación de que la participación del PDI en la encuesta sigue siendo muy baja (sólo 12 docentes respondieron la encuesta sobre el título).

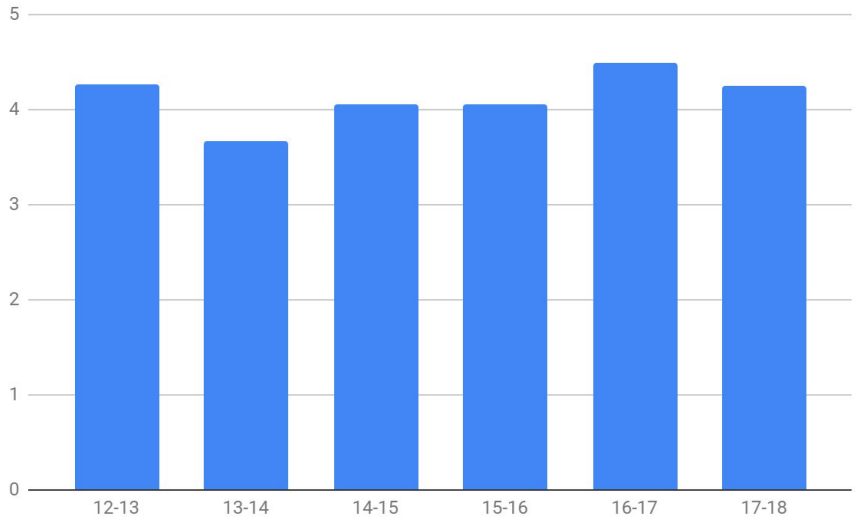

Figura 2. Satisfacción global del profesorado con el Plan de Estudios por curso.

6. Personal de apoyo, recursos y servicios

6.1. Personas de Administración y Servicios (PAS)

La plantilla del PAS está compuesta por 31 personas, 14 de ellas en Administración (fundamentalmente en las Secretarías de Centro y de Departamentos), 5 en la Oficina de Información, 2 en el Servicio de Audiovisuales, y 9 puestos en la Biblioteca (8 plazas de RPT y 1 cubierta por dos personas con contratos a tiempo parcial). La variación más relevante ha sido un importante recorte en la Biblioteca, en la que se contaba con 12 puestos hasta el curso previo (parte de estos puestos estaban cubiertos por estudiantes en prácticas, cuyos contratos se han extinguido por imperativo legal, no habiendo sido enteramente sustituidos por otras figuras).

El curso 2017-18 fue el segundo en el que se puso a disposición del PAS un cuestionario piloto para la evaluación de la satisfacción del PAS con 17 cuestiones relacionadas con sus actividades, entre ellas la gestión del Grado. Este cuestionario (que puede verse en http://www.uam.es/cgi-bin/FormRT-GEEI-PAS/FormCuestrionarioPAS.cgi) se ha elaborado como parte de las iniciativas tomadas en la UAM para crear y mejorar los procedimientos para la recogida y análisis de información sobre la satisfacción del PAS. Las respuestas fueron recogidas por el Equipo de Encuestas del Gabinete de Estudios y Evaluación Institucional de la UAM (GEEI). Se recogieron las respuestas de un 15 % (5/31) de nuestros miembros del PAS. Se trata por tanto de un número reducido de encuestas, que no obstante revelan una valoración positiva de los aspectos evaluados (desde los medios con los que cuentan hasta la interacción con estudiantes, PDI y resto de PAS, pasando por los procedimientos de gestión del grado, entre otras cuestiones): en una escala de 1 (muy insatisfecho) a 5 (muy satisfecho), la puntuación media individual en el total de la encuesta osciló entre 4.12 y 4.53 puntos.

6.2. Infraestructuras

En la Tabla 4 se resumen las principales infraestructuras de la Facultad. En relación con el grado, y como se indicó en el punto 4.1., cabe destacar que durante el curso 17/18 se adquirieron varios equipamientos para las prácticas docentes del Grado: un equipo Biopac de registros psicofisiológicos, una licencia de Software Qualtrics y un equipo informático para el microscopio del Laboratorio Docente de Neurociencia.

Recurso	Cantidad
Aulas (incluyendo las de Informática)	17
Con acceso para personas con discapacidad	17
Seminarios	12
Salas de reuniones	1
Salón de Grados	1
Salón de actos	1
Laboratorios/Salas de observación	9/2
Biblioteca	1
Servicio de reprografía	1
Librería	1
Cafetería	1

Tabla 4. Recursos materiales y servicios.

6.3. Biblioteca

La Biblioteca de Psicología, dependiente de la Biblioteca de la UAM, está ubicada en nuestra Facultad y cuenta con un presupuesto en el que participan ambos centros. Este servicio lleva a cabo una labor constante de actualización y ampliación de los fondos bibliográficos para la docencia de grado. En la Tabla 5 puede observarse una tendencia creciente en la adquisición de manuales y libros de texto recomendados en las guías docentes de las materia de grado (en cuanto a títulos adquiridos: 146 en el curso 17/18), así como la adquisición más modesta, pero también relevante, de tests.

Adquisiciones	Curso		
	2015-16	2016-17	2018-19
Manuales y libros de texto* (títulos/ejemplares)	106/256	139/308	146/285
Tests (títulos/ejemplares)	28/44	12/12	28/40

* Recomendados en las guías docentes de las materias de grado

Tabla 5. Fondos adquiridos por la Biblioteca de Psicología en relación con los estudios de grado.

7. Resultados de aprendizaje

7.1. Rendimiento académico

Los indicadores de rendimiento académico (Tabla 6 y Figura 3) mantienen valores similares a los de años anteriores y muestran un alto rendimiento académico.

Indicador	Curso								
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Créds. superados/ matric.(%)	88	88.2	ND	93.13	93.33	95.16	93.89	93.4	92.63
Créds. susp./matric.(%)	7.79	10.1	5.59	4.56	3.82	03.09	3.61	3.61	4.31
Créds. no eval./matric.(%)	3.39	1.84	3.21	2.31	2.84	1.76	2.51	2.99	3.06
Nota media asign. superadas	7.08	7.03	7.36	7.42	7.43	7.47	7.38	7.47	7.50
Tasa de rendimiento (0-100)	88	88.2	91.2	92.18	93.44	94.68	93.63	92.71	92.63
Tasa rendim. egresadas/os (eficiencia) (0-100)	ND	ND	ND	98.97	98.12	98.62	98.04	97.47	97.65
Tasa de éxito (0-100)	ND	ND	ND	94.16	95.44	96.14	95.93	95.7	95.56
Tasa de éxito egrasadas/os (0-100)	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	98.18
Duración media estudios	ND	ND	ND	3.97*	4.3	4.4	4.5	4.5	4.30

* Incluye estudiantes que cambiaron de licenciatura a grado

Tabla 6. Rendimiento académico desde el curso 2009-10 hasta el 2016-17. Tasa de rendimiento: % créditos superados sobre matriculados en el curso a evaluar; **Tasa de rendimiento de las/os egresadas/os (o tasa de eficiencia):** % créditos superados sobre matriculados durante toda la titulación por parte de quienes egresan en el curso a evaluar; **Tasa de éxito:** % créditos superados sobre presentados a examen en el curso a evaluar; **Tasa de éxito de las/os egresadas/os:** % créditos superados sobre presentados a examen durante toda la titulación por parte de quienes egresan en el curso a evaluar; **Tasa de eficiencia:** rendimiento a lo largo del desarrollo del plan de estudios de los estudiantes graduados que tiene en cuenta el total de créditos teóricos del plan de estudios por el número de graduados en el curso académico de referencia, con respecto al total de créditos matriculados y reconocidos por estudiantes graduados a lo largo del plan de estudios.

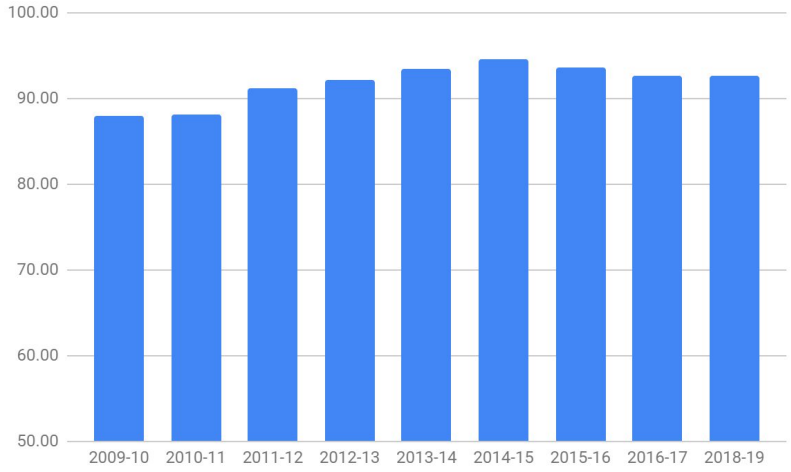

Figura 3. Tasa de rendimiento por curso académico

7.2. Movilidad

En la Tabla 3 se muestran los datos de Movilidad de estudiantes visitantes (Movilidad "IN"), así como de los nuestros que salen al exterior (Movilidad "OUT"). Se observa que el programa Erasmus es el principal motor de la movilidad tanto IN como OUT, y que sigue mostrando un crecimiento sostenido en ambas modalidades (y especialmente marcada en la OUT).

Programa	Movilidad entrante o "IN"							Movilidad saliente o "OUT"						
	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
Erasmus	47	52	55	41	50	52	54	36--24	30--28	38	54	69	71	85
SICUE	32	19	11	11	18	24	20	13--5	2--7	1	2	3	6	9
Conv. Int.	17	17	15	19	29	16	30	2--2	5--3	2	10	7	12	9
CEAL	7	4	2	5	10	11	13	6--4	4--10	8	5	5	9	5
Visitant	6	6	3	7	5	6	7	0	0	0	0	0	0	0
Práctic	2		1	0	0	6	0	3	11--3	4	5	11	14	0
CRUE			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
TOTAL	111	98	87	83	112	115	124	60+36	52+51	53	76	95	112	108

Conv. Int: Convenios internacionales

Tabla 7. Distribución de estudiantes en movilidad "IN" (entrante) and "OUT" (saliente) por tipo de programa desde el curso 2011-12 hasta el 2016-17 (los datos en rojo corresponden a la Licenciatura)

7.3. Prácticas externas

La Tabla 8 muestra varios de los indicadores asociados a Practicum desde el primer curso de esa asignatura en Grado. Es importante indicar que la caída en el total de plazas ofertadas observada en cursos anteriores (especialmente en el curso 16/17) -y cuyas razones se explican en el informe de seguimiento del curso 16/17-, se ha detenido e incluso revertido ligeramente. Este pequeño aumento se debe al aumento en el número de plazas de investigación, que neutralizan la leve caída que se ha producido en realidad en el número de plazas de centros externos. Aunque el número de plazas externas sigue superando ampliamente al número de estudiantes que cursan el Practicum, se trata de una cuestión a observar y seguir de cerca por parte del equipo decanal.

Indicador	Curso					
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Convenios	328	344	370	375	388	**322**
Públicos/Privados	69/259	70/244	70/300	84/291	162/226	**117/205**
Centros activos	111	155	185	156	177	**190**
Total plazas externas	214	680	572	539	410	**423**
Plazas investigac.	29	44	112	129	84	**115**
Total estudiantes	196	307	306	313	320	**325**
% Créd sup/matric.	99.49	99.67	99.68	100	98.75	**91.61**
% Créd no eval.	0.51	0	0.32	0	1.25	**7.8**
Nota media	9.2	8.9	9.07	8.99	9.02	**8.98**

Tabla 8. Indicadores asociados a la asignatura Prácticas Externas

7.4. Participación en la investigación: PsInvestiga

Una de las actividades formativas más reseñables de nuestro centro, por su transversalidad y volumen, es la participación de estudiantes en investigaciones desarrolladas por el PDI/PDIF de nuestro centro. Dicha participación, así como su compensación académica, están reguladas por el sistema PsInvestiga (más detalles en www.uam.es/psicologia). El sistema se puso en marcha en el curso 15/16 tras su aprobación por parte del CEI de la UAM y de la Junta de Centro y responde, entre otras razones, al requerimiento ético de evitar el reclutamiento directo de participantes en las investigaciones (es decir, el reclutamiento en el aula de los propios estudiantes de cada docente). La Tabla 9 muestra el número de cartillas canjeadas por calificación (cada cartilla completa equivale a tres horas de participación en investigaciones y se canjea por 0.5 puntos sobre 10 en las materias de grado inscritas en el sistema), el número de investigaciones ofertadas, y el número de plazas ofertadas en total por el conjunto de investigaciones.

Indicador	Curso		
	2015-16	2016-17	2017-18
Cartillas canjeadas	2113	2468	**2086**
Investigaciones ofertadas	45	63	**73**
Plazas disponibles	8188	4026	**5787**

Tabla 9. Cartillas canjeadas por puntuación en cada curso académico

7.5. Inserción laboral

En la Tabla 10 se muestra la Tasa de Empleo sobre el total de egresadas/os del título calculado por el Observatorio de Empleabilidad de la UAM (OE). Se observa que este indicador fluctúa levemente entre el 40% y el 50% a lo largo de los años, manteniéndose por tanto en valores relativamente bajos. Debido a la metodología de cálculo del indicador, no se dispone de datos más actuales.

Indicador	Curso				
	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Tasa de empleo %	52.11	44.6	53.3	42.3	**41.3**

Tabla 10. Tasa de empleo por curso (último con datos disponibles: 16/17). Tasa de empleo: Fecha de referencia 12-18 meses tras la finalización de los estudios. Fórmula: Egresados con empleo/Egresados) *100

8. Indicadores de satisfacción

8.1. Satisfacción del alumnado

La participación en las encuestas de evaluación de la actuación docente, las asignaturas y el plan de estudios sigue siendo muy baja, con valores de participación que no superan el 15 % en ambos cuatrimestres. Los indicadores de satisfacción del alumnado son similares a los de los cursos previos, siendo en general positivos (se sitúan en el cuartil superior) a excepción de la opinión sobre la tutela del Plan de Acción Tutorial (PAT), que experimenta una bajada sobre una evolución de por sí decreciente (valores por debajo de la mediana desde el curso 11/12). Véanse más detalles en la Tabla 11 y la Figura 4.

Indicador satisfacción	Curso								
	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
Con el plan de estudios	3.87	2.81	3.53	3.16	3.62	3.7	3.75	3.74	**3.75**
Con las asignaturas	ND	ND	3.59	3.68	3.75	3.83	3.82	3.78	**3.85**
Con los docentes	3.45	3.8	3.86	3.84	3.84	3.99	3.94	4.02	**4.04**
Con el tutor del PAT	ND	3.55	3.06	2.66	2.61	2.73	2.39	2.63	**2.21**

Nota: Valoraciones sobre 5 puntos. ND: No disponible

Tabla 11. Satisfacción del alumnado por curso.

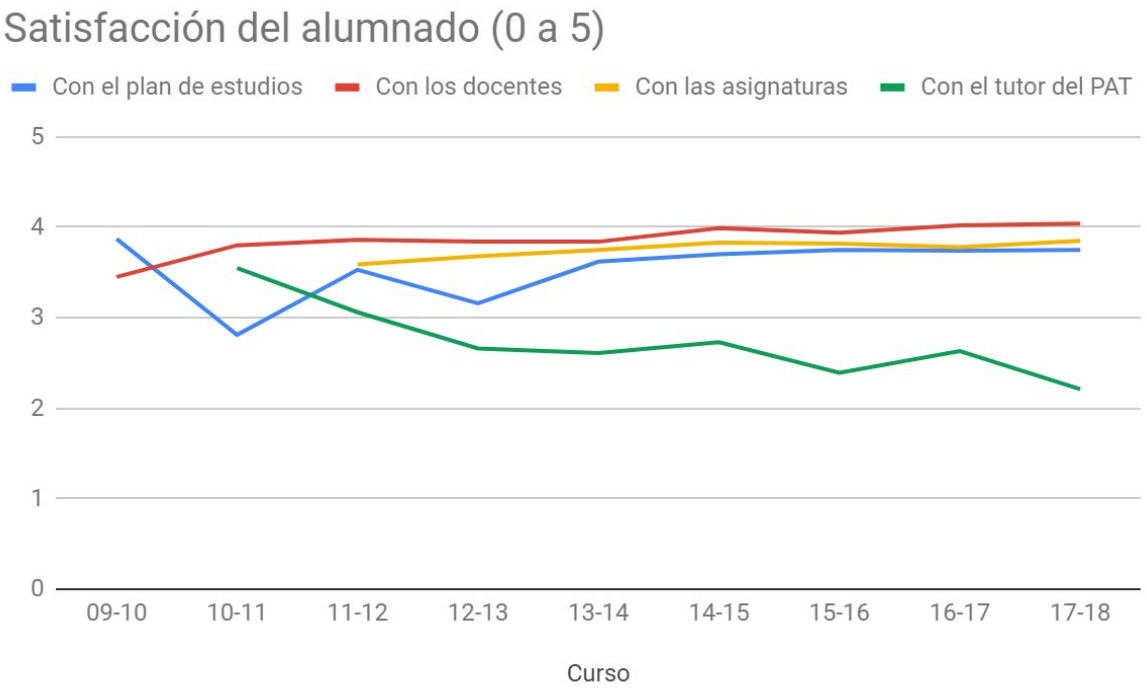

Figura 4. Satisfacción por curso académico de los estudiantes con el plan de estudios, con las/os docentes, con las asignaturas, y con las tutelas del Plan de Acción Tutorial (PAT)

Del conjunto de las 50 titulaciones de Grado de la UAM de ese curso, el Grado de Psicología está en el primer cuartil superior respecto a la valoración de las/os docentes, siendo la media de la UAM de 3.83.

8.2. Abandono y graduación

En la Tabla 12 se muestran los indicadores de abandono disponibles de las cohortes desde 2009-10, cuando se implantó el Grado, hasta la de 2015-16 (no se dispone de datos más recientes por la forma en que se calculan estos indicadores). Este indicador muestra una importante estabilidad, en cualquier caso en torno a valores bajos.

Indicador	Cohorte						
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	**2015-16***
Tasa de Abandono (%)	19.8	15.3	14.7	19.1	9.8	ND	**ND**
Tasa de Abandono en primer año (%)	9.3 (35/378)	7.8 (27/346)	9.9 (37/373)	11.9 (43/361)	7.26 (27/372)	5.4 (19/352)	**9.9 (37/373)**
Tasa de Abandono en segundo año (%)	6.6 (25/378)	5.2 (18/346)	3.8 (14/373)	5-00 (18/361)	1.08 (4/372)	1.4 (5/352)	**ND**
Tasa de Abandono en tercer año (%)	4 (15/378)	2.3 (8/346)	1.1 (4/373)	2.2 (8/361)	1.1 (4/358)	ND	**ND**

* Datos provisionales. Los elementos de la fracción podrían variar.

Tabla 12. Indicadores de abandono (las fracciones entre paréntesis indican los casos de abandono entre el total de estudiantes)

Por otra parte, la tasa de graduación muestra -como cabría esperar puesto que este indicador que correlaciona con el abandono- valores muy altos que, además, mantienen una tendencia ascendente, como se aprecia en la Tabla 13.

Cohorte	Curso			
	2013-14	**2014-15**	**2015-16**	**2016-17**
2009-10	73.3% (277/378)			
2010-11		73.7% (261/354)		
2012-13			75.1% (265/353)	
2013-14				**78.5% (267/340)**

Tabla 13. Tasa de graduación (entre paréntesis relación de estudiantes graduados con respecto al total de estudiantes que podría graduarse en el curso de referencia, según la fecha de inicio de estudios). En el momento de elaborar este informe, el último curso del que se tienen datos es el 16/17

9. Conclusiones

La preferencia por el grado de Psicología de la UAM es muy alta (el número de estudiantes que eligen esta titulación en primer lugar casi duplica al número de plazas ofertadas). No obstante, debe indicarse que la preinscripción en el Grado de Psicología de la UAM sigue mostrando una caída leve pero constante desde el curso 2013/2014, año en el que se alcanzó el pico máximo en este indicador. En el momento de redactarse este informe se ofertan 27 grados y dobles grados de Psicología en la Comunidad de Madrid, la inmensa mayoría privados y de creación reciente. Esta elevadísima oferta (que previsiblemente seguirá creciendo) es sin duda un factor relevante que condiciona y condicionará las cifras de acceso a nuestra titulación, por lo que la atención a la calidad de nuestro título para seguir siendo de elección preferente debe continuar siendo una prioridad.

Esta atención a la calidad encuentra sin embargo algunos obstáculos importantes como el paulatino deterioro de la plantilla docente en términos de estabilidad: el porcentaje de profesorado permanente ha pasado del 81.2% (sobre el total de la plantilla) en el curso 11/12 al 64.2% en el curso 17/18.

Aún así, la labor de nuestro PDI y PAS mantiene un nivel elevado en diversos indicadores de la calidad del título de Grado en Psicología:

- El rendimiento académico del conjunto de estudiantes sigue siendo alto, estando el número de asignaturas superadas por encima del 90% y siendo la nota media en dichas asignaturas de 7.5. En relación con esto, las tasas de abandono y graduación siguen mostrando una gran fidelidad a la titulación por parte de nuestras/os estudiantes.
- La satisfacción del alumnado con el Plan, con cada una de las asignaturas y con el profesorado muestra también valores altos (cuartil superior de la escala) y manteniendo un leve y sostenido crecimiento.
- La difusión de información relacionada con la titulación en redes sociales es muy superior a la del resto de centros de la UAM.
- La movilidad a través del programa Erasmus, tanto de entrada como de salida, mantiene un crecimiento constante aunque, en términos absolutos, cuenta con un importante margen de mejora: recibimos menos de 50 estudiantes de otros países y viaja menos de un tercio de los nuestros. El idioma y la escasa cuantía de la ayuda económica con que cuenta el programa están sin duda entre las causas de estas cifras aún bajas.
- Un dato no incluido en este informe es el posicionamiento de nuestra Facultad dentro del ranking anual de universidades QS: mantiene la primera posición entre los centros españoles que imparten esta titulación desde el año 2012 (último ranking publicado: 2018). Con todas las precauciones con las que deben interpretarse estos ranking, que atienden preferentemente a indicadores relacionados con la investigación más que con la docencia, se trata de un dato que informa positivamente sobre la calidad de nuestro centro y de su plantilla.

Algunos aspectos a mejorar o sobre los que realizar un especial seguimiento son:

- La satisfacción con la labor de las/os tutores del PAT sigue siendo baja y mantiene una línea descendente. En el Plan de Mejora se mencionan algunas posibles acciones para corregir esta tendencia.
- La participación en las encuestas de satisfacción de Estudiantes, PAS y PDI sigue siendo muy baja (por debajo del 15% en el mejor de los casos). Este problema, recurrente de un año a otro, no parece contar con fácil solución. En el plan de mejora se menciona alguna propuesta, a valorar por la universidad, para incrementar la participación de los tres colectivos en las encuestas de satisfacción.
- La inserción laboral de nuestras/os egresados se mantiene en valores bajos (por debajo del 50%), sin duda condicionada por la coyuntura económica y por los elevados y cronificados índices de paro juvenil, así como por el alto número de estudiantes en Psicología que cada año egresan de los 27 grados de Psicología existentes en nuestra Comunidad. Esta perspectiva favorece, por otra parte, la matriculación en las titulaciones de posgrado -una de los cuales es obligatoria para ejercer en uno de nuestros ámbitos profesionales-. No obstante, la oferta de plazas de posgrado en nuestro centro está muy por debajo del número de egresadas/os anuales. En cualquier caso, la actualización constante de nuestro título para adaptarlo a las demandas sociales, en conjunción con la actualización de los títulos de posgrado, deberá ser una tarea constante que requerirá necesariamente la simplificación de los trámites para la modificación de las titulaciones, actualmente de enorme complejidad y muy poca agilidad (al contrario que en el resto de países de nuestro entorno). Nos consta que existe un interés por parte de los organismos evaluadores de avanzar en este sentido, y confiamos en que este interés tenga lo antes posible un reflejo en la reglamentación.

En relación con el último punto, una cuestión que también es susceptible de mejora es el actual sistema de evaluación de las titulaciones. El diseño vigente de dicho sistema hace que, en algunos aspectos, la evaluación de la calidad vaya en detrimento de la propia calidad (p.e., la preparación de la documentación para la renovación de la acreditación de los títulos “aparta” a las coordinaciones de sus labores docentes e investigadoras durante demasiado tiempo). Consideramos conveniente avanzar hacia una simplificación del proceso tendiendo a la recopilación directa de indicadores por parte de las agencias evaluadoras y eliminando o simplificando la elaboración de autoinformes y otros documentos que actualmente debe realizar el PDI. En el Plan de Mejora se realiza una propuesta en relación con esta cuestión, que evidentemente trasciende a nuestro centro y, parcialmente, también a la universidad.

10. Plan de Mejora para curso 2019/20

En relación con la ordenación académica del Grado

- A partir de los resultados obtenidos en el proceso de evaluación interna efectuada en las asignaturas de Practicum y TFG, y los derivados de las innovaciones efectuadas en dichas materias, se ajustaran los materiales, según proceda, y se generalizará su implementación para, por un lado,

mejorar el seguimiento y evaluación de las tutelas y de los TFG (rúbricas) -por parte de tutores/a y Comités de Evaluación, y, por otro, ayudar a los estudiantes en el proceso de elaboración, presentación y defensa de su TFG.

- A través de los Seminarios de TFG se asesorará al alumnado en el uso de rúbricas para que, por un lado, planifiquen, evalúen y revisen sus trabajos, durante el proceso de elaboración del TFG, y por otro, aprendan a planificar y regular el proceso de la presentación y defensa de los mismos.
- En relación con la internacionalización de los estudios, se mantendrá la oferta de un grupo en inglés para las asignaturas de Psicología del Desarrollo Afectivo y Social; Fundamentos Psicosociales del Comportamiento, Introducción a las Psicología II; Análisis De Datos II y Adquisición De Conocimiento y, la oferta de un grupo en inglés en asignaturas optativas; a saber, Psicología y tecnología de la información y la comunicación: aplicaciones para la evaluación y la intervención; Psicología de la Salud y Psicología de la Adolescencia y de la Juventud.
- Respecto a los procesos de planificación de las enseñanzas, en colaboración con los Coordinadores de asignaturas y las Direcciones de Departamento, desde la Comisión de Estudios de Grado se seguirá velando porque las Guías Docentes cumplan en su estructura con los requisitos estipulados por la Comisión de Estudios de Grado de la UAM (marzo de 2018), atiendan a las las recomendaciones de la Fundación Madri+d- y del Defensor Universitario (17/1/2018) y que se ajusten a la Memoria Verificada del Grado, prestando especial atención a los aspectos requeridos en el RD 1303/2007, de 29 de octubre. Todas las Guías Docentes se revisarán en los plazos establecidos y publicarán en la Plataforma SIGMA. De este modo, se facilitará la actualización y validación de las Guías con códigos CVS.

En relación con Prácticas Externas

- Dada la continua merma en la oferta de plazas de prácticas, motivada por la situación socio-económica actual, la alta demanda de plazas de prácticas de las diferentes Universidades madrileñas, y el contexto de indefinición que ha planteado el Real Decreto-ley 28/2018, de 28 de diciembre, uno de nuestros objetivos principales es continuar la negociación con los Hospitales de la CAM para incrementar la oferta de plazas de prácticas de perfil clínico en los próximos cursos.
- Continuar el proceso de implantación de los nuevos modelos de memoria y encuesta aprobados, a rellenar en la plataforma Sigma. Implementación de nuevas mejoras en la plataforma que permitan agilizar los trámites de generación de ofertas y el acceso de los tutores profesionales a los formularios de evaluación y las encuestas.
- Seguir trabajando en la mejora de la gestión de las prácticas y participar en el desarrollo de protocolos específicos para la gestión y supervisión de las prácticas curriculares y extracurriculares a nivel UAM, especialmente a raíz de la reciente publicación del Real Decreto-ley 28/2018, de 28 de diciembre, que podría suponer para la Universidad el gestionar altas y bajas de los estudiantes en la Seguridad Social cuando realicen prácticas.

En relación con Internacionalización

- Incrementar la participación de la Facultad en el programa DOing de docencia en inglés. Favorecer la incorporación del personal de Administración y Servicios al plan ADid, de formación en idiomas para la gestión universitaria. A su vez continuar mejorando la web de la Facultad e incrementando el contenido accesible en idioma inglés.

- Promover la participación de estudiantes y PDI en las diferentes acciones de movilidad que organiza la UAM, y potenciar la internacionalización de la Facultad a través de las acciones europeas y de las redes y consorcios a los que pertenece la UAM (Yerun, CIVIS).

En relación con la participación estudiantil y el PAT

- En cuanto a la participación en la representación estudiantil, se tienen como objetivo para el curso 2019-20 diversas acciones de información sobre las actividades de representación, así como generar la tutela de los representantes más antiguos sobre los de nueva incorporación (en concreto, con la ayuda del Vicedecanato de estudiantes y la Delegación de estudiantes, con la colaboración de las asociaciones), a través de varias jornadas al inicio de curso y el cambio de cuatrimestre, así como una reunión de cierre de curso que permita evaluar las dificultades y áreas de mejora. En este sentido se quieren realizar unas Jornadas de Participación estudiantil para los meses de octubre o noviembre de 2019 en las que se presentarán diversas actividades de información (charlas, stands y videos informativos), así como una jornada de reunión de todos los delegados y delegadas de curso.
- En relación con el PAT (que es evaluado como poco satisfactorio por parte del alumnado), se pretende activar la figura del Mentor existente en la UAM. Así, aprovechando los resultados de proyecto de innovación sobre la mejora del PAT del curso 18/19, para el curso 2019-20 se sitúa como objetivo prioritario desarrollar un diseño de acciones, programa piloto principalmente, encaminadas a fomentar la orientación entre iguales para los estudiantes de Grado. Dicho diseño se presentará como proyecto de innovación docente, en concreto como proyecto IMPLANTA del proyecto del "PAT psicología 2.0", dada las experiencias valoradas positivamente de la figura de Mentor existentes en otras universidades (p. j. Universidad Carlos III), en este sentido se contará con el asesoramiento de tres universidades públicas de la comunidad de Madrid que ya cuentan con programas parecidos; Universidad Carlos III, Universidad Politécnica de Madrid, y Universidad Complutense.
- Entre los objetivos de los Presupuestos Participativos promovidos por la Facultad en los últimos años está la formación de los estudiantes en el desarrollo de proyectos y evaluación de los mismos. Por ello, y recogiendo las observaciones de estudiantes y vicedecanato de estudiantes, para el año 2019/20 se tiene como objetivo realizar los trámites para ofertar un crédito de libre configuración a los estudiantes que participen en el desarrollo de un proyecto en dicha convocatoria. Este objetivo se apoyará especialmente en la existencia en el procedimiento actual, de un tutor de proyecto (en la figura de un docente de la Facultad), así como del seguimiento del proceso tanto en la fase de redacción del proyecto como en las fases sucesivas de puesta en marcha, además de la exigencia de que el propio proyecto lleve incorporado un proceso de evaluación del mismo.

En relación con las infraestructuras y la Biblioteca

- En el curso 2019/20 se llevarán a cabo diversas actuaciones en infraestructuras que mejorarán las condiciones de nuestro centro en distintos ámbitos: i) climatización de Aulas con Aire acondicionado en 3 aulas (Aulas con ventanas de orientación Sur, 41, 42 y 43) e instalación de ventiladores de techo en aulas de orientación norte (V02 y V03), ii) creación de un nuevo aula-seminario en la planta baja, módulo 3 (antiguo servicio de Reprografía), iii) habilitación de salida de emergencia en la sala de lectura de la biblioteca, iv) creación de 10 nuevos puestos en

aula de informática 1 (10 equipos y 10 conexiones de red nuevas), y v) ampliación del aparcamiento interior de bicicletas.

- Por otra parte, la Biblioteca de Psicología continuará ampliando y reponiendo los fondos bibliográficos recomendados en las diferentes materias de Grado (y del resto de titulaciones).

Otras cuestiones relacionadas con la calidad del título de Grado

- Apoyar y promover las iniciativas que supongan la simplificación de los procesos de evaluación de las titulaciones, especialmente cuando se trate de renovaciones o modificaciones de títulos.
- Promover, y contribuir en la medida de nuestras posibilidades, a que la persona del PAS que tiene tareas de calidad entre sus funciones, cuente con una formación más completa sobre los procesos de evaluación y pueda intervenir en mayor medida en los mismos (la formación que ha recibido ha sido hasta el momento nula o casi nula).
- Con el objetivo de incrementar la muy baja participación del alumnado en las encuestas de satisfacción, proponer al Gabinete de Estudios (y al vicerrectorado del que depende) una modificación del procedimiento encaminada a evitar la actual saturación (actualmente se sondean todas las materias todos los años y en todos los grupos, por lo que el estudiante debería de realizar decenas de encuestas anualmente). En esta propuesta, y siguiendo el modelo de otras universidades, se muestrean las materias y grupos a evaluar cada año, y se vuelve al sondeo presencial (que ahora contaría con una estructura económicamente más sostenible), mucho más eficiente en términos de participación. Debatir asimismo sobre la conveniencia de esta estrategia de muestreo temporal e individual para incrementar la participación del PAS y del profesorado en las encuestas.
- Evaluar la satisfacción de estudiantes, docentes e investigadoras/es con el sistema PsInvestiga (se ha remitido un cuestionario a estos colectivos mientras se redacta este informe).
- Valorar la posibilidad técnica y presupuestaria de recurrir a sistemas digitales comerciales para la gestión de PsInvestiga.